

가장 많은 고객이 선택한 클라우드 모니터링 서비스 1위, 와탭
당신의, IT 서비스의 성능을 극대화합니다.

 WhaTap

DOCS

설치 사전 안내서

WhaTap Support

Version 1.0.6

Table of Contents

설치 사전 안내서	1
1. 데모 및 트라이얼	2
2. 지원환경	3
3. 방화벽	4
4. 회원가입	5
5. 설치	6

설치 사전 안내서

제목 : 설치 사전 안내서

작성자 : WhaTap Support

이메일 : support@whatap.io

날짜 : 2020-04-07

버전 : 1.0.6

설명 : 본 문서는 SaaS 환경의 WhaTap 모니터링 서비스 적용 검토를 위한 가이드입니다. 문서에 관한 문의는 support@whatap.io 로 연락 주시기 바랍니다.

Chapter 1. 데모 및 트라이얼

- [데모 요청](#) 을 통해 저희가 구성한 데모 환경에 모니터링 사용자로 초대받은 후 검토 할 수 있습니다.
- 회원 가입시 15일간 Trial 서비스가 제공 됩니다. Trial 기간 중 고객 환경에 직접 적용하여 모니터링 서비스를 체험 할 수 있습니다.

Chapter 2. 지원환경

WhaTap 모니터링 서비스는 애플리케이션 / 서버 / DB 에 대한 모니터링 서비스를 제공하며 지원 환경은 다음과 같습니다.
지원 환경에 포함되지 않는 경우 support@whatap.io 로 별도 문의 주시기를 부탁드립니다.

Table 1. 제품 지원 환경

제품	환경	지원 환경
애플리케이션 모니터링	Java	Java6 이상 Java11 이하
	NodeJS	NodeJS 0.1.12 이상
	PHP	PHP 5.2 이상
	Python	Python 2.7, 3.3 이상
	.NET	.NET Framework 4.5 이상
서버 모니터링	Windows	Windows 2008R2 이상
	Linux	Debian 7.0 이상 Ubuntu 12.04 이상 Centos, Redhat 6.0 이상 Amazon Linux 1.0 이상 SUSE 12.1 이상
	FreeBSD	FreeBSD 10 이상
DB 모니터링	Oracle	Oracle 10G 이상
	PgSQL	PostgreSQL, EDBPAS 9.2 이상
	MySQL	MySQL, MariaDB 5.2 이상
	MSSQL	SQLServer 2005 이상
	Tibero	Tibero 5 이상



DB 모니터링 적용시 DB Repository(Dictionary, performance_schema) 조회 권한이 있는 모니터링용 계정이 필요합니다.

Chapter 3. 방화벽

와탭 에이전트는 수집서버 TCP 6600 포트로 접속 가능해야 합니다.
 모니터링 대상과 가까이 위치한 수집서버 주소를 허용 해 주시면 됩니다.

Table 2. 서버 - 수집서버

출발지	목적지	목적지 IP	포트
와탭 에이전트	와탭 서울 수집서버	13.124.11.223 / 13.209.172.35	TCP 6600
	와탭 도쿄 수집서버	52.192.215.235 / 52.197.239.142	TCP 6600
	와탭 싱가포르 수집서버	18.138.0.93 / 18.139.67.236	TCP 6600
	와탭 뭄바이 수집서버	13.127.125.69 / 13.235.15.118	TCP 6600
	와탭 캘리포니아 수집서버	52.8.223.130 / 52.8.239.99	TCP 6600
	와탭 프랑크푸르트 수집서버	3.125.142.162 / 3.127.76.140	TCP 6600

에이전트에서 수집서버로 직접 접속이 어려운 경우 제공하는 Proxy 모듈을 사용해 경유 할 수 있습니다.

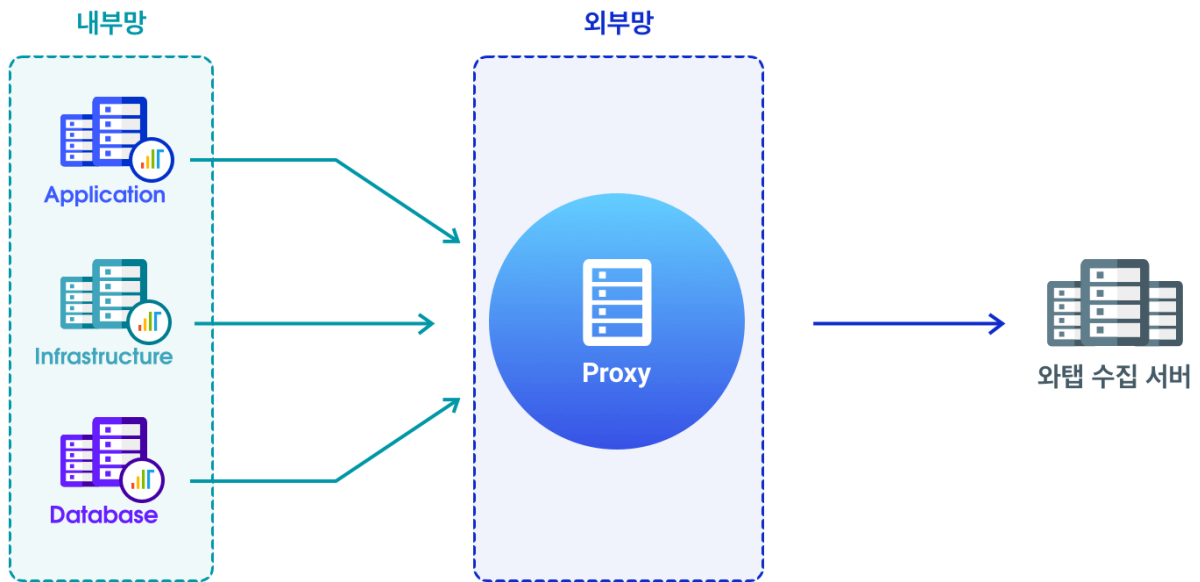


Figure 1. Proxy





Chapter 4. 회원가입

와탭 모니터링 UI는 웹브라우저와 모바일 앱을 통해 사용합니다.

1. <http://www.whatap.io> 로 접속 하여 **무료로 시작하기** 버튼을 클릭합니다.
2. 회사명, 이름, 이메일계정, 비밀번호, SMS 인증 정보를 입력하여 회원가입을 진행합니다.
3. 회원가입 완료 후 등록된 이메일로 가입 승인 안내 메일이 전송됩니다.
4. 이메일을 확인하여 가입승인을 완료하면 와탭 계정이 생성 됩니다.

지원하는 브라우저 범위는 다음과 같습니다.



Table 3. 지원 브라우저

브라우저	권장여부	지원버전
 Google Chrome	O	58 이상
 Mozilla FireFox	O	52 이상
 Edge	X	38.14393 이상
 Safari	X	Untested



브라우저 호환성과 성능을 이유로 Chrome, Firefox 최신버전 사용을 권장 합니다.
UI는 HTML5 표준기술로 구현되어 Internet Explorer 지원하지 않습니다.

모바일 앱은 앱스토어에서 다운로드 받을 수 있습니다.

-  : <https://play.google.com/store/apps/details?id=io.whatap.app.WhaTap>
-  : <https://itunes.apple.com/kr/app/whatap/id1252504621?mt=8>

Chapter 5. 설치

안내 사항을 확인했다면 회원가입한 계정으로 로그인 하고 Agent별 설치화면 안내에 따라 설치를 진행 합니다.
더 자세한 사항은 [와탭 가이드](#) 내 Agent Guide에서 확인 할 수 있습니다.

궁금한 사항은 support@whatap.io 로 문의 주시면 됩니다.