

URL Monitoring

release date. 2026. 09. 10.

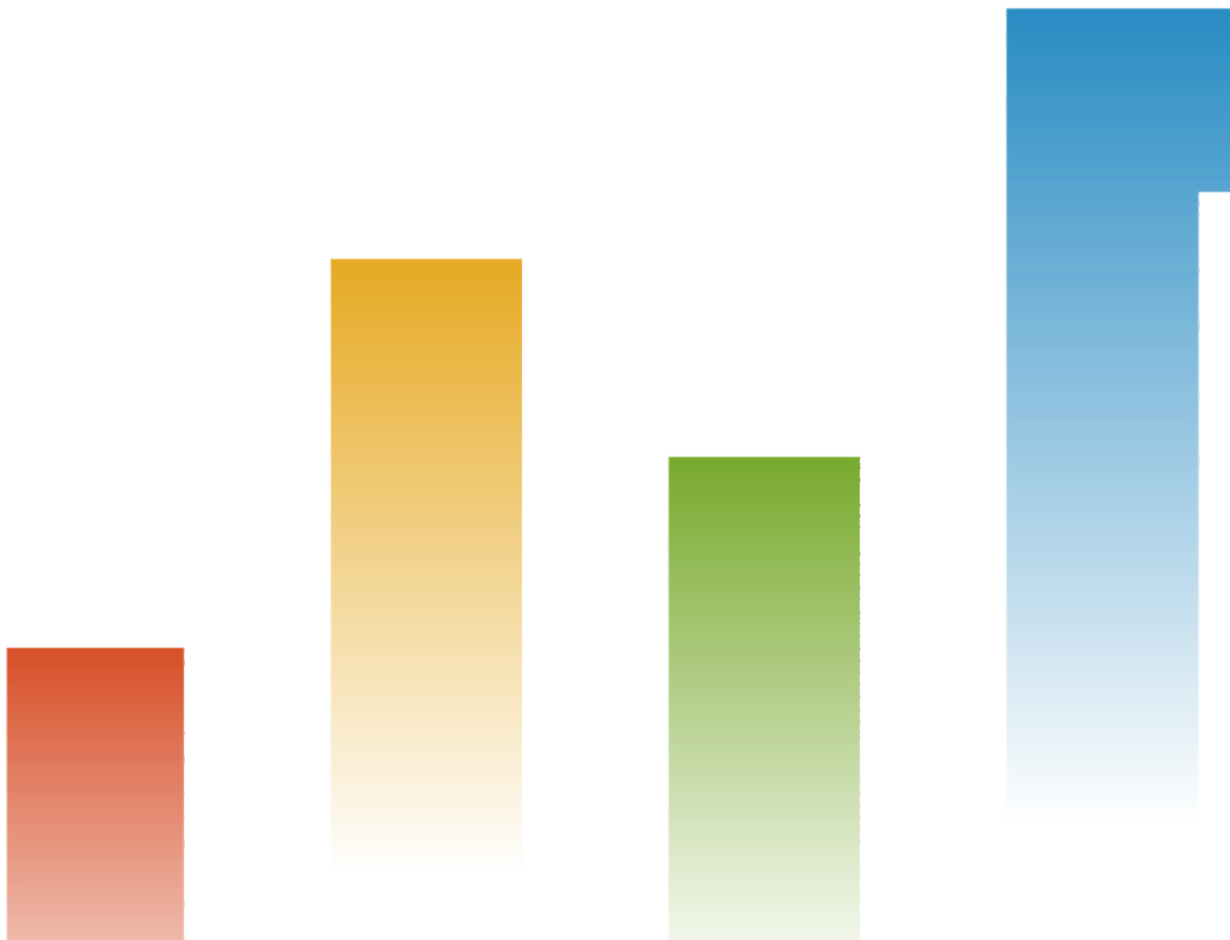


Table of Contents

• URL PRO 모니터링	3
◦ URL 모니터링 시작하기	5
◦ 대시보드	7
◦ 분석	
▪ 매트릭스 차트	15
▪ 매트릭스 조회	18
◦ 경고 알림	
▪ 이벤트 설정	20
▪ 이벤트 수신 설정	45
▪ 이벤트 기록	72
◦ 관리	
▪ 프로젝트 및 멤버 관리	80
▪ 정비 계획	88
▪ URL 목록 관리	99
▪ 카테고리 관리	105
▪ 이슈 관리	107
▪ 커스텀 필드 관리	110

URL 프로 모니터링

와탭 URL 모니터링은 사용자의 입장에서 웹사이트 접속 상태를 점검하는 기능입니다.

운영자가 직접 브라우저로 접속을 확인하는 대신, 와탭 에이전트가 주기적으로 해당 사이트에 접속해 상태를 점검합니다.

웹체크 에이전트를 설치한 서버에서 대상 사이트에 접속하며, 다음과 같은 정보를 수집합니다.

- HTTP 응답 코드
- 응답 시간
- 장애 메시지와 원인
- 응답 데이터 크기 (byte)
- HTML 요소 개수
- 페이지 제목(title)
- 응답 서버 정보
- 최종 접속된 URL

수집한 데이터를 기반으로 임계치를 설정하거나 변경을 감지해
웹사이트 장애를 탐지하고 알림을 발생시킬 수 있습니다.

모니터링할 웹사이트를 등록하면 손쉽게 점검을 시작할 수 있습니다.

주요 특징점

- **글로벌 서비스 URL 체크**

북미, 유럽, 아시아 등 서비스 지역을 선택하여 모니터링 할 수 있습니다.

- **무료 서비스**

와탭 URL 모니터링 서비스의 모든 기능을 무제한 무료로 제공합니다.

- **사이트 가용성 체크**

최종 사용자의 사이트 접속 이상 여부를 HTTP 상태코드를 통해 실시간 확인합니다.

- **사이트 성능 모니터링**

서울, 도쿄 등에 위치한 서버에서 사이트 접속에 소요되는 시간을 확인합니다.

- **URL별 알림 설정**

Email, Mobile Push 및 3rd-party를 이용한 알림 채널을 제공합니다.

① URL 모니터링 서비스는 SMS 알림을 제공하지 않습니다.

- **와탭 서비스 통합 대시보드 구성**

서버, 애플리케이션, 데이터베이스 등 와탭의 다른 서비스와 함께 대시보드를 구성할 수 있습니다.

URL 모니터링 시작하기

URL 모니터링은 아래 단계를 따라 손쉽게 시작할 수 있습니다.

1. 계정이 없다면 계정을 생성합니다.
2. 사용 중인 브라우저가 지원되는지 확인하고 필수 설정을 완료합니다.
3. 와탭 모니터링 서비스에서 새 URL 프로젝트를 만듭니다.

프로젝트 생성

URL을 추가하기 전에 먼저 프로젝트를 생성하세요.

1. 와탭 모니터링 서비스에서 로그인하세요.
2. 화면 왼쪽 사이드 메뉴에서 **전체 프로젝트** > **+ 프로젝트** 버튼을 클릭하세요.
3. 상품 선택에서 URL Pro의 생성하기 버튼을 클릭하세요.
 - URL PRO 상품을 선택하면 프로젝트 생성 화면이 3단계 온보딩 위저드로 열립니다. 화면 위쪽의 진행 바와 단계 표시로 현재 위치를 확인할 수 있습니다. 단계마다 필수 항목을 채우면 **계속** 버튼이 활성화되고, **뒤로** 버튼으로 앞 단계로 돌아갈 수 있습니다.
4. **프로젝트 이름을 정해주세요** 단계에서 **프로젝트 이름** 필드에 이름을 입력한 다음 **계속** 버튼을 클릭하세요. 이름은 필수 항목입니다.
5. **프로젝트 설정** 단계에서 **타임 존**, **알림 언어 설정**, **프로젝트 그룹**, **프로젝트 설명** 항목을 설정한 다음 **계속** 버튼을 클릭하세요.
 - **타임 존**은 알림과 보고서를 생성하는 기준 시간입니다.
 - **알림 언어 설정**에서 경고 알림 메시지의 언어를 선택하세요. 필수 항목입니다.
 - 여러 프로젝트를 묶어 관리하려면 **프로젝트 그룹**에서 그룹을 선택하세요. 조직 계정은 필수 항목이며, 선택할 그룹이 없으면 **그룹 추가** 버튼을 클릭해 그룹을 먼저 만드세요.
 - **프로젝트 설명**은 선택 항목입니다.
6. 프로젝트 목록에서 신규 프로젝트를 확인하세요.

ⓘ 위저드의 리전 목록은 URL 체크 마스터 프로젝트를 기준으로 제공됩니다. 선택할 수 있는 리전이 없으면 목록 대신

! 안내 문구가 표시됩니다.

프로젝트 멤버 권한

주요 기능을 사용하려면 다음 권한이 필요합니다. 권한 확인은 **관리 > 프로젝트 멤버**에서 확인할 수 있습니다.

- **조회 권한:** 대시보드, URL 목록, 상세 정보
- **수정 권한:** URL 등록/수정/삭제, 카테고리 및 이슈 관리, 작업 및 관리 내역 관리
- **알림 설정 권한:** 이벤트 및 수신 설정

대시보드

WhaTap은 카테고리 현황, 이슈 현황, 장애 현황 세 가지 대시보드를 제공합니다. 이를 통해 URL 모니터링 현황을 다양한 관점에서 확인할 수 있습니다.

대시보드 상단에는 시간 설정, 정렬, 필터 옵션이 있습니다. 단, 장애 현황 대시보드는 정렬 기능을 지원하지 않습니다.

대시보드 공통 기능

1. 시간 설정

상단 옵션바의 타임셀렉터를 통해 검색 시간 범위를 설정할 수 있습니다.

- 실시간 모드: 30초 간격 자동 갱신
- 일시정지 모드: 자동 갱신을 정지 후 조회 범위 지정

2. 정렬

대시보드에 표시되는 데이터를 원하는 기준으로 정렬할 수 있습니다.

- 이름순
- 총 개수 순
- 비정상 개수 순
- 비정상 비율 순

3. 필터

상단 옵션 바의 필터 영역에서 검색 쿼리를 입력해 데이터를 필터링할 수 있습니다.

- URL 모니터링에서는 카테고리, 페이지명, 이슈, URL 필드에 대해 필터를 적용할 수 있습니다.
- 각 필드 끝에는 해당 필드의 데이터 타입 아이콘이 표시됩니다.
 - : Number

- : String
- : Boolean
- 데이터 타입에 맞는 등의 연산자를 선택 합니다.
- 여러 조건은 `and` , `or` 연산자를 사용해 설정할 수 있습니다.

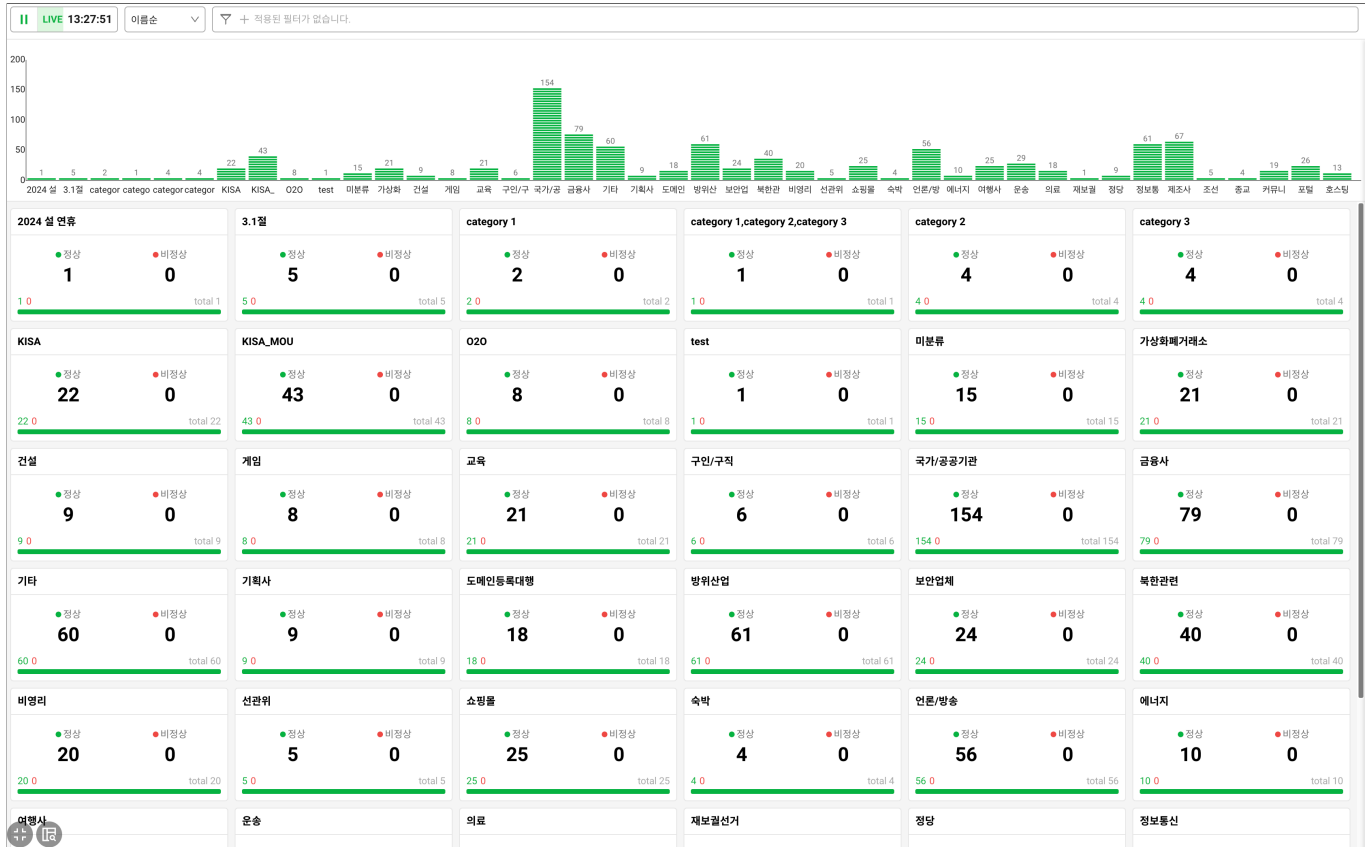
필터 적용하기

1. 상단 옵션 바에서 필터 영역을 클릭합니다.
2. 쿼리 검색창에서 필드(카테고리, 페이지명, 이슈, URL)를 선택합니다.
3. 연산자를 선택합니다.
 - 기본: `:` , `:*` , `and` , `or`
 - String 필드: 기본 연산자 이용
 - Number 필드: 기본 연산자 + `<=` , `>=` , `<` , `>`
4. 값을 입력합니다.

카테고리 현황 대시보드

URL을 카테고리별로 구분해 실시간 상태를 조회할 수 있습니다.

WhaTap URL 모니터링 에이전트가 각 사이트에 주기적으로 접속해 정상 여부를 수집하므로 운영자가 직접 점검할 필요가 없습니다.



카테고리 상태 현황

카테고리에 등록된 URL의 상태 정보를 제공합니다.

- 카테고리 이름, 전체 URL 수, 정상 URL 수, 비정상 URL 수를 건수 및 차트로 표시합니다.
- 카테고리 위젯을 클릭하면 **카테고리 상세** 화면이 열립니다.

카테고리 상세

선택한 카테고리에 등록된 URL별 상태 현황을 목록으로 표시합니다.

- 상태, 페이지명, 메시지, 추이 확인 가능
- URL을 클릭하면 해당 **URL 상세** 화면을 확인할 수 있습니다.

이슈 현황 대시보드

URL을 이슈별로 구분해 실시간 상태를 조회할 수 있습니다.

WhaTap URL 모니터링 에이전트가 각 사이트에 접속해 정상 접근 여부를 점검합니다.

이슈 상세

이슈에 등록된 URL의 상태 현황을 목록으로 표시합니다.

- 상태, 페이지명, 메시지, 추이 확인 가능
- URL을 클릭하면 해당 **URL 상세** 화면을 확인할 수 있습니다.

장애 현황 대시보드

II LIVE 13:30:10 + 적용된 필터가 없습니다.									
실시간 장애 발생 URL 9					→ 장애 상태 지속 URL 10				
페이지명	URL	메시지	발생 시각		페이지명	URL	메시지	발생 시각	현황
세일여행사	https://세일여행사	페이지 접속 불가	1시간 전		코로나바이러스 감염증-1...	https://coronapath.info	페이지 접속 불가	2일 전	진행 중
신발끈여행사	https://www.shoe_string.kr	페이지 접속 불가	1시간 전		코로나 알리미	https://corona-nearby.com	페이지 접속 불가	2일 전	진행 중
라피드코리아	https://www.naoda.com	페이지 접속 불가	1시간 전		이문메드	https://www.immunemed.co.kr	페이지 접속 불가	2일 전	진행 중
중앙대학교 병원	https://ch.caumc.or.kr	페이지 접속 불가	1시간 전		(주)폴메이드	https://www.paul-made.com	페이지 접속 불가	2일 전	진행 중
와탭2	https://whatap.io/ko	페이지 접속 불가	1시간 전		현대하이카 다이렉트 자...	https://www.hicardirect.com	페이지 연결 변경됨	2일 전	원인 확인
에초여행	https://에초여행	페이지 접속 불가	1시간 전		금융보안원	https://http://www.fsec.or.kr	페이지 접속 불가	2일 전	진행 중
롯데유통사업본부	https://www.lottelmsc.com	페이지 접속 불가	1시간 전		복지로	https://복지로	페이지 접속 불가	2일 전	진행 중
한국화이버	https://hfiber.com	상태 코드 이상	1시간 전		대통령경호처	https://www.pss.go.kr	페이지 접속 불가	2일 전	진행 중
T.wifi	https://www.twifi.co.kr	상태 코드 이상	1시간 전		오케이비트	https://ok-bit.com	페이지 접속 불가	2일 전	진행 중
					빅스소프트	https://www.bixsoft.net	페이지 접속 불가	2일 전	진행 중

실시간 장애 발생 URL과 장애 상태 지속 URL을 확인할 수 있습니다.

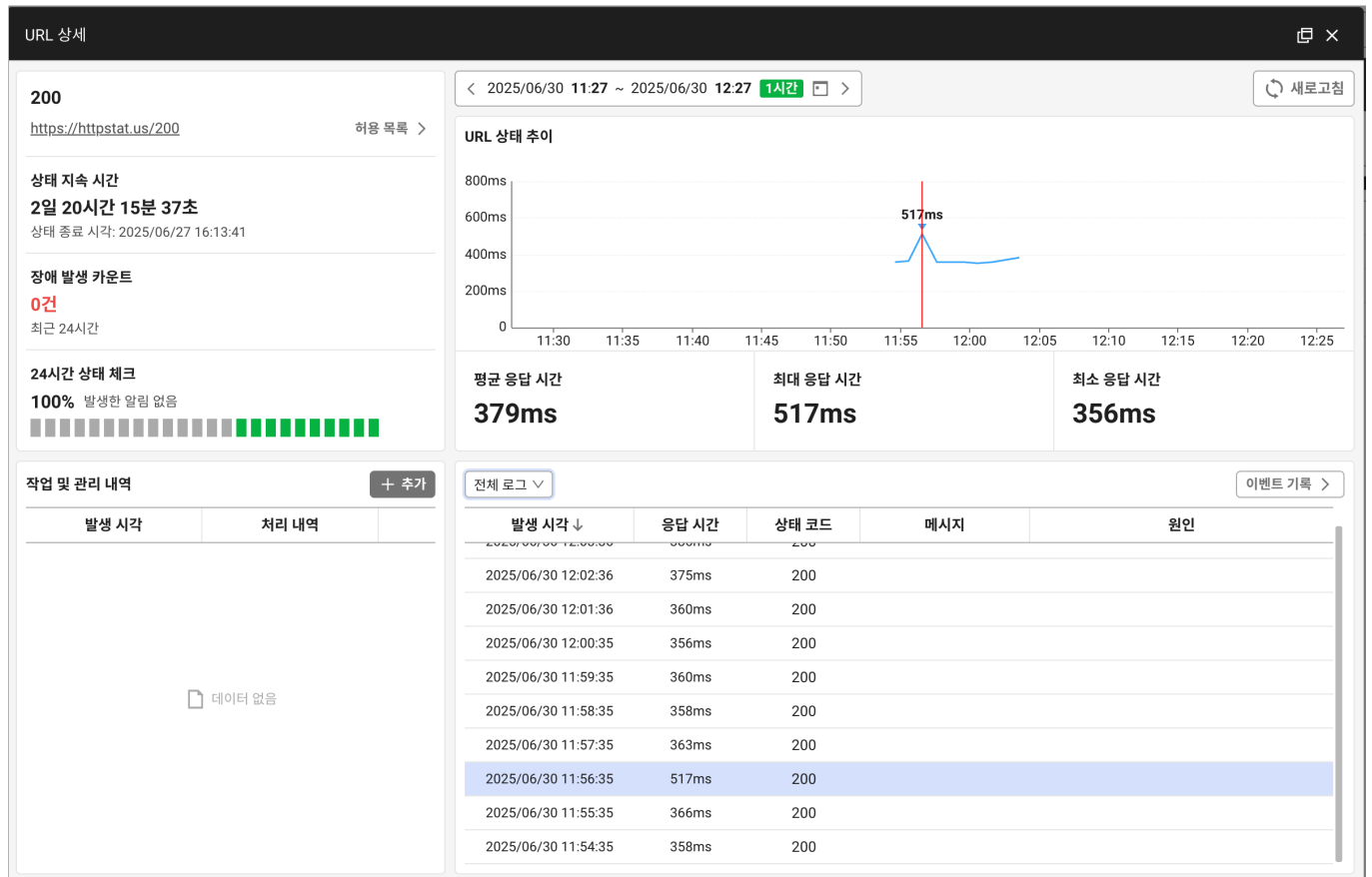
- 목록 클릭 시 해당 URL 상세 화면이 열립니다.

표시 항목

- **실시간 장애 발생 URL:** 장애 조건에 부합하지만 발생 횟수에 미달된 URL 목록
- **장애 상태 지속 URL:** 설정된 횟수만큼 장애가 발생하여 지속 상태로 분류된 URL 목록
 - 타이틀이나 로케이션 변경 시, **원인 확인** 버튼으로 검토 후 **정상 처리** 버튼을 클릭해 목록에서 제거할 수 있습니다.

URL 상세 화면

선택한 URL의 상세 모니터링 데이터와 이력을 확인할 수 있습니다.



- 기본 정보: URL, 페이지명, 모니터링 주기, 상태, 카테고리, 이슈
- 허용 목록: 정상 처리된 페이지명/URL
- URL 상태 추이: 시간대별 응답 시간(elapsed)과 장애 상태 추이
- 작업 및 관리 내역: 사용자 기록 관리
- 로그 조회: URL 접속 시도에 대한 상세 로그

장애 판정 및 처리

장애 단계

1. 비정상 (abnormal)

- 장애 조건에 부합했으나 발생 횟수 미달
- 경고 상태 (주황색)

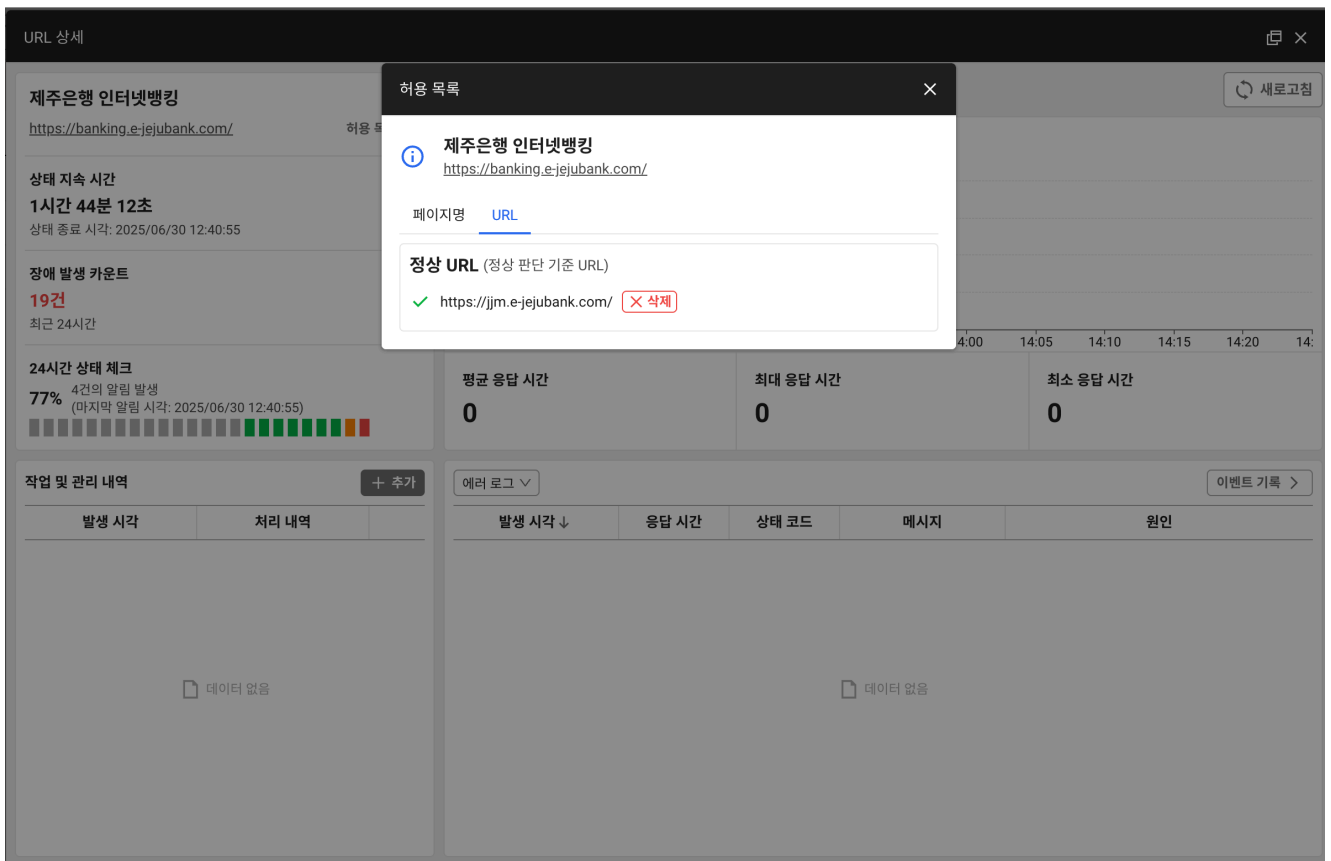
2. 장애 (error)

- 장애 조건 및 횟수 충족
- 알림 발생 상태 (빨간색)

정상 처리

일부 장애 유형(페이지 제목 변경, URL 변경)은 정상적인 변경일 수 있습니다.
사용자가 확인 후 **정상 처리**를 수동으로 수행할 수 있습니다.

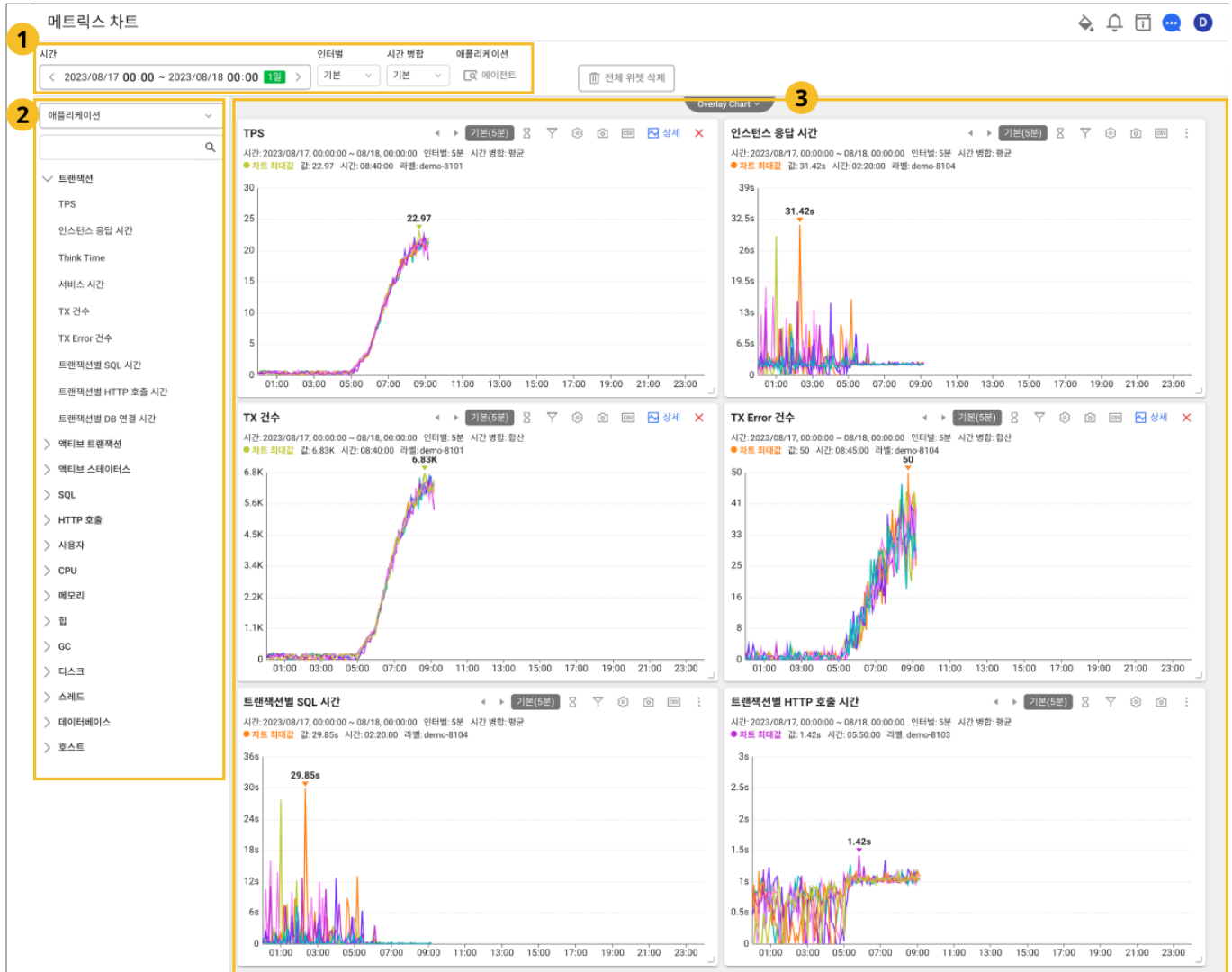
- 정상 처리된 변경 사항은 **허용 목록**에 추가됩니다.



- 이후 동일한 변경은 장애로 감지되지 않습니다.

메트릭스 차트

메트릭스 차트 메뉴에서 모니터링 대상에서 수집된 메트릭스 데이터를 다음과 같이 차트로 조회할 수 있습니다. 시간과 지표를 지정하는 것은 필수입니다.



상단 옵션

- 1 영역의 메트릭스 차트의 상단 옵션을 통해 차트의 시간 범위와 모니터링 대상 에이전트를 지정할 수 있습니다.

- **시간:** 시간의 총 범위로 X축의 시작과 끝을 지정할 수 있습니다.
- **인터벌:** 시간 간격으로 X축 데이터 간격을 지정할 수 있습니다.
- **시간 병합:** 데이터 병합 방식 중 하나로 인터벌로 지정한 시간 내의 데이터를 병합할 수 있습니다.

예, **평균**은 1시간 안 데이터의 평균값을 말합니다.

- **레이아웃 에이전트:** 조회할 에이전트를 지정할 수 있습니다. 지정하지 않으면 전체가 조회됩니다.

지표 목록

2 영역은 옵션을 조회할 지표 목록입니다. 먼저 **카테고리**를 선택하세요. 선택한 **카테고리** 하위의 지표를 조회한 후 원하는 지표를 선택하세요. **카테고리**와 지표를 선택하면 **1** 영역의 상단 메뉴에서 지정한 시간 범위의 데이터를 바탕으로 **3** 영역에서 차트 위젯을 조회할 수 있습니다.

! 데이터 병합

데이터 병합은 **시간 병합**과 **오브젝트 병합**을 제공합니다.

- **시간 병합**은 원본 데이터에서 필드 값이 같은 데이터끼리 일정한 간격으로 데이터를 병합합니다.
- **오브젝트 병합**은 서로 다른 필드 값을 가진 데이터들 중에서 태그가 일치하는 경우 해당 데이터를 병합합니다.

차트 위젯

3 영역 차트 위젯의 좌측 상단에서 지표명을 확인할 수 있습니다. 차트 위젯의 우측 상단에서 다음과 같은 옵션을 확인할 수 있습니다.



- **시간 이동:** ◀ ▶ 왼쪽 화살표 또는 오른쪽 화살표 버튼을 통해 선택한 시간 범위만큼 -1, +1 씩 이동 가능합니다.

예, 시간 범위가 2월 13일 00:00~2월 14일 00:00일 때, ◀ 왼쪽 화살표를 선택하면 2월 12일 00:00~2월 13일 00:00 데이터를 조회할 수 있습니다.

- **인터벌/시간 병합:** **1** 상단 메뉴에서 지정한 인터벌과 시간 병합을 수정할 수 있습니다.

- 모니터링 대상:  아이콘을 선택해 모니터링 대상을 지정할 수 있습니다. 선택하지 않으면 전체를 대상으로 조회합니다.
- 시간 비교:  아이콘을 선택하면 동일한 지표의 이전 시간대의 추이를 비교할 수 있습니다.
- 스냅샷:  아이콘을 선택해 위젯의 옵션을 제외한 차트를 스냅샷 할 수 있습니다.
- CSV:  아이콘을 선택해 차트를 그리는 데이터를 CSV 파일로 다운로드할 수 있습니다.
- 상세:  아이콘을 선택해 상세 조회가 가능합니다. 모니터링 대상이 많은 경우 유용하며, 모니터링 대상의 지표 추이를 개별로 확인 할 수 있습니다.

❗ 메트릭스 차트 위젯 상단에서 옵션이 보이지 않을 경우  아이콘을 선택하세요.

위젯 삭제하기

화면에 배치한 모든 위젯을 삭제하려면 화면 위에 위치한  **전체 위젯 삭제** 버튼을 선택하세요.

메트릭스 조회

홈 화면 > 프로젝트 선택 > 분석 > 메트릭스 조회

메트릭스 조회 메뉴에서 태그 기반으로 특정 메트릭스를 조회할 수 있습니다.

시간과 카테고리 선택

메트릭스가 수집된 시간 선택과 최대 개수 및 카테고리를 지정할 수 있습니다. 시간 선택과 카테고리는 반드시 지정해야 합니다.

- **시간 선택:** 메트릭스가 수집된 시간을 지정해 조회할 수 있습니다. 기본값은 1시간 입니다. 기본 옵션으로 제공하는 조회 시간 외 사용자가 직접 시간 선택 탭을 선택해 날짜와 시간을 지정할 수 있습니다.
- **최대 개수:** 메트릭스 테이블 목록에 조회할 메트릭스 최대 개수를 지정할 수 있습니다. 10 , 50 , 100 , 200 , 300 , 1000 , 2000 , 3000 개까지 설정할 수 있습니다.
- **카테고리:** 유관 지표들의 분류 단위입니다. 카테고리 탭을 선택해 원하는 카테고리를 지정할 수 있습니다.
-  **카테고리, 태그, 필드 옵션 다시 불러오기:** 카테고리, 태그 및 필드 옵션을 다시 불러올 수 있습니다.

태그와 필드 선택

태그와 필드를 선택합니다. 사용자가 개별적으로 지정하지 않는다면 기본 설정은 전체 선택입니다.

- **태그:** 수집된 대상을 구분할 수 있는 고유 정보 데이터입니다.
- **필드:** 모니터링 대상으로부터 수집된 지표입니다.
- **필터:**  태그값으로 필터링 버튼을 선택하고 태그값을 설정해 필터링할 수 있습니다.

예시, oname 의 값을 demo-8101 로 설정해 필터링한 데이터를 조회할 수 있습니다.

-  **검색:** 조건을 설정 후 검색 아이콘을 선택하면 메트릭스 테이블 영역에서 해당 메트릭스의 원본 데이터를 조회할 수 있습니다.
-  **CSV** : 해당 메트릭스 원본 데이터를 CSV 파일로 다운로드할 수 있습니다.

메트릭스 테이블

수집되는 메트릭스를 사전에 특정할 수 없기에 수집 중인 모든 메트릭스의 원본 데이터를 확인하는 것이 중요합니다. 위의 조건 영역에서 원하는 조건을 설정 후 **메트릭스 테이블** 영역에서 해당 메트릭스의 원본 데이터를 테이블 형식으로 조회할 수 있습니다. 사용자가 **태그**와 **필드** 각 조건을 지정함에 따라 테이블의 컬럼이 변경됩니다.

- ⓘ • 메트릭스 조회 시 **시간 선택**과 **카테고리**는 반드시 지정해야 합니다.
- 메트릭스 조회 시 **태그**와 **필드** 지정은 선택 사항입니다.

기본 정보 입력

- **이벤트명(필수)**: 추가하려는 이벤트 이름을 입력하세요.
- **이벤트 활성화**: 이벤트를 활성화 여부를 선택하세요.
- **템플릿**: 제공하는 템플릿을 선택하면 카테고리, 레벨, 메시지가 미리 정의된 내용으로 간편하게 설정됩니다. 직접 설정하고 싶다면 **사용 안 함**을 선택하세요.
 - **URL PRO 제공 템플릿 목록**
 - **상태 코드 이상**: URL 상태 코드가 200 이상인 경우 경고 알림을 보냅니다.
 - **접속 지연**: URL 연결 시간이 5초 이상 소요되면 경고 알림을 보냅니다.
 - **타이틀 변경 감지**: 웹 페이지의 타이틀이 변경된 경우 경고 알림을 보냅니다.
 - **페이지 연결 변경됨**: URL 최종 연결 페이지가 변경된 경우 경고 알림을 보냅니다.
 - **페이지 접속 불가**: 페이지에 접속할 수 없는 경우 경고 알림을 보냅니다.
- **카테고리(필수)**: 메트릭 데이터를 구분하는 단위로, 카테고리의 키 값으로 단위를 설정합니다.
 - **카테고리 선택 목록**에는 ① 이름, ② 데이터 수집 간격, ③ 키 정보를 표시합니다. 이벤트 설정 시 해당 카테고리의 키 값을 사용합니다.

- 카테고리 선택 목록에 수집 간격이 표시되지 않는 경우 **직접 입력하기**를 선택한 후, 입력창에 **카테고리 키**를 입력합니다.
- **URL 카테고리 목록**: [\[하단 카테고리 안내\]](#)
 - `alert_count` 각 URL 또는 시스템 요소에 대해 발생한 알림 횟수를 집계한 데이터
 - `alert_event` 알림이 발생한 시점의 상세 데이터

- `url_check` URL 체크 결과와 세부 상태를 시간 단위 데이터
- `url_stat_all` 전체 URL 상태 통계
- `url_stat_category` 카테고리별 URL 상태 통계
- `url_stat_issue` 이슈별 URL 상태 통계
- `url_status` URL 상태 기록 (알림 및 장애 판단 기준)

❗ 카테고리 목록은 최근 3시간 범위 내 프로젝트에서 수집 중인 메트릭스 데이터를 조회해 표시합니다. 수집된 메트릭스 데이터가 없다면 목록에 표시하지 않습니다.

• 레벨

- 이벤트 발생 시 경고 수준을 나타냅니다. **Critical**, **Warning**, Info 수준으로 나뉘어집니다. **Critical**, **Warning** 레벨 설정 시 '이벤트 상태가 해소되면 추가 알림' 선택 옵션이 활성화됩니다.
- 이벤트 상태가 해소되면 추가 알림
 - 이벤트 발생 조건이 해제되면 해당 이벤트의 상태가 해소된 것으로 간주합니다.
 - 이 경우 "RECOVERED@" 이벤트를 추가로 발생시켜 상태 해소를 알립니다.

• 메시지

- 이벤트 발생 시 알림 메시지로 표현됩니다. `${Tag}` 또는 `${Field}` 입력으로 메시지에 변수를 적용할 수 있습니다. 변수에 입력할 키는 선택한 메트릭스 데이터 **카테고리**에 포함된 값이어야 합니다.
- 우측 ⓘ 버튼을 클릭하면 이전에 입력한 메시지 기록을 확인할 수 있습니다.

• 수신 테스트

필수 항목인 **이벤트명**, **카테고리**, **레벨**, **메시지** 정보를 기준으로 알림을 발생시켜 메시지를 점검하는 기능입니다.

발생 조건 & 대상 설정

이벤트 발생 조건과 대상 필터링은 '선택 입력' 또는 '직접 입력' 모드 중 하나를 라디오 버튼으로 선택할 수 있습니다.

설정 내용을 저장하면 해당 값은 '직접 입력' 모드로 관리됩니다.

저장 후 '선택 입력' 모드로 다시 전환하면 기존 설정 값이 초기화될 수 있으므로 주의하세요.

• 이벤트 발생 조건

이벤트 발생 조건 * ☒ 선택 입력 ☐ 직접 입력

4 cpu > 70 && mem > 80 5 6

cpu Cpu (pct) > 70

&& mem Memory (pct) > 80

+ 추가

4 필드, 5 연산자 선택, 6 임계값을 입력해 이벤트 발생 조건을 설정합니다.

• 이벤트 대상 필터링

이벤트 대상 필터링 ☒ 선택 입력 ☐ 직접 입력

7 8 9

태그를 선택해 주세요. > 값

+ 추가

7 이벤트 대상, 8 연산자 선택, 9 필터링값을 입력해 대상을 필터링합니다. 입력값이 없을 경우 전체 에이전트를 대상으로 경고 알리를 보냅니다.

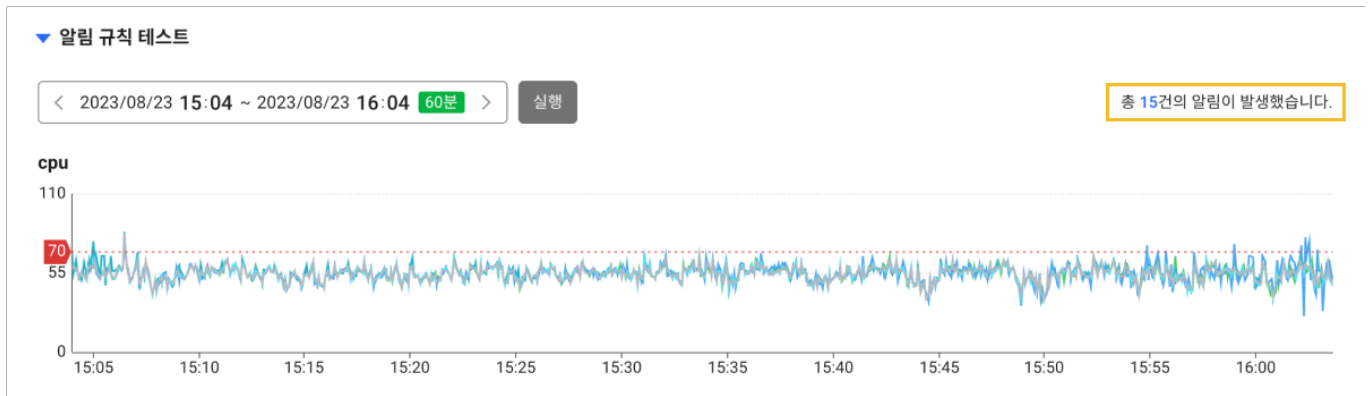
이벤트 수신 설정

- **발생 횟수:** 선택한 시간 동안 **이벤트 발생 조건**에서 설정한 이벤트가 입력 횟수만큼 발생하면 경고 알리를 보냅니다.

- ① 선택 시간을 **사용 안 함**으로 설정하면 입력한 횟수만큼 연속 발생할 때 알리를 보냅니다.
- **이벤트 상태가 해소되면 추가 알림** 옵션을 활성화한 경우 선택 시간은 **사용 안 함**으로 선택할 것을 권장합니다.
- **카테고리** 옵션에서 선택한 항목의 수집 주기는 5초입니다.

- **이벤트 발생 일시 중지:** 과도한 경고 알림 발생을 방지할 수 있는 옵션입니다. 첫번째 경고 알림 이후 선택한 시간 동안 경고 알리를 보내지 않습니다. 또한 **이벤트 기록** 메뉴에 기록되지 않습니다.
- **이벤트 동작 시간:** 이벤트 동작 시간 태그를 설정하면 해당 태그를 가진 알림은 해당 시간대에만 이벤트가 동작합니다.
- **이벤트 수신 태그:** 이벤트 설정 시, 수신 태그를 선택하면 해당 태그가 지정된 프로젝트 멤버와 3rd-party 플러그인에 알림이 전송됩니다.
 - 알림을 받을 멤버별로 수신 태그를 지정할 수 있으며, 이 설정은 이벤트 수신 설정 메뉴에서 관리합니다.

알림 규칙 테스트



선택한 시간 동안 설정한 이벤트 조건을 실행해 몇 번의 경고 알림이 발생했는지 확인할 수 있습니다. **실행** 버튼을 선택하면 오른쪽 상단에 알림 발생 건수 정보가 표시됩니다. **이벤트 발생 조건**에서 선택한 필드와 임계치를 차트상에 표시합니다.

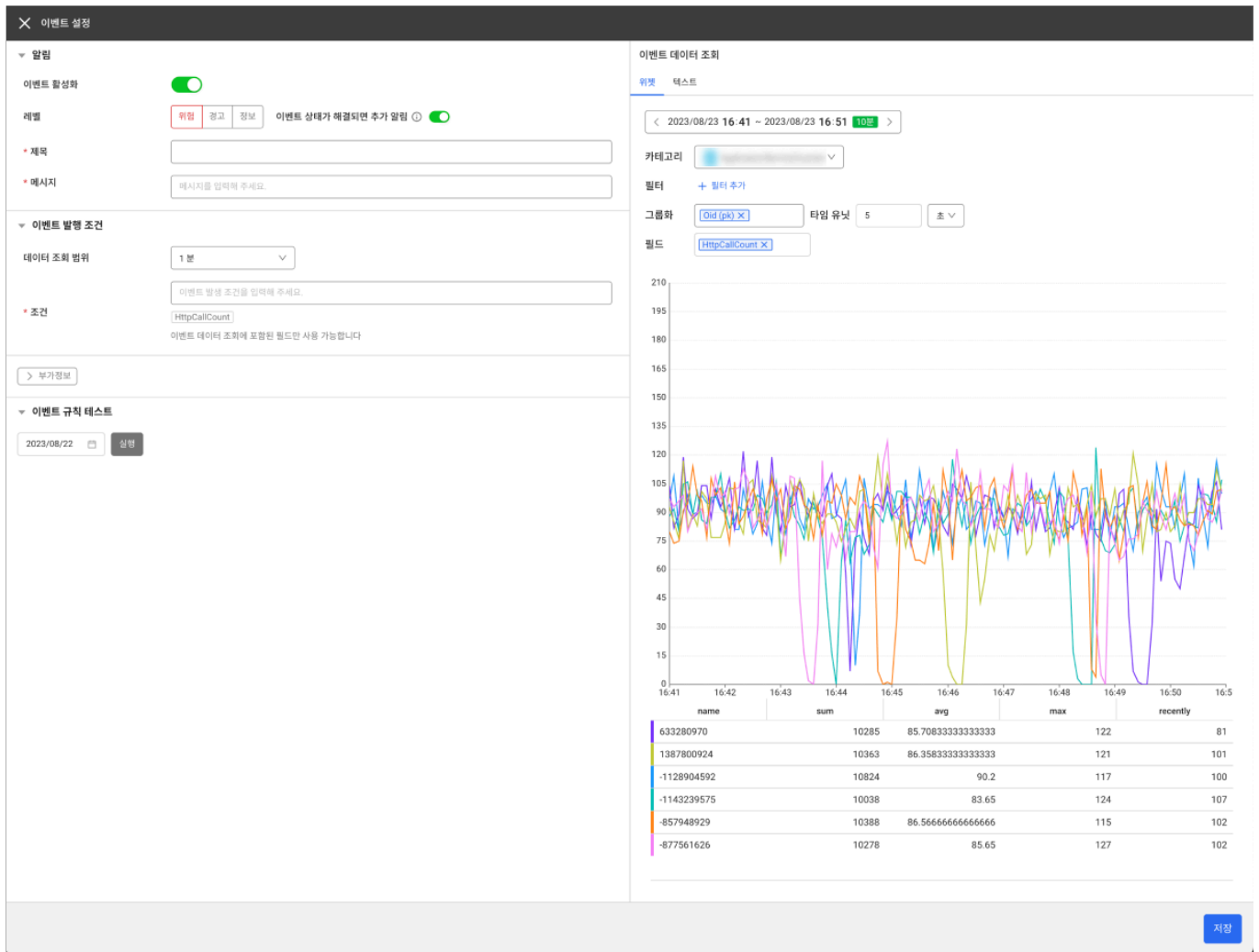
- 알림 규칙 테스트 기능은 최대 24시간 동안의 데이터를 기준으로 테스트할 수 있습니다.

복합 메트릭스 이벤트

복합 메트릭스 이벤트는 메트릭스 데이터에 여러 규칙을 적용하여 이벤트를 생성하고 경고 알림을 전송하는 기능입니다. 이 기능을 사용하려면 **이벤트 설정 권한**이 필요합니다.

1. **이벤트 설정 > 복합 메트릭스** 섹션 오른쪽에 **이벤트 추가**를 클릭하세요.
2. 복합 메트릭스 창이 열리면 **+차트로 생성하기**를 클릭하세요.
3. 이벤트 설정 창이 표시됩니다.
 - 왼쪽: 알림 설정 영역
 - 오른쪽: 이벤트 데이터 조회 영역

먼저 오른쪽 이벤트 데이터 조회 영역에서 이벤트 데이터를 확인한 뒤, 왼쪽 알림 설정 영역에서 이벤트 발생 조건을 지정합니다.



이벤트 데이터 조회

이벤트 데이터 조회 기능은 이벤트 발생 조건을 정의하기 전에 데이터 추이를 확인하고, 어떤 메트릭을 대상으로 어느 수준의 수치에서 알림을 발생시킬지 판단할 수 있도록 합니다.

복합 메트릭스 이벤트는 WhaTap 메트릭 데이터 질의 언어(MXQL)을 기반으로 조건을 생성합니다. 조건 입력 방식은 두 가지입니다.

- 위젯: UI 옵션을 통해 조건을 시각적으로 선택하면 MXQL 쿼리가 자동으로 생성
- 텍스트: MXQL 쿼리를 직접 작성하거나 편집
- 위젯 텍스트

위젯 방식을 사용하면 MXQL을 직접 작성하지 않고, 제공되는 옵션을 순서대로 선택하여 조회 조건을 설정할 수 있습니다.

- **카테고리:** 서비스별 데이터 카테고리를 제공하고 있습니다. URL 모니터링의 데이터 카테고리 항목입니다. [\[하단 카테고리 안내\]](#)
 - `alert_count` 각 URL 또는 시스템 요소에 대해 발생한 알람 횟수를 집계한 데이터
 - `alert_event` 알람이 발생한 시점의 상세 데이터
 - `url_check` URL 체크 결과와 세부 상태를 시간 단위 데이터
 - `url_stat_all` 전체 URL 상태 통계
 - `url_stat_category` 카테고리별 URL 상태 통계
 - `url_stat_issue` 이슈별 URL 상태 통계
 - `url_status` URL 상태 기록 (알림 및 장애 판단 기준)
- **필터:** 이벤트 대상을 지정합니다. 연산식, 필터링 대상, 필터링 값을 입력해 필터링 조건을 생성합니다.
- **그룹화:** 그룹화된 매트릭스 데이터를 선택합니다. 다중 선택할 수 있습니다.
- **타임 유닛:** 그룹화된 데이터를 나눌 시간 기준을 설정합니다. (초, 분, 시간 단위 지원)
- **필드:** 이벤트 발행 조건에 사용할 필드를 선택합니다. 다중 선택할 수 있습니다.

MXQL을 평문 그대로 수정할 수 있는 편집창이 나타납니다.

이벤트 데이터 조회

위젯 텍스트

```

INJECT timepast
HEADER { "httpc_count$":"COUNT" }
OIDSET { oid:$oid, okind:$okind, onode:$onode }
CATEGORY {"app_counter":6h, "app_counter{m5}":3d, "app_counter{h1}":unlimit }
TAGLOAD
INJECT default
UPDATE {key: httpc_count, value: avg}
FILTER {key: container, exist: true}
GROUP {pk:[oid], timeunit: 5000}
UPDATE {key: httpc_count, value: avg}
CREATE {key: _id_, expr:"oid"}
CREATE {key: _name_, expr:"oname"}
SELECT [_name_, _id_, time, oid, httpc_count]

```

조회

< 2023/08/23 16:51 ~ 2023/08/23 17:01 10분 >



httpc_count	_name_	_id_	time	oid
89	demo-8105	-857948929	2023/08/23 16:51:00	-857948929
82	demo-8100	-1128904592	2023/08/23 16:51:00	-1128904592
98	demo-8101	-877561626	2023/08/23 16:51:00	-877561626
81	demo-8102	1387800924	2023/08/23 16:51:00	1387800924
90	demo-8104	-1143239575	2023/08/23 16:51:00	-1143239575
107	demo-8103	633280970	2023/08/23 16:51:00	633280970
107	demo-8105	-857948929	2023/08/23 16:51:05	-857948929
85	demo-8100	-1128904592	2023/08/23 16:51:05	-1128904592
97	demo-8101	-877561626	2023/08/23 16:51:05	-877561626
94	demo-8102	1387800924	2023/08/23 16:51:05	1387800924
86	demo-8104	-1143239575	2023/08/23 16:51:05	-1143239575
85	demo-8103	633280970	2023/08/23 16:51:05	633280970
88	demo-8105	-857948929	2023/08/23 16:51:10	-857948929
6	demo-8100	-1128904592	2023/08/23 16:51:10	-1128904592
79	demo-8101	-877561626	2023/08/23 16:51:10	-877561626
84	demo-8102	1387800924	2023/08/23 16:51:10	1387800924
77	demo-8104	-1143239575	2023/08/23 16:51:10	-1143239575
70	demo-8103	633280970	2023/08/23 16:51:10	633280970
86	demo-8105	-857948929	2023/08/23 16:51:15	-857948929
5	demo-8100	-1128904592	2023/08/23 16:51:15	-1128904592

이전

페이지 1 of 4

다음

저장

설정을 완료하면 시계열 차트와 데이터가 표시되며, 선택한 필드명이 왼쪽 이벤트 발생 조건에 태그 형태로 추가됩니다. 차트로 데이터 추이를 확인한 뒤 이벤트 조건을 설정할 때 참고합니다.

알림

경고 알림 설정의 기본 정보를 입력합니다.

- **이벤트 활성화:** 토글 버튼을 클릭해 이벤트를 활성화 여부를 선택할 수 있습니다.
- **레벨:** 위험(Critical), 경고(Warning), 정보 수준 중 하나의 레벨을 선택하세요.
이벤트 상태가 해소되면 추가 알림: 이벤트 항목 중 발생한 이벤트 상태가 해소되면 추가 알림 송신 여부를 선택할 수 있습니다. 토글 버튼을 선택해 기능을 켜거나 끌 수 있습니다.
- **제목:** 경고 알림의 제목을 입력하세요.
- **메시지:** 이벤트 발생 시 출력하는 알림 메시지를 입력합니다. `${Tag}` 또는 `${Field}` 입력으로 메시지에 변수를 적용할 수 있습니다. 변수에 입력할 키는 선택한 매트릭스 데이터 카테고리에 포함된 값이어야 합니다. 매트릭스 조회 메뉴에서 입력할 수 있는 태그 또는 필드키를 확인할 수 있습니다.

An event has occurred [`${pcode}`] [`${oname}`] [`${okindName}`] [`${host_ip}`] [`${type}`]

Event Message

An event has occurred [8] [java-demo9] [dev-okind-1] [10.21.1.26] [java]

이벤트 발행 조건

경고 알림을 보낼 조건을 입력합니다.

- **데이터 조회 범위:** 이벤트 조건에 사용할 MXQL의 실시간 데이터 조회 범위를 설정합니다. 이벤트 데이터 조회에 포함된 필드만 사용할 수 있습니다.
데이터 조회 범위를 5분으로 선택하면 최근 5분동안 수집된 데이터를 조회해서 이벤트 발생 조건을 확인합니다. 최근 데이터에 대해서 이벤트를 설정할 때에는 짧게, 넓은 시간에 대해서 통계적으로 접근하고 싶을 때에는 길게 설정할 수 있습니다.
- **조건:** MXQL에 반영한 필드와 연산 규칙, 임계치를 입력합니다.

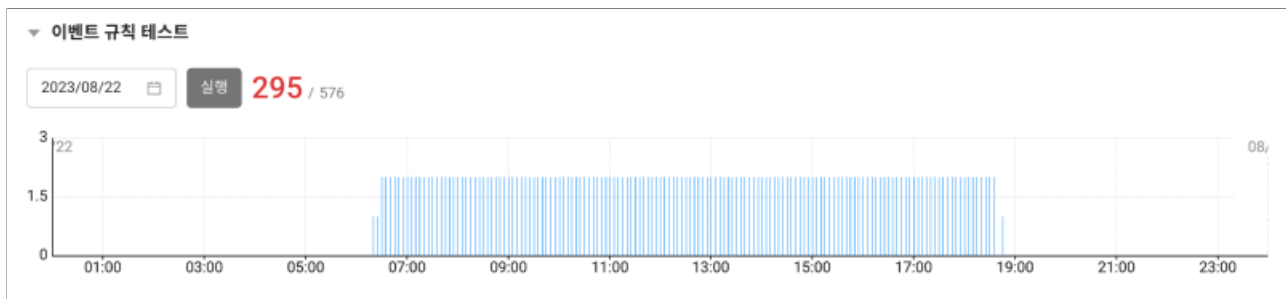
부가 정보

경고 알림 수신과 관련한 부가적인 옵션을 설정합니다.

- **인터벌:** 선택한 시간 간격으로 알림 조건을 확인합니다.
- **무음:** 과도한 경고 알림 발생을 방지할 수 있는 옵션입니다. 첫번째 경고 알림 이후 선택한 시간 동안 경고 알림을 보내지 않습니다. 또한 **이벤트 기록** 메뉴에 기록되지 않습니다.
- **이벤트 동작 시간:** 이벤트 동작 시간 태그를 설정하면 해당 태그를 가진 알림은 해당 시간대에만 이벤트가 동작합니다.
- **이벤트 수신 태그:** 이벤트 수신 태그를 선택하면 해당 태그를 가진 프로젝트 멤버와 3rd-party 플러그인에 알림을 전송할 수 있습니다. 이벤트 수신 태그를 선택하지 않으면 프로젝트 전체 멤버에게 경고 알림을 보냅니다.

① 경고 알림 > 이벤트 수신 설정 메뉴에서 프로젝트 멤버와 3rd-party 플러그인에 태그를 설정할 수 있습니다.

이벤트 규칙 테스트



선택한 시간 동안 설정한 이벤트 조건을 실행해 몇 번의 경고 알림이 발생했는지 확인할 수 있습니다. 실행 버튼을 선택하면 알림 발생 건수 정보를 알 수 있으며, 이벤트 발생 조건에서 선택한 필드와 임계치를 차트상에 표시합니다.

이벤트 설정에 포함된 대부분의 내용들이 **MXQL**을 사용해서 지정됩니다. **MXQL**이 적절하게 작성되었는지 시뮬레이션할 수 있는 기능을 제공합니다. 시뮬레이션 기능은 과거의 24시간 데이터를 조회해서 이벤트 판정을 한 다음 몇 건의 매트릭스가 조회되었고 그 중 몇 건에서 이벤트 판정이 성공했는지 알려줍니다.

메트릭스 이벤트 수정 및 삭제

1. 경고 알림 > 이벤트 설정 메뉴로 이동한 다음 **메트릭스** 탭을 선택하세요.

- 이벤트 목록에서 수정 또는 삭제하려는 항목의 가장 오른쪽에  버튼을 선택하세요.
- 메트릭스 또는 복합 메트릭스 이벤트 설정 창이 나타나면 각 옵션을 수정한 다음 **저장** 버튼을 선택하세요.
선택한 이벤트를 삭제하려면 이벤트 설정 창의 오른쪽 위에  **삭제** 버튼을 선택하세요.

발생 조건, 대상 선택 가이드

메트릭스 경고 알림의 이벤트 발생 조건과 이벤트 대상 선택은 동일한 문법을 사용합니다. 단, 이벤트 발생 조건은 필드(Field)의 Key를 변수로 사용하고, 이벤트 대상 선택은 태그(Tag)의 Key를 변수로 사용합니다.

기본 문법

- 문자열을 그냥 입력하면 변수, 작은 따옴표(") 또는 큰 따옴표("")로 감싸면 text로 인식합니다.

```
oid == "oid"
```

- oid : 변수
- == : 함수
- "oid" : text

```
// oname가 ott-1235일 경우
```

```
// 정상적인 경우
```

```
onname = 'ott-1235' 또는 onname = "ott-1235"
```

```
// 비정상적인 경우, 알림이 동작하지 않습니다.
```

```
onname = ott-1235
```

- 숫자를 그냥 입력하면 number, 작은 따옴표(") 또는 큰 따옴표("")로 감싸면 text로 인식합니다.

```
oid == 123
```

- oid : 변수
- == : 함수
- 123 : number

```
// oid가 123일 경우
```

```
// 정상적인 경우
```

```
oid = 123
```

```
// 비정상적인 경우, 알림이 동작하지 않습니다.
```

```
id == '123' 또는 oid == "123"
```

사용 가능한 연산자 목록

연산자	사용법	설명
<code>==</code>	<code>operand1 == operand2</code>	<code>operand1</code> 과 <code>operand2</code> 의 값이 동일한지 확인합니다.
<code>!=</code>	<code>operand1 != operand2</code>	<code>operand1</code> 과 <code>operand2</code> 의 값이 다른지 확인합니다.
<code>></code>	<code>operand1 > operand2</code>	<code>operand1</code> 의 값이 <code>operand2</code> 의 값보다 큰지 확인합니다.
<code>>=</code>	<code>operand1 >= operand2</code>	<code>operand1</code> 의 값이 <code>operand2</code> 의 값보다 크거나 같은지 확인합니다.
<code><</code>	<code>operand1 < operand2</code>	<code>operand1</code> 의 값이 <code>operand2</code> 의 값보다 작은지 확인합니다.
<code><=</code>	<code>operand1 <= operand2</code>	<code>operand1</code> 의 값이 <code>operand2</code> 의 값보다 작거나 같은지 확인합니다.
<code>like</code>	<code>operand1 like operand2</code>	<code>operand1</code> 에 <code>operand2</code> 가 포함되어 있는지를 패턴으로 검색합니다.
<code>&&</code>	<code>expression1 && expression2</code>	<code>expression1</code> 과 <code>expression2</code> 이 모두 <code>true</code> 인지 확인합니다.
<code>and</code>	<code>expression1 and expression2</code>	<code>expression1</code> 과 <code>expression2</code> 이 모두 <code>true</code> 인지 확인합니다. && 와 동일한 역할을 수행하는 연산자입니다.
<code> </code>	<code>expression1 expression2</code>	<code>expression1</code> 또는 <code>expression2</code> 이 <code>true</code> 인지 확인합니다.
<code>or</code>	<code>expression1 or expression2</code>	<code>expression1</code> 또는 <code>expression2</code> 이 <code>true</code> 인지 확인합니다. 와 동일한 역할을 수행하는 연산자입니다.

like 사용법

와일드카드(`*`)를 통해 포함 문자열을 편리하게 검색할 수 있습니다.

- 특정 키워드로 시작하는 문자열 검색

```
Key like "Value*"
```

- 특정 키워드로 끝나는 문자열 검색

```
Key like "*Value"
```

- 특정 키워드가 포함된 문자열 검색

```
Key like "*Value*"
```

- 키워드 중간에 와일드카드(`*`)를 사용할 수 없습니다.

```
// 지원하지 않는 문법
Key like "Va*lue"
```

- `like` 연산자에서 와일드카드(`*`)를 생략하는 경우 `equals( == )`로 동작합니다.

```
// 아래의 두 문장은 완전히 같은 결과를 가집니다.
Key like "Value"
Key == "Value"
```


사용 가능한 함수 목록

함수	사용법	설명
<code>startsWith</code>	<code>startsWith(param1, param2)</code>	param1을 Key로 하는 Value가 param2로 시작하면 <code>true</code> , 반대의 경우 <code>false</code>
<code>endsWith</code>	<code>endsWith(param1, param2)</code>	param1을 Key로 하는 Value가 param2로 끝나면 <code>true</code> , 반대의 경우 <code>false</code>
<code>isNull</code>	<code>isNull(param1)</code>	param1이 <code>null</code> 이면 <code>true</code> , 반대의 경우 <code>false</code>
<code>isNotNull</code>	<code>isNotNull(param1)</code>	param1이 <code>null</code> 이 아니면 <code>true</code> , 반대의 경우 <code>false</code>
<code>isEmpty</code>	<code>isEmpty(param1)</code>	param1이 <code>null</code> 또는 <code>EmptyString("")</code> 이면 <code>true</code> , 반대의 경우 <code>false</code>
<code>isNotEmpty</code>	<code>isNotEmpty(param1)</code>	param1이 <code>null</code> 도 아니고 <code>EmptyString("")</code> 도 아니면 <code>true</code> , 반대의 경우 <code>false</code>

startsWith

```
startsWith(Key, "Value")
```

endsWith

```
endsWith(Key, "Value")
```

isNull

```
isNull(Key)
```

isNotNull

```
isNotNull(Key)
```

isEmpty

```
isEmpty(Key)
```

isNotEmpty

```
isNotEmpty(Key)
```

레벨 동작 가이드

1. 우선순위 기반 이벤트 발생

여러 레벨의 조건을 동시에 충족할 경우, 가장 높은 우선순위의 이벤트만 발생합니다.

예시

설정:

- Warning: CPU > 70%
- Critical: CPU > 90%

현재 상태: CPU 95%

→ 결과: Critical 이벤트만 발생 (Warning은 억제됨)

2. 레벨 상승

진행중인 이벤트에서 낮은 레벨 이벤트가 진행 중일 때 높은 레벨 조건을 충족하면, 두 레벨 모두 진행 중 상태가 됩니다.

예시

설정:

- Warning: CPU > 70%
- Critical: CPU > 90%

시나리오:

- 1) CPU 80% → Warning 발생 (진행 중)
- 2) CPU 95% → Warning (진행 중), Critical (진행 중)

3. 레벨 하강

진행중인 이벤트에서 높은 레벨에서 낮은 레벨로 전환되면 높은 레벨은 해소되고 낮은 레벨이 유지됩니다.

예시

설정:

- Warning: CPU > 70%

- Critical: CPU > 90%

시나리오:

1) CPU 97% → Critical 발생

2) CPU 85% → Critical 해소, Warning 유지

3) CPU 65% → Warning 해소

4. 동작 흐름도

- Warning: CPU > 70%

- Critical: CPU > 90%

메트릭 값:	60%	→	75%	→	92%	→	85%	→	60%
상태:	정상		Warning		Critical		Warning		정상
	(발생)		(발생)		(유지)		(해소)		
					Warning				
					(유지)				

ⓘ 진행 중 상태를 갖는 이벤트는 조건이 충족되는 동안 계속 활성화 상태를 유지하며, 조건이 해제될 때까지 지속됩니다.

조건 설정 가이드

ⓘ 지표명이 숫자로 시작하거나 특수문자가 포함된 경우 \${지표명} 형태로 작성해야 합니다.

• 괄호 (), []

• 연산자 +, -, *, /, %



- 구분자 : , @ , # , , , (공백)
- 기타 특수문자 ! , ^ , & , | , ~ , " , =

`${}` 사용 예시:

```
${cpu(xos)} > 50
${mem[0]} >= 100
${cpu-usage} > 80
${namespace:cpu} > 70
${metric name} > 60
${4xx_error} > 10
```

`${}` 없이 사용 가능: 영문자, 언더스코어(_), 점(.)만 포함된 경우

```
cpu > 80
cpu_usage > 50
CPUUtilization.Average > 0.8
```

1. 비교 연산자

숫자 비교

```
크다:      cpu > 80
크거나 같다:  cpu >= 80
작다:      memory < 1000
작거나 같다: memory <= 1000
같다:      status == 200
같지 않다:  error != 0
```

문자열 비교

```
status == 'OK'
region == "us-east-1"
```

2. 산술 연산자

- 기본 산술 연산

기본 산술 연산

```

덧셈:  cpu + 10 >= 90
뺄셈:  memory - 100 >= 500
곱셈:  cpu * 2 >= 100
나눗셈: disk / 1024 >= 100
나머지: value % 10 == 0

```

- 괄호를 이용한 우선순위 제어

괄호를 이용한 우선순위 제어

```

(cpu + memory) * 2 >= 200
(disk - used) / total >= 0.2
((cpu + memory) / 2) >= 50

```

- 음수 표현

음수 표현

```
cpu > -100
```

3. 논리 연산자

- AND 연산 (&&)

```

cpu > 80 && memory > 1000
${cpu(xos)} > 50 && ${mem(xos)} > 60

```

- OR 연산 (||)

```

cpu > 90 || memory > 90
disk < 10 || network > 1000

```

- 복합 논리 연산

```
(cpu > 50 && memory > 50) || disk < 20
cpu > 80 && (memory > 1000 || disk > 500)
```

4. 패턴 매칭 연산자

- LIKE 연산자

```
oname like 'prod-*'
url like '*error*'
message like 'WARN%'
```

- NOT LIKE 연산자

```
oname not like 'test-*'
url not like '*debug*'
```

5. 내장 함수

- Null 체크 함수

```
isNull(value)      # null인지 확인
isNotNull(value)   # null이 아닌지 확인
nvl(value, 0)      # null이면 기본값 반환
isEmpty(str)       # 빈 문자열인지 확인
isNotEmpty(str)    # 빈 문자열이 아닌지 확인
```

- 집계 함수

```
sum(cpu, memory, disk)    # 합계
avg(cpu, memory)          # 평균
max(cpu, memory, disk)    # 최대값
min(cpu, memory, disk)    # 최소값
count(value1, value2, value3) # 개수
```

- 수학 함수

```
round(cpu, 2)      # 반올림 (소수점 2자리)
```

- 문자열 함수

```
length(str)        # 문자열 길이
startsWith(str, 'prefix') # 접두사 확인
endsWith(str, 'suffix') # 접미사 확인
indexOf(str, 'search') # 문자열 위치
substring(str, 0, 10) # 부분 문자열
trim(str)           # 공백 제거
replace(str, 'old', 'new') # 문자열 치환
hasStr(str, 'search') # 문자열 포함 여부
```

- 조건 함수

if: 조건식이 참(`true`)이면 `true값` 을 반환하고, 거짓(`false`)이면 `false값` 을 반환하는 조건 함수

형식

```
if(조건, true값, false값)
```

예시

```
if(value >= 90, 'High', 'Medium') == 'High'
```

decode: 값과 조건을 비교하여 일치하는 조건의 결과를 반환, 없으면 기본값 반환

형식

```
decode(값, 조건1, 결과1, 조건2, 결과2, ..., 조건N, 결과N, 기본값)
```

예시

```
decode(value, 1, 'Low', 2, 'Medium', 3, 'High', 'Unknown') == 'Unknown'
```

in: 값이 지정한 후보값 중 하나와 일치하면 `true` , 아니면 `false`

형식

```
in(값, 후보값1, 후보값2, ..., 후보값N)
```

예시

```
in(status, 200, 201, 204) == false
```

❗ 작성 시 주의사항

- 권장사항
 - 간단한 변수명은 \$ 없이 사용 (예: cpu, memory)
 - 특수문자 포함 시 반드시 \$ 사용
 - 복잡한 연산은 괄호로 명확하게 구분
 - 함수명은 정확히 입력 (대소문자 구분)
- 피해야 할 사항
 - 불완전한 표현식 작성 (예: cpu >, memory &&)
 - 괄호 미스매칭 (예: (cpu > 80, cpu > 80))
 - 연속된 연산자 사용 (예: cpu >> 80, cpu >< 80)

메트릭스 이벤트 카테고리 안내

- `alert_count`
 - **설명:** 각 URL 또는 시스템 요소에 대해 발생한 알림 횟수를 집계한 데이터입니다.
 - **비고:** 통계용 데이터이며, 실제 알림 전송 대상은 아닙니다.
- `alert_event`
 - **설명:** 알림이 발생한 시점의 상세 내용을 기록합니다.
 - **비고:** 알림 기록은 참고용이며, 별도로 알림을 전송하지 않습니다.

- url_check

- **설명:** URL 체크 결과와 세부 상태를 시간 단위로 기록합니다.
- **필드**

필드명	설명
2xx	HTTP 200대 응답 여부 (1: 성공, 0: 실패)
4xx	HTTP 400대 오류 여부 (1: 있음, 0: 없음)
5xx	HTTP 500대 오류 여부 (1: 있음, 0: 없음)
active	URL 활성화 여부 (1: 활성, 0: 비활성)
body_size	응답 바디 크기 (Byte 단위)
domSize	HTML DOM 요소 개수
elapsed	응답 소요 시간 (ms)
end_location_changed	최종 URL 리디렉션 여부 (1: 변경, 0: 동일)
location	최종 연결된 URL
reason	에러 메시지 또는 "OK"
server	응답 서버 정보
status	HTTP 응답 코드
title	HTML 타이틀
title_changed	타이틀 변경 여부 (1: 변경, 0: 변경되지 않음)
version	응답 데이터 버전 정보

- **태그**

태그명	설명	예시
name	사이트명	와탭홈페이지
url	모니터링 대상 URL	https://www.whatap.io
method	HTTP 메서드	get

- url_stat_all

- 설명: 전체 URL 상태 통계를 제공합니다.
- 필드

필드명	설명
error_url	에러 URL 수
normal_url	정상 URL 수
total_url	전체 URL 수

- 태그

태그명	설명	예시
name	분류 명칭	all

- url_stat_category

- 설명: 카테고리별 URL 상태 통계를 제공합니다.
- 필드

필드명	설명
error_url	에러 URL 수

필드명	설명
normal_url	정상 URL 수
total_url	전체 URL 수

- 태그

태그명	설명
category_name	카테고리 명

- url_stat_issue

- 설명: 이슈별 URL 상태 통계를 제공합니다.

- 필드

필드명	설명
error_url	에러 URL 수
normal_url	정상 URL 수
total_url	전체 URL 수

- 태그

태그명	설명
issue_name	이슈 명칭

- url_status

- 설명: URL 상태 기록으로, 알림 및 장애 판단의 기준 데이터입니다.

- 필드

필드명	설명	예시
active	활성화 여부	1: 활성, 0: 비활성
dismissible	알림 해소 가능 여부	1: 가능, 0: 불가
event	알림 발생 여부	1: 발생, 0: 미발생
msg	장애 또는 상태 메시지	OK
status_level	상태 레벨	1: 정상, 2: 비정상 징후, 3: 장애 상태

◦ 태그

태그명	설명	예시
name	사이트명	와탭홈페이지
url	모니터링 대상 URL	https://www.whatap.io
method	HTTP 메서드	get

이벤트 수신 설정

홈 화면 > 프로젝트 선택 > 경고 알림 > 이벤트 수신 설정

프로젝트 멤버들의 경고 알림 수신과 관련한 다양한 기능을 설정할 수 있습니다.

- ❗ **사용자별 이벤트 수신 설정** 섹션에서 다른 멤버의 정보는 **멤버 관리** 권한을 가진 멤버만 확인할 수 있습니다. 그 외 멤버에게는 필수 정보가 마스킹 처리됩니다. 멤버 권한에 대한 자세한 설명은 [다음 문서](#)를 참조하세요.

수신 수단 선택하기

이메일 알림 이외에 SMS, 모바일 알림을 선택할 수 있습니다. 원하는 알림 수신 수단의 체크 박스를 체크하면 경고 알림을 받을 수 있습니다. 알림 수신 수단의 체크 박스를 해제하면 경고 알림을 보내지 않습니다.

- ❗
- 이메일 알림은 회원 가입 시 입력한 이메일 주소로 알림을 보냅니다.
 - 프로젝트 최고 관리자를 제외한 모든 사용자는 자신의 수신 설정만 변경할 수 있습니다.

모바일 알림 수신 추가하기

모바일 알림 수신이 필요한 경우 사용자의 모바일 기기에 와탭 애플리케이션을 설치한 다음 로그인해야 합니다.

- [안드로이드 앱](#)
- [iOS 앱](#)

수신 상태 확인하기

이메일 주소를 잘못 입력했거나 기타 사유로 알림을 수신하지 못하는 경우, **사용자별 이벤트 수신 설정** 세션의 사용자 목록에서 알림 수신 상태를 확인할 수 있습니다.



알림 수신 상태는 다음과 같이 구분할 수 있습니다. 이메일을 통해 알림을 수신하지 못했다면, 수신 상태를 확인하고 적절한 조치를 취하세요.

- **일시적인 사용 제한:** 이메일 계정이 비활성화되었거나 메일함이 가득 차있어, 알림을 전송할 때 일시적인 오류가 발생한 상태입니다. 이메일 계정 상태를 확인하세요.
- **송신중지 상태:** 수신 거부로 인해 알림 서비스가 중지된 상태입니다.
- **잘못된 이메일 주소:** 이메일 주소가 존재하지 않거나 이메일 형식을 따르지 않아 이메일 수신이 제한됩니다.

❗ 본인 이메일에 대해서만 발송 차단을 해제할 수 있습니다.

요일 및 시간별 알람 설정하기

요일별, 시간별 알림 수신 여부를 선택할 수 있습니다. **사용자별 이벤트 수신 설정** 섹션의 사용자 목록에서 가장 왼쪽에 ▼ 버튼을 선택하세요. 경고 알림 수신을 원하는 요일을 선택하거나 시간을 입력하세요. 알림 수신 수단별로 설정할 수 있습니다.

▼ 사용자별 이벤트 수신 설정 (64)

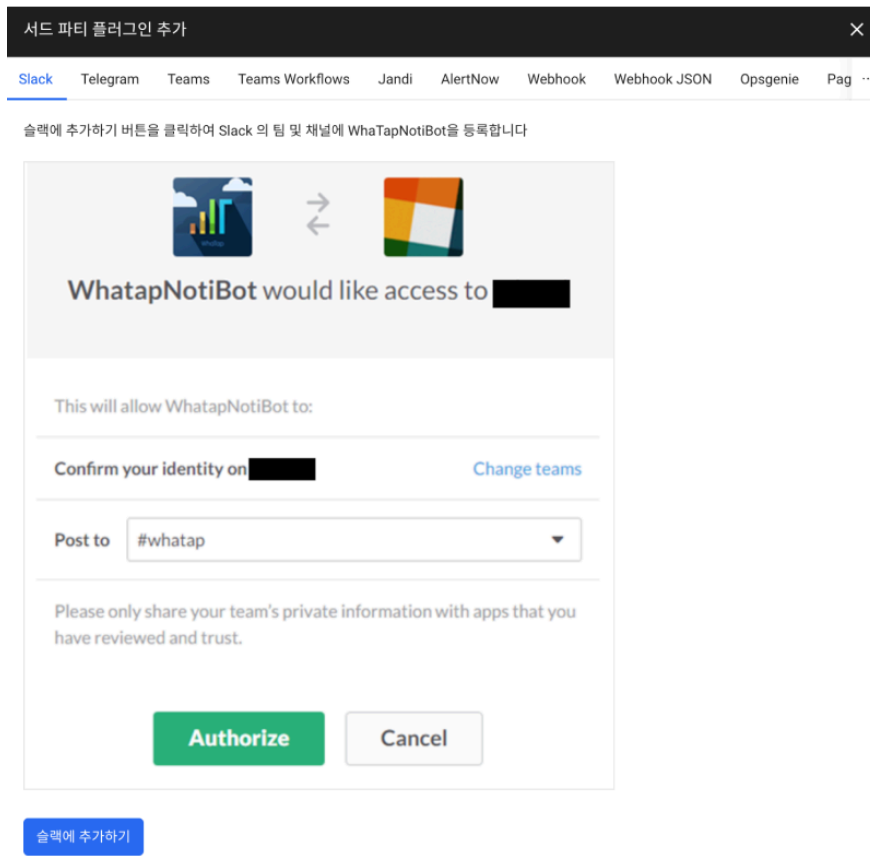
이벤트 알림의 일괄 수신설정 및 접근 설정을 위한 모바일 기기 관리는 **계정 정보 메뉴**에서 가능합니다. [계정 정보 >](#)

이름	이메일 알림	SMS 알림	WhatsApp 알림	모바일 알림	반복 알림 (엑스칼레이션)	이벤트 수신 태그						
HS	☒ 수신 레벨: 전체	☐ 수신 레벨: 전체	☐ WhatsApp 알림	☐ 모바일 기기 2대	0 저장	☒ 수신 태그 미설정 알림 받기 + 태그 추가						
알림 수신 언어 한국어 요일 ☒ 월 ☒ 화 ☒ 수 ☒ 목 ☒ 금 ☒ 토 ☒ 일 시간 00:00 ~ 00:00 요일 ☒ 월 ☒ 화 ☒ 수 ☒ 목 ☒ 금 ☒ 토 ☒ 일 시간 00:00 ~ 00:00 모바일 기기 <table border="1"> <tr> <td>모바일 기기</td> <td>테스트</td> <td>삭제</td> </tr> <tr> <td>모바일 기기</td> <td>테스트</td> <td>삭제</td> </tr> </table>							모바일 기기	테스트	삭제	모바일 기기	테스트	삭제
모바일 기기	테스트	삭제										
모바일 기기	테스트	삭제										

3rd 파티 플러그인 알림 추가하기

Slack, Telegram, Teams, Jandi, Webhook 등의 외부 애플리케이션을 통해 경고 알림을 받을 수 있습니다.

1. 경고 알림 > 이벤트 수신 설정 메뉴에서 3rd 파티 플러그인 섹션의 추가하기 버튼을 선택하세요.
2. 원하는 서비스를 선택하세요.



3. 선택한 서비스의 화면 안내에 따라 설정을 진행하세요.
4. 모든 과정을 완료했다면 추가 버튼을 선택하세요.

❗ 와탭랩스의 지원 범위에 포함하지 않는 사내 메신저는 표준 Webhook, Webhook json을 통해 연동할 수 있습니다.

다음 3rd 파티 플러그인 목록에서 사용하는 애플리케이션에 알맞는 알림 추가 방법을 확인하세요.

Slack



화면 아래에 **슬랙에 추가하기** 버튼을 클릭하면 Slack의 팀 및 채널에 **WhaTapNotiBot**을 등록할 수 있습니다.

서드 파티 플러그인 추가

Slack

Telegram

Teams

Jandi

AlertNow

Webhook

Webhook JSON

Opsgenie

슬랙에 추가하기 버튼을 클릭하여 Slack 의 팀 및 채널에 WhaTapNotiBot을 등록합니다




WhatapNotiBot would like access to

This will allow WhatapNotiBot to:

Confirm your identity on

Change teams

Post to #whatap

Please only share your team's private information with apps that you have reviewed and trust.

Authorize

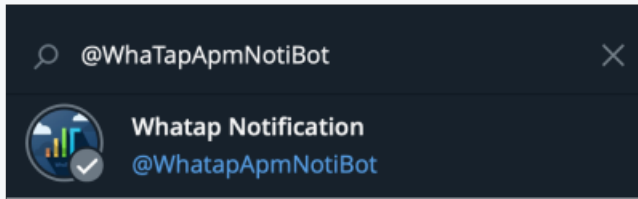
Cancel

슬랙에 추가하기

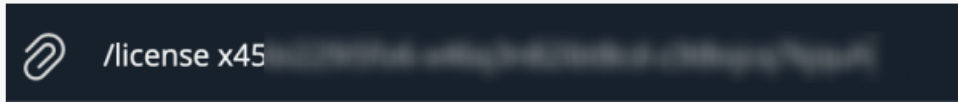
Telegram



1. Telegram에서 @WhaTapApmNotiBot을 검색하세요.



- 알림을 받을 프로젝트의 액세스 키를 채팅창에 입력하세요.



다음은 사용할 수 있는 명령어 목록입니다.

- /help : 명령어 목록 보기
- /license : 알림 받을 프로젝트의 액세스 키 입력
- /remove : 알림을 받지 않을 프로젝트 코드 입력
- /list : 현재 알림을 받고 있는 프로젝트 코드 보기

Teams



- 알림을 받을 채널의 커넥터 설정으로 이동하세요.



- Webhook을 추가하고 구성 버튼을 클릭하고 다음 단계로 넘어가세요.



Incoming Webhook
 서비스의 데이터를 Office 365 그룹에 실시간으로 보냅니다.

구성

3. Webhook 이름을 입력하고 **만들기** 버튼을 클릭하세요.

Incoming Webhook

피드백 보내기

수신 Webhook 커넥터를 사용하면 추적을 원하는 활동에 대한 알림을 외부 서비스로부터 받을 수 있습니다. 이 커넥터를 사용하려면 Office 365 커넥터 형식과(와) 호환되는 Webhook를 지원해야 하는 다른 서비스에서 특정 설정을 만들어야 합니다.

*** 표시된 필드는 필수입니다.**

Incoming Webhook를 설정하려면 이름을 지정하고 [만들기]를 선택합니다. *

Name

이 Incoming Webhook의 데이터와 연결할 이미지를 사용자 지정합니다.

이미지 업로드

기본 이미지

만들기
 취소

4. 생성한 Webhook URL을 복사하세요.

아래 URL을 복사하여 클립보드에 저장한 다음 [저장]을 선택합니다. 사용자 그룹에 데이터를 전송하려는 서비스로 이동할 때 이 URL이 필요합니다.

https://whatap.webhook.office.com/webt

URL이 최신 상태입니다.

완료
 제거

5. 와탭 모니터링 서비스의 **서드 파티 플러그인 추가** 화면으로 돌아와 **Channel Name**과 **Webhook URL**



항목을 입력하세요.

Channel Name *

Webhook URL *

수신 테스트

등록

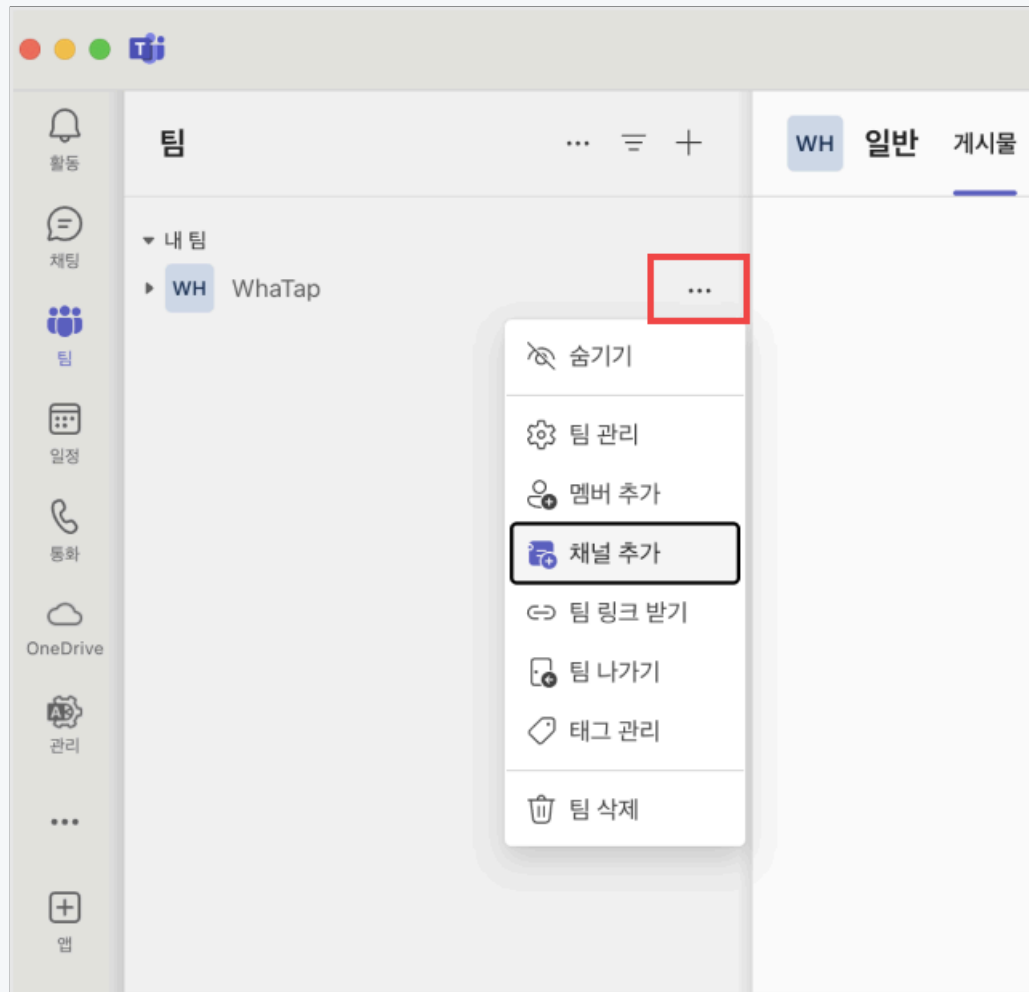
6. 등록 버튼을 선택하세요.

Teams Workflows



워크플로를 사용하려면 **Microsoft Teams**에 액세스할 수 있는 계정과 비즈니스 플랜 구독이 필요합니다.

1. 팀 메뉴에서 더보기(...) 버튼을 선택한 후 채널 추가를 클릭하세요.



2. 채널 이름과 설명을 입력하고 채널 유형을 **표준**으로 선택하세요.



채널 만들기

채널 이름 *

WhaTap 알림 채널

설명

사람들이 올바른 채널을 찾을 수 있도록 설명을 입력하세요.

채널 유형 선택 *

①

선택

표준

팀의 모든 사람이 액세스할 수 있습니다.

공유

조직 내 또는 조직 외부의 사람이나 팀이 액세스할 수 있습니다.

비공개

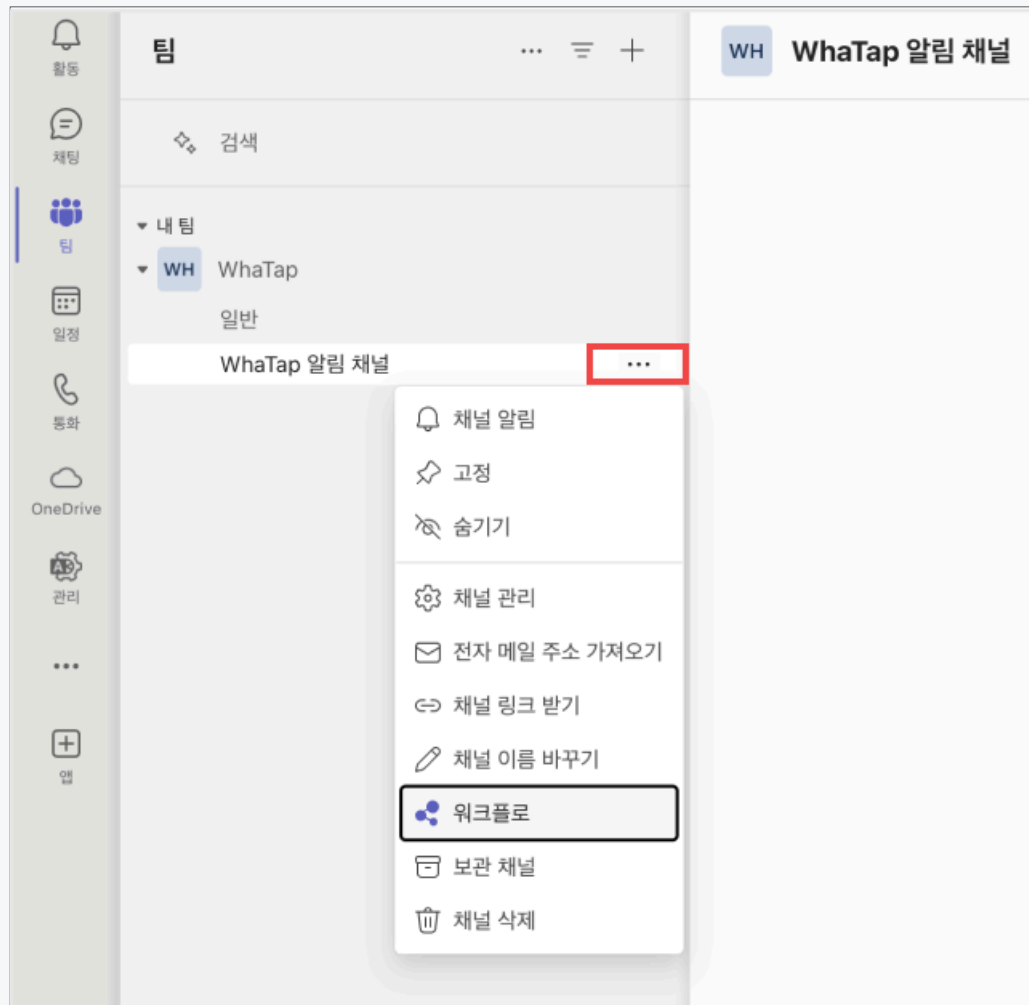
팀의 특정 사용자가 액세스할 수 있습니다.

취소

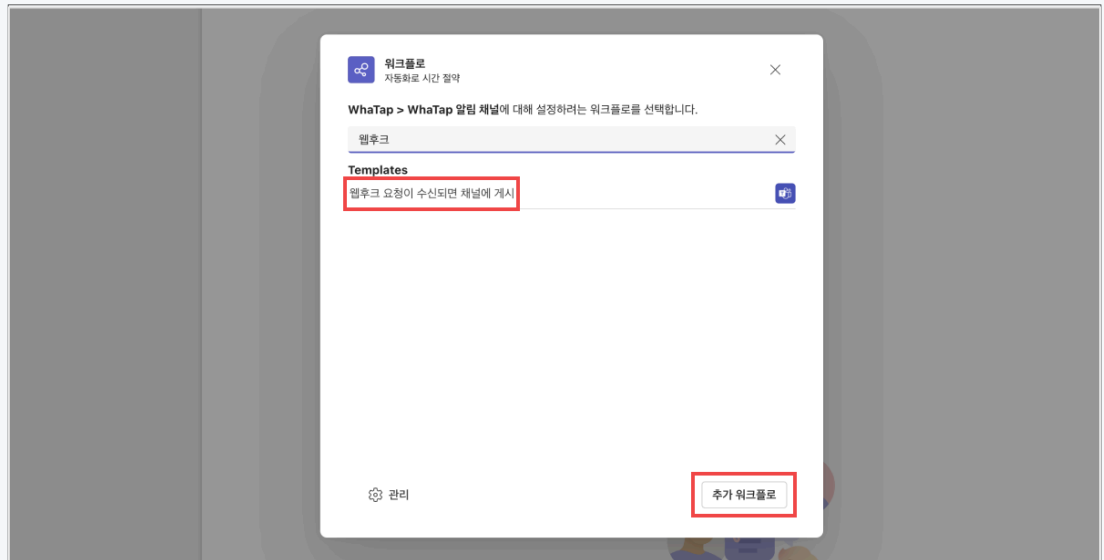
만들기

① 채널 유형을 공유로 선택하면 워크플로를 사용할 수 없으며, 비공개를 선택하면 워크플로를 추가할 수 있지만 알림을 수신할 수 없습니다.

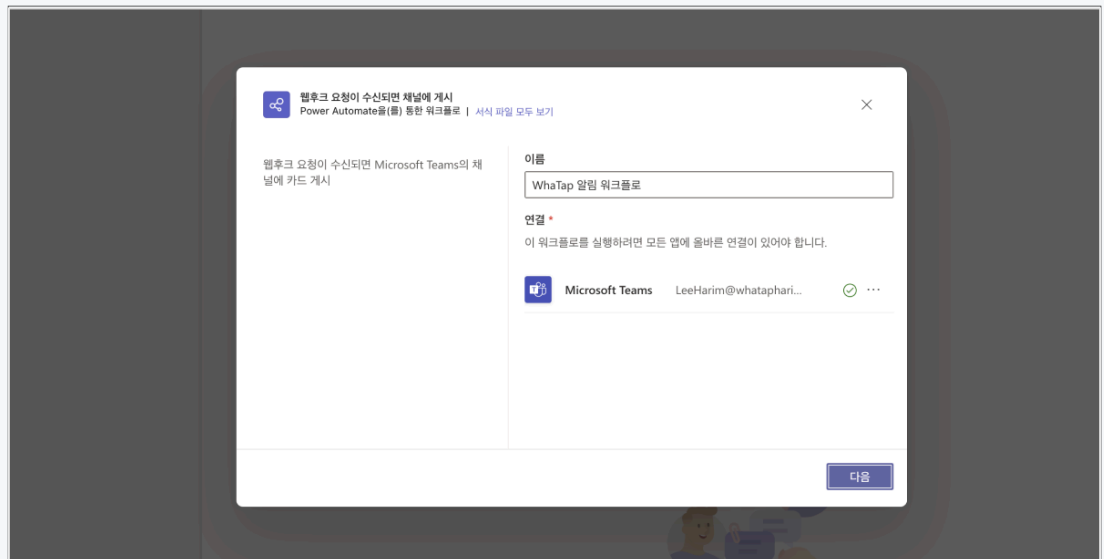
- 생성한 채널에서 더보기(...) 버튼을 선택한 후 워크플로를 클릭하세요.



4. 워크플로 대화상자의 워크플로의 목록에서 웹훅 요청이 수신되면 채널에 게시를 선택 후, 추가 워크플로를 클릭하세요.



5. 이름과 연결 상태를 확인하 후, 다음 버튼을 클릭하세요.



6. 세부 정보를 확인한 후 워크플로 추가 버튼을 클릭하세요.



7. 워크플로 추가를 완료했습니다. 생성된 주소를 복사하세요.

8. 와탭 모니터링 서비스의 **서드 파티 플러그인 추가** 화면으로 돌아와 **Channel Name**과 **Webhook URL** 항목을 입력하세요.



Channel Name *

Webhook URL *

수신 테스트

등록

9. 등록 버튼을 선택하세요.



잔디(jandi)



1. 알림을 받을 토픽 또는 채팅에서 잔디 커넥트 설정으로 이동하세요.
2. 커넥트 목록에서 **Webhook 수신 (Incoming Webhook)** 항목에서 연동하기 버튼을 선택하세요.

잔디 커넥트를 처음 사용하시나요?
이제 Google 캘린더, Trello, GitHub, JIRA 등을 연동하여 잔디에서 알림을 받아보세요.

더 알아보기

커넥트 목록

연동하기

연동하기

연동하기

연동하기

연동하기

연동하기

연동하기

연동하기

3. 연동하기 탭에서 연동 추가하기 버튼을 선택하세요.
4. Webhook URL 등록 항목에 Webhook URL을 복사하세요.



커넥트 설정

프로필 설정
 팀 내에서 이 커넥트 항목이 메시지를 보낼 때의 프로필 이미지와 이름을 지정하실 수 있습니다.

Webhook 수신 (Incoming Webhook)

토픽 / JANDI 선택
 연동 서비스 또는 메시지를 받을 토픽 또는 1:1 메시지를 선택할 수 있습니다. 연동 설정 이후에도 변경 가능합니다.

JANDI

Webhook URL 등록

Webhook URL
 생성된 웹훅 URL을 복사 후, 해당 서비스에 등록해주세요.

<https://wh.jandi.com/connect-api/webhook/31257583/4be...>

복사

5. 와탭 모니터링 서비스의 **서드 파티 플러그인 추가** 화면으로 돌아와 **Channel Name**과 **Webhook URL** 항목을 입력하세요.

Channel Name *

Channel Name

Webhook URL *

Webhook URL

수신 테스트

등록

6. 등록 버튼을 선택하세요.

AlertNow



1. AlerNow 서비스를 접속한 다음 **Integration** 메뉴로 이동하세요.

AlertNow

인시던트

환경 설정

서비스

인티그레이션

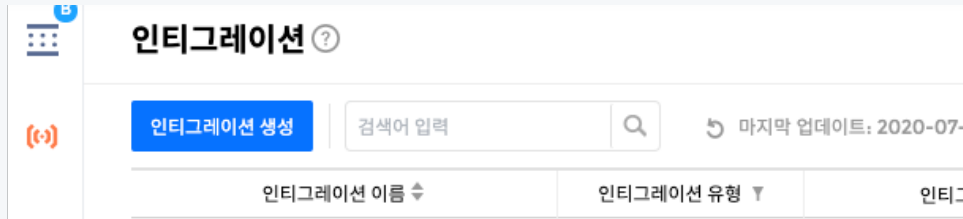
에스컬레이션

스케줄

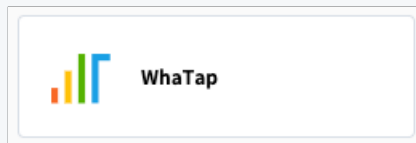
사용자



2. Integration 메뉴에서 인티그레이션 생성 버튼을 선택하세요.



3. Integration 유형 중 WhaTap을 선택하세요.



4. Integration 생성 화면에서 이름 및 이름 지정 규칙을 설정하세요.

← 인티그레이션 생성 전체

인티그레이션 이름 *

인티그레이션 유형 * WhaTap

이름 지정 규칙 설정 *

인스턴트 이름 지정 규칙을 정의 및 관리합니다.

이름 지정 규칙

`[[level]][title] {projectName} {oname} {oid}`

규칙 설정 미리보기 인스턴트 이름의 길이는 1600 바이트로 제한합니다.

`[Warning]CPU Used > 10 % OTE-SERVER ote-front -330494549`

샘플 데이터

```
{
  "metricName": "cpu",
  "pcode": 100,
  "level": "Warning",
  "metricValue": "26.808296",
  "oid": "-330494549",
  "title": "CPU Used > 10 %",
  "message": "MEMORY is too high 90%",
  "uid": "0d9cc0b768c45158b4c4cfa45754",
  "metricThreshold": "10.0",
  "oname": "ote-front",
  "time": 159280711071,
  "projectName": "OTE-SERVER",
  "status": "on"
}
```

56/1600 byte

5. 확인 버튼을 선택하면 Integration이 생성됩니다.

6. 생성된 Integration 목록을 확인하고 생성된 Integration 항목을 선택하세요.

인티그레이션 ?			
인티그레이션 생성 검색어 입력 마지막 업데이트: 2020-07-02 16:51:44			
인티그레이션 이름	인티그레이션 유형	인티그레이션 키	서비스 이름
WhaTap - APM	WhaTap	46c1982c7	WhaTap - APM

7. 상세 화면에서 URL 항목 오른쪽에 복사하기 버튼을 선택해 URL을 복사하세요.



<
인티그레이션

Whatap - APM

기본 정보

인티그레이션 유형	WhaTap
인티그레이션 키	46c1982c7l
URL	https://alertnowitgr.opsnow.com/integration/whatap/v1/46c1982c7l

8. 와탭 모니터링 서비스의 **서드 파티 플러그인 추가** 화면으로 돌아와 **Channel Name**과 **Webhook URL** 항목을 입력하세요.

Channel Name *

Webhook URL *

수신 테스트
등록

9. **등록** 버튼을 선택하세요.

Webhook



1. 알림을 받을 Webhook을 등록하세요. 등록된 URL에 POST Method로 알림의 **title** , **text** 가 전송됩니다.

```

{
  "title": "Alert Title",
  "text": "Sample warning message"
}

```

2. **Webhook Name**과 **Webhook URL** 항목을 입력하세요.



Webhook Name *

Webhook Name

Webhook URL *

Webhook URL

수신 테스트

등록

3. 등록 버튼을 선택하세요.

Webhook JSON



1. 알림을 받을 Webhook을 등록하세요. 등록된 URL에 POST Method로 알림 데이터가 JSON 형태로 전송됩니다. JSON 내에 포함 시킬 수 있는 대체 변수에 대해선 **사용 가능 변수** 부분을 참고하세요.

```
{
  "pcode": "${pcode}",
  "projectName": "${projectName}",
  "time": "${time}",
  "oid": "${oid}",
  "oname": "${oname}",
  "title": "${title}",
  "message": "${message}",
  "level": "${level}",
  "status": "${status}",
  "metricName": "${metricName}",
  "metricValue": "${metricValue}",
  "metricThreshold": "${metricThreshold}",
  "uuid": "${uuid}",
  "okind": "${okind}",
  "onode": "${onode}"
}
```

2. Webhook Name과 Webhook URL 항목을 입력하세요.



Webhook Name *

Webhook URL *

사용자 Header 값 추가 [+ 추가](#)

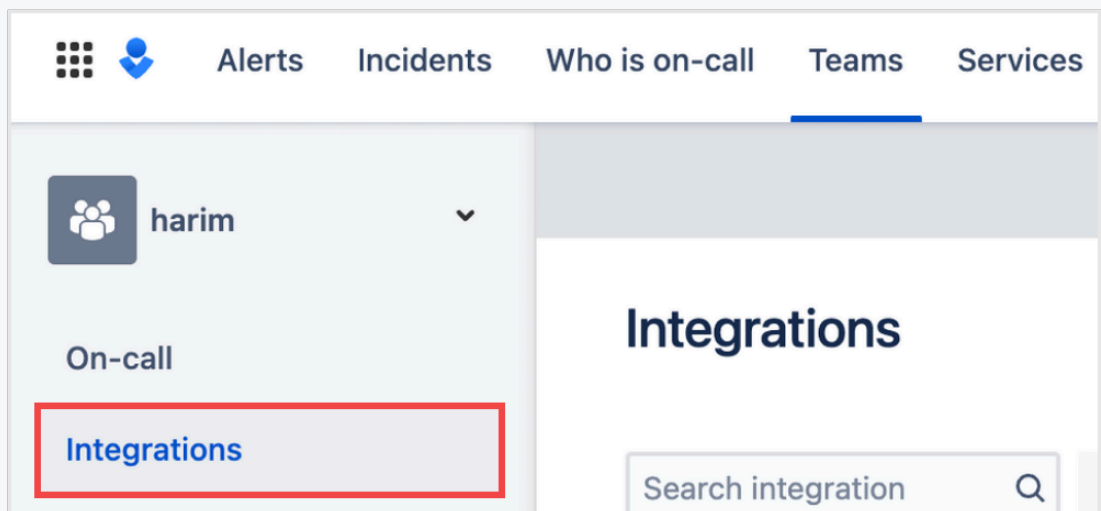
3. 등록 버튼을 선택하세요.

- 이벤트 상태(status)는 이벤트 발생(on), 이벤트 해소(off)로 구분할 수 있습니다.
- level 은 None , Info , Warning , Critical 로 구분합니다.
- Header 값을 추가하려면 **사용자 Header 값 추가**를 선택하세요.

Opsgenie



1. Teams 메뉴에서 알림을 수신할 팀을 선택한 다음 Integrations 메뉴를 클릭하세요.



2. Add Integration 버튼을 선택하세요.



On-call
Integrations
Heartbeats

Integrations

3. Integration 목록에서 'API'를 검색한 다음 선택하세요.

X

Add integration

Integrate your Opsgenie account with over 200 powerful apps and web services to sync alert data, and streamline your workflow.

API

API

API

Apica Synthetic Monitoring

API

APImetrics

API

ConnectWise Automate (API)

API

Zapier

4. API 이름 및 Team을 할당하고 각 권한을 설정하세요.

Forwarding rules
Your on-call schedule

ON-CALL
Global policies
All schedules
All escalations

CONNECTED APPS
Atlassian products

INTEGRATIONS
Integrations
Heartbeats
Slack
GitLab

Settings

Name:

Assigned to Team:

API Key:

Read Access:
☒

Create and Update Access:
☒

Delete Access:
☒

Restrict Configuration Access:
☐

Enabled:
☒

Suppress Notifications:
☐



5. **Save Integration** 버튼을 선택하세요.
6. 와탭 모니터링 서비스의 **서드 파티 플러그인 추가** 화면으로 돌아와 **Name**과 **API Key** 항목을 입력하세요.

Name *

API Key *

수신 테스트

등록

7. **등록** 버튼을 선택하세요.

PagerDuty



1. [PagerDuty](#) 계정에 등록하고 로그인했는지 확인하세요.
2. PagerDuty에서 **Services > Service Directory** 메뉴로 진입해 **New Service** 버튼을 선택하세요.

PagerDuty

3. Service 정보를 입력한 후 **Next** 버튼을 선택하세요.

PagerDuty

4. Escalation Policy를 설정 후 **Next** 버튼을 선택합니다.

PagerDuty

5. **Alert Grouping**과 **Transient Alerts** 항목을 설정한 후 **Next** 버튼을 선택하세요.

PagerDuty

6. **Integrations**에서 **Event API V2**를 선택 후 **Create Service** 버튼을 클릭하세요.

PagerDuty

7. 생성한 Service 화면에서 **Integration Name**과 **Integration Key** 값을 복사하세요.

PagerDuty

8. 와탭 모니터링 서비스의 **서드 파티 플러그인 추가** 화면으로 돌아와 **Integration Name**과 **Integration Key** 항목을 입력하세요.

!

Integration Name *

Integration Name

Integration Key *

Integration Key

수신 테스트

등록

!

메시지를 수신하지 못했거나 플러그인이 등록되지 않았다면 Integration Name 또는 Integration Key 값이 올바른지 확인하세요.

AI 알림 받기 Beta

Telegram을 통해서 3rd 파티 플로그인을 알림 수단으로 추가했다면 AI 알림 기능을 이용할 수 있습니다. AI 알림 기능은 모니터링 알림을 보다 간결하고 이해하기 쉽게 제공하여 사용자가 신속하게 문제를 파악하고 대응할 수 있도록 돕는 기능입니다.

플러그인 이름	인증 키	인증 값	수신 레벨	반복 알림 (에스컬레이션) ①	Smart 메시지 (AI)
TELEGRAM	Chat id		전체	0	☒ AI 알림으로 받기 한국어 ▼

3rd 파티 플러그인 섹션의 Telegram 항목에서 **AI 알림으로 받기** 옵션을 선택하세요. **AI 알림으로 받기** 옵션을 활성화하면 사용자는 Telegram에서 다음과 같이 요약된 형태로 알림을 받을 수 있습니다.

[Critical][INFRA][Server Inventory Monitoring Demo][CPU Steal]

상태 : OCCURED

알림 레벨 : Critical

프로젝트 번호 : 29763

프로젝트 이름 : Server Inventory Monitoring Demo

애플리케이션 이름 : Server Inventory Monitoring Demo

메시지 : CPU Steal = 11.6346

이벤트 발생 시각 : 2024-12-13 08:09:54 +0900

이벤트 발생 조건 : cpu_steal > 10

해결된 이벤트 알림 기능 : ON

알림 종류 : BASIC

알림 라벨 : oname=Server Inventory Monitoring Demo, oid=663452279

현재값 : 11.63

임계값 : 10

오전 8:09

[Critical] 'Server Inventory Monitoring Demo'

프로젝트(29763)의 'Server Inventory Monitoring Demo' 서버에서 CPU Steal = 11.6346에 대한 알림이 발생했습니다.

2024-12-13 08:09:54 +0900 발생한 알림으로 매트릭스 'cpu_steal' 값이 11.63 로 임계치 10 을 초과하였습니다.

오전 8:11

질의 코드 얻기

- 선호하는 언어를 선택할 수 있습니다. 현재 지원하는 언어는 한국어, 영어, 일본어입니다.
- **Application, Server** 제품은 **질의 코드 얻기** 버튼을 클릭해 해당 알림과 관련한 질문을 할 수 있습니다. 이 기능은 다른 제품에도 확대 적용할 예정입니다.
- AI 알림 기능은 현재 베타 버전으로 제공되며 완벽한 답변을 제공하지 않을 수 있습니다.

수신 레벨 선택하기

경고 알림 레벨에 따라 알림 수신 여부를 선택할 수 있습니다. **사용자별 이벤트 수신 설정** 및 **3rd 파티 플러그인** 섹션에서 수신 레벨을 전체 또는 경고, 위험을 선택하세요.

사용자별 이벤트 수신 설정		3rd 파티 플러그인			
		플러그인 이름	인증 키	인증 값	수신 레벨
▶ KO	☐	TELEGRAM	Chat id		전체
▶ BS	☐				전체
					경고
					위험

- **전체**: 모든 경고 알림을 수신할 수 있습니다.
- **경고**: 경고 레벨의 알림만 수신할 수 있습니다.
- **위험**: 위험 레벨의 알림만 수신할 수 있습니다.

경고 알림 반복 설정하기

경고 알림 발생 시간으로부터 알림 발생 상황이 해소되지 않을 경우 최초 알림 발생 시각으로부터의 알림 반복 간격을 설정할 수 있습니다. 예를 들어, 경고 알림 발생 시간으로부터 0분(즉시), 1시간 후, 1일 후에 경고 알림을 반복하려면 '0,1H,1D'를 **반복 알림 (에스컬레이션)** 컬럼 항목에 입력하세요.

반복 알림 (에스컬레이션) ⓘ

0,1H,1D 저장

- ⓘ • 이 기능은 **Critical** (또는 **위험**) 등급의 모든 이벤트를 대상으로 합니다. 이벤트 추가 시 설정한 **레벨** 항목을 참조하세요.
- **M**: 분, **H**: 시간, **D**: 일, 단위를 생략하면 분 단위로 시간을 설정합니다.
 - **저장** 버튼을 선택하지 않으면 설정을 완료할 수 없습니다.
 - 숫자 또는 숫자+단위(**M**, **H**, **D**)로 입력하세요. 입력이 올바르지 않으면 메시지가 표시됩니다.

팀별, 사용자별 알림 설정하기

프로젝트의 멤버 중 특정 멤버 또는 팀을 대상으로 알림 수신 여부를 설정합니다. **메트릭스** 및 **이상치 탐지**, **로그** 이벤트 설정의 **이벤트 수신 태그** 항목에서 태그를 추가하세요. 이벤트별로 경고 알림을 수신하는 멤버 또는 팀을 선택할 수 있습니다.

반대로 이벤트 수신 태그를 설정하지 않으면 전체 멤버에게 경고 알림을 보낼 수 있습니다.

이벤트 수신 태그 사용 예시

- ⓘ 이벤트 수신 태그에 대한 사용 예시를 통해 팀별 또는 사용자별로 경고 알림을 전송하는 설정 방법에 대해 알아봅니다. 다음과 같이 팀 별로 서로 다른 경고 알림을 전송하도록 설정합니다.

알림 종류	서버팀 수신 여부	데브옵스팀 수신 여부
메트릭스 경고 알림	O	X
이상치 탐지 경고 알림	O	O
로그 실시간 경고 알림	X	O



1. 이벤트 수신 설정하기 (경고 알림 > 이벤트 수신 설정)

▼ 사용자별 이벤트 수신 설정 (64)

이벤트 알림의 일괄 수신설정 및 접근 설정을 위한 모바일 기기 관리는 [계정 정보 메뉴](#)에서 가능합니다. [계정 정보 >](#)

이름	이메일 알림	SMS 알림	WhatsApp 알림	모바일 알림	반복 알림 (예약제이션)	이벤트 수신 태그
DE	☒ 수신 레벨: 전체	등록된 번호가 없습니다.	등록된 번호가 없습니다.	등록된 기기가 없습니다.	0 저장	☒ 수신 태그 미설정 알림 받기 Server +
DE	☒ 수신 레벨: 전체	등록된 번호가 없습니다.	등록된 번호가 없습니다.	등록된 기기가 없습니다.	0 저장	☒ 수신 태그 미설정 알림 받기 DevOps +

프로젝트에 속한 멤버들 중 서버팀 소속은 **서버팀**, 데브옵스팀 소속은 **데브옵스팀** 으로 이벤트 수신 태그를 설정하세요.

2. 메트릭스 경고 알림 설정하기 (경고 알림 > 이벤트 설정 > 메트릭스 > 이벤트 추가 > 이벤트 수신 설정)

이벤트 수신 태그 [Server](#) +

이벤트 설정 시 이벤트 수신 태그를 선택하여 해당 태그를 가진 프로젝트 멤버와 3rd-party 플러그인에 알림을 전송할 수 있습니다.
이벤트 수신 설정 메뉴에서 프로젝트 멤버와 3rd-party 플러그인에 각각 태그를 지정할 수 있습니다

[프로젝트 이벤트 수신설정 메뉴](#)

이벤트 설정 시 태그를 선택하지 않은 경우 프로젝트 이벤트 수신 설정 메뉴의 나머지 수신 조건(활성화 여부 등)에 따라 알림이 발생합니다.

태그 추가 또는 + 버튼을 클릭하세요. 태그 목록에서 원하는 태그를 선택하거나 새 태그를 생성하세요.
메트릭스 이벤트에 대한 알림을 **서버팀** 으로 설정한 경우입니다.

3. 로그 실시간 경고 알림 설정 (경고 알림 > 이벤트 설정 > 로그 > 이벤트 추가 > 이벤트 수신 태그)

이벤트 수신 태그 ⓘ [DevOps](#) +

[프로젝트 이벤트 수신설정 메뉴 바로가기](#)

태그 추가 또는 + 버튼을 클릭하세요. 태그 목록에서 원하는 태그를 선택하거나 새 태그를 생성하세요.
로그 실시간 이벤트에 대한 알림을 **데브옵스팀** 으로 설정한 경우입니다.

4. 이상치 탐지 이벤트는 전체 멤버에게 경고 알림을 전송하므로 이벤트 수신 태그를 설정하지 않습니다.

이벤트 수신 태그 추가하기

1. 사용자별 이벤트 수신 설정 섹션의 사용자 목록에서 태그 추가 또는 + 버튼을 선택하세요.

2. 이벤트 수신 태그 팝업 창이 나타나면 태그 입력란에 태그 이름을 입력한 다음 엔터를 입력하거나 **새 태그 생성**을 선택하세요.
3. 태그 색상을 선택하세요.
4. 태그 생성 버튼을 선택하세요.

태그 목록에서 생성한 태그를 확인할 수 있습니다. 생성한 태그를 적용하려면 해당 태그를 선택하세요.

이벤트 수신 태그 해제하기

1. 사용자별 이벤트 수신 설정 섹션의 사용자 목록에서 + 버튼을 선택하세요.
2. 이벤트 수신 태그 팝업 창이 나타나면 적용된 태그 옆에 ✕ 버튼을 선택하세요.
3. 이벤트 수신 태그 팝업 창을 닫으세요.

이벤트 수신 태그 수정 및 삭제하기

1. 사용자별 이벤트 수신 설정 섹션의 사용자 목록에서 태그 추가 또는 + 버튼을 선택하세요.
2. 이벤트 수신 태그 팝업 창이 나타나면 태그 목록에서 수정 또는 삭제할 항목의 ✎ 버튼을 선택하세요.
3. 태그 이름을 수정하거나 색상을 변경한 다음 적용 버튼을 선택하세요.
 - 태그를 삭제하려면  태그 삭제 버튼을 선택하세요.

❗ 이벤트에 적용 중인 이벤트 수신 태그 항목은 삭제할 수 없습니다.

수신 태그 미설정 알림

이벤트 수신 태그가 설정되지 않은 경고 알림을 받으려면 수신 태그 미설정 알림 받기 옵션을 선택하세요. 이벤트 수신 태그가 설정된 경고 알림만 받고 싶다면 선택을 해제하세요.

❗ 모든 경고 알림을 받지 않으려면 해당 옵션을 해제하고 선택한 이벤트 수신 태그가 없어야 합니다.

대량 알림 발생 방지

알림이 대량으로 발생하면 설정한 시간 동안 경고 알림을 일시적으로 중단합니다. **경고 알림 > 이벤트 수신 설정** 메뉴에서 **대량 알림 발생 방지** 섹션으로 이동하세요.

- **활성화** 토글 버튼을 선택해 기능을 켜거나 끌 수 있습니다.
- **탐지 시간** 동안 **탐지 횟수** 이상의 이벤트가 발생하면 **정지 시간** 동안 경고 알림을 중지합니다.

예를 들어, 5분 동안 20회의 이벤트가 발생하면 5분 동안 경고 알림을 중지합니다. 설정한 **정지 시간** 시간이 지나면 대량 알림 발생 방지 기능은 해제됩니다.

❗ 문자 메시지 알림이 하루 200건 이상 발생하면 일시 중지하며 다음 메시지를 표시합니다. 문자 알림 중단 기능을 해제하려면 **문자알림 중단 해제** 버튼을 선택하세요.

다량의 문자메시지가 전송되었습니다. (200건 / 일)

- 프로젝트에서 발생한 많은 양의 문자 메시지로 인해 문자 메시지 알림이 중지됩니다.
- 시작 시간 : 2024-02-02 18:40:01

문자알림 중단 해제

경고 알림 사용자 설정하기

계정 관리 메뉴에서 사용자 개인의 알림 수신 레벨, 수신 수단, 요일 및 시간 등을 설정할 수 있습니다.

1. 화면의 오른쪽 위에 프로필 아이콘을 선택하세요.
2. 팝업 메뉴가 나타나면 **계정 관리** 버튼을 선택하세요.
3. 화면을 아래로 스크롤해 **알림 수신 설정** 섹션으로 이동하세요.
4. 수신 레벨, 수신 수단, 요일 및 시간을 설정한 다음 **저장** 버튼을 선택하세요.

경고 알림 언어 설정

프로젝트에서 발생하는 경고 알림 메시지의 언어를 변경할 수 있습니다.

1. 홈 화면에서 경고 알림 메시지의 언어를 변경할 프로젝트를 선택하세요.

2. 화면 왼쪽 메뉴에서 **관리 > 프로젝트 관리**를 선택하세요.
3. **알림 언어 관리** 섹션에서 원하는 언어를 선택하세요.
4. 화면 오른쪽 아래에 **저장** 버튼을 선택하세요.

이벤트 기록

홈 화면 > 프로젝트 선택 > 경고 알림 > 이벤트 기록

이벤트 기록은 시스템에서 발생한 다양한 이벤트들을 효율적으로 검색, 조회하고 상세 정보를 분석할 수 있습니다. **Elasticsearch DSL** 쿼리를 사용하여 원하는 조건에 맞는 이벤트를 정확하고 빠르게 찾을 수 있습니다.

기본 화면

검색 결과에서 **이벤트 제목**을 클릭하면 해당 이벤트가 발생한 시간대의 상세 데이터를 분석할 수 있는 화면으로 이동합니다. 이를 통해 이벤트 발생 전후 상황을 종합적으로 파악할 수 있습니다.

The screenshot displays the '이벤트 기록' (Event Log) interface. At the top, there's a header with '이벤트 기록' and 'Docs' link. Below the header, a '시간 선택' (Time Selection) bar shows the range '2025/07/07 00:00 ~ 2025/07/21 13:21' with a '14일' (14 days) indicator. A '필터' (Filter) panel is open, showing a search query syntax input and a list of filters including ActCount, alertId, alertType, Disabled, Escalation, eventRule, field, Id, keyword, Level, logCategory, logContent, Message, and MetricName. The main table lists events with columns 'No' and '이벤트 이름' (Event Name). The first three events are 'Inactive Agent', 'Active Agent', and 'HITMAP_HORIZONTAL_PATTERN'. The fourth event, 'Account Context Elapsed 4,000 ms', is selected, and its details are shown on the right. The details include a timestamp '2025/07/14 16:44:21' and a '처리내역' (Processing History) button. The right sidebar shows a list of events with a search bar and a '1' indicator.

No	이벤트 이름
1	Inactive Agent
2	Active Agent
3	HITMAP_HORIZONTAL_PATTERN
4	Account Context Elapsed 4,000 ms

2025/07/14 16:44:21

처리내역

▣ 컬럼 설정

원하는 컬럼을 표시하거나 숨길 수 있습니다. 컬럼 설정 방법은 다음과 같습니다.

1. 이벤트 기록 화면 오른쪽 위에 ▣ 컬럼 설정 버튼을 클릭하세요.
2. 표시하거나 숨길 컬럼을 선택하세요.
 - 표시 항목에서 컬럼의 순서를 변경할 수 있습니다.
 - 컬럼명 검색창에 원하는 컬럼 항목을 검색할 수 있습니다.

컬럼 항목	설명
이벤트 이름	이벤트의 제목
메시지	이벤트의 메시지 또는 스냅샷 정보
이벤트 상태	이벤트의 현재 상태
에이전트 명	이벤트가 발생한 대상 에이전트의 이름(Oname) - 특정 에이전트에 대해 발생한 이벤트가 아닌 경우 빈칸으로 표시됨
에이전트 그룹	이벤트가 발생한 대상 에이전트의 종류(OkindName) - 특정 에이전트에 대해 발생한 이벤트가 아닌 경우 빈칸으로 표시됨
에이전트 노드	이벤트가 발생한 대상 에이전트의 서버(OnodeName) - 특정 에이전트에 대해 발생한 이벤트가 아닌 경우 빈칸으로 표시됨
이벤트 발생 시각	이벤트가 발생한 시간
이벤트 해소 시각	이벤트가 해소된 시간 상태가 없는 이벤트의 경우 -로 표시됨

3. 설정을 완료한 후, 확인 버튼을 클릭해 설정 사항을 반영합니다.

↓ CSV 다운로드

조회 결과에 대한 데이터를 csv 파일로 다운로드 받을 수 있습니다.

진행 중인 이벤트만 보기

현재 조회된 쿼리에 **진행중** 상태를 필터링하는 쿼리가 추가되어 검색됩니다. **진행중** 상태를 필터링 하는 쿼리는 다음과 같습니다.

```
Status: ON and Stateful: true
```

이벤트 검색

- **정확한 검색:** 원하는 조건을 정확히 지정하여 필요한 이벤트만 조회
- **복합 조건:** 여러 필드를 동시에 검색하여 복잡한 조건도 한 번에 처리
- **유연한 패턴:** 와일드카드, 부분 검색 등 다양한 검색 방식 지원
- **빠른 성능:** 인덱싱된 데이터를 활용한 고속 검색

검색 가능한 필드

필드와 값에 대해 대소문자를 구분하지 않습니다.

- **필드명 태그:** 필드가 지원되는 이벤트 타입
- **필드 타입:** 필드의 데이터의 타입
 - **#:** Number
 - **T:** String
 - **☑:** Boolean
 - **📅:** Date

이벤트 정보 필드

필드명	타입	설명	예시 값
Title	String	이벤트 제목	"Database Connection Error"
OffTitle	String	이벤트 해소 제목	"RECOVERED: Database Connection Error"
Message	String	이벤트 메시지	"Connection timeout occurred"
OffMessage	String	이벤트 해소 메시지	"RECOVERED: Connection timeout occurred"
Level	String	현재 이벤트 레벨	Critical, Warning, Info
OriginLevel	String	원본 이벤트 레벨	Critical, Warning, Info
Status	String	이벤트 상태	ON, OFF, CANCEL, ACKNOWLEDGE, MAINTENANCE, DISABLED
ActCount	Number	처리내역 개수	2
MetricName	String	지표 이름	"memory"
MetricValue	String	지표 값	"85.5"
OffValue	String	해소 값	"72.8"
MetricThreshold	String	임계치	"80"
alertType	String	이벤트 종류	"BASIC", "METRICS", "TRANSACTION" 등
alertId	String	이벤트 규칙의 고유식별자	"zf3uojer0fv4v7"

이벤트 타입별 지원 필드

특정 이벤트 타입에서만 지원되는 필드입니다. 해당 이벤트 타입이 아닌 경우 값이 없을 수 있습니다.

필드명	타입	이벤트 종류	설명	예시 값
eventRule	String	기본, 메트릭스	이벤트 발생 규칙	"memory ≥ 80"
field	String	실시간 로그	로그 검색 키	"content"
keyword	String	실시간 로그	로그 검색 값	"Error"
logCategory	String	실시간 로그	로그 카테고리	"AppLog"
logContent	String	실시간 로그	로그 내용	"00:00000:00009:2025/04/06 23:03:52.55 server Error: 1601, Severity: 17, State: 3\n00:00000:00009:2025/04/06 23:03:52.55 server There are not enough 'user connections' available to start a new process."

대상 필드

필드명	타입	설명	예시 값
Oid	Number	에이전트 고유식별자	-98765432
Oname	String	에이전트 이름	"web-server-01"
Okind	Number	에이전트 종류 고유식별자	867318026
OkindName	String	에이전트 종류명	"web-server"
Onode	Number	에이전트 서버 고유식별자	334634079
OnodeName	String	에이전트 서버명	"production-node-1"

이벤트 고유값 필드

필드명	타입	설명	예시 값
Id	Number	이벤트의 고유식별자	5768121
UUID	String	이벤트 고유식별자	"550e8400-e29b-41d4-a716"

상태/플래그 필드

필드명	타입	설명	예시 값
Stateful	Boolean	상태 기반 이벤트 여부	true, false
Disabled	Boolean	종료된 이벤트 여부	true, false
Escalation	Boolean	에스컬레이션 여부	true, false
SystemEvent	Boolean	시스템 이벤트 여부	true, false

검색 유형별 문법

❗ 검색 기본 문법은 [WhaTap log search query 문법](#) 문서를 참고하시기 바랍니다.

1. 키워드 검색

- Database Connection 문자열이 포함된 이벤트

```
title: "Database Connection"
```

2. 여러 값 검색

여러 옵션 중 하나라도 포함되는 이벤트를 조회합니다.

- 제목에 Database가 포함되거나 Connection이 포함된 이벤트

```
title: Database Connection
```

- 현재 이벤트 레벨이 Info이거나 Warning인 이벤트

```
level: info warning
```

3. 패턴 검색

와일드카드를 사용하여 패턴을 검색할 수 있습니다.

- 이름 패턴으로 특정 에이전트에서 발생한 이벤트 찾기

```
oname: web-*-prod
```

- 제목이 Connection으로 끝나는 이벤트 찾기

```
title: *Connection
```

4. 복합 조건 검색

여러 조건을 조합하여 정확히 검색할 수 있습니다.

- Critical 레벨이면서 제목에 Database가 포함된 이벤트

```
level: critical and title: Database
```

- 특정 에이전트의 Warning 또는 Critical 이벤트

```
oname: web-server-01 and level: Warning Critical
```

5. OR 조건 검색

여러 조건 중 하나라도 만족하는 이벤트를 조회합니다.

- 제목 또는 메시지에 특정 키워드가 포함된 이벤트

```
title: Connection or message: Connection
```

6. 제외 조건

특정 조건을 제외해 검색할 수 있습니다.

- Info 레벨을 제외한 모든 이벤트

```
not level: info
```

프로젝트 및 멤버 관리

프로젝트란?

와탭의 모니터링 서비스에서 프로젝트는 모니터링 단위를 의미합니다. 프로젝트 단위로 모니터링 단위가 구분 되는 것과 더불어 테넌트 권한도 관리합니다.

첫 번째, 프로젝트는 그림과 같이 모니터링 요소별로 구분합니다. 애플리케이션, 서버, 컨테이너 등 모니터링 에이전트별 기준을 따릅니다.

상품 선택

와탭이 추천하는 상품을 바로 만나보세요

Kubernetes

컨테이너 앱을 통해 빠르고 정확한 쿠버네티스 Observability를 제공합니다.

시작하기 →

Browser

브라우저와 사용자의 상호작용을 모니터링하여 성능을 최적화하고 문제를 빠르게 해결합니다.

시작하기 →

Java

장애 상황을 재현하지 않아도 보유한 스택을 활용하여 문제의 원인을 파악합니다.

시작하기 →

상품명 검색

All Platform

Application

Server

Kubernetes

Database

URL

Cloud

Browser

Java

Application

Web Application Server(WAS), 배치 애플리케이션 등 JVM 환경에서 동작하는 모든 애플리케이션에 적용할 수 있습니다.

시작하기 →

Node.js

Application

비동기 기반 트랜잭션 분석을 통해 단일 스레드 플로우를 10초마다 분석해 병목구간이나 예러 내역을 파악할 수 있습니다.

시작하기 →

PHP

Application

PHP 8.0, Alpine Linux까지 적용 가능하며, 트레이스 상에서 SQL, HTTP 호출, Redis 호출 정보를 확인할 수 있습니다.

시작하기 →

Python

Application

웹 프레임워크, 서버, 배치 등 주요 애플리케이션에 적용 가능하며, DB 쿼리, 외부 호출을 추적해 지연 구간을 식별할 수 있습니다.

시작하기 →

.NET

Application

.NET 프레임워크 4.5를 대응해 .NET 기반의 IIS, Console, 서비스, 윈도우 응용 프로그램을 모니터링합니다.

시작하기 →

Go

Application Beta

Go API를 이용해 Go 애플리케이션의 웹 요청 및 응답 트랜잭션, 일반 단위 트랜잭션, SQL, HTTP 호출 등을 추적할 수 있습니다.

시작하기 →

Server

Server

물리 서버 및 클라우드, 스케일 아웃 환경에도 적용 가능하며, 대규모 자원 및 사용률이 높은 위험 자원의 모니터링 이벤트리 과리를

Kubernetes

Container

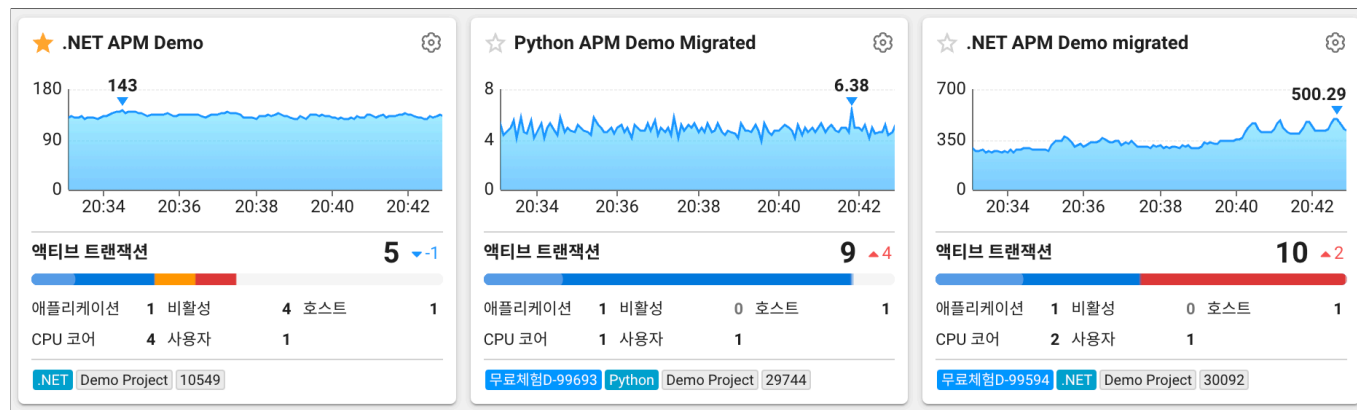
쿠버네티스 클러스터, 노드, 애플리케이션, 로그를 한번에 한눈에 확인할 수 있습니다.

PostgreSQL

Database

PostgreSQL의 성능지표 및 SQL, Lock, Slow SQL을 모니터링하고 추이 분석 및 비교할 수 있습니다.

두 번째, 프로젝트는 모니터링 단위에 따라 구분합니다. Java 애플리케이션에서도 Front, Gateway, API와 같이 용도별로 프로젝트를 구분할 수 있습니다. 물론 하나의 프로젝트 내에 용도 구분 없이 애플리케이션을 등록할 수도 있습니다.



❗ 프로젝트의 계층 구조에 대한 자세한 내용은 [다음 문서](#)를 참조하세요.

프로젝트 생성하기

에이전트를 설치하기 전에 먼저 프로젝트를 생성하세요.

1. [와탭 모니터링 서비스](#)에 로그인합니다.
2. 왼쪽 사이드 메뉴에서 **전체 프로젝트** > **+ 프로젝트** 버튼을 클릭합니다.
3. **상품 선택** 화면에서 설치할 제품을 선택합니다.
4. 아래 항목을 입력하거나 선택합니다.
 - **프로젝트 이름:** 프로젝트의 이름을 입력합니다.
 - **데이터 서버 지역:** 데이터 서버가 위치한 리전을 선택합니다. 리전은 클라우드 서비스를 제공하는 데이터 센터의 묶음입니다. 선택한 리전에 사용자의 데이터가 저장됩니다.
 - **타임 존:** 알림 및 보고서 생성 시 기준이 되는 시간을 설정합니다.
 - **알림 언어 설정:** 경고 알림 메시지의 언어를 설정합니다. (한글, 영어 지원)
 - **프로젝트 그룹:** 여러 프로젝트를 그룹으로 묶어 관리할 수 있습니다. 소속될 그룹이 있으면 선택하세요.
 - **프로젝트 설명:** 프로젝트에 대한 추가 설명이나 세부 정보를 입력합니다.
5. 모든 설정을 완료하면 **프로젝트 생성하기** 버튼을 클릭합니다.

❗ 조직을 선택한 상태에서 프로젝트를 추가할 경우 **조직 하위 그룹**을 필수로 설정해야 합니다.
그룹에 대한 자세한 설명은 [다음 문서](#)를 참고하세요.

프로젝트 관리

홈 화면 > 프로젝트 선택 > 관리 > 프로젝트 관리

프로젝트 개요 확인 및 관리가 가능하며, 다음의 기능을 제공합니다. 해당 프로젝트의 수정 권한이 필요합니다.

프로젝트 관리

* 프로젝트 이름:

프로젝트 설명:

프로젝트 설명

프로젝트 코드:

프로젝트 액세스 키:

프로젝트 리전:

DEMO-Seoul-Azure

* 애플리케이션 시간대:

(GMT +9:00) Seoul, Tokyo, Yakutsk

API토큰:

재발급

알림 언어 관리

언어:

☐ 한글

☒ 영어

프로젝트 삭제

저장

- **프로젝트 이름:** 프로젝트를 수정할 수 있습니다.
- **프로젝트 설명:** 프로젝트에 관한 설명을 입력할 수 있습니다.
- **프로젝트 코드:** 프로젝트를 식별하는 숫자형 코드입니다.

- **애플리케이션 시간대:** 시간대를 변경할 수 있습니다.
- **API토큰:** 재발급 버튼을 선택해 API 토큰을 재발급 받을 수 있습니다.
- **알림 언어 관리:** 프로젝트에서 발생하는 경고 알림 메시지의 언어를 변경할 수 있습니다.

수정한 항목이 있다면 **저장** 버튼을 선택하세요.

프로젝트 삭제

다음 두가지 방법으로 프로젝트를 삭제할 수 있습니다.

- 홈 화면의 전체 프로젝트 목록에서 삭제하려는 프로젝트 항목의 오른쪽 위에  버튼을 선택하세요. 드롭다운 메뉴에서 **프로젝트 삭제**를 선택하세요.
- 홈 화면 > 프로젝트 선택 > 관리 > 프로젝트 관리 메뉴로 이동하세요. 화면 오른쪽 아래에 **프로젝트 삭제** 버튼을 선택하세요.

 사용자 목록 정보와 그동안 수집한 데이터는 모두 삭제합니다. 삭제한 데이터는 다시 복구할 수 없습니다.

프로젝트 멤버 확인하기

홈 화면 > 프로젝트 선택 > 관리 > 프로젝트 멤버

선택한 프로젝트에 소속한 멤버 목록을 확인할 수 있습니다.

프로젝트 멤버					
프로젝트 멤버 (7)					와탭 지원팀 초대하기 멤버 초대 CSV 멤버 검색
이름	소속	이메일	전화번호	권한	
W WhaTap	WhaTap docs 프로젝트	WhaTap Trial Support		조회 분석, 로그 조회	
와탭 지원팀	WhaTap docs 프로젝트			조회 분석, 로그 조회, 알림 수신	
K 결제 로그인: 최근에	WhaTap docs 프로젝트			조회 분석, 수정, 로그 조회, 로그 편집, 멤버 관리, 알림 수신, 알림 설정, 결제	
B 로그인: 21일 전	WhaTap docs 프로젝트			조회 분석, 수정, 프로젝트 플렉스보드 편집, 로그 조회, 로그 편집, 멤버 관리, 알림 수신, 알림 설정	
K 내 계정 로그인: 최근에	Technical Writer 그룹			조회 분석, 수정, 프로젝트 플렉스보드 편집, 로그 조회, 로그 편집, 멤버 관리, 알림 수신, 알림 설정	
S 로그인: 14일 전	WhaTap docs 프로젝트			알림 수신	
Y 로그인: 최근에	WhaTap docs 프로젝트			조회 분석, 수정, 로그 조회, 멤버 관리, 알림 수신, 알림 설정	

- 멤버 이름 오른쪽에 **로그인: ...** 태그는 최근 접속한 기록입니다.
- 결제 권한을 가진 멤버의 이름 오른쪽에는 **결제** 태그를 표시합니다.
- 사용자 본인의 계정 이름 오른쪽에는 **내 계정** 태그를 표시합니다.
- 멤버 목록의 이메일 오른쪽에는 MFA 적용 및 SSO 연동 여부에 따라 **MFA** 또는 **SSO** 태그를 표시합니다.
- 와탭 모니터링 서비스에 가입하지 않은 계정을 초대하면, 초대 대상이 가입할 때까지 이름을 **초대 대기 중입니다.**로 표시합니다. 초대 메일을 다시 보내려면 **다시 초대** 버튼을 선택하세요.

프로젝트 멤버 초대하기

1. 홈 화면에서 멤버를 초대할 프로젝트를 선택하세요.
2. 사이드 메뉴에서 **관리 > 프로젝트 멤버**를 선택하세요.
3. 화면 오른쪽 위에 **멤버 초대** 버튼을 선택하세요.
4. **사용자 권한** 항목에서 초대할 사용자의 권한을 설정한 다음 **적용** 버튼을 선택하세요.
5. 이메일 입력란에 초대할 사용자의 이메일을 입력한 다음 **추가** 버튼을 선택하세요. 다른 사용자를 계속해서 추가할 수 있습니다.
6. 초대하려는 사용자를 모두 추가했으면 **완료** 버튼을 선택하세요.

❗ • 멤버 초대 기능은 **멤버 관리** 권한이 있는 사용자만 이용할 수 있습니다. 멤버 권한에 대한 자세한 설명은 [다음 문서](#)를

- ❗ 참조하세요. 멤버 권한에 대한 자세한 내용은 [다음 문서](#)를 참조하세요.
- 와탭 모니터링 서비스에 가입하지 않은 계정은 **신규 계정** 태그를 표시하며, 회원 가입을 위한 이메일을 발송합니다.
 - 멤버 목록의 이메일 오른쪽에는 MFA 적용 및 SSO 연동 여부에 따라 **MFA** 또는 **SSO** 태그를 표시합니다.
 - 초대를 완료하기 전에 취소하려는 초대 멤버가 있다면 **초대 멤버 목록**에서  버튼을 선택하세요.
 - 이메일 형식이 아닌 이메일 주소를 입력하면 초대할 수 없습니다.
 - 이미 초대한 멤버는 추가로 초대할 수 없으며, 상위 조직 또는 그룹의 멤버는 자동 추가됩니다.

와탭 지원받기

와탭 모니터링 서비스를 이용하면서 장애에 대한 지원이 필요한 경우 와탭 지원팀을 멤버로 초대해 지원받을 수 있습니다.

1. **프로젝트 멤버** 메뉴에서 화면 오른쪽 위에 **와탭 지원팀 초대하기** 버튼을 선택하세요.
2. 멤버 초대 창이 나타나면 **프로젝트** 항목에서 프로젝트를 선택하세요.
3. **완료** 버튼을 선택하세요.

- ❗
- 와탭 지원팀 계정은 자동 입력됩니다. 프로젝트 종류에 따라 지원팀 계정은 1개 이상일 수 있습니다.
 - **와탭 지원팀 초대하기** 기능은 **멤버 관리** 권한이 있는 사용자만 이용할 수 있습니다. 멤버 권한에 대한 자세한 설명은 [다음 문서](#)를 참조하세요.

프로젝트 멤버 권한 수정하기

1. 홈 화면에서 프로젝트를 선택하세요.
2. 사이드 메뉴에서 **관리** > **프로젝트 멤버**를 선택하세요.
3. **프로젝트 멤버** 목록에서 권한을 수정하려는 멤버의 오른쪽에  버튼을 선택하세요.
4. **멤버 권한 수정** 창이 나타나면 **멤버 권한**을 설정하세요. 해당 프로젝트에서 허용하는 권한을 설정할 수 있습니다.
5. 모든 설정을 완료하면 **적용** 버튼을 선택하세요.

❗ 멤버 권한 수정 기능은 **멤버 관리** 권한이 있는 사용자만 이용할 수 있습니다. 멤버 권한에 대한 자세한 설명은 [다음 문서](#)를 참조하세요.

프로젝트 멤버 삭제하기

1. 홈 화면에서 프로젝트를 선택하세요.
2. 사이드 메뉴에서 **관리 > 프로젝트 멤버**를 선택하세요.
3. **프로젝트 멤버** 목록에서 삭제하려는 멤버의 오른쪽에  버튼을 선택하세요.
4. 메시지 창이 나타나면 **삭제** 버튼을 선택하세요.

- ❗
- **멤버 관리** 권한이 없는 경우 다른 멤버를 삭제할 수 없습니다. 멤버 권한에 대한 자세한 설명은 [다음 문서](#)를 참조하세요.
 - 프로젝트 멤버가 한 명인 경우 다른 멤버를 삭제할 수 없습니다.
 - 상위 그룹으로부터 상속 받은 멤버는 삭제할 수 없습니다.
 - 사용자 본인의 계정은 권한과 관계없이 프로젝트에서 삭제할 수 있습니다.
 - 결제 권한을 가진 멤버는 결제 권한을 양도하기 전에는 삭제할 수 없습니다.

멤버 목록 다운로드하기

멤버 목록을 CSV 형식의 파일로 다운로드하려면 다음 단계를 따르세요.

1. 홈 화면에서 프로젝트를 선택하세요.
2. 사이드 메뉴에서 **관리 > 프로젝트 멤버**를 선택하세요.
3. 화면 오른쪽 상단의  버튼을 선택하세요.

멤버 목록을 CSV 파일 형식으로 사용자의 로컬 디스크에 저장합니다.

❗ 멤버 목록 다운로드 기능은 **멤버 관리** 권한이 있는 사용자만 이용할 수 있습니다. 멤버 권한에 대한 자세한 설명은 [다음](#)

❗ 문서를 참조하세요.

정비 계획

정비 계획

정비 계획에 등록된 작업 시간에는 수신 설정된 알림이 일시 중지됩니다.

신규 버전으로 보기 >

삭제

+ 계획 추가

전체

한번만

매일

매주

매월

매년

<

1

2

>

☐	활성화	수정	정비 내역	시작 시간	반복	종료 시간	작성자
☐	☒		2024-02-28 09:11 ~ 2024-02-28 09:16	2024-02-28 09:11	한번만	2024-02-28 09:16	CI/CD
☐	☒		2024-02-08 11:43 ~ 2024-02-08 14:34	2024-02-08 11:43	한번만	2024-02-08 14:34	CI/CD
☐	☒		2024-02-08 11:24 ~ 2024-02-08 11:29	2024-02-08 11:24	한번만	2024-02-08 11:29	CI/CD

정비 계획을 등록하고, 등록된 정비 시간에는 수신 설정한 알림을 일시 중지할 수 있습니다. 반복 설정을 통해 주기적인 정비 계획을 설정하세요.

- 신규 버전으로 보기 버튼 선택 시 신규 정비 계획 화면으로 이동합니다.
- 기존 정비 계획과 신규 정비 계획은 호환되지 않습니다.
 - 기존 정비 계획 메뉴에서 등록한 정비 계획은 기존 정비 계획 메뉴에서 조회합니다.
 - 신규 정비 계획 메뉴에서 등록한 정비 계획은 신규 정비 계획 메뉴에서 조회합니다.
- 신규 정비 계획에 대한 설명은 [다음 문서](#)를 참조하세요.

❗ 권한

정비 계획을 추가하고 수정, 삭제하려면 프로젝트에 대한 수정 권한 또는 알림 설정 권한이 필요합니다. 멤버 권한에 대한 자세한 설명은 [다음 문서](#)를 참조하세요.

기본 정비 계획

정비 계획 등록하기

1. 화면 오른쪽 위에 + 계획 추가 버튼을 선택하세요.

2. 정비 계획 추가 창이 나타나면 작성자, 정비 내역을 차례로 입력하세요.

정비 계획 추가

작성자: aejin_yoo@whatap.io

정비 내역:

반복 ①: 한번만 ▼

일자 및 시간: 시작일 → 종료일

취소 확인

3. 반복 항목에서 주기적인 반복 간격을 선택하세요.

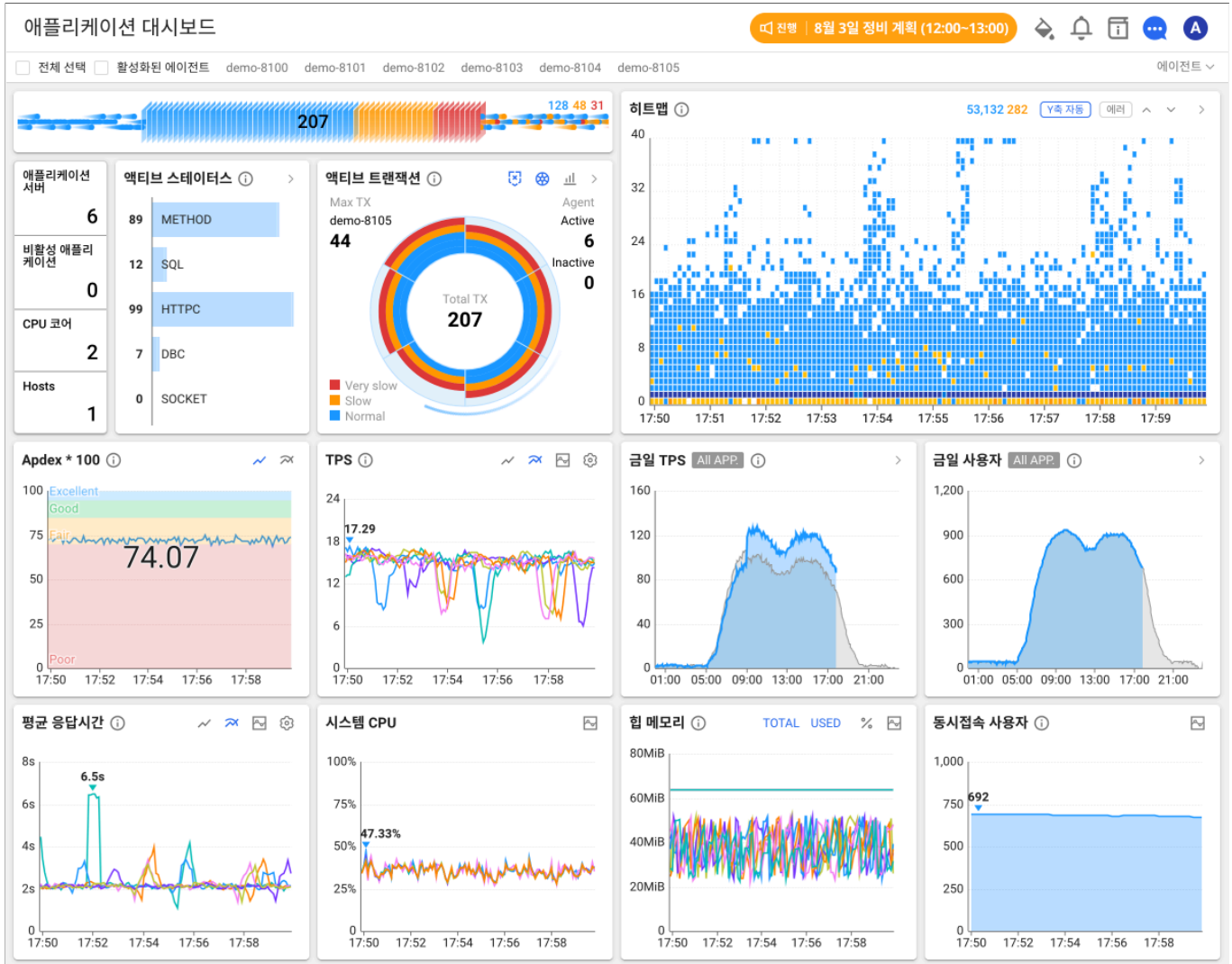
- **한번만**: 설정한 시간동안 1회만 정비 계획 알림이 동작합니다. 반복 설정이 필요 없는 경우 선택하세요.
- **매일**: 매일 반복하는 정비 계획입니다.
- **매주**: 매주 선택한 요일마다 반복하는 정비 계획입니다.
- **매월**: 매달 선택한 일마다 반복하는 정비 계획입니다.
- **매년**: 매년 선택한 월, 일마다 반복하는 정비 계획입니다.

4. 시작 시간과 종료 시간을 설정하세요.

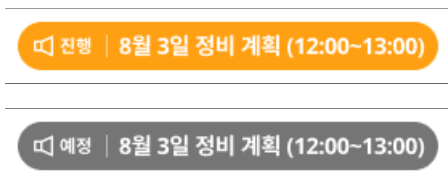
5. 설정을 모두 완료한 다음 **확인** 버튼을 선택하세요.

정비 계획 목록에서 추가한 항목을 확인할 수 있습니다.

정비 계획을 등록한 후 프로젝트 내 메뉴 이용 중 1시간 이내에 진행 예정이거나 진행 중인 정비 계획이 있다면, 화면 위에 배너 형태로 정비 계획을 표시합니다.



- 진행 중인 정비 계획은 주황색, 1시간 내 진행 예정인 정비 계획은 회색 배경으로 나타납니다.



- 상단의 정비 계획 배너를 선택하면 오른쪽에 **정비 계획** 목록이 나타납니다. 1시간 내 진행 예정이거나 진행 중인 정비 계획 목록을 확인할 수 있습니다.
- 정비 계획 목록 중 하나를 선택하면 **정비 계획 확인** 창이 나타나고 상세 정보를 확인할 수 있습니다. 해당 창에서는 정비 계획을 수정할 수 없습니다.

❗ 서버 프로젝트는 정비 계획 **반복** 기능을 기존 정비 계획 메뉴에서 사용할 수 없습니다.

❗ 정비 계획을 활용한 경고 알림 비활성화

정비 계획 실행 시간 동안 **알림**을 일시적으로 **비활성화**할 수 있습니다. 유지 보수 작업 및 예정된 기타 작업 수행 중 관리자가 작업에 집중할 수 있도록 불필요한 알림을 방지하기 위한 기능입니다. 정비 계획 설정 시간 동안 경고 알림이 일시적으로 중단되고, 관리자가 작업을 마친 후 정비 계획 종료 시점에 알림이 다시 활성화됩니다.

특정 시간대에 경고 알림을 비활성화하고 싶은 경우 **정비 계획 설정** 시 반복 및 시간대 옵션을 통해 설정할 수 있습니다. 예를 들어 매주 수요일 오전 1시부터 오전 4시까지 알림을 받고 싶지 않다면 다음 예시 이미지를 참조하세요. **반복**, **요일**, **시간** 설정을 통해 해당 시간대에 실행되도록 **정비 계획** 추가 시 경고 알림이 비활성화됩니다.

정비 계획 추가

작성자: ysjo@whatap.io

정비 내역: 정비 내역

반복 ⓘ: 매주 ▼

요일: ☐ 월 ☐ 화 ☒ 수 ☐ 목 ☐ 금 ☐ 토 ☐ 일

시간: 01:00 → 04:00

취소 확인

정비 계획 수정하기

1. **정비 계획** 목록에서 수정하려는 항목의 오른쪽의 버튼을 선택하세요.

2. 수정 창이 나타나면 필요한 항목을 수정하세요.
3. 수정을 완료하면 **확인** 버튼을 선택하세요.

정비 계획 비활성화하기

정비 계획 목록에서 활성화되어 있는 목록의 가장 오른쪽에 토글 버튼을 선택하면 비활성화됩니다. 해당 정비 계획 항목은 작동하지 않습니다.

정비 계획 삭제하기

1. **정비 계획** 목록에서 삭제하려는 항목의 가장 왼쪽에 체크박스를 선택하세요. 중복 선택할 수 있습니다.
2. 화면 오른쪽 위에 **삭제** 버튼이 활성화됩니다.
3. **삭제** 버튼을 선택하면 체크한 정비 계획을 삭제할 수 있습니다.

- ❗
- 모든 정비 계획을 선택하려면 목록 상단 가장 왼쪽에 체크박스를 선택하세요.
 - 별도의 삭제 확인 메시지가 나타나지 않습니다. 삭제하기 전에 주의하기 바랍니다.

대시보드에 정비 계획 위젯 추가하기

Flex 보드에서 위젯 템플릿으로 **정비 계획** 위젯을 제공합니다.



1. 홈 화면 > 프로젝트 선택 > **대시보드** > **Flex 보드 메뉴**로 이동한 다음 **대시보드 목록**에서 위젯을 추가할 대시보드를 선택하세요.
2. **수정 모드**를 선택하세요.
3. 위젯 **템플릿** 목록에서 **정비 계획**을 선택하세요.
4. **정비 계획** 위젯을 원하는 위치로 배치하세요.

- ❗
- **정비 계획** 위젯에서 목록 중 하나를 선택하면 상세 정보를 확인할 수 있는 창이 나타납니다. 해당 창에서 정비 계획을 수정할 수 없습니다.
 - **정비 계획** 위젯 오른쪽 위에 **⋮ > 🔗** 버튼을 선택하면 해당 프로젝트의 **관리 > 정비 계획** 메뉴로 이동합니다.

신규 정비 계획

정비 계획								
🔊 🔔 📅 💬 K 🔍 🗑️ + 📄 정비 계획에 등록된 작업 시간에는 수신 설정된 알림이 일시 중지됩니다. 이전 버전으로 보기 > 🗑️ 삭제 + 계획 추가								
전체 한번만 매일 매주 매월 매년								
☐	활성화	수정	반복	정비 내역	대상 에이전트 수	시작 시간	종료 시간	작성자
☐	☒	📝	한번만	maintenance plan 006	프로젝트내 전체	2024-04-18 22:35	2024-04-18 23:05	정비 계획 관리자
☐	☐	📝	한번만	maintenance plan 004	프로젝트내 전체	2024-04-18 17:04	2024-04-18 17:34	정비 계획 관리자
☐	☐	📝	한번만	maintenance plan 003	프로젝트내 전체	2024-04-18 16:34	2024-04-18 17:04	정비 계획 관리자
☐	☐	📝	한번만	maintenance plan 001	프로젝트내 전체	2024-04-18 13:34	2024-04-18 14:04	정비 계획 관리자
☐	☐	📝	한번만	maintenance plan 002	프로젝트내 전체	2024-04-18 12:04	2024-04-18 12:34	정비 계획 관리자

- ❗ 이전 버전으로 보기 버튼 선택 시 기존 정비 계획 화면으로 이동합니다.

정비 계획 등록하기

1. 화면 오른쪽 위에 **+ 계획 추가** 버튼을 선택하세요.
2. **정비 계획 추가** 창이 나타나면 **작성자**, **정비 내역**을 차례로 입력하세요.

정비 계획 추가

작성자

sa@whatap.io

정비 내역

정비 내역

반복

한번만

일자 및 시간

< 2023/11/02 14:51 ~ 2023/11/02 15:21 30분 >

대상 에이전트

전체 에이전트 자동 선택

에이전트명

Q

전체 선택

0 / 6

dev-agency

10.26.3.23

ote-account

10.21.1.187

ote-crane

10.21.1.99

ote-eureka

10.21.1.187

ote-flexreport

10.21.1.99

ote-front

10.21.1.187

취소

확인

3. 대상 에이전트를 선택하세요.

- 전체 에이전트 자동 선택** 활성화
 - 정비 계획 설정 시점 이후 추가된 에이전트가 자동으로 정비 계획 대상에 포함됩니다.
- 전체 에이전트 자동 선택** 비활성화
 - 프로젝트에 설치된 활성화 또는 비활성화 상태의 모든 에이전트 목록(에이전트명, IP)이 표시됩니다.
 - 대상 에이전트** 목록 중 선택한 에이전트가 정비 계획 대상이 됩니다.
 - 에이전트는 최대 300개까지 선택할 수 있습니다.

4. 반복 항목에서 주기적인 반복 간격을 선택하세요.

- 한번만**: 설정한 시간동안 1회만 정비 계획 알림이 동작합니다. 반복 설정이 필요 없는 경우 선택하세요.
- 매일**: 매일 반복하는 정비 계획입니다.
- 매주**: 매주 선택한 요일마다 반복하는 정비 계획입니다.
- 매월**: 매달 선택한 일마다 반복하는 정비 계획입니다.
- 매년**: 매년 선택한 월, 일마다 반복하는 정비 계획입니다.

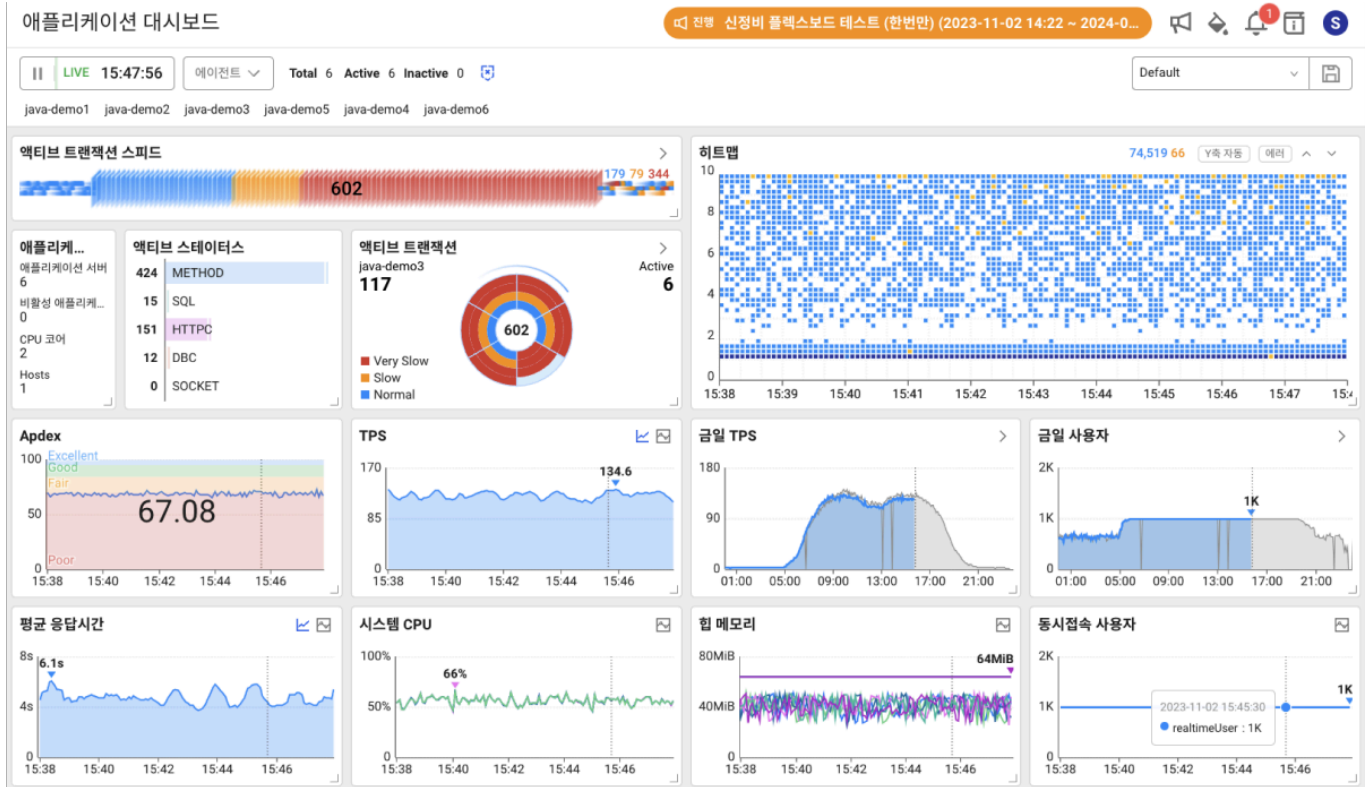
5. 일자 및 시간 항목에서 시작 시간과 종료 시간을 설정하세요.

- 일회성 정비 계획 등록 시 빠른 시간 선택 옵션에서 **30분**, **1시간**, **2시간**, **6시간** 중 원하는 시간을 선택하세요.

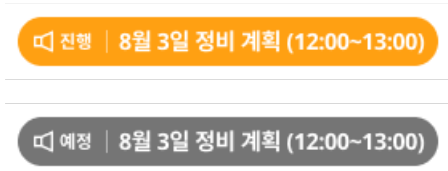
6. 설정을 모두 완료한 다음 **확인** 버튼을 선택하세요.

정비 계획 목록에서 추가한 항목을 확인할 수 있습니다.

정비 계획을 등록한 후 프로젝트 내 메뉴 이용 중 1시간 이내에 진행 예정이거나 진행 중인 정비 계획이 있다면, 화면 위에 배너 형태로 정비 계획을 표시합니다.



- 진행 중인 정비 계획은 주황색, 1시간 내 진행 예정인 정비 계획은 회색 배경으로 나타납니다.



- 상단의 정비 계획 배너를 선택하면 오른쪽에 정비 계획 목록이 나타납니다. 1시간 내 진행 예정이거나 진행 중인 정비 계획 목록을 확인할 수 있습니다.
- 정비 계획 목록 중 하나를 선택하면 정비 계획 확인 창이 나타나고 상세 정보를 확인할 수 있습니다. 해당 창에서는 정비 계획을 수정할 수 없습니다.

- ❗ 쿠버네티스 프로젝트, URL 프로젝트는 **대상 에이전트** 선택 기능을 사용할 수 없습니다.
- 쿠버네티스 프로젝트, URL 프로젝트는 정비 계획 설정 시점 이후 추가로 설치되는 에이전트가 자동으로 정비 계획 대상에 포함됩니다.

❗ 정비 계획을 활용한 경고 알림 비활성화

정비 계획 실행 시간 동안 **알림**을 일시적으로 **비활성화**할 수 있습니다. 유지 보수 작업 및 예정된 기타 작업 수행 중 관리자가 작업에 집중할 수 있도록 불필요한 알림을 방지하기 위한 기능입니다. 정비 계획 설정 시간 동안 경고 알림이 일시적으로 중단되고, 관리자가 작업을 마친 후 정비 계획 종료 시점에 알림이 다시 활성화됩니다.

특정 시간대에 경고 알림을 비활성화하고 싶은 경우 **정비 계획 설정** 시 반복 및 시간대 옵션을 통해 설정할 수 있습니다. 예를 들어 매주 수요일 오전 1시부터 오전 4시까지 알림을 받고 싶지 않다면 다음 예시 이미지를 참조하세요. **반복**, **요일**, **시간** 설정을 통해 해당 시간대에 실행되도록 **정비 계획** 추가 시 경고 알림이 비활성화됩니다.

정비 계획 추가

작성자

ysjo@whatap.io

대상 에이전트

☒ 전체 에이전트 자동 선택

정비 내역

정비 내역

반복 ⓘ

매주 ▼

요일

☐ 월
 ☐ 화
 ☒ 수
 ☐ 목
 ☐ 금
 ☐ 토
 ☐ 일

시간

01:00 → 04:00

🕒

ⓘ

자동으로 업데이트한 에이전트 목록을
전체 선택하여 적용합니다.

취소

확인

정비 계획 수정하기

1. **정비 계획** 목록에서 수정하려는 항목의 오른쪽의  버튼을 선택하세요.
2. **수정** 창이 나타나면 필요한 항목을 수정하세요.
3. 수정을 완료하면 **확인** 버튼을 선택하세요.

정비 계획 비활성화하기

정비 계획 목록에서 활성화되어 있는 목록의 가장 오른쪽에 토글 버튼을 선택하면 비활성화됩니다. 해당 정비 계획 항목은 작동하지 않습니다.

정비 계획 삭제하기

1. **정비 계획** 목록에서 삭제하려는 항목의 가장 왼쪽에 체크박스를 선택하세요. 중복 선택할 수 있습니다.
2. 화면 오른쪽 위에 **삭제** 버튼이 활성화됩니다.
3. **삭제** 버튼을 선택하면 체크한 정비 계획을 삭제할 수 있습니다.

- ⓘ
- 모든 정비 계획을 선택하려면 목록 상단 가장 왼쪽에 체크박스를 선택하세요.
 - 별도의 삭제 확인 메시지가 나타나지 않습니다. 삭제하기 전에 주의하기 바랍니다.

대시보드에 정비 계획 위젯 추가하기

Flex 보드에서 위젯 템플릿으로 **정비 계획** 위젯을 제공합니다.



1. 홈 화면 > 프로젝트 선택 > [대시보드](#) > [Flex 보드 메뉴](#)로 이동한 다음 [대시보드 목록](#)에서 위젯을 추가할 대시보드를 선택하세요.
2. [수정 모드](#)를 선택하세요.
3. 위젯 [템플릿](#) 목록에서 [정비 계획](#)을 선택하세요.
4. [정비 계획](#) 위젯을 원하는 위치로 배치하세요.

- ❗ • [정비 계획](#) 위젯에서 목록 중 하나를 선택하면 상세 정보를 확인할 수 있는 창이 나타납니다. 해당 창에서 정비 계획을 수정할 수 없습니다.
- [정비 계획](#) 위젯 오른쪽 위에 [⋮](#) > [🔗](#) 버튼을 선택하면 해당 프로젝트의 [관리](#) > [정비 계획](#) 메뉴로 이동합니다.

URL 목록 관리

URL 목록 관리 화면을 통해 URL을 추가, 수정, 삭제할 수 있습니다. 각 URL의 페이지명, 상태, 카테고리, 이슈, 모니터링 주기, 커스텀 필드 등을 설정할 수 있습니다.

- 1. URL 프로젝트를 선택하세요.
- 2. 관리 > URL 목록 관리로 이동하세요.

최근 생성일자 순

+ 적용된 필터가 없습니다.

엑셀 다운로드

엑셀 업로드

+ URL 등록하기

전체

1013개

전체 선택

수정

삭제

컬럼 설정

☐	페이지명	URL	상태	카테고리	이슈	모니터링 주기	등록 시각	수정
☐	해럴드경제	https://biz.heraldcorp.com	활성화	언론/방송		1 min	2025/06/27 16:19:23	
☐	한국언론진흥재단	https://www.kpf.or.kr	활성화	언론/방송	대법관계 긴장 고조(대법전단 실태 ...	1 min	2025/06/27 16:19:23	
☐	한국경제TV	https://www.wowtv.co.kr	활성화	언론/방송		1 min	2025/06/27 16:19:23	
☐	한국경제	https://www.hankyung.com	활성화	언론/방송		1 min	2025/06/27 16:19:23	
☐	프레시안	https://www.pressian.com	활성화	언론/방송		1 min	2025/06/27 16:19:23	
☐	파이낸셜뉴스	https://www.fnnews.com/bigiss...	활성화	언론/방송		1 min	2025/06/27 16:19:22	
☐	충청타임스	https://www.cctimes.kr	활성화	언론/방송		1 min	2025/06/27 16:19:20	
☐	채널A	https://www.ichannela.com	활성화	언론/방송		1 min	2025/06/27 16:19:19	
☐	조세일보	https://www.josellbo.com	활성화	언론/방송		1 min	2025/06/27 16:19:19	
☐	조선비즈	https://biz.chosun.com	활성화	언론/방송		1 min	2025/06/27 16:19:18	
☐	자유아시아방송	https://www.rfa.org/korean	활성화	언론/방송		1 min	2025/06/27 16:19:18	
☐	일간스포츠	https://isplus.joins.com	활성화	언론/방송		1 min	2025/06/27 16:19:18	
☐	이투데이	https://www.EToday.co.kr	활성화	언론/방송		1 min	2025/06/27 16:19:18	
☐	오마이뉴스	https://www.ohmynews.com	활성화	언론/방송		1 min	2025/06/27 16:19:17	
☐	아이뉴스24	https://www.inews24.com	활성화	언론/방송	대법관계 긴장 고조(대법전단 실태 ...	1 min	2025/06/27 16:19:17	
☐	아시아경제	https://www.asiae.co.kr/news/	활성화	언론/방송		1 min	2025/06/27 16:19:16	
☐	아름방송	https://www.abn.co.kr	활성화	언론/방송		1 min	2025/06/27 16:19:16	
☐	스포츠동아	https://sports.donga.com	활성화	언론/방송		1 min	2025/06/27 16:19:16	
☐	스포츠서울닷컴	https://www.sportsseoul.com	활성화	언론/방송		1 min	2025/06/27 16:19:16	
☐	서울경제	https://www.sedaily.com	활성화	언론/방송		1 min	2025/06/27 16:19:15	
☐	불교방송	https://www.bbsi.co.kr	활성화	언론/방송		1 min	2025/06/27 16:19:14	
☐	민중의소리	https://www.vop.co.kr/	활성화	언론/방송		1 min	2025/06/27 16:19:14	
☐	미디어오늘	https://www.mediatoday.co.kr	활성화	언론/방송		1 min	2025/06/27 16:19:13	
☐	머니투데이	https://www.mt.co.kr	활성화	언론/방송		1 min	2025/06/27 16:19:13	
☐	매일신문	https://news.imaeil.com	활성화	언론/방송		1 min	2025/06/27 16:19:12	
☐	면지일보	https://www.ddanzi.com	활성화	언론/방송		1 min	2025/06/27 16:19:12	
☐	디지털타임스	https://www.dt.co.kr	활성화	언론/방송		1 min	2025/06/27 16:19:11	
☐	디지털데일리	https://www.ddaily.co.kr	활성화	언론/방송		1 min	2025/06/27 16:19:10	
☐	데일리시큐	https://www.dailysecu.com	활성화	언론/방송		1 min	2025/06/27 16:19:10	

< 1 2 3 4 5 ... 21 >

50 / 쪽

URL 등록

화면 오른쪽 위의 + URL 등록하기 버튼을 클릭하여 새로운 URL을 등록할 수 있습니다. URL 등록에서 필수 항목을 입력해 URL을 등록하세요.

최근 생성일자 순 ▼

+ 적용된 필터가 없습니다.

전체 ▼

1013개 전체 선택

☐	페이지명	URL	상태	카테고리	이슈
☐	헤럴드경제	https://biz.heraldcorp.com	활성화	언론/방송	
☐	한국언론진흥재단	https://www.kpf.or.kr	활성화	언론/방송	대북관계 긴장 고조(대북전단 실패 ...
☐	한국경제TV	https://www.wowtv.co.kr	활성화	언론/방송	
☐	한국경제	https://www.hankyung.com	활성화	언론/방송	
☐	프레시안	https://www.pressian.com	활성화	언론/방송	
☐	파이낸셜뉴스	https://www.fnnews.com/bigiss...	활성화	언론/방송	
☐	충청타임스	https://www.cctimes.kr	활성화	언론/방송	
☐	채널A	https://www.ichannela.com	활성화	언론/방송	
☐	조세일보	https://www.joselbo.com	활성화	언론/방송	
☐	조선비즈	https://biz.chosun.com	활성화	언론/방송	
☐	자유아시아방송	https://www.rfa.org/korean	활성화	언론/방송	
☐	일간스포츠	https://isplus.joins.com	활성화	언론/방송	
☐	이투데이	https://www.etoay.co.kr	활성화	언론/방송	
☐	오마이뉴스	https://www.ohmynews.com	활성화	언론/방송	
☐	아이뉴스24	https://www.inews24.com	활성화	언론/방송	대북관계 긴장 고조(대북전단 실패 ...
☐	아시아경제	https://www.asiae.co.kr/news/	활성화	언론/방송	
☐	아름방송	https://www.abn.co.kr	활성화	언론/방송	
☐	스포츠동아	https://sports.donga.com	활성화	언론/방송	
☐	스포츠 서울닷컴	https://www.sportsseoul.com	활성화	언론/방송	
☐	서울경제	https://www.sedaily.com	활성화	언론/방송	
☐	불교방송	https://www.bbsi.co.kr	활성화	언론/방송	
☐	민중의소리	https://www.vop.co.kr/	활성화	언론/방송	
☐	미디어오늘	https://www.mediatoday.co.kr	활성화	언론/방송	
☐	머니투데이	https://www.mt.co.kr	활성화	언론/방송	
☐	매일신문	https://news.imaail.com	활성화	언론/방송	
☐	만지일보	https://www.ddanzi.com	활성화	언론/방송	
☐	디지털타임스	https://www.dt.co.kr	활성화	언론/방송	
☐	디지털데일리	https://www.ddaily.co.kr	활성화	언론/방송	
☐	데일리시큐	https://www.dailysecu.com	활성화	언론/방송	

< 1 2 3 4 5 ... 21 >

50 / 쪽 ▼

× URL 등록

URL *

URL을 입력해주세요.

페이지명 *

페이지명을 입력해주세요.

모니터링 항목의 이름을 입력하세요. 쉽게 구분할 수 있는 이름을 추천합니다.

모니터링 주기 *

1분 ▼

모니터링 주기를 선택하세요. 선택한 주기에 따라 URL 상태를 점검합니다.

카테고리

카테고리를 검색 및 선택해주세요.

그룹화된 구조를 활용하면 더 체계적인 모니터링이 가능합니다.

이슈

이슈를 검색 및 선택해주세요.

이슈를 활용하여 모니터링 항목을 쉽게 분류하고 검색할 수 있습니다.

저장

입력 여부	항목	설명
필수	URL	분석 대상 URL을 입력합니다.
	페이지명	모니터링할 URL의 페이지명을 입력합니다. - 쉽게 구분할 수 있는 이름으로 작성하는 것을 권장합니다.
	확인 지역	접속 테스트를 수행할 추가 지역(리전)을 제공합니다. - URL 체크 에이전트가 설치된 지역만 선택할 수 있습니다. - 설치 지역이 1곳뿐이면 선택 기능이 비활성화되며, 상황에 따라 제공되지 않을 수 있습니다.
	모니터링 주기	URL 상태 점검 주기를 선택합니다.
선택	카테고리	분석 대상 URL의 카테고리를 설정합니다. - 미설정 시 '미분류'로 지정됩니다.

입력 여부	항목	설명
	이슈	분석 대상 URL의 이슈를 설정합니다.
	커스텀 필드	사용자 정의 추가 정보를 입력합니다.

URL 수정

개별 수정

개별 URL을 수정할 수 있습니다.

1. URL 목록에서 수정할 항목의  수정 아이콘을 클릭하세요.
2. URL 수정에서 원하는 항목(URL, 페이지명, 모니터링 주기, 상태, 카테고리, 이슈, 커스텀 필드)을 수정하세요.
3. 저장 버튼 클릭하여 변경사항 적용합니다.

일괄 수정

여러 URL을 한 번에 수정할 수 있습니다.

일괄 수정

여러 URL을 한 번에 수정할 수 있습니다.

1. URL 목록에서 수정할 항목들을 체크박스로 선택하세요.
2. 상단 옵션바의  수정 버튼을 클릭하세요.
3. 수정 대상의 드롭다운 항목에서 수정 대상(카테고리, 이슈, 상태, 모니터링 주기)을 선택해 수정하세요.

ⓘ 상태 유형

- **활성화** : 해당 URL에 대한 모니터링이 활성화된 상태
- **중지** : 해당 URL에 대한 모니터링을 사용자 변경 전까지 무기한 정지
- **일시정지** : 해당 URL에 대한 모니터링을 설정된 기간까지 중지하며, 해당 기간 후 활성화 상태로 전환
- **숨김** : 대시보드에서 해당 URL을 나타내거나 집계하지 않음

- 수정 내용 입력 후 적용 버튼 클릭하여 선택한 URL에 일괄 적용하세요.

URL 삭제

 URL 삭제 시 해당 URL에 대한 데이터는 모두 삭제됩니다.

개별 삭제

- URL 목록에서 삭제할 항목의  **삭제** 아이콘을 클릭하세요.
- 삭제 확인 팝업창에서 **삭제** 버튼을 클릭해 삭제합니다.

일괄 삭제

- URL 목록에서 삭제할 항목들을 체크박스로 선택하세요.
- 상단 옵션바의 **삭제** 버튼 클릭하세요.
- 삭제 확인 팝업창에서 **삭제** 버튼을 클릭해 삭제합니다.

URL 복사

기존 URL을 복사해 동일한 설정으로 새 URL을 빠르게 등록할 수 있습니다.

 동일한 페이지명을 사용할 수 없습니다.

- URL 목록에서 복사할 항목의  **복사** 아이콘을 클릭하세요.
- URL 복사**에서 URL 주소와 페이지명을 변경하세요.
 - 나머지 설정(카테고리, 이슈, 모니터링 주기 등)은 기존 값이 유지됩니다.
- 필요 시, 나머지 설정 수정 후 **저장** 버튼을 클릭하세요.

URL 조회 및 정렬

상태별 조회

URL 목록 상단의 드롭다운 메뉴를 통해 URL 목록을 상태별로 조회할 수 있습니다.

- 전체
- 활성화: 해당 URL에 대한 모니터링이 활성화된 상태
- 중지: 해당 URL에 대한 모니터링을 사용자 변경 전까지 무기한 정지
- 일시정지: 해당 URL에 대한 모니터링을 설정된 기간까지 중지하며, 해당 기간 후 활성화 상태로 전환
- 숨김: 대시보드에서 해당 URL을 나타내거나 집계하지 않음

정렬 기능

URL 목록을 페이지명, 생성일자, 수정일자 기준으로 정렬합니다.

검색 및 필터

필터를 추가해 복합 조건으로 검색할 수 있습니다.

1. 필터 추가하기에서 필터 키와 조건을 선택해, 필터를 입력하세요.

- 모든 필터 조건은 AND 조건으로 적용됩니다.
- 지원 필터 키

필터 키 종류	조건
URL	포함 / 미포함
페이지명	포함 / 미포함
카테고리	포함 / 미포함 / 일치 / 불일치
이슈	포함 / 미포함 / 일치 / 불일치

2. 적용 버튼을 클릭해 필터를 적용합니다.

Excel 다운로드

현재 URL 목록을 Excel 파일로 다운로드할 수 있습니다.

1. URL 목록 관리 화면 오른쪽 위의 **엑셀 다운로드** 버튼을 클릭하세요.
2. 현재 적용된 필터 조건이 반영된 목록이 다운로드 됩니다.
 - 파일명 형식: URL_목록_yyyyMMdd-HH-mm-ss.xlsx

Excel 업로드

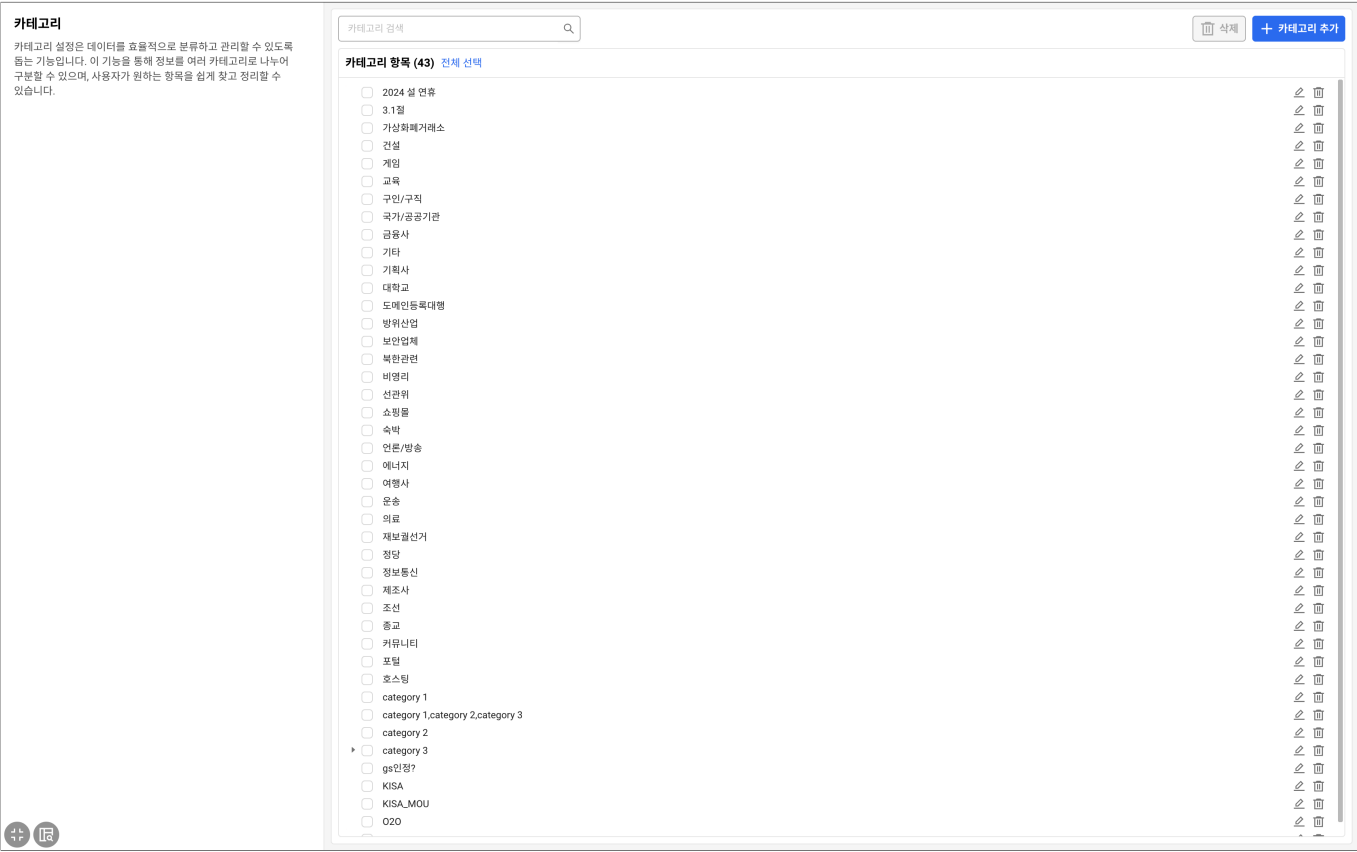
Excel 파일로 URL을 일괄 등록하거나 수정할 수 있습니다.

1. URL 목록 관리 화면 오른쪽 위의 **Excel 업로드** 버튼을 클릭하세요.
2. 다운로드한 Excel 파일과 동일한 형식의 파일 선택해 업로드하세요.
 - 기존 URL과 중복되는 정보는 업데이트됩니다.

카테고리 관리

카테고리 관리에서 데이터를 체계적으로 분류하고 관리할 수 있습니다. 여러 카테고리로 정보를 나누고, 필요한 항목을 빠르게 찾고 정리할 수 있습니다. 카테고리를 **조회** · **추가** · **수정** · **삭제** 기능을 제공합니다.

카테고리 항목에서 카테고리를 클릭하면, 해당 카테고리로 필터링된 **URL 목록 관리**로 이동합니다.



카테고리 추가

1. 카테고리 관리의 오른쪽 위의 + 카테고리 추가 버튼을 클릭하세요.
2. 카테고리 추가 창에서 정보 입력하세요.
 - 카테고리명(필수): 동일 레벨에서 중복 불가, 최대 50자

- **적용할 URL(선택):** 카테고리 생성과 동시에 등록된 URL에 적용 가능
3. 추가 버튼 클릭하세요.

카테고리 수정

1. 수정할 카테고리의  수정 아이콘을 클릭하세요.
2. 카테고리 수정 창에서 수정한 후, 수정 버튼을 클릭하세요.
 - 수정 가능 항목: 카테고리명

카테고리 삭제

개별 삭제

1. 삭제할 카테고리의  삭제 아이콘을 클릭하세요.
2. 삭제 확인 팝업에서 삭제 버튼을 클릭하세요.

일괄 삭제

1. 카테고리 목록에서 삭제할 항목들을 체크박스로 선택하세요.
2. 화면 오른쪽 위의 삭제 버튼 클릭하세요.
3. 삭제 확인 팝업에서 삭제 버튼을 클릭하세요.

 삭제된 카테고리는 복구할 수 없습니다.

- 해당 카테고리가 설정된 URL은 자동으로 '미분류'로 변경됩니다.

이슈 관리

여러 항목에 동일한 이슈를 추가해 관련 항목을 그룹화할 수 있습니다. 대량의 데이터를 다룰 때, 중요한 특징이나 정보를 강조하고 빠르게 식별할 수 있도록 도와줍니다.

이슈 목록에서 항목을 클릭하면 해당 이슈가 적용된 URL 목록이 필터링된 상태로 표시됩니다.

이슈

여러 항목에 동일한 이슈를 추가하여 관련 항목들을 쉽게 그룹화할 수 있습니다. 이를 통해 대량의 데이터를 관리할 때 중요한 정보나 특징을 강조하고 빠르게 접근할 수 있습니다.

이슈 검색

이슈 항목 (13) 전체 선택

☐ 대복관계 간장 고조(대복전단 살포 등)에 따른 사이버 공격 대비 모니터링 강화

☐ 대복관계 간장 고조(대복전단 살포 등)에 따른 사이버 공격 대비 모니터링 강화(5.3~)

☐ 대복관계 간장 고조(대복전단 살포 등)에 따른 사이버 공격 대비 모니터링 강화(5.3~) 우크라이나 사태 간장 고조에 따른 사이버 공격 대비 모니터링 강화(2.22~)

☐ 우크라이나 사태 간장 고조에 따른 사이버 공격 대비 모니터링 강화(2.22~)

☐ 일반

☐ 일반 홈페이지 장애

☐ 적용 테스트222

☐ 재작

☐ 해당사항 없음

☐ tag1

☐ tag1,tag2,tag3,이름이 긴~~~~~ 태그에 특수문자도 들어감

☐ tag2

☐ tag3

🗑

🗑

🗑

🗑

🗑

🗑

🗑

🗑

🗑

🗑

🗑

🗑

🗑

🔍

🗑 삭제

+ 이슈 추가

🔍

🗑 삭제

+ 이슈 추가

이슈 추가

이슈

여러 항목에 동일한 이슈를 추가하여 관련된 항목들을 쉽게 그룹화할 수 있습니다. 이를 통해 대량의 데이터를 관리할 때 중요한 정보나 특징을 강조하고 빠르게 접근할 수 있습니다.

이슈 검색

이슈 항목 (13) 전체 선택

☐ 대복관계 긴장 고조(대복전단 실포 등)에 따른 사이버 공격 대비 모니터링 강화
 ☐ 대복관계 긴장 고조(대복전단 실포 등)에 따른 사이버 공격 대비 모니터링 강화(5.3~)
 ☐ 대복관계 긴장 고조(대복전단 실포 등)에 따른 사이버 공격 대비 모니터링 강화(5.3~) 우크라이나 사태 긴장 고조에 따른 사이버 공격 대비 모니터링 강화(2.22~)
 ☐ 우크라이나 사태 긴장 고조에 따른 사이버 공격 대비 모니터링 강화(2.22~)
 ☐ 일반
 ☐ 일반 홈페이지 장애
 ☐ 적용 테스트222
 ☐ 제막
 ☐ 해당사항 없음
 ☐ tag1
 ☐ tag1,tag2,tag3,이름이
 ☐ tag2
 ☐ tag3

이슈 추가

이슈명 *

이슈명을 입력해주세요.

이슈 기간 설정 *

☐ 사용 안함
 ☒ 사용

시작 시각 *

종료 시각

날짜 선택

~

날짜 선택

시작 시각만 설정하거나, 시작과 종료 시각을 모두 설정할 수 있습니다.

적용할 카테고리

카테고리를 검색 및 선택해주세요.

적용할 URL

URL 또는 페이지명을 검색해주세요.

추가

URL 목록 (0)

적용할 URL을 추가해주세요.

취소

추가

- + 이슈 추가 버튼을 클릭하세요.
- 이슈 정보 입력하세요.
 - 이슈명(필수): 중복 불가
 - 이슈 기간 설정(필수): 이슈에 대한 기간 설정 여부 선택
 - 시작 시각(필수), 종료 시각(선택): 시작 시각만 설정하거나, 시작과 종료 시각을 모두 설정 가능
 - 기간 미설정: 상시 이슈로 관리
 - 시작일만 설정: 진행 중인 이슈
 - 시작일/종료일 모두 설정: 기간이 정해진 이슈
 - 적용할 카테고리(선택)

- **적용할 URL(선택):** 이슈 생성과 동시에 등록된 URL에 적용 가능

3. 추가 버튼을 클릭하세요.

이슈 수정

1. 수정할 이슈의  수정 아이콘을 클릭하세요.
2. 이슈 수정 창에서 이슈명, 이슈 기간 설정, 시작 시각, 종료 시간(선택)을 수정하세요.
3. 수정 버튼을 클릭하세요.

이슈 삭제

개별 삭제

1. 삭제할 이슈의 휴지통 아이콘을 클릭하세요.
2. 삭제 확인 팝업창에서  삭제 버튼을 클릭하세요.

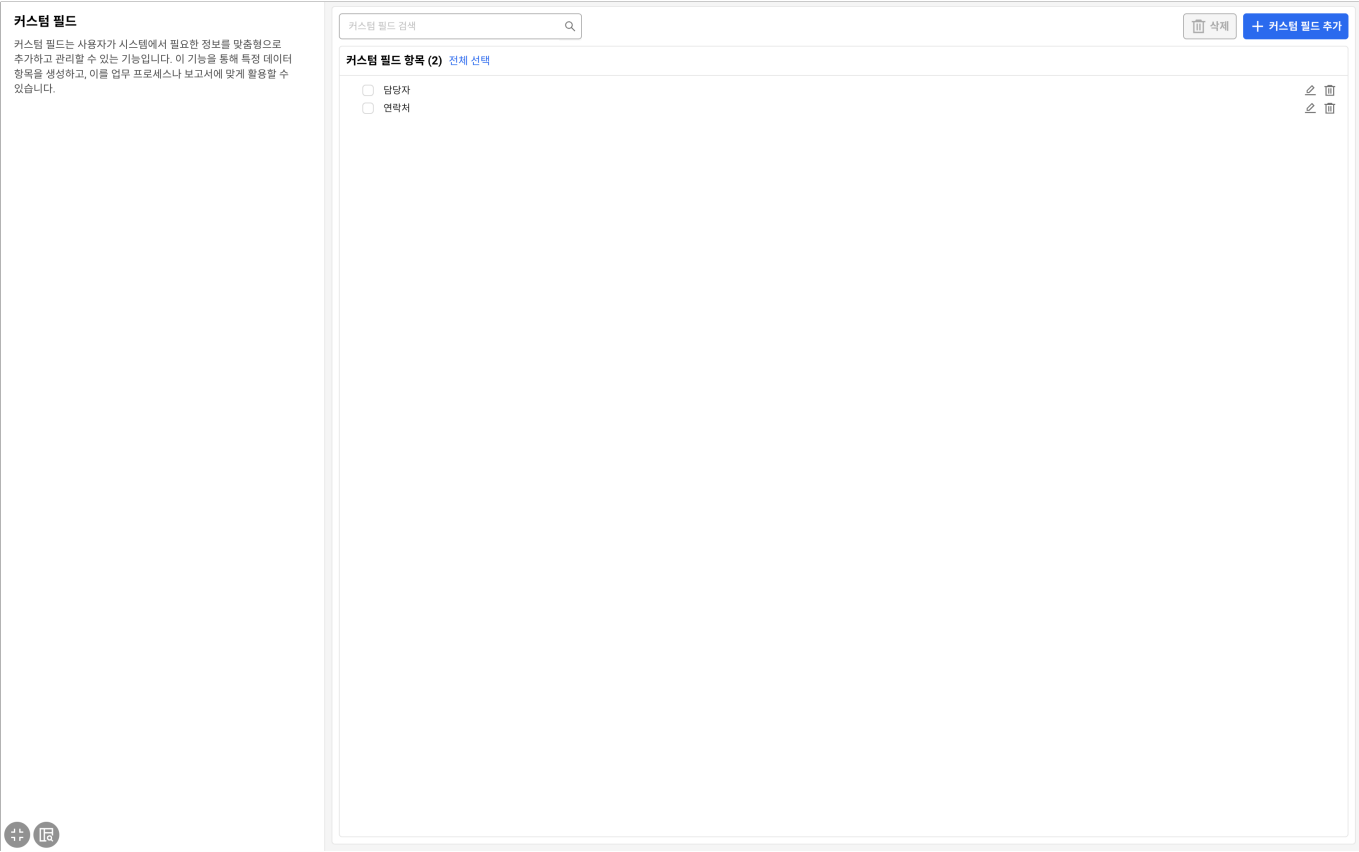
일괄 삭제

1. 이슈 목록에서 삭제할 항목들의 체크박스를 선택하세요.
2. 화면 오른쪽 위의 **삭제** 버튼을 클릭하세요.
3. 삭제 확인 팝업창에서 **삭제** 버튼을 클릭하세요.

 적용된 URL이 있어도 삭제 가능하며, 삭제 시 URL에서 해당 이슈 정보가 제거됩니다.

커스텀 필드 관리

커스텀 필드는 사용자가 시스템에서 필요한 정보를 맞춤형으로 추가하고 관리할 수 있는 기능입니다. 이 기능을 통해 특정 데이터 항목을 생성하고, 업무 프로세스나 보고서에 맞게 활용할 수 있습니다.



커스텀 필드 추가

1. 커스텀 필드 관리의 + 커스텀 필드 추가 버튼을 클릭하세요.
2. 커스텀 필드명을 입력하세요.
3. 추가 버튼을 클릭하세요.

커스텀 필드 수정

1. 수정할 필드의  수정 아이콘을 클릭하세요.
2. 커스텀 필드 수정 창에서 커스텀 필드명을 수정하세요.
3. 수정 버튼을 클릭하세요.

커스텀 필드 삭제

개별 삭제

1. 삭제할 커스텀 필드의  삭제 아이콘을 클릭하세요.
2. 삭제 확인 팝업창에서 삭제 버튼을 클릭하세요.

일괄 삭제

1. 커스텀 필드 목록에서 삭제할 항목들의 체크박스를 선택하세요.
2. 화면 오른쪽 위의 삭제 버튼을 클릭하세요.
3. 삭제 확인 팝업창에서 삭제 버튼을 클릭하세요.

 적용된 URL이 있어도 삭제 가능하며, 삭제 시 URL에서 해당 이슈 정보가 제거됩니다.