WhaTap

URL Monitoring

release date. 2026. 09. 10.

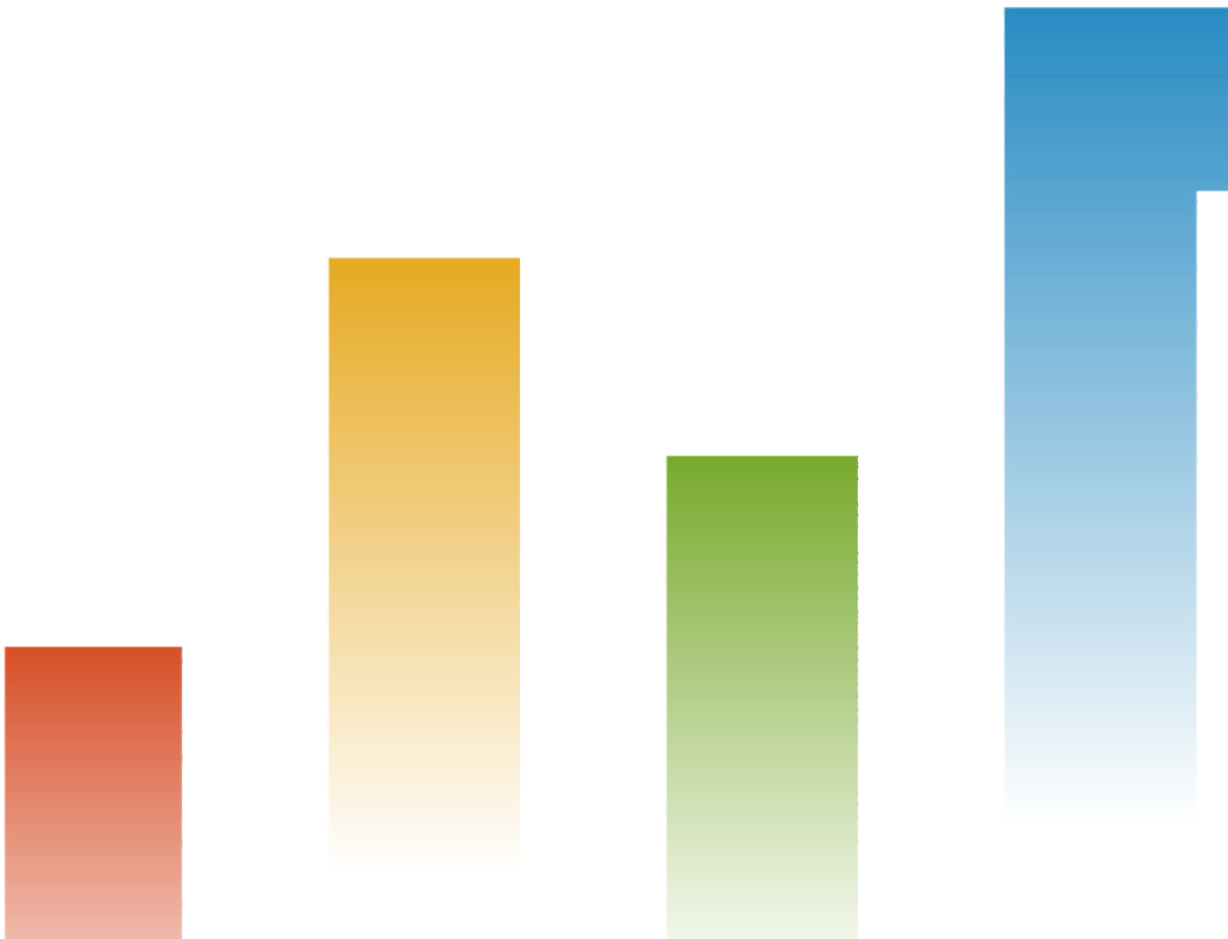
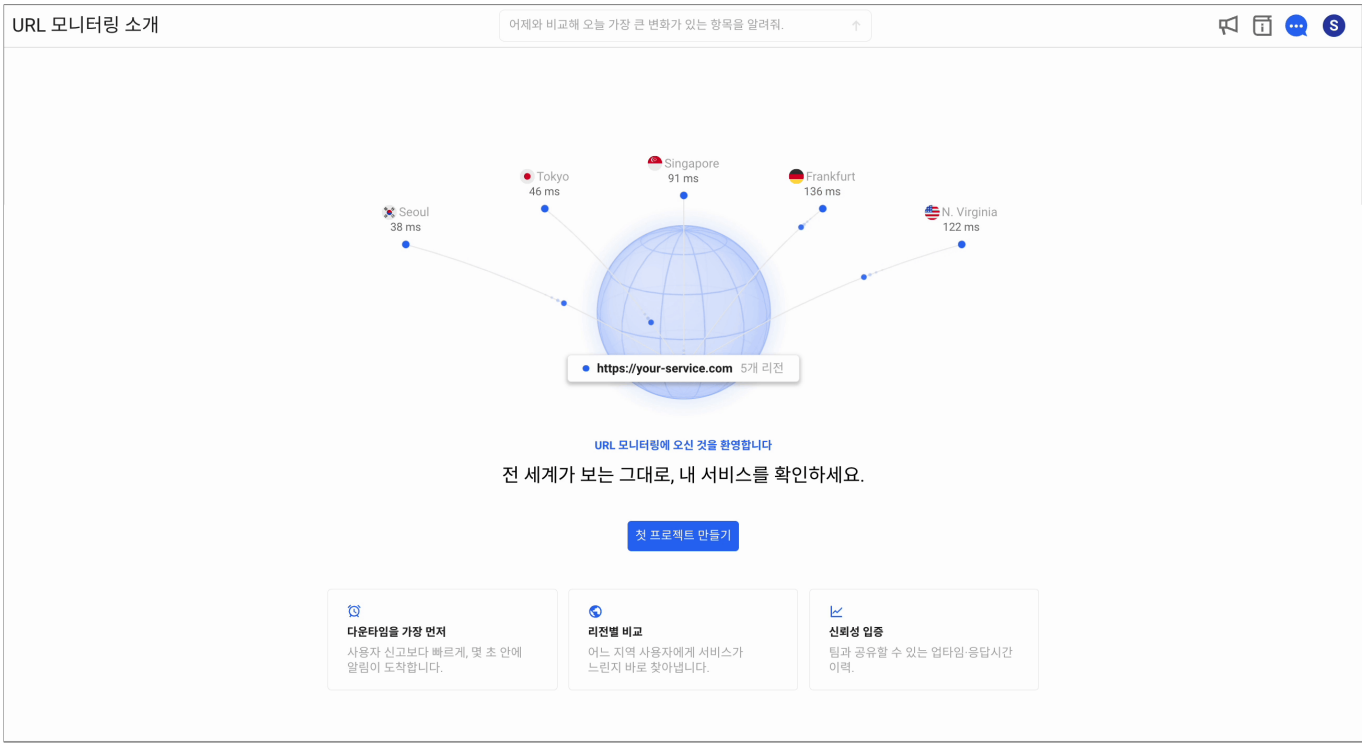


Table of Contents

URL 모니터링

와탭 URL 모니터링은 웹사이트나 서비스가 정상적으로 열리는지 주기적으로 확인하는 서비스입니다.

모니터링할 주소(URL)와 확인 주기를 설정하면, 와탭이 해당 주소에 자동으로 접속해 웹사이트가 제대로 열리는지 확인합니다. 웹사이트가 열리지 않거나 응답이 느려지는 등 문제가 발생하면 알림을 받을 수 있어, 장애 상황을 빠르게 파악하고 대응할 수 있습니다.



주요 특장점

- **글로벌 서비스 URL 체크**

  북미, 유럽, 아시아 등 서비스 지역을 선택하여 모니터링 할 수 있습니다.

- **무료 서비스**

  와탭 URL 모니터링 서비스의 모든 기능을 무제한 무료로 제공합니다.

- **사이트 가용성 체크**

  최종 사용자의 사이트 접속 이상 여부를 HTTP 상태코드를 통해 실시간 확인합니다.

- **사이트 성능 모니터링**

  서울, 도쿄 등에 위치한 서버에서 사이트 접속에 소요되는 시간을 확인합니다.

- **URL별 알림 설정**

  Email, Mobile Push 및 3rd-party를 이용한 알림 채널을 제공합니다.

  > ⓘ URL 모니터링 서비스는 SMS 알림을 제공하지 않습니다.

- **와탭 서비스 통합 대시보드 구성**

  서버, 애플리케이션, 데이터베이스 등 와탭의 다른 서비스와 함께 대시보드를 구성할 수 있습니다.

시작하기

와탭 모니터링 서비스를 사용하기 위해서는 회원 가입 후 프로젝트를 생성하고 해당 URL을 추가해야 합니다. 회원 가입에 관한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하세요.

프로젝트 생성

URL을 추가하기 전에 먼저 프로젝트를 생성하세요.

1. 와탭 모니터링 서비스로 이동한 다음 로그인하세요.
2. 프로젝트를 생성하려면 화면 왼쪽 사이드 메뉴에서 **전체 프로젝트** > + **프로젝트** 버튼을 클릭하세요.
3. **상품 선택** 화면에서 **URL** [생성하기 >] 버튼을 클릭하세요.

   > ⓘ URL 모니터링 상품을 선택하면 프로젝트 생성 화면이 3단계 온보딩을 시작합니다. 화면 위쪽의 진행 바와 단계 표시로 현재 위치를 확인할 수 있습니다. 단계마다 필수 항목을 채우면 **계속** 버튼이 활성화되고, **뒤로** 버튼으로 앞 단계로 돌아갈 수 있습니다. 첫 단계에서 **뒤로** 버튼을 클릭하면 상품 선택 화면으로 이동합니다.

4. **프로젝트 이름을 정해주세요** 단계에서 **프로젝트 이름** 필드에 이름을 입력한 다음 **계속** 버튼을 클릭하세요. 이름은 필수 항목입니다.
5. **프로젝트 설정** 단계에서 **타임 존**, **알림 언어 설정**, **프로젝트 그룹**, **프로젝트 설명** 항목을 설정한 후, **계속** 버튼을 클릭하세요.

항목	필수 여부	설명
타임 존	필수	알림과 보고서를 생성하는 기준 시간 - 기본값: **(GMT +9:00) Seoul, Tokyo, Yakutsk** - 선택 가능한 타임 존은 다음 목록을 참조하세요.
알림 언어 설정	필수	알림을 발송할 언어로 한글 또는 영어 선택

항목	필수 여부	설명
프로젝트 그룹	조직 계정은 필수, 그 외 선택	여러 프로젝트을 묶는 그룹 - 프로젝트가 속할 그룹을 선택하세요. - 선택할 그룹이 없으면 **그룹 추가** 버튼을 클릭해 그룹을 먼저 만드세요. 입력한 값은 그대로 유지되지만, 그룹 생성 화면에서 돌아오면 첫 단계부터 다시 시작합니다.
프로젝트 설명	선택	프로젝트를 설명하는 내용을 입력합니다.

선택 가능한 타임 존

- (GMT -12:00) Eniwetok, Kwajalein
- (GMT -11:00) Midway Island, Samoa
- (GMT -10:00) Hawaii
- (GMT -9:00) Alaska
- (GMT -8:00) Pacific Time (US & Canada)
- (GMT -7:00) Mountain Time (US & Canada)
- (GMT -6:00) Central Time (US & Canada), Mexico City
- (GMT -5:00) Eastern Time (US & Canada), Bogota, Lima
- (GMT -4:00) Atlantic Time (Canada), Caracas, La Paz
- (GMT -3:00) Brazil, Buenos Aires, Georgetown
- (GMT -2:00) Mid-Atlantic
- (GMT -1:00) Azores, Cape Verde Islands
- (GMT) Western Europe Time, London, Lisbon, Casablanca
- (GMT +1:00) Brussels, Copenhagen, Madrid, Paris
- (GMT +2:00) Kaliningrad, South Africa
- (GMT +3:00) Baghdad, Riyadh, Moscow, St. Petersburg
- (GMT +4:00) Abu Dhabi, Muscat, Baku, Tbilisi

- (GMT +5:00) Ekaterinburg, Islamabad, Karachi, Tashkent
- (GMT +6:00) Almaty, Dhaka, Colombo
- (GMT +7:00) Bangkok, Hanoi, Jakarta
- (GMT +8:00) Beijing, Perth, Singapore, Hong Kong
- (GMT +9:00) Seoul, Tokyo, Yakutsk
- (GMT +10:00) Eastern Australia, Guam, Vladivostok
- (GMT +11:00) Magadan, Solomon Islands, New Caledonia
- (GMT +12:00) Auckland, Wellington, Fiji, Kamchatka

6. **확인 지역** 단계에서 사용할 리전 버튼을 클릭하고, 활성화된 **프로젝트 생성** 버튼을 클릭하세요.
   - **확인 지역** 단계에서 선택하는 확인 지역은 프로젝트 데이터를 저장하는 데이터 센터의 위치를 의미합니다.
7. **프로젝트 목록**에서 URL 제품의 신규 프로젝트를 확인할 수 있습니다.

여러 개의 프로젝트를 그룹으로 묶어 관리하는 **프로젝트 그룹**에 대한 자세한 설명은 다음 문서를 참조하세요.

URL 프로젝트는 최대 10개까지 생성할 수 있습니다.

URL 목록

URL 목록에서 프로젝트에 등록된 URL의 최신 체크 결과를 실시간으로 확인하고, URL을 추가하거나 편집할 수 있습니다.

기본 옵션

- **검색 및 정렬**

  화면 왼쪽 위의 검색 입력창에서 URL 또는 URL 이름을 기준으로 목록을 검색할 수 있습니다. 옆의 정렬 버튼을 클릭하면 **이름**, **상태**, **에이전트 위치명** 기준으로 목록을 정렬할 수 있습니다. 기본 설정은 **이름**입니다.

- **실시간 모드**

  화면 오른쪽 위의 **LIVE** 표시기에서 마지막 갱신 시각을 확인할 수 있습니다. 일시 정지 버튼을 클릭하면 실시간 모드를 멈추고, 새로 고침 버튼을 클릭하면 최신 데이터를 즉시 조회합니다.

- **프로젝트 요약 카드**

  목록 위쪽의 요약 카드에서 지금 보고 있는 프로젝트의 이름과 등록된 URL 개수를 확인할 수 있습니다. 개수 배지는 프로젝트에 등록된 전체 URL을 기준으로 하므로, 검색어나 상태 필터를 적용해도 값이 줄어들지 않습니다. 아직 체크 기록이 없는 경우 데이터 수집 대기 상태를 알리는 안내 문구가 표시됩니다.

- **상태 필터**

  요약 카드 아래에서 최종 응답 상태별 건수를 확인하고 목록을 필터링할 수 있습니다. **전체** 보기, **성공**, **리다이렉션 완료**, **요청 오류**, **서버 오류**, **알수없음** 등을 기준으로 조회할 수 있습니다. 기본 설정은 **전체** 보기입니다.

- **가져오기** / **내보내기**

  가져오기 버튼을 클릭하면 엑셀 파일에서 URL 목록을 불러옵니다. **내보내기** 버튼을 클릭하면 현재 URL 목록을 엑셀 파일로 다운로드합니다.

URL 목록 확인하기

등록된 URL 단위로 모니터링 체크 결과를 확인할 수 있습니다. 각 컬럼 항목은 다음과 같습니다.

컬럼	설명
현재 Status Code	최종 체크 응답 코드(HTTP Status Code)로 상태 코드를 클릭하면 HTTP 상태 코드 문서로 이동합니다.
이름/ URL	URL 등록 시 입력한 이름과 체크 대상 URL
지역	URL 등록 시 선택한 확인 지역
경과 시간	최근 20분간의 체크 결과(응답 코드 및 응답 시간)와 최종 응답 시간으로 차트 영역을 드래그하면 해당 시간대의 응답 코드와 응답 시간을 조회할 수 있음
	등록한 URL의 설정을 변경하려면 행 오른쪽의 아이콘을 클릭하면 **URL 편집**으로 이동
	기존 URL과 동일한 설정으로 새 URL을 등록하려면 아이콘을 클릭하면 **URL 복사**로 이동. 확인 지역, 수집 주기, 이벤트 설정 등 기존 값이 그대로 유지되며, 이름과 URL은 중복 사용할 수 없으므로 변경해서 저장
	등록한 URL을 삭제하려면 아이콘을 클릭한 다음, 확인 팝업창에서 **삭제** 버튼을 클릭

URL을 삭제하면 해당 URL로 수집한 데이터가 모두 삭제되며 복구할 수 없습니다.

URL 추가 및 수정하기

1. 화면 오른쪽 위의 + **URL 추가하기** 버튼을 클릭하세요. 화면 오른쪽에 **URL 추가하기** 패널이 열립니다.
   - 패널 오른쪽 위의 확장 아이콘을 클릭하면 패널을 넓게 볼 수 있습니다.
   - 추가를 취소하려면 왼쪽 위의 닫기(**X**) 아이콘을 클릭하세요.
   - **가이드 바로가기** 링크를 클릭하면 URL 설정 가이드 문서로 이동합니다.
2. 기본 정보를 입력하세요. 별표(*)로 표시된 항목은 필수 항목입니다.

항목	필수 여부	설명
이름	필수	URL 설정의 고유 식별 정보로 사용됩니다. 중복해서 사용할 수 없습니다. 재설정 시 동일한 이름으로 등록하면 같은 이름의 통계 데이터를 같은 URL의 데이터로 간주합니다.
URL	필수	체크 대상 URL의 전체 경로를 입력합니다. http/https 프로토콜을 지원합니다.
확인 지역	필수	체크를 수행할 와탭 에이전트의 지역을 선택합니다. 제공 리전: California, Frankfurt, Jakarta, Mumbai, Seoul, Singapore, Tokyo
리전 IP	-	선택한 지역 에이전트의 IP 주소가 표시됩니다. URL 검사를 위해 해당 IP 주소로 연결을 시도하므로, 방화벽 규칙을 확인하고 필요한 경우 접근을 허용하세요. 자세한 내용은 확인 지역 선택을 참조하세요.
수집 주기	필수	모니터링 데이터를 수집하는 간격입니다. - 기본값 **1분**(60000 ms), 최대 5분까지 1분 단위로 선택 가능

3. **이벤트 설정** 영역에서 URL별 알림 조건을 설정하세요. 조건마다 토글로 사용 여부를 지정합니다.
   - **알림 메시지**를 최대 50자까지 입력할 수 있습니다. 입력한 메시지는 알림 내용에 함께 전달됩니다.

항목	설명
상태	체크 결과의 응답 상태를 기준으로 알림을 발생시킵니다. 토글을 켠 다음 알림 대상 상태를 선택하세요. - **요청 오류**, **서버 오류**, **알수없음** 중에서 중복 선택할 수 있습니다.
경과 시간	체크 응답 시간을 기준으로 알림을 발생시킵니다. 토글을 켠 다음 임계값을 초 단위로 입력하세요. 입력값을 초과한 응답 시간이 발생하면 알림을 보냅니다. 최소 5초 이상 지정할 수 있으며, **+**, **-** 버튼으로 값을 조정할 수 있습니다.

4. 설정을 완료하면 **저장** 버튼을 클릭하세요.
   - 추가/수정/복사한 URL이 목록에 반영되기까지 약 1분의 시간이 소요됩니다.

> ⓘ 등록한 URL은 **이벤트 설정** 화면의 **Classic** 영역에도 알림 대상으로 표시됩니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하세요.

확인 지역 선택

향후 접속 테스트를 위한 추가 지역(리전)을 제공할 수 있습니다. 추가 지역에 대해서는 support@whatap.io로 문의하세요.

폐쇄망 사이트의 접속 테스트를 수행하고자 하는 경우 에이전트로부터의 호출이 허용되도록 방화벽을 오픈해야 할 수 있습니다. **리전 IP**를 선택하면 위치 IP 주소가 표시됩니다. 각 에이전트의 **방화벽 오픈 대상 IP Address**는 다음과 같습니다.

서울 리전 프로젝트 사용 시 에이전트 리전별 IP

- AWS-Seoul-Agent - 54.180.11.176
- AWS-Mumbai-Agent - 3.6.243.66
- AWS-Tokyo-Agent - 18.179.189.142
- AWS-Singapore-Agent - 54.169.168.45
- AWS-Frankfurt-Agent - 18.197.22.141
- AWS-California-Agent - 54.215.76.203
- AWS-Jakarta-Agent - 16.78.204.227

도쿄 리전 프로젝트 사용 시 에이전트 리전별 IP

- Seoul - 54.180.11.176
- Mumbai - 3.6.243.66
- Tokyo - 52.193.204.10
- Singapore - 18.140.134.146
- Frankfurt - 18.158.138.224
- California - 13.52.131.66
- Jakarta - 16.78.204.227

cloudflare를 사용하는 경우 cloudflare **방화벽 규칙에 해당하는 리전 IP**를 허용해야 합니다.

> **와탭 URL Monitoring 서비스 사용**
>
> URL 모니터링은 별도의 정책 변경이 있기까지 무상 서비스로 제공합니다. 사용자는 별도의 에이전트를 설치할 필요가 없으며 와탭이 제공하는 에이전트 및 서버 저장소를 활용합니다.

경고 알림

모니터링 대상 시스템 또는 애플리케이션에서 문제가 발생했을 때, 미리 설정한 조건에 따라 사용자에게 알림을 전달하는 기능입니다. 알림은 이메일, SMS, 메신저, 앱 푸시 등 다양한 채널로 전송됩니다.

예를 들어, CPU 사용률, 메모리 사용량, 디스크 I/O, 네트워크 트래픽, 트랜잭션 수, 오류 발생, 응답 시간 지연 등 주요 성능 지표에 알림 기준을 설정해두면, 해당 기준을 초과하거나 이상 징후가 감지될 때 알림이 전송됩니다.

와탭의 AI 기반 알림 기능을 사용하면 복잡한 조건을 직접 설정하지 않아도 됩니다. AI는 애플리케이션의 정상적인 동작 패턴을 학습해 이상 패턴을 자동으로 감지하여 알려줍니다. 태그 카운트 알림 기능을 활용하면 특정 태그 기반으로 집계된 값에 조건을 설정하여 복잡한 상황도 정밀하게 감지할 수 있습니다.

주요 기능

- **이벤트 설정**: 임계치 기반 알림 조건과 수신 채널 설정
- **이벤트 수신 설정**: 사용자별 수신 채널, 시간대 설정
- **이벤트 기록**: 알림 발생 기록 조회

권한

이벤트를 추가하거나 설정하려면 **알림 설정 권한**이 필요합니다.

- **조회**: 메트릭스 이벤트 설정 내용을 확인하려면 **조회 분석 권한**이 필요합니다.
- **추가/수정/삭제**: 설정을 변경하려면 **알림 설정 권한**이 필요합니다.
- **알림 수신**: 알림을 수신하려면 **알림 수신 권한**이 필요합니다.

> **참고 문서**
>
> 자세한 내용은 멤버 권한을 참고하시기 바랍니다.

이벤트 설정 (Classic)

홈 화면 > 프로젝트 선택 > **경고 알림** > **이벤트 설정**

URL 모니터링 프로젝트는 URL을 등록하면 **이벤트 설정**의 **Classic** 영역에 해당 URL 항목이 자동으로 표시됩니다. 별도로 이벤트를 추가하지 않아도 등록한 URL 단위로 알림 대상이 만들어지며, 각 URL의 알림 조건은 URL 추가/편집 화면에서 설정합니다.

URL 알림 목록

등록된 URL은 목록으로 표시되고, 화면 위쪽의 **알림 검색** 입력창에서 이름을 기준으로 검색할 수 있습니다. 각 컬럼 항목은 다음과 같습니다.

- **이름**: URL 등록 시 지정한 고유 식별 정보
- **URL**: 체크 대상 URL의 전체 경로
- **지역**: URL 등록 시 선택한 확인 지역(리전)과 해당 리전의 IP 주소
- **상태**: 응답 코드 기반 알림의 설정 상태로 알림을 설정하지 않은 경우 **비활성**으로 표시됨
- **경과 시간**: 응답 시간 기반 알림의 설정 상태로, 알림을 설정하지 않은 경우 **비활성**으로 표시됨
- : URL의 이벤트 설정 수정으로 이동해 상태, 알림 메시지(최대 50자), 경과 시간를 수정할 수 있음

> **알림 조건 설정**
>
> **URL 목록** 메뉴에서 [+ URL 추가하기] 버튼을 클릭해 이벤트 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 **URL 모니터링 시작하기** 문서를 참고하시기 바랍니다.

이벤트 수신 설정

사용자별 이벤트 수신 설정

> **사용자별 이벤트 수신 설정** 의 다른 멤버의 정보는 **멤버 관리** 권한을 가진 멤버만 확인할 수 있습니다. 그 외 멤버에게는 필수 정보가 마스킹 처리됩니다.
>
> - 이벤트 알림의 일괄 수신설정 및 접근 설정을 위한 모바일 기기 관리는 **계정 정보**에서 할 수 있습니다.
> - 멤버 권한에 대한 자세한 설명은 다음 문서를 참고하세요.

수신 수단 설정

이메일, **SMS**, **WhatsApp**, **모바일** 알림을 제공합니다.

사용자별 이벤트 수신 설정 섹션에서 원하는 알림 수신 수단의 체크 박스를 선택하면 경고 알림을 받을 수 있습니다. 알림 수신 수단의 체크 박스를 해제하면 경고 알림을 보내지 않습니다.

> 프로젝트 최고 관리자를 제외한 모든 사용자는 자신의 수신 설정만 변경할 수 있습니다.

이메일 알림

이메일 알림은 회원 가입 시 입력한 이메일 주소로 알림을 보냅니다.

SMS 알림

SMS로 알림을 수신할 수 있습니다.

> SMS 알림 기능은 유료 프로젝트에 한정됩니다.

1. 화면 오른쪽 위의 **자신의 프로필 아이콘** > **계정 관리**로 이동하세요.
2. **계정 정보**의 **사용자 전화번호** 섹션에서 [일반 휴대전화] 버튼을 클릭하세요.
3. **전화번호**에 인증번호를 수신을 전화번호를 입력하세요.
    - SMS를 알림으로 수신할 수 있는 전화번호는 **한국의 휴대전화 번호만 등록**할 수 있습니다.
4. [저장] 버튼을 클릭하세요.

> **등록한 전화번호 변경 및 삭제**
>
> - 전화번호를 변경할 경우, [변경] 버튼을 클릭하세요. SMS 인증이 필요합니다.
> - 전화번호를 삭제할 경우, [삭제] 버튼을 클릭하세요. 전화번호 삭제 시 SMS로 수신받는 알림은 수신할 수 없습니다.

WhatsApp 알림

WhatsApp을 통해 알림을 수신할 수 있습니다.

> WhatsApp 알림 기능은 유료 프로젝트에 한정됩니다.

1. 화면 오른쪽 위의 **자신의 프로필 아이콘** > **계정 관리**로 이동하세요.
2. **계정 정보**의 **사용자 전화번호** 섹션에서 [WhatsApp] 버튼을 클릭하세요.
3. 인증번호를 받을 **전화번호**를 입력하세요.
4. [인증번호 전송] 버튼을 클릭하세요.
5. WhatsApp 애플리케이션으로 전송된 인증번호 6자리를 입력하세요.
    - 10분 내로 인증번호를 받지 못했다면, [인증번호 재전송] 버튼을 클릭하세요.
6. [인증하기] 버튼을 클릭하세요.

모바일 알림

모바일 알림 수신이 필요한 사용자는 모바일 기기에 와탭 애플리케이션을 설치한 후 로그인해야 합니다.

- 와탭 애플리케이션 다운로드 - 안드로이드
- 와탭 애플리케이션 다운로드 - iOS

반복 알림(에스컬레이션) 설정

경고 알림 발생 시간으로부터 알림 발생 상황이 해소되지 않을 경우 최초 알림 발생 시각으로부터의 알림 반복 간격을 설정할 수 있습니다. 위험(Critical) 레벨의 알림만 적용됩니다.

예를 들어, 경고 알림 발생 시간으로부터 0분(즉시), 1시간 후, 1일 후에 경고 알림을 반복하려면 `0,1H,1D` 를 **반복 알림(에스컬레이션)** 컬럼 항목에 입력하세요.

1. **경고 알림** > **이벤트 수신 설정**의 **사용자별 이벤트 수신 설정** 섹션으로 이동하세요.
2. **반복 알림(에스컬레이션)** 항목에서 설정하세요.
   - **M**: 분, **H**: 시간, **D**: 일, 단위를 생략하면 분 단위로 시간을 설정합니다.
   - 숫자 또는 숫자+단위(**M**, **H**, **D**)로 입력하세요. 입력이 올바르지 않으면 메시지가 표시됩니다.
3. [저장] 버튼을 클릭하세요. 저장하지 않으면 설정되지 않습니다.

이벤트 수신 태그

이벤트 설정 시 이벤트 수신 태그를 선택하여 해당 태그를 가진 프로젝트 멤버와 3rd-party 플러그인에 알림을 전송할 수 있습니다. 이벤트 수신 태그를 설정하지 않으면 전체 멤버에게 경고 알림이 전송됩니다.

이벤트 수신 태그 추가/수정/삭제하기

> 이벤트에 적용 중인 **이벤트 수신 태그** 항목은 삭제할 수 없습니다.

1. **경고 알림** > **이벤트 수신 설정**으로 이동하세요.
2. **사용자별 이벤트 수신 설정** 섹션의 사용자 목록에서 **+ 태그 추가** 또는 **+** 를 클릭하세요.
3. **이벤트 수신 태그** 창에서 **+ 새 태그 생성**을 클릭하세요.
4. **태그 생성** 창에서 태그 이름을 입력하고, 색상을 선택한 후, [태그 생성] 버튼을 클릭해 태그를 생성하세요.
5. 생성된 태그는 태그 목록의 아이콘을 클릭해 수정 또는 삭제하세요.
6. **이벤트 수신 태그** 창의 **태그 목록**에서 원하는 태그를 선택하면 적용됩니다.

이벤트 수신 태그 해제하기

1. **경고 알림** > **이벤트 수신 설정**의 **사용자별 이벤트 수신 설정** 섹션으로 이동하세요.
2. 이벤트 수신 태그를 해제할 사용자의 **이벤트 수신 태그** 항목의 **+** 를 클릭하세요.
3. **이벤트 수신 태그** 창에서 해제할 태그의 X 를 클릭하면 해당 태그가 해제됩니다.

수신 태그 미설정 알림 받기

이벤트 설정 시 이벤트 수신 태그를 선택하여 해당 태그를 가진 프로젝트 멤버와 3rd-party 플러그인에 알림을 전송할 수 있습니다.

- 이벤트 수신 태그가 설정되지 않은 경고 알림을 받으려면 **수신 태그 미설정 알림 받기** 옵션을 선택하세요.
- 이벤트 수신 태그가 설정된 경고 알림만 받고 싶다면 선택을 해제하세요.

> ⓘ 모든 경고 알림을 받지 않으려면 해당 옵션을 해제하고 선택한 **이벤트 수신 태그**가 없어야 합니다.

이벤트 수신 모드 선택하기

사용자별 이벤트 수신 설정 섹션에서 멤버 또는 3rd 파티 채널별로 이벤트 알림 수신 범위를 다음 네 가지 모드 중에서 선택할 수 있습니다. 수신 모드는 각 멤버 또는 채널 행의 **이벤트 수신 태그** 열에서 라디오 버튼으로 선택하세요.

수신 모드	설명
모든 알림 받기	이벤트 수신 태그와 무관하게 모든 경고 알림 수신
선택한 태그만 받기	선택한 이벤트 수신 태그를 가진 경고 알림만 수신. 태그를 최소 한 개 이상 선택
선택한 태그만 제외하기	선택한 이벤트 수신 태그를 가진 경고 알림만 제외하고 나머지 전부 수신. 제외 태그를 최소 한 개 이상 선택
모든 알림 받지 않기	어떤 이벤트 알림도 받지 않음. 선택해 둔 태그는 삭제되지 않고 그대로 보존

- 이벤트 수신 태그가 지정되지 않은 경고 알림까지 받으려면 태그 선택 영역에서 **미분류** 가상 태그를 선택하세요. **미분류** 태그는 일반 태그와 동일하게 선택하거나 해제할 수 있으며, 태그 자체를 수정하거나 삭제할 수는 없습니다.

> ⓘ **모든 알림 받지 않기** 모드에서는 해당 멤버 또는 채널이 이벤트 알림을 전혀 받지 않습니다. 이때 선택해 둔 태그는 삭제되지 않고 보존되므로, 다시 **선택한 태그만 받기** 모드로 전환하면 이전에 선택한 태그 설정을 그대로 사용할 수 있습니다.

선택한 태그만 받기

1. **사용자별 이벤트 수신 설정** 섹션에서 설정할 멤버 또는 3rd 파티 채널 행의 **이벤트 수신 태그** 열을 클릭하세요.
2. **선택한 태그만 받기** 라디오 버튼을 선택하세요.
3. 태그 선택 영역에서 알림을 받을 태그를 하나 이상 선택하세요.

> ⓘ **선택한 태그만 받기** 모드에서 태그를 하나도 선택하지 않았을 때 나타나는 완전 차단 경고는 **선택한 태그만 제외하기** 모드에는 표시되지 않습니다. 제외 태그가 없는 상태는 알림을 전부 차단하는 상태가 아니라 전부 수신하는 상태이기 때문입니다.

선택한 태그만 제외하기

경고 알림을 대부분 받되 특정 분류만 걸러 내고 싶을 때 사용합니다. 받을 태그를 하나씩 고르는 **선택한 태그만 받기**와 방향이 반대입니다.

1. **사용자별 이벤트 수신 설정** 섹션에서 설정할 멤버 또는 3rd 파티 채널 행의 **이벤트 수신 태그** 열을 클릭하세요.
2. **선택한 태그만 제외하기** 라디오 버튼을 선택하세요.
3. 아래 태그 선택 영역에서 알림을 받지 않을 태그를 하나 이상 선택하세요.
    - 이벤트에 붙은 태그와 제외 태그가 하나라도 겹치면 해당 경고 알림은 전송되지 않습니다. 겹치는 태그가 없는 알림은 모두 수신합니다.
    - 제외 태그는 최소 한 개 이상 선택해야 합니다. 제외 태그가 하나도 없는 상태는 **모든 알림 받기**와 결과가 같아지므로, 마지막 태그는 제거할 수 없고 제외 태그가 비어 있는 동안 **최소한 하나의 태그를 선택해 주세요.** 안내가 표시됩니다.
    - 제외 태그 목록은 **선택한 태그만 받기** 모드의 수신 태그 목록과 별도로 저장됩니다. 두 모드를 번갈아 선택해도 각 모드에서 고른 태그가 그대로 남습니다.
    - **미분류** 가상 태그도 제외 대상으로 선택할 수 있으며, 태그 한 개로 계산됩니다.

알림 수신 언어 선택

사용자의 알림 수신 언어를 선택할 수 있습니다.

1. **경고 알림** > **이벤트 수신 설정**으로 이동하세요.
2. **사용자별 이벤트 수신 설정** 섹션의 사용자 목록에서 언어를 설정할 사용자의 가장 왼쪽에 ▶ 버튼을 클릭하세요.
3. **알림 수신 언어**를 선택하세요.

요일 및 시간별 알림 설정

사용자의 요일별, 시간별 알림 수신 여부를 선택할 수 있습니다.

1. **경고 알림** > **이벤트 수신 설정**으로 이동하세요.
2. **사용자별 이벤트 수신 설정** 섹션의 사용자 목록에서 요일 및 시간별 알림을 설정할 사용자의 가장 왼쪽에 ▶ 버튼을 클릭하세요.
3. 경고 알림 수신을 원하는 요일을 선택하거나 시간을 입력하세요.
    - 알림 수신 수단별로 설정할 수 있습니다.

3rd 파티 플러그인

외부 애플리케이션을 통해 경고 알림을 받을 수 있습니다.

- 지원 애플리케이션: Slack, Telegram, Teams, Teams Workflows, Jandi, AlertNow, Webhook, Webhook JSON, Opsgenie, PagerDuty, LINE, ilert

> ⓘ 와탭랩스의 지원 범위에 포함하지 않는 사내 메신저는 표준 Webhook, Webhook json을 통해 연동할 수 있습니다.

표 | 3rd 파티 플러그인 목록 구성

항목	설명
플러그인 이름	플러그인의 이름

항목	설명
인증 키	인증 키
인증 값	인증값
수신 레벨	경고, 전체, 위험으로 구분
반복 알림(에스컬레이션)	알림 발생 시간으로부터 알림 발생 상황이 해소되지 않았을 경우, 최초 알림 발생 시각으로부터의 알림 재발행 주기 - 위험(Critical) 단계의 알림에만 적용되는 기능
Smart 메시지(AI)	Telegram 3rd 파티 플러그인 추가 시 AI 알림 기능 제공 - 지원 언어: 한국어, 영어, 일본어
이벤트 수신 태그	프로젝트의 멤버 중 특정 멤버 또는 팀을 대상으로 알림 수신 여부
삭제	3rd 파티 플러그인 삭제

3rd 파티 플러그인 추가

1. **경고 알림** > **이벤트 수신 설정**으로 이동하세요.
2. **3rd 파티 플러그인** 섹션의 [추가하기] 버튼을 클릭하세요.
3. **서드 파티 플러그인 추가** 창에서 원하는 서비스 탭으로 선택하세요.
4. 선택한 서비스의 안내(3rd 파티 플러그인 알림 추가 방법)에 따라 설정을 진행하세요.
5. [수신 테스트] 버튼을 클릭해 설정이 잘 되었는지 확인하세요.
6. 모든 과정을 완료하면 [추가하기] 또는 [등록] 버튼을 클릭하세요.

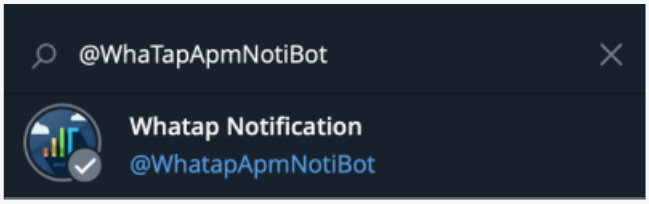
3rd 파티 플러그인 알림 추가 방법

Slack

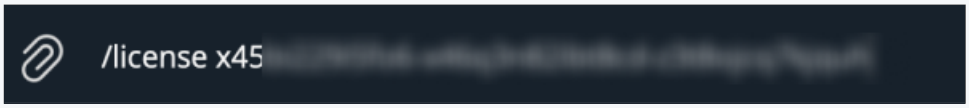
> **서드 파티 플러그인 추가**의 **Slack** 탭 화면의 [**슬랙에 추가하기**] 버튼을 클릭하면 Slack의 팀 및 채널에 **WhaTapNotiBot**을 등록할 수 있습니다.

Telegram

1. **Telegram**에서 **@WhaTapApmNotiBot**을 검색하세요.



2. Bot을 선택하고 [시작] 버튼을 클릭하세요.
3. 채팅창에 `/license` 명령어와 알림을 받을 프로젝트의 액세스 키를 채팅창에 입력하세요.

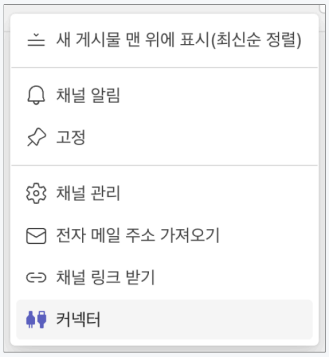


사용할 수 있는 명령어 목록

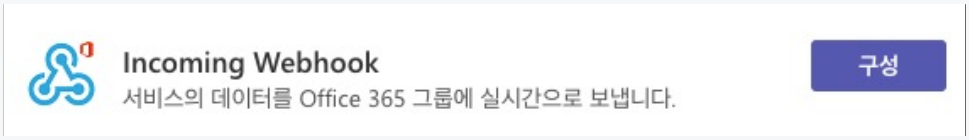
- `/help` : 명령어 목록 보기
- `/license` : 알림 받을 프로젝트의 액세스 키 입력
- `/remove` : 알림을 받지 않을 프로젝트 코드 입력
- `/list` : 현재 알림을 받고 있는 프로젝트 코드 보기

Teams

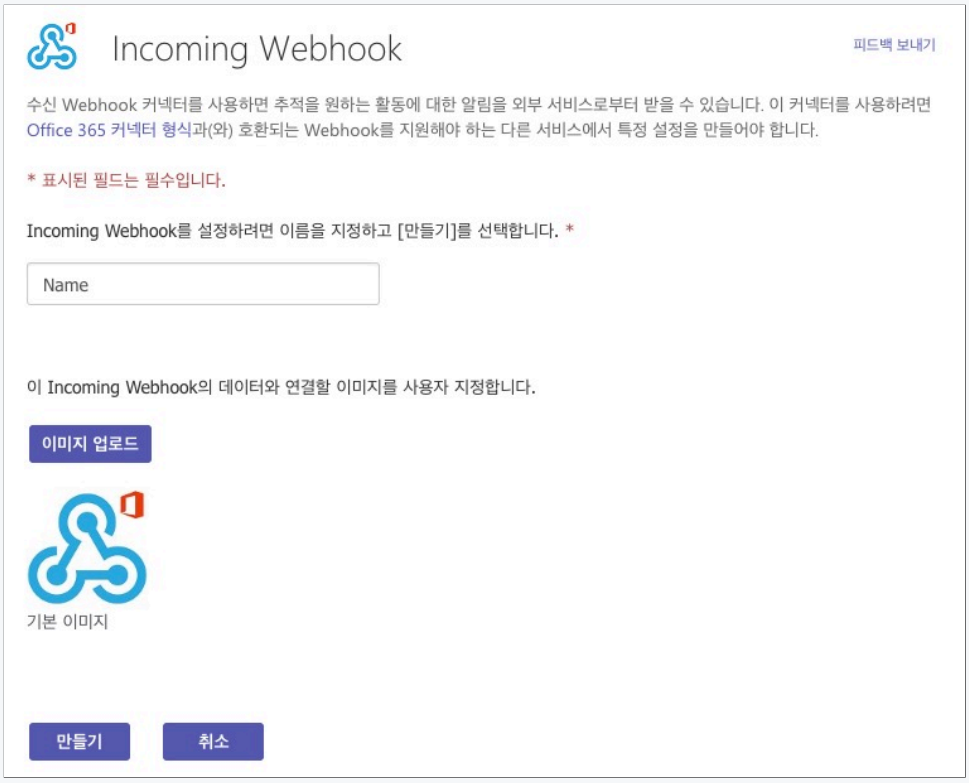
1. 알림을 받을 채널의 **커넥터**로 이동하세요.



2. **Webhook**을 추가하고 [구성] 버튼을 클릭하세요.



3. Webhook 이름을 입력하고 [만들기] 버튼을 클릭하세요.



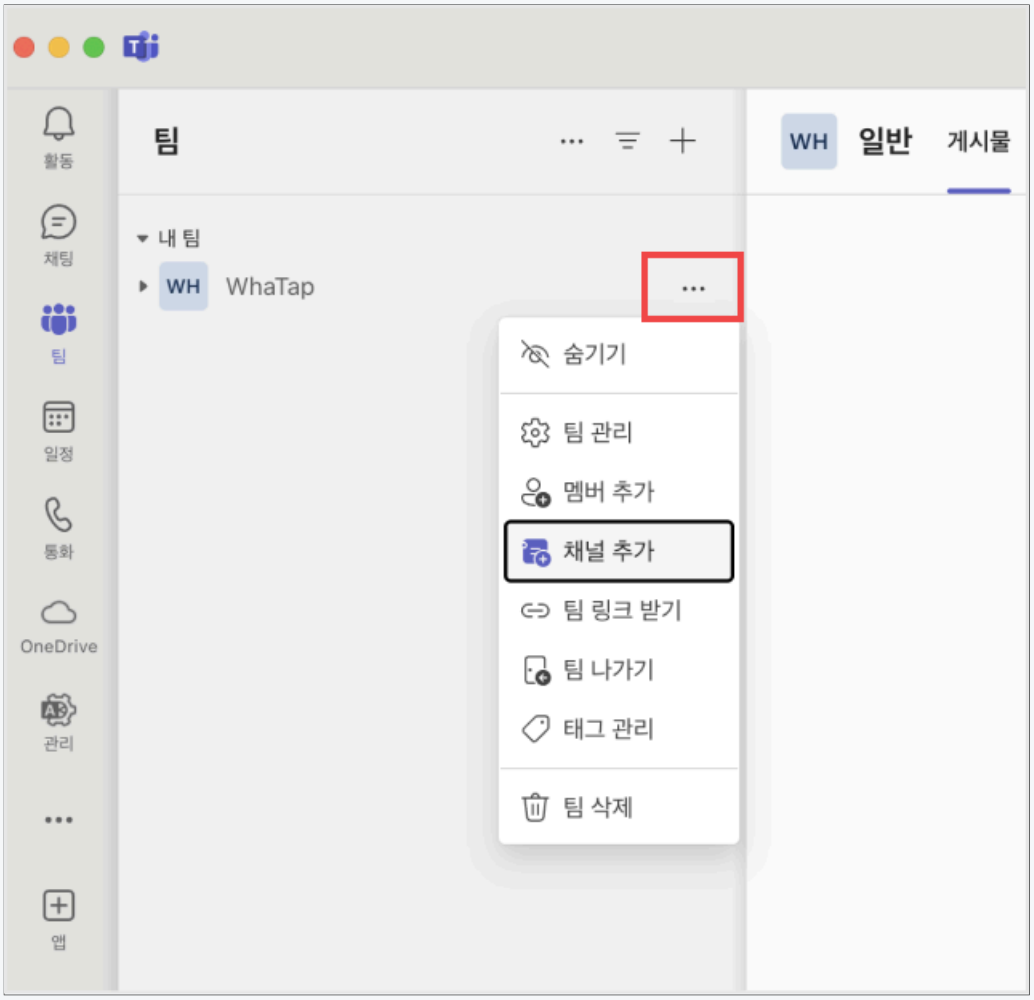
4. 생성된 Webhhok URL을 복사하세요.

5. 와탭 모니터링 서비스의 **서드 파티 플러그인 추가** 창으로 돌아와 **Teams** 탭 하단의 **Channel Name**과 **Webhook URL** 항목을 입력하세요.
6. [**등록**]버튼을 클릭하세요.

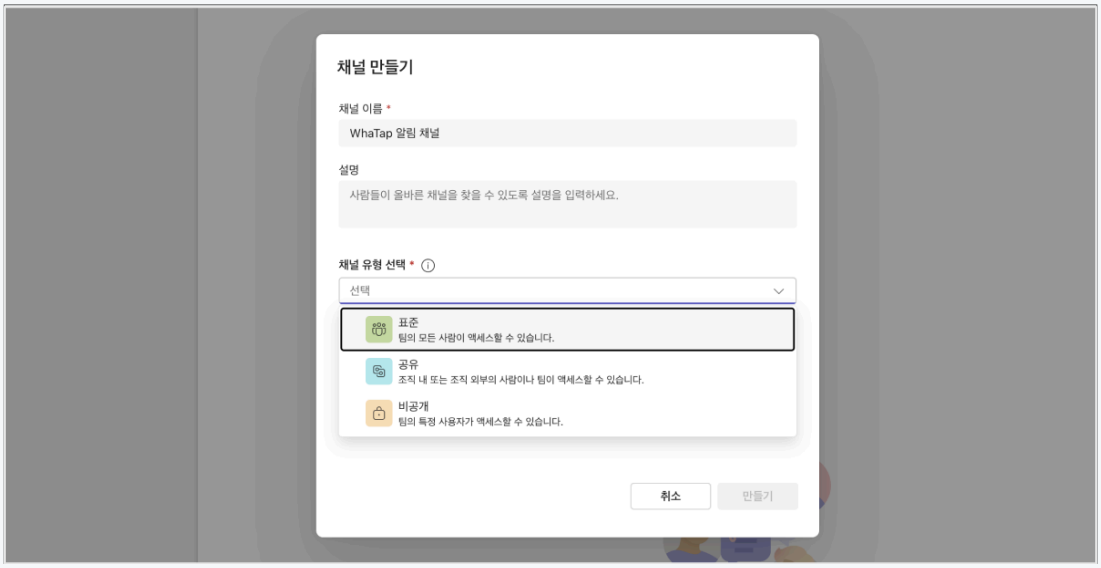
Teams Workflows

워크플로를 사용하려면 **Microsoft Teams**에 액세스할 수 있는 계정과 비즈니스 플랜 구독이 필요합니다.

1. **팀** 메뉴의 더보기(...) > **채널 추가**를 클릭하세요.

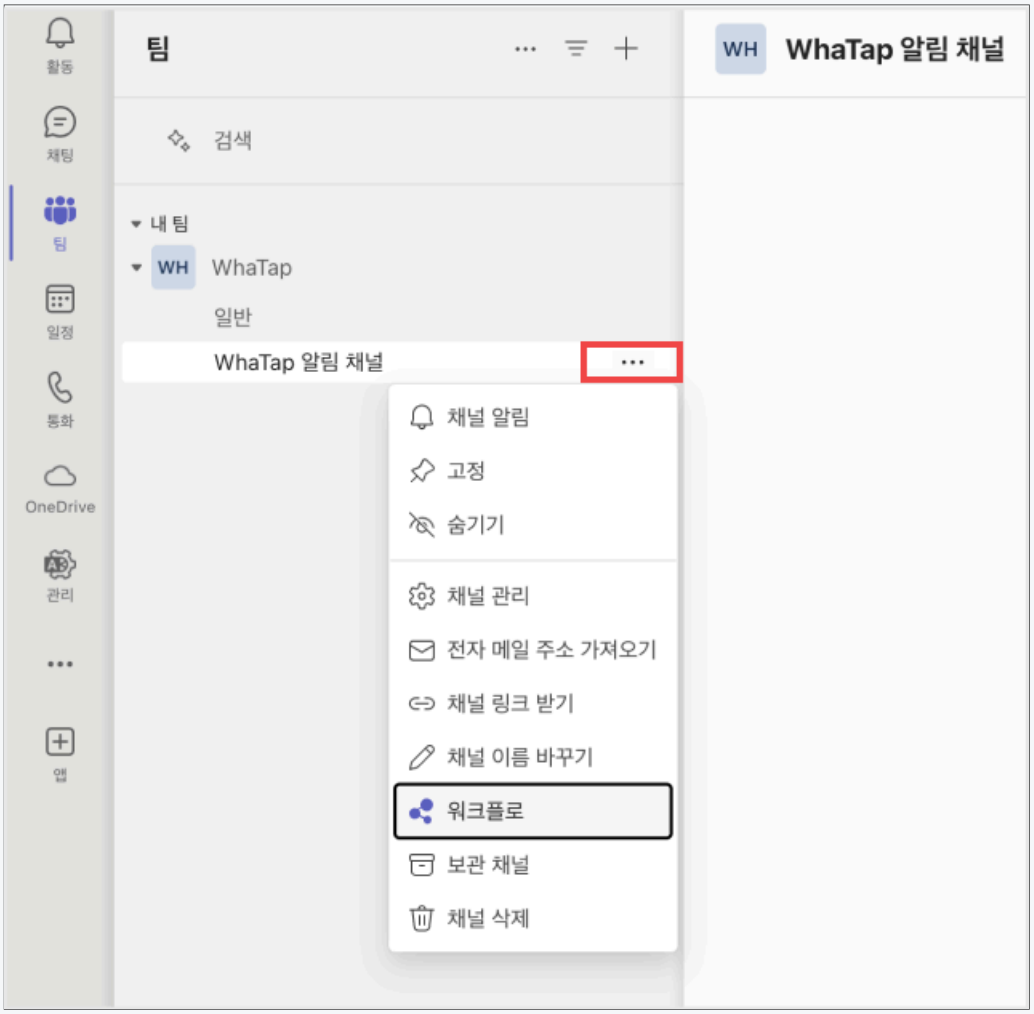


2. **채널 만들기** 창에서 **채널 이름**과 **설명**을 입력하고, **채널 유형 선택** 항목은 **표준**으로 선택한 후, [만들기] 버튼을 클릭하세요.



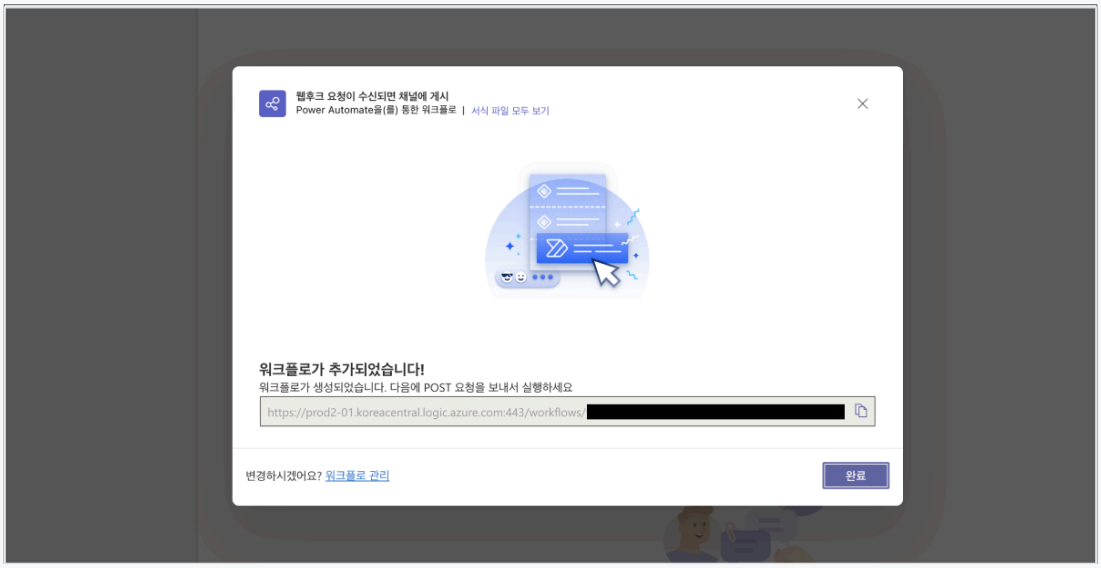
> 채널 유형을 **공유**로 선택하면 워크플로를 사용할 수 없으며, **비공개**를 선택하면 워크플로를 추가할 수 있지만 알림을 수신할 수 없습니다.

3. 생성한 채널의 더보기(...) > **워크플로**를 클릭하세요.



4. **워크플로** 대화상자의 **워크플로**의 목록에서 **웹후크 요청이 수신되면 채널에 게시**를 선택 후, [추가 워크플로] 버튼을 클릭하세요.

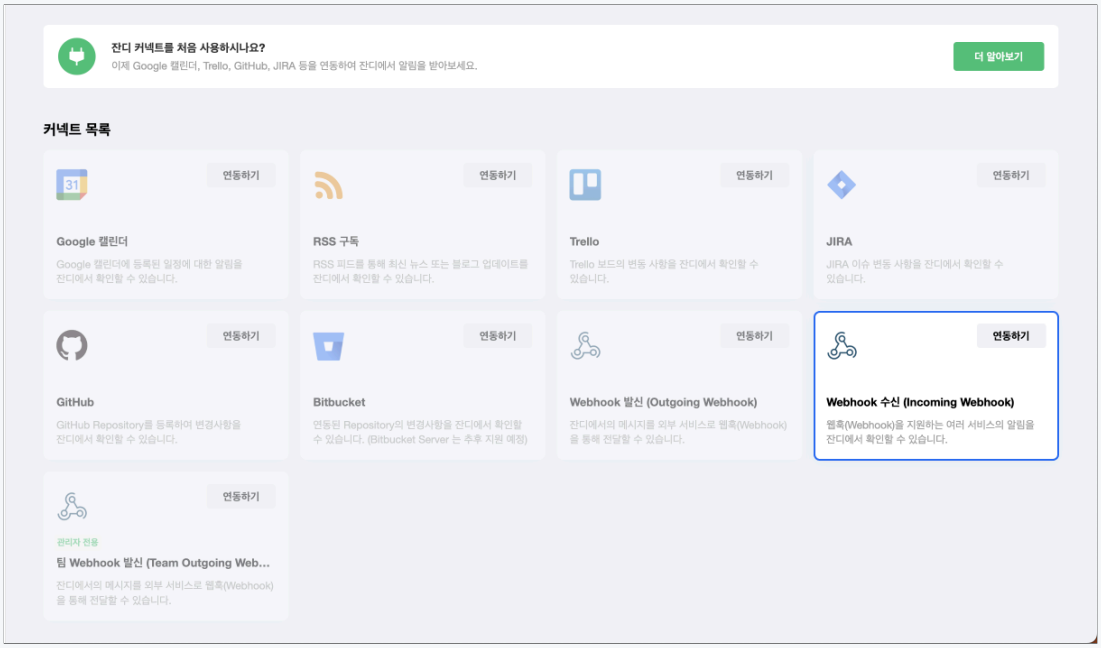
5. **이름**과 **연결** 상태를 확인한 후, [다음] 버튼을 클릭하세요.
6. **세부 정보**를 확인한 후, [워크플로 추가] 버튼을 클릭하세요.
7. 워크플로가 추가되었습니다. 생성된 주소를 복사하세요.



8. 와탭 모니터링 서비스의 **서드 파티 플러그인 추가** 창으로 돌아와 **Teams Workflows** 탭 안내 하단의 **Channel Name**과 **Webhook URL** 항목을 입력하세요.
9. [**등록**] 버튼을 선택하세요.

잔디(Jandi)

1. 알림을 받을 토픽 또는 채팅에서 잔디 커넥트 설정으로 이동하세요.
2. **커넥트 목록**에서 **Webhook 수신 (Incoming Webhook)** 항목에서 [연동하기] 버튼을 클릭하세요.

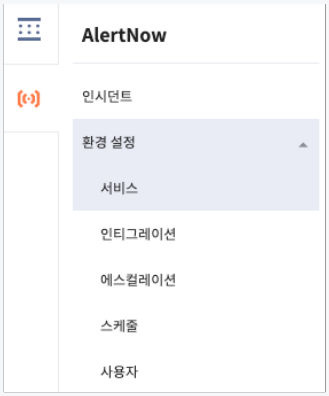


3. [Webhook 수신 추가] 버튼을 클릭하세요.
4. **Webhook URL 등록** 항목에 Webhook URL을 복사하세요.

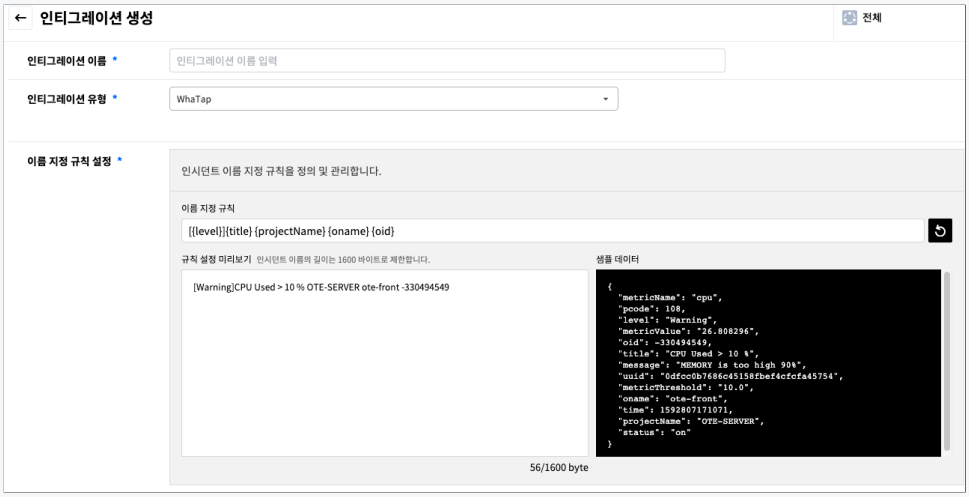
5. 와탭 모니터링 서비스의 **서드 파티 플러그인 추가** 창으로 돌아와 **Jandi** 탭 안내 하단의 **Channel Name**과 **Webhook URL** 항목을 입력하세요.
6. [**등록**] 버튼을 클릭하세요.

AlertNow

1. **AlerNow** 서비스를 접속한 후, **환경 설정** > **Integration** 메뉴로 이동하세요.



2. **인티그레이션** 화면에서 [인티그레이션 생성] 버튼을 클릭하세요.
3. Integration 유형 중 **WhaTap**을 선택하세요.
4. **인티그레이션 생성** 화면에서 이름 및 이름 지정 규칙을 설정하세요.



5. [확인] 버튼을 클릭하면 Integration이 생성됩니다.
6. 생성된 인티그레이션 목록을 확인하고 생성된 Integration 항목을 선택하세요.

7. 상세 화면에서 URL 오른쪽의 복사 아이콘을 클릭해 URL을 복사하세요.

8. 와탭 모니터링 서비스의 **서드 파티 플러그인 추가** 창으로 돌아와 **AlertNow** 탭 안내 하단의 **Channel Name**과 **Webhook URL** 항목을 입력하세요.
9. [**등록**] 버튼을 클릭하세요.

Webhook

1. 알림을 받을 Webhook을 등록하세요. 등록한 URL에 POST Method로 알림의 `title` , `text` 가 전송됩니다.

```
{
    "title":"Alert Title",
    "text": "Sample warning message"
}
```

1. **Webhook Name**과 **Webhook URL** 항목을 입력하세요.
2. [**등록**] 버튼을 클릭하세요.

Webhook JSON

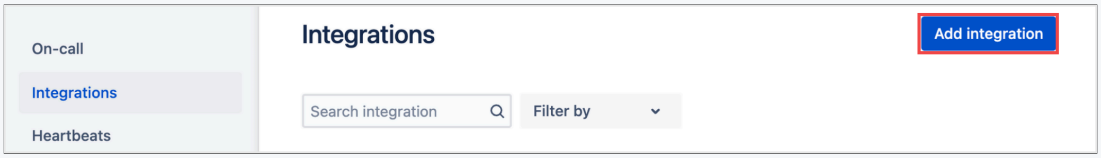
1. 알림을 받을 Webhook을 등록하세요. 등록한 URL에 POST Method로 알림 데이터가 JSON 형태로 전송됩니다. JSON 내에 포함 시킬 수 있는 대체 변수에 대해선 **사용 가능 변수** 부분을 참고하세요.
   - `${something}` 은 와탭에서 제공하는 대체될 값입니다. 지원하는 전체 목록과 의미는 사용 가능 변수를 참고하세요.
   - 이벤트 상태(`status`)는 이벤트 발생(`on`), 이벤트 해소(`off`)로 구분할 수 있습니다.
   - `level` 은 `None` , `Info` , `Warning` , `Critical` 로 구분합니다.

```
{
  "pcode": "${pcode}",
  "projectName": "${projectName}",
  "time": "${time}",
  "oid": "${oid}",
  "oname": "${oname}",
  "title": "${title}",
  "message": "${message}",
  "level": "${level}",
  "status": "${status}",
  "metricName": "${metricName}",
  "metricValue": "${metricValue}",
  "metricThreshold": "${metricThreshold}",
  "uuid": "${uuid}",
  "okind": "${okind}",
  "onode": "${onode}"
}
```

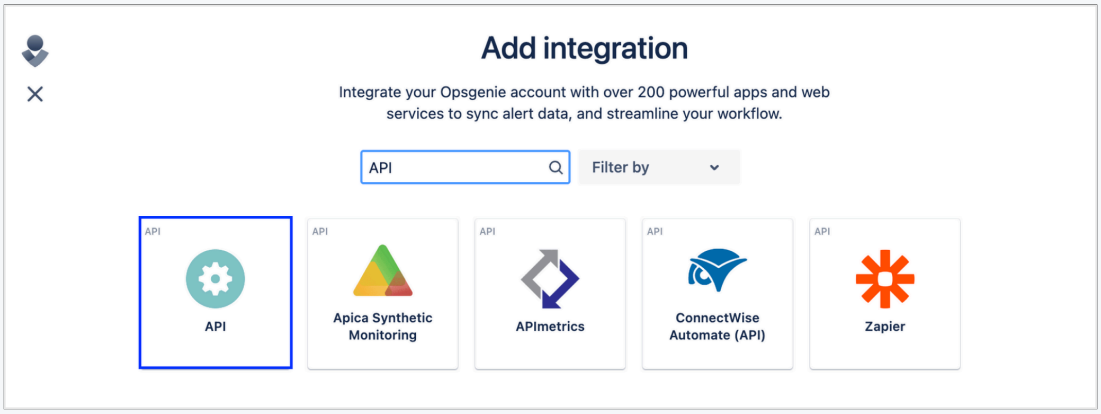
2. **Webhook Name**과 **Webhook URL** 항목을 입력하세요.
3. Header 값을 추가하려면 **사용자 Header 값 추가**의 **+ 추가**를 클릭해 key, value을 추가하세요.
4. [**등록**] 버튼을 클릭하세요.

Opsgenie

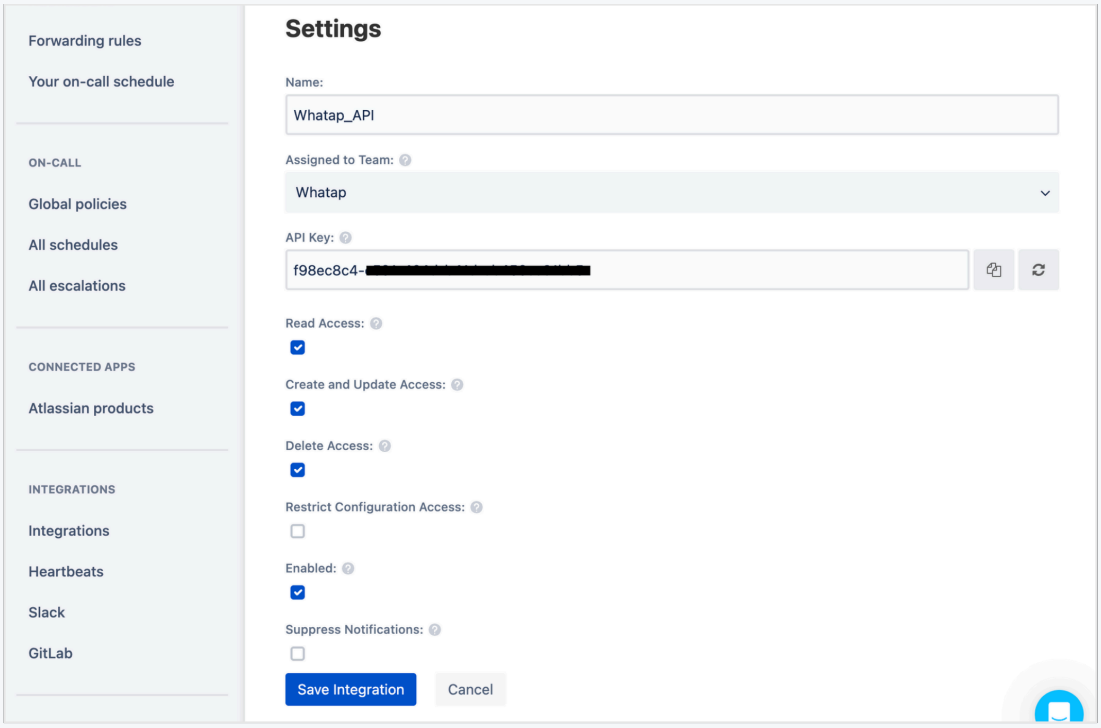
1. **Teams** 메뉴에서 알림을 수신할 팀을 선택하세요.
2. **Integration** 메뉴로 이동해 [Add Integration] 버튼을 클릭하세요.



3. Integration 목록에서 'API' 검색 후 선택하세요.



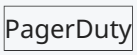
4. API 명과 Team을 할당하고 각 권한을 설정한 후, [Save Integration] 버튼을 클릭하세요.



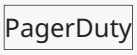
5. 와탭 모니터링 서비스의 **서드 파티 플러그인 추가** 창으로 돌아와, **Opsgenie** 탭 안내 하단의 **Name**과 **API Key** 항목을 입력하세요.
6. [**등록**] 버튼을 선택하세요.

PagerDuty

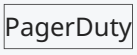
1. PagerDuty 계정에 등록하고 로그인하세요.
2. PagerDuty에서 **Services** > **Service Directory** 메뉴에서 [+ New Service] 버튼을 클릭하세요.

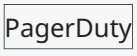
3. Service 정보(**Name**)를 입력한 후 [Next] 버튼을 클릭하세요.

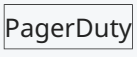
4. Escalation Policy를 설정 후 [Next] 버튼을 클릭하세요.

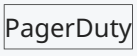
5. **Alert Grouping**과 **Transient Alerts** 항목을 설정한 후 [Next] 버튼을 클릭하세요.

6. **Integrations**에서 **Event API V2**를 선택한 후 [Create Service] 버튼을 클릭하세요.

7. 생성한 Service 화면에서 **Integration Name**과 **Integration Key** 값을 복사하세요.

8. 와탭 모니터링 서비스의 **서드 파티 플러그인 추가** 화면으로 돌아와 **Integration Name**과 **Integration Key** 항목을 입력하세요.
9. [등록] 버튼을 클릭하세요.

> 메시지를 수신하지 못했거나 플러그인이 등록되지 않았다면 **Integration Name** 또는 **Integration Key**값이 올바른지 확인하세요.

LINE

1. LINE 앱을 설치합니다.
2. 아래 QR 코드를 스캔하여 **WhaTapLabs** 공식 채널을 친구로 추가합니다.

3. 다음 명령어를 사용하여 프로젝트를 라인과 연동하고 알림을 설정하세요.

명령어

```
/help # 사용 가능한 명령어 안내
/list # 연동된 프로젝트 목록 조회
/license [액세스키] # 새 프로젝트 연동 추가
/remove [프로젝트코드] # 프로젝트 연동 해제
/language [ko|ja|en] # 알림 언어 설정 (한국어/일본어/영어)
```

- 프로젝트 액세스 키는 **관리 > 프로젝트 관리**에서 확인하실 수 있습니다.
- 라인 내에서 `/language` 명령어를 사용하는 것은 라인 내 채팅방에만 적용됩니다. 다른 3rd 플러그인이나 프로젝트의 알림 수신 언어가 변경되는 것은 아닙니다.

사용 예시

```
/license XXXXXXXXXX # 프로젝트 연동
/language ko # 한국어로 언어 설정
```

```
/list # 연동된 프로젝트 확인
```

- 프로젝트 액세스 키: WhaTap 프로젝트 내 **관리 > 프로젝트 관리**에서 확인할 수 있음
- 언어 설정: `/language` 명령어는 LINE 채팅방 내에서만 적용되며, 다른 알림 채널의 언어는 변경되지 않음

ilert

1. ilert 콘솔에서 **Alert sources** 화면의 오른쪽 위의 [+ Create alert source]를 클릭하세요.
2. **Integration type 단계**의 하단에 있는 **Filter integrations 검색창**에 `WhaTap` 을 입력해 검색합니다.
3. 검색 결과에서 **WhaTap 타일**을 선택한 후 [Next] 버튼을 클릭합니다.
4. 알림 소스 이름을 입력하고 팀을 지정한 후 [Next] 버튼을 클릭합니다.
   - **에스컬레이션 정책은** 새 정책을 생성하거나 기존 정책을 선택할 수 있습니다.
5. 알림 그룹화 방식을 선택한 후 [Continue setup] 버튼을 클릭합니다.
   - 우선 선택한 **Do not group alerts는** 이후 변경할 수 있습니다.
6. 다음 화면에서 **알림 템플릿, 우선순위 등 추가 설정**을 할 수 있습니다. 우선 [Finish setup] 버튼을 클릭해 설정을 완료합니다.
7. 설정이 완료되면 완료 화면에서 **API 키** 또는 **Webhook URL**이 생성됩니다.
8. **Webhook JSON** 탭에서 생성된 **Webhook URL**을 복사해 아래의 **Webhook URL 입력란**에 붙여넣습니다.
9. [등록] 버튼을 클릭하세요.

대량 알림 발생 방지

알림이 대량으로 발생하면 지정한 시간 동안 알림이 일시적으로 중지됩니다. 예를 들어, 5분 동안 20회의 이벤트가 발생하면 5분

동안 경고 알림을 중지합니다. 설정한 **정지 시간** 시간이 지나면 대량 알림 발생 방지 기능은 해제됩니다.

1. **경고 알림** > **이벤트 수신 설정**의 **대량 알림 발생 방지** 섹션으로 이동하세요.
2. 토글 버튼을 클릭해 **활성화** 또는 **비활성화** 할 수 있습니다.
   - **활성화**: 대량 알림 일시적 중지
   - **비활성화**: 대량 알림 재개
3. **탐지 시간, 탐지 횟수, 정지 시간**을 설정하세요.
   - **탐지 시간** 동안 **탐지 횟수** 이상의 이벤트가 발생하면 **정지 시간** 동안 경고 알림을 중지합니다.

> ⓘ 대량 알림으로 차단되는 경우 차단 안내 박스가 표시됩니다. 대량 알림 차단 기능을 해제하려면 박스의 [대량 알림 발생 중지] 버튼을 클릭하세요.

이벤트 수신 포맷

공용 알림 템플릿

공통 템플릿은 대부분의 경우 적용 가능합니다. 다양한 환경에서 동일한 포멧으로 알림을 받을 수 있습니다.

- Product Type: 애플리케이션, 데이터베이스, 쿠버네티스
- Event Type: 애플리케이션 알림, 데이터베이스 알림, 메트릭스 알림
- Event Channel: sms, mobile, 3rd party plugin, plugin

이벤트 제목

Event title format

```
[Level][Platform][ProjectName][ApplicationName][EventTitle]
```

Event title example

```
[Info][JAVA][애플리케이션 프로젝트][TC-0-1-8081][CRITICAL_HIGH_MEMORY]
```

> ⓘ ApplicationName을 설정하지 않은 경우 이벤트 제목에서 생략합니다.
>
> - Platform은 다음 중 한 가지로 표시합니다.
>   - JAVA
>   - NODEJS
>   - PYTHON
>   - PHP
>   - DOTNET
>   - GO
>   - POSTGRESQL
>   - ORACLE

- MYSQL
- MSSQL
- BSM_JAVA
- CLOUDWATCH
- TIBERO
- KUBERNETES
- KUBE_NS
- URLCHECK
- URLCHECK_ADMIN
- CUBRID
- ALTIBASE
- CLUSTER
- REDIS
- MONGODB
- VR
- RUM

이벤트 메시지

이벤트 메시지에 포함할 수 있는 정보입니다. `optional` 이 `false` 인 경우 항상 메시지에 포함합니다. `optional` 이 `true` 인 경우 해당 데이터를 확인할 수 있으면 표시합니다.

Event message example

```
Project Name : 애플리케이션 프로젝트
Project Code : 3
Agent Name : TC-0-1-8081
Message : RECOVERED: Memory is too high. less than 10%
Event Time : 2022-04-12 18:53:24 +0900
Event OFF Time : 2022-04-12 18:53:24 +0900
Alert Type : APPLICATION_MEMORY
```

```
Metric Name : memory
Metric Value : 20
Metric Threshold : 10
Stateful : true
```

표 | 이벤트 메시지 구성 요소

En	Ko	지원되는 알림 타입	설명
Project Name	프로젝트 이름	전체	-
Project Code	프로젝트 Code	전체	-
Agent Name	에이전트 이름	전체(optional)	oname
Message	이벤트 메시지	전체	-
Alert Type	이벤트 종류	전체	아래의 AlertType 종류 표 참고
Event Time	이벤트 발생 시간	전체	2022-04-13 10:40:49 +0900에서 +0900는 GMT를 의미합니다.
Event Off Time	이벤트 해제 시간	전체(optional)	2022-04-13 10:40:49 +0900에서 +0900는 GMT를 의미합니다.
Metric Name	메트릭스 이름	전체(optional)	이벤트 조건 판단에서 사용하는 메트릭스의 이름
Metric Value	메트릭스 값	전체(optional)	메트릭스 값이 메트릭스 임계치를 넘으면 이벤트 발생 조건이 만족한 경우입니다.
Metric Threshold	메트릭스 임계치	전체(optional)	메트릭스 값이 메트릭스 임계치를 넘으면 이벤트 발생 조건이 만족한 경우입니다.
Stateful	해소된 이벤트 알림	전체(optional)	해소된 이벤트 알림 기능 사용 중이면 true, 아니면 false
Event Rule	이벤트 발생 조건	메트릭스 알림	-

En	Ko	지원되는 알림 타입	설명
Target Filter	이벤트 대상 선택	메트릭스 알림	특정 대상에서 수집된 메트릭스에 대해서만 이벤트 조건을 확인합니다.
Repeat Count	이벤트 반복 횟수	메트릭스 알림	이벤트 조건이 이벤트 반복 시간동안 이벤트 반복 횟수만큼 만족해야 이벤트가 발생됩니다.
Repeat Duration	이벤트 반복 시간	메트릭스 알림	이벤트 조건이 이벤트 반복 시간동안 이벤트 반복 횟수만큼 만족해야 이벤트가 발생됩니다.
Receiver	수신자	메트릭스 알림	-
Query	MXQL 쿼리	복합 메트릭스 알림	-
Rule	이벤트 발생 조건	복합 메트릭스 알림	-
Query Period	쿼리 기간	복합 메트릭스 알림	-
Query Interval	쿼리 간격	복합 메트릭스 알림	-
Silent Time	무음 시간	복합 메트릭스 알림	-
Query	URL	Exception 알림	Exception을 발생시킨 요청의 URL
TXID	트랜잭션 ID	Exception 알림	-
Class	에러 클래스 이름	Exception 알림	-

En	Ko	지원되는 알림 타입	설명
Log Message	로그 메시지	서버 - 파일 로그 알림	-
Log File	로그 파일 경로	서버 - 파일 로그 알림	-
IP	IP	서버 알림 전체	-
CPU	CPU	서버 알림 전체	이벤트 발생 당시의 Snapshot
CPU_load1	CPU_load1	서버 알림 전체	이벤트 발생 당시의 Snapshot
CPU_loadPerCore	CPU_loadPerCore	서버 알림 전체	이벤트 발생 당시의 Snapshot
Memory	Memory	서버 알림 전체	이벤트 발생 당시의 Snapshot
Swap	Swap	서버 알림 전체	이벤트 발생 당시의 Snapshot
Disk Name | Used Percent | Free Size | IO Percent	디스크 퍼포먼스	서버 알림 전체	이벤트 발생 당시의 Snapshot
Name | Bps | Pps	트래픽 퍼포먼스	서버 알림 전체	이벤트 발생 당시의 Snapshot
Message | Time | Name	처리내역 메시지	서버 알림 전체	-

ⓘ 해당 이벤트에서 제공할 수 있는 최대한 많은 정보를 보여줍니다.

- AlertType은 다음 중 한 가지로 표시합니다.

AlertType	설명
APPLICATION_CPU	애플리케이션 CPU 알림
APPLICATION_MEMORY	애플리케이션 MEMORY 알림

AlertType	설명
APPLICATION_DISK	애플리케이션 DISK 알림
APPLICATION_ACTIVE_TRANSACTION	애플리케이션 액티브 트랜잭션 알림
APPLICATION_ERROR_TRANSACTION	애플리케이션 에러 트랜잭션 알림
APPLICATION_SLOW_TRANSACTION	애플리케이션 트랜잭션 응답시간 알림
METRICS	메트릭스 알림
COMPOSITE_METRICS	복합 메트릭스 알림
ANOMALY	이상치 탐지 알림
LOG_REALTIME	로그 실시간 알림
COMPOSITE_LOG	복합 로그 알림
SERVER_REBOOT	서버 - 재시작 알림
SERVER_NO_DATA	서버 - 미수신 알림
SERVER_PORT	서버 - 포트 알림
SERVER_NETWORK_IOPS	서버 - 네트워크 IOPS 알림
SERVER_NETWORK_BPS	서버 - 네트워크 BPS 알림
SERVER_DISK_IO	서버 - 디스크 I/O 알림
SERVER_DISK_QUOTA	서버 - 디스크 사용량 알림
SERVER_DISK_INODE	서버 - inode 알림

AlertType	설명
SERVER_CPU	서버 - CPU 알림
SERVER_MEMORY	서버 - 메모리 알림
SERVER_CPU_STEAL	서버 - steal 알림
SERVER_MEMORY_SWAP	서버 - 스왑 알림
SERVER_LOG_FILE	서버 - 로그 파일 알림
SERVER_WINDOW_EVENT	서버 - 윈도우 이벤트 알림
SERVER_OFF	서버 - 알림 OFF 알림
SERVER_ACKNOWLEDGE	서버 - 처리내역 알림
SERVER_PROCESS_COUNT	서버 - 프로세스 수 알림
SERVER_PROCESS_CPU	서버 - 프로세스 CPU 알림
SERVER_PROCESS_MEMORY	서버 - 프로세스 메모리 알림
SERVER_PROCESS_OFF	서버 - 프로세스 알림 OFF 알림
AGENT_ACTIVE	에이전트 활성화 알림
AGENT_INACTIVE	에이전트 비활성화 알림
AGENT_REACTIVATED	에이전트 재활성화 알림
URL	URL 알림
TOO_MANY_EVENT	너무 많은 이벤트 발생 알림

AlertType	설명
CLOUD_WATCH	Cloud Watch 알림
EXCEPTION	Exception 알림

이벤트 기록 및 모니터링

홈 > 프로젝트 선택 > **경고 알림** > **이벤트 기록**

이벤트 기록은 프로젝트에서 발생한 여러 이벤트를 조회하고 상세 정보를 분석할 수 있습니다. Elasticsearch DSL 쿼리를 지원하며, 원하는 조건에 맞는 이벤트를 정확하고 빠르게 찾을 수 있습니다.

이벤트 기록 조회하기

검색 결과에서 **이벤트 제목을 클릭**하면 해당 이벤트가 발생한 시간대의 상세 데이터를 분석할 수 있는 화면으로 이동합니다. 이를 통해 이벤트 발생 전후 상황을 종합적으로 파악할 수 있습니다.

1. **경고 알림** > **이벤트 기록**으로 이동하세요.
2. **이벤트 기록** 화면의 **시간 선택**에서 이벤트 기록을 조회할 기간를 설정하세요.
3. 필터 입력 창에 쿼리을 입력하고 [돋보기] 버튼을 클릭하세요.
    - 쿼리를 입력하지 않으면 전체 이벤트가 조회됩니다.

컬럼 설정

원하는 컬럼을 표시하거나 숨길 수 있습니다.

1. **이벤트 기록** 화면의 왼쪽 위 [컬럼 설정] 버튼을 클릭하세요.
2. **컬럼 설정** 창에서 표시하거나 숨길 컬럼을 선택하세요.
    - **표시 항목**에서 컬럼의 순서를 변경할 수 있습니다.
    - **컬럼명 검색**창에 원하는 컬럼 항목을 검색할 수 있습니다.

컬럼 항목	설명
이벤트 이름	이벤트의 제목
메시지	이벤트의 메시지 또는 스냅샷 정보

컬럼 항목	설명
이벤트 상태	이벤트의 현재 상태
에이전트 명	이벤트가 발생한 대상 에이전트의 이름(Oname) - 특정 에이전트에 대해 발생한 이벤트가 아닌 경우 빈칸으로 표시됨
에이전트 그룹	이벤트가 발생한 대상 에이전트의 종류(OkindName) - 특정 에이전트에 대해 발생한 이벤트가 아닌 경우 빈칸으로 표시됨
에이전트 노드	이벤트가 발생한 대상 에이전트의 서버(OnodeName) - 특정 에이전트에 대해 발생한 이벤트가 아닌 경우 빈칸으로 표시됨
이벤트 발생 시각	이벤트가 발생한 시간
이벤트 해소 시각	이벤트가 해소된 시간 상태가 없는 이벤트의 경우 `-`로 표시됨

3. 설정을 완료한 후, [확인] 버튼을 클릭해 컬럼 설정을 반영합니다.

CSV 다운로드

조회 결과를 CSV 파일 형식으로 다운로드할 수 있습니다.

1. **경고 알림** > **이벤트 기록**에서 [CSV] 버튼을 클릭하세요.
2. 현재 필터 조건에 맞는 이벤트 목록이 CSV 파일로 저장됩니다.

진행 중인 이벤트만 보기

현재 진행 중인 상태의 이벤트만 조회할 수 있습니다.

1. **경고 알림** > **이벤트 기록**에서 [진행 중인 이벤트만 보기] 버튼을 클릭하세요.
2. 필터 쿼리에 다음 조건이 자동으로 추가되어 검색됩니다.

```
Stateful: true and Status : "ON"
```

이벤트 검색

- **정확한 검색**: 원하는 조건을 정확히 지정하여 필요한 이벤트만 조회
- **복합 조건**: 여러 필드를 동시에 검색하여 복잡한 조건도 한 번에 처리
- **유연한 패턴**: 와일드카드, 부분 검색 등 다양한 검색 방식 지원
- **빠른 성능**: 인덱싱된 데이터를 활용한 고속 검색

검색 가능한 필드

필드와 값에 대해 대소문자를 구분하지 않습니다.

- **필드명 태그**: 필드가 지원되는 이벤트 타입
- **필드 타입**: 필드의 데이터의 타입
  - `#`: Number
  - `T`: String
  - : Boolean
  - : Date

이벤트 정보 필드

필드명	타입	설명	예시 값
Title	String	이벤트 제목	"Database Connection Error"
OffTitle	String	이벤트 해소 제목	"RECOVERED: Database Connection Error"
Message	String	이벤트 메시지	"Connection timeout occurred"
OffMessage	String	이벤트 해소 메시지	"RECOVERED: Connection timeout occurred"
Level	String	현재 이벤트 레벨	`Critical`, `Warning`, `Info`

필드명	타입	설명	예시 값
OriginLevel	String	원본 이벤트 레벨	`Critical`, `Warning`, `Info`
Status	String	이벤트 상태	`ON`, `OFF`, `CANCEL`, `ACKNOWLEDGE`, `MAINTENANCE`, `DISABLED`
ActCount	Number	처리내역 개수	2
MetricName	String	지표 이름	"memory"
MetricValue	String	지표 값	"85.5"
OffValue	String	해소 값	"72.8"
MetricThreshold	String	임계치	"80"
alertType	String	이벤트 종류	"BASIC", "METRICS", "TRANSACTION" 등
alertId	String	이벤트 규칙의 고유식별자	"zf3uojer0fv4v7"

이벤트 타입별 지원 필드

> ⓘ 특정 이벤트 타입에서만 지원되는 필드입니다. 해당 이벤트 타입이 아닌 경우 값이 없을 수 있습니다.

필드명	타입	이벤트 종류	설명	예시 값
eventRule	String	기본, 메트릭스	이벤트 발생 규칙	"memory ≥ 80"
field	String	실시간 로그	로그 검색 키	"content"

필드명	타입	이벤트 종류	설명	예시 값
keyword	String	실시간 로그	로그 검색 값	"Error"
logCategory	String	실시간 로그	로그 카테고리	"AppLog"
logContent	String	실시간 로그	로그 내용	"00:00000:00009:2025/04/06 23:03:52.55 server Error: 1601, Severity: 17, State: 3\n00:00000:00009:2025/04/06 23:03:52.55 server There are not enough 'user connections' available to start a new process."

대상 필드

필드명	타입	설명	예시 값
Oid	Number	에이전트 고유식별자	-98765432
Oname	String	에이전트 이름	"web-server-01"
Okind	Number	에이전트 종류 고유식별자	867318026
OkindName	String	에이전트 종류명	"web-server"
Onode	Number	에이전트 서버 고유식별자	334634079
OnodeName	String	에이전트 서버명	"production-node-1"

이벤트 고유값 필드

필드명	타입	설명	예시 값
Id	Number	이벤트의 고유식별자	5768121

필드명	타입	설명	예시 값
UUID	String	이벤트 고유식별자	"550e8400-e29b-41d4-a716"

상태/플래그 필드

필드명	타입	설명	예시 값
Stateful	Boolean	상태 기반 이벤트 여부	true, false
Disabled	Boolean	종료된 이벤트 여부	true, false
Escalation	Boolean	에스컬레이션 여부	true, false
SystemEvent	Boolean	시스템 이벤트 여부	true, false

검색 유형별 문법

> ⓘ 검색 기본 문법은 WhaTap log search query 문법 문서를 참고하시기 바랍니다.

1. 키워드 검색

Database Connection 문자열이 포함된 이벤트

```
title: "Database Connection"
```

2. 여러 값 검색

여러 옵션 중 하나라도 포함되는 이벤트를 조회합니다.

```
title: Database Connection
```

현재 이벤트 레벨이 Info이거나 Warning인 이벤트

```
level: info warning
```

3. 패턴 검색

와일드카드를 사용하여 패턴을 검색할 수 있습니다.

이름 패턴으로 특정 에이전트에서 발생된 이벤트 찾기

```
oname: web-*-prod
```

제목이 Connection으로 끝나는 이벤트 찾기

```
title: *Connection
```

4. 복합 조건 검색

여러 조건을 조합하여 정확히 검색할 수 있습니다.

Critical 레벨이면서 제목에 Database가 포함된 이벤트

```
level: critical and title: Database
```

특정 에이전트의 Warning 또는 Critical 이벤트

```
oname: web-server-01 and level: Warning Critical
```

5. OR 조건 검색

여러 조건 중 하나라도 만족하는 이벤트를 조회합니다.

제목 또는 메시지에 특정 키워드가 포함된 이벤트

```
title: Connection or message: Connection
```

6. 제외 조건

특정 조건을 제외해 검색할 수 있습니다.

Info 레벨을 제외한 모든 이벤트

```
not level: info
```

실시간 알림

실시간 알림 기능은 **이벤트 설정**을 통해 설정한 이벤트가 발생할 때 팝업 형태 표시됩니다. 이벤트 발생 즉시 알림을 받아 문제를 빠르게 인지하고 대응할 수 있습니다. 이미 발생했거나 놓친 알림 내역을 확인하여 실시간 대응이 어려웠던 상황을 파악하고 해결할 수 있습니다.

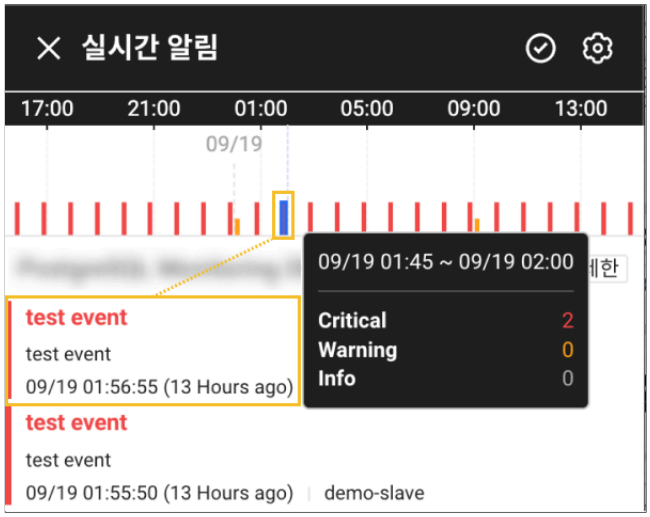
실시간 알림 확인하기

실시간 알림은 화면 오른쪽 위 팝업 형태로 표시됩니다. 알림이 발생한 시간, 제목, 메시지를 확인할 수 있습니다.

- 개별 알림을 닫으려면 메시지 오른쪽 상단의 ✕ 버튼을 클릭하세요.
- 화면에 표시된 모든 팝업 알림을 닫으려면 **전체 알림 닫기**을 클릭하세요.

알림 내역 확인하기

1. 프로젝트를 선택해 진입한 화면의 가장 위에 🔔 아이콘을 클릭하세요.
2. **실시간 알림** 창이 나타납니다.
    - 현재 프로젝트의 최근 24시간 동안의 알림을 최대 100개까지 확인할 수 있습니다.
    - 개별 이벤트 항목을 선택하면 관련 메뉴로 이동합니다.
    - **실시간 알림** 창의 시간별 차트에서 원하는 시간대를 선택하면 해당 이벤트 항목으로 이동할 수 있습니다.



- 전체 알림 내역을 확인하려면 **전체 알림 기록** 버튼을 선택하세요. **경고 알림** > **이벤트 기록** 메뉴로 이동합니다.

> **실시간 알림** 목록이 비어 있을 경우, [전체 알림 기록] 버튼이 표시됩니다. **수신 태그 미설정 알림 받기** 옵션을 해제하세요.

이벤트 일괄 해소하기

실시간 알림 목록에서 진행 중인 모든 이벤트를 일괄 해소합니다. 이벤트 해소 작업 완료까지 약 30초에서 1분 정도 소요됩니다.

- **이벤트 일괄 처리** 기능을 사용하면 현재 진행 중인 이벤트에 대한 해소 알림이 다량 발생할 수 있습니다.
- **이벤트 일괄 처리** 기능을 사용한 후에도 이벤트 규칙이 활성화되어 있고, 데이터가 임계치를 초과했다면 이벤트는 다시 발생할 수 있습니다.
- 이벤트 해소 알림은 **경고 알림** > **이벤트 설정** 메뉴에서 이벤트 수정을 통해 비활성화할 수 있습니다. **이벤트 상태가 해소되면 추가 알림** 또는 **해소된 알림** 옵션을 비활성화하세요.

사용 방법:

1. 프로젝트를 선택해 진입한 화면 상단의 아이콘을 클릭하세요.
2. **실시간 알림** 창이 나타나면 오른쪽 상단의 아이콘을 클릭하세요.

3. `실시간 알림 목록에서 진행중인 이벤트를 일괄 해소합니다.` 메시지 창이 나타나면 [해소] 버튼을 클릭하세요.

실시간 알림 설정하기

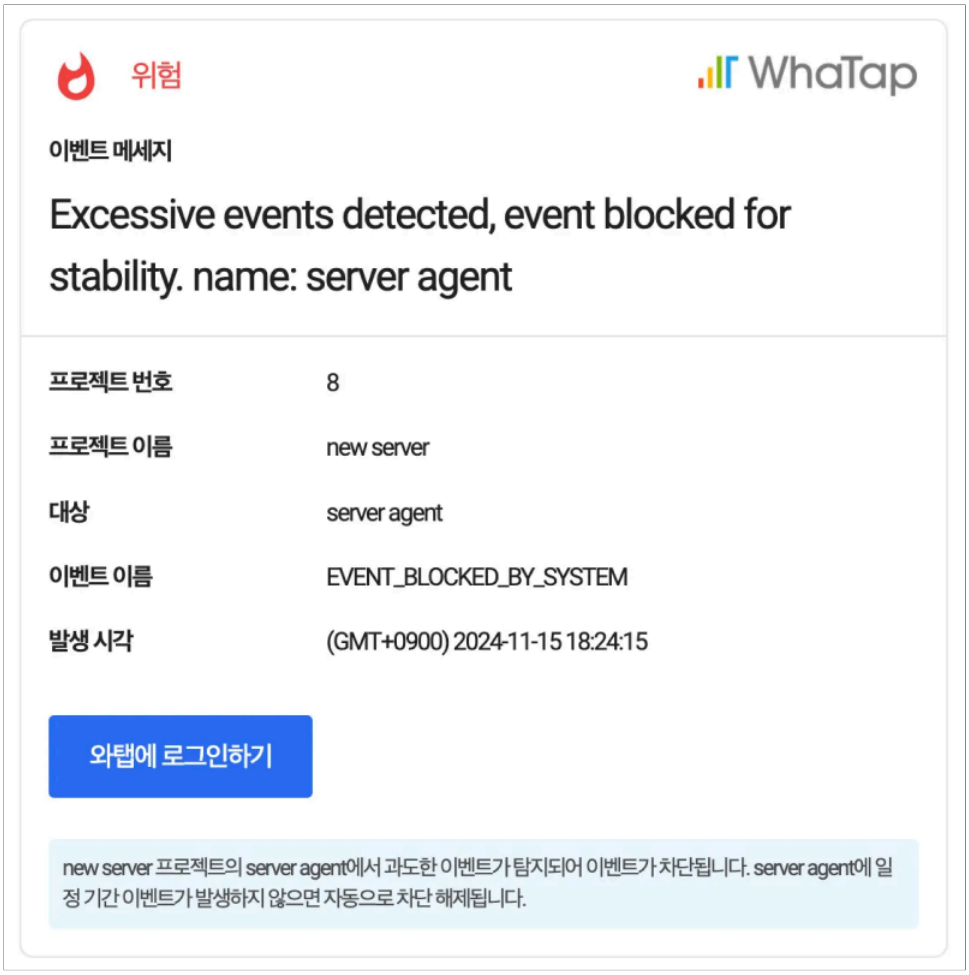
1. 프로젝트를 선택해 진입한 화면 상단의 아이콘을 클릭하세요.
2. **실시간 알림** 창이 나타나면 오른쪽 상단의 아이콘을 클릭하세요.
3. 실시간 알림 설정 창에서 각 항목을 설정하세요.
   - **팝업 알림**: **실시간 알림** 창이 닫힌 상태에서도 알림을 팝업 형태로 제공합니다.
   - **해소된 이벤트 보기**: **실시간 알림** 목록에서 해소된 이벤트를 포함해 확인할 수 있습니다.
   - **알림음 미리 듣기**: 브라우저에서 발생하는 알림음을 미리 들을 수 있습니다. Critical 또는 Warning 옆의 버튼을 클릭하세요. 알림음이 들리지 않으면 브라우저 설정을 확인하시기 바랍니다.

시스템 이벤트

와탭 모니터링은 플랫폼 전반에서 자동으로 탐지 및 생성되는 공용 이벤트를 제공합니다. 이 문서는 시스템에 의해 발생하는 이벤트의 유형 및 발생 조건, 대응 방법에 대해 안내합니다.

EVENT_BLOCKED_BY_SYSTEM

프로젝트에서 짧은 시간에 과도한 이벤트가 발생하면, 와탭 시스템이 이를 탐지하여 이벤트를 차단하고 다음 메시지를 사용자에게 전달합니다. 이벤트가 차단되었다면 사용자의 이벤트 설정을 점검하세요.



차단 기준

이벤트를 차단하는 기준은 다음과 같습니다.

1. **에이전트 단위 차단**

   한 개의 에이전트에서 **1분** 내에 **10개**의 이벤트가 발생하면 해당 에이전트에서 발생하는 이벤트를 차단합니다.

2. **다중 에이전트 차단 시 전체 차단**

   1의 경우로 이벤트가 차단된 에이전트가 **1분** 내에 **3개** 이상이 되는 경우 프로젝트 전체에서 발생하는 이벤트를 차단합니다.

3. **프로젝트 단위 차단**

   한 개의 프로젝트에서 **1분** 내에 **100개**의 이벤트가 발생하면 프로젝트 전체에서 발생하는 이벤트를 차단합니다.

해제 방법

시스템에 의해 이벤트가 차단된 경우, 1분 동안 대상 에이전트 또는 프로젝트에서 이벤트가 발생하지 않아야 합니다.

- **경고 알림** > **이벤트 설정** 메뉴에서 설정한 이벤트를 모두 비활성화하세요. **이벤트 설정을 점검하여 과도한 이벤트가 발생하지 않도록 임계치를 조정해야 합니다**.
- 이벤트를 설정하기 전 **시뮬레이션** 기능을 활용해 이벤트 발생 횟수를 예측해볼 수 있습니다.

HTTP 상태 코드 유형

와탭 URL 모니터링을 통해 웹 서비스의 장애 여부를 확인할 수 있습니다. 웹 서비스에서 반환되는 상태 코드가 4xx, 5xx일 경우 경고 알림을 발송합니다. 이러한 상태 코드는 **HTTP 상태 코드(HTTP Status Code)**라고 불립니다. 대표적인 예로 "404 Not Found"가 있습니다.

상태 코드는 3자리 숫자로 구성되며, 첫 번째 자리는 1부터 5까지입니다. 첫 번째 자리가 4 또는 5인 경우는 정상적인 상황이 아니므로 사이트 관리자가 즉시 인지해야 합니다.

- **1xx(정보)**: 요청을 받았으며, 프로세스를 계속 진행 중입니다.
- **2xx(성공)**: 요청이 성공적으로 접수, 인식, 처리되었습니다.
- **3xx(리다이렉션)**: 요청을 완료하려면 추가 작업이 필요합니다.
- **4xx(클라이언트 오류)**: 요청의 문법이 잘못되었거나 요청을 처리할 수 없습니다.
- **5xx(서버 오류)**: 서버가 유효한 요청을 처리하는 데 실패했습니다.

> ⓘ **HTTP 상태 코드**에 대한 자세한 내용은 다음 링크를 참고하세요.
>
> - W3 RFC 2616 상태 코드 정리
> - 모질라 재단 상태 코드 정리
> - IETF의 RFC 2616

1XX: Information responses

상태 코드가 '**1**'로 시작하는 경우는 서버가 요청을 받았으며, 서버에 연결된 클라이언트가 작업을 계속 진행해야 함을 의미합니다. 해당 코드는 HTTP 1.0에서 지원되지 않습니다.

- **100 Continue**

  진행 중임을 의미하는 응답 코드입니다. 현재까지의 진행 상태에 문제가 없으며, 클라이언트가 요청을 계속하거나 이미 요청을 완료한 경우에는 무시해도 된다는 것을 알려줍니다.

- **101 Switching Protocol**

  101 응답 코드는 클라이언트가 보낸 업그레이드 요청 헤더에 대한 응답으로 보내집니다. 이 코드는 서버가 클라이언트의

Upgrade 요청을 받아들여 프로토콜을 변경할 것임을 알립니다. 주로 WebSocket 프로토콜 전환 시 사용됩니다.

- **102 Processing(WebDAV)**

  이 응답 코드는 서버가 요청을 수신하고 처리 중이지만, 아직 최종 응답을 제공할 수 없음을 의미합니다.

2XX: Successful responses

- **200 OK**

  요청이 성공적으로 처리되었습니다. 요청에 대한 응답으로 정보가 반환됩니다.

- **201 Created**

  요청이 성공적으로 처리되었으며, 그 결과로 새로운 리소스가 생성되었습니다. 이 응답은 주로 POST 요청이나 일부 PUT 요청 이후에 사용됩니다.

- **202 Accepted**

  요청이 수신되었으나 아직 처리되지 않았습니다. 이 응답은 요청 처리가 비동기적으로 이루어지고 이후 HTTP 응답을 통해 결과가 전달될 수 있음을 명시하지 않습니다. 다른 프로세스가 요청을 처리 중이거나, 서버가 요청을 배치 프로세스로 처리 중일 때 사용됩니다.

- **203 Non-Authoritative Information**

  반환된 메타 정보가 오리진 서버의 것이 아니며, 로컬 또는 서드 파티 복사본에서 수집되었음을 의미합니다. 이러한 경우 **200 OK** 응답이 우선되어야 합니다.

- **204 No Content**

  요청을 성공적으로 처리했지만 반환할 콘텐츠가 없습니다. 그러나 헤더는 유효할 수 있으며, 사용자 에이전트는 캐시된 헤더를 최신 정보로 업데이트할 수 있습니다.

- **205 Reset Content**

  요청이 완료된 후 사용자 에이전트가 요청을 보낸 문서 뷰를 리셋해야 함을 의미합니다.

- **206 Partial Content** 클라이언트가 범위 헤더를 통해 부분 콘텐츠를 요청했을 때 사용됩니다. 웹 서버는 '206 Partial Content' 응답 코드와 함께 Range 헤더에 명시된 데이터 부분을 전송합니다.
- **207 Multi-Status**

  멀티 상태 응답은 여러 리소스의 여러 상태 코드를 포함하는 상황에서 사용됩니다. WebDAV(Web Distributed Authoring

and Vesioning)에서 주로 사용됩니다.

- **208 Already Reported**

  Prostat(Property와 Status의 합성어) 응답 속성으로 동일한 컬렉션에 바인딩된 여러 내부 멤버를 반복적으로 나열하는 것을 피하기 위해 사용됩니다. WebDAV(Web Distributed Authoring and Vesioning)에서 사용됩니다.

- **226 IM Used (HTTP Delta encoding)**

  서버가 GET 요청을 처리했으며 응답이 하나 이상의 인스턴스 조작이 적용된 현재 인스턴스를 포함하고 있음을 알립니다.

3XX: Redirection messages

- **300 Multiple Choice**

  요청에 대해서 하나 이상의 응답이 가능함을 의미합니다. 사용자 에이전트 또는 사용자는 그중 하나를 선택해야 합니다. 표준화된 응답 선택 방법은 없습니다.

- **301 Moved Permanently**

  요청한 리소스의 URI가 영구적으로 변경되었음을 의미합니다. 새로운 URI가 응답에 제공될 수도 있습니다.

- **302 Found**

  요청한 리소스의 URI가 일시적으로 변경되었음을 의미합니다. 새 URI는 나중에 제공될 수 있으며, 클라이언트는 이후 요청에서도 반드시 동일한 URI를 사용해야 합니다.

- **303 See Other**

  서버가 클라이언트에게 요청한 리소스를 다른 URI에서 GET 요청을 통해 얻도록 지시합니다.

- **304 Not Modified**

  캐시 목적으로 사용됩니다. 클라이언트에게 응답이 수정되지 않았음을 알리며, 클라이언트는 캐시된 버전을 계속 사용할 수 있습니다.

- **305 Use Proxy**

  이전 HTTP 사양에서 정의되었으며, 요청한 응답이 반드시 프록시를 통해 접속해야 함을 알립니다. 프록시의 in-band 설정에 대한 보안 우려로 인해 점차 사용이 줄고 있습니다.

- **306 Unused**

  현재는 사용되지 않으며 추후 사용을 위해 예약된 상태입니다. HTTP 1.1 이전 버전에서 사용되었습니다.

- **307 Temporary Redirect**

  클라이언트가 요청한 리소스가 다른 URI에 있으며, 이전 요청과 동일한 메소드를 사용해 요청해야 함을 의미합니다. **302 Found**와 비슷하지만, **307 Temporary Redirect**의 경우 사용된 HTTP 메소드를 변경하지 말아야 합니다. 첫 요청이 POST라면 두 번째 요청도 POST로 해야 합니다.

- **308 Permanent Redirect**

  리소스가 영구적으로 다른 URI에 위치함을 의미합니다. **301 Moved Permanently**와 유사하지만, **308 Permanent Redirect**의 경우 사용된 HTTP 메소드를 변경하지 말아야 합니다. 첫 요청이 POST라면 두 번째 요청도 POST로 해야 합니다.

4XX: Client error responses

- **400 Bad Request**

  이 응답은 요청의 문법이 잘못되어 서버가 요청을 이해할 수 없음을 의미합니다.

- **401 Unauthorized**

  HTTP 표준에서는 '미승인(unauthorized)'를 명확히 하고 있지만, 실제로 이 응답은 '비인증(unauthenticated)'를 의미합니다. 요청한 응답을 받기 위해 클라이언트는 반드시 인증을 해야 합니다.

- **402 Payment Required**

  이 응답 코드는 나중에 사용될 것을 대비해 예약되었습니다. 디지털 결제 시스템에 사용하기 위한 것이지만 현재는 사용되고 있지 않습니다.

- **403 Forbidden**

  클라이언트는 콘텐츠에 접근할 권한이 없습니다. 서버는 요청을 거부하기 위한 적절한 응답을 보냅니다. **401 Unauthorized**와 다른 점은 서버가 클라이언트를 인식하고 있다는 것입니다.

- **404 Not Found**

  서버가 요청한 리소스를 찾을 수 없습니다. 브라우저에서는 알려지지 않은 URL을 의미합니다. API에서는 종점이 적절하지만 리소스가 존재하지 않음을 나타낼 수 있습니다. 서버는 인증되지 않은 클라이언트로부터 리소스를 숨기기 위해 이 응답을 403 대신 보낼 수도 있습니다. 이 응답 코드는 웹에서 가장 널리 알려져 있습니다.

- **405 Method Not Allowed**

  요청한 메소드는 서버에서 알고 있지만, 사용이 금지되어 있습니다. 예를 들어 특정 API에서 리소스를 삭제하는 것이 금지될 수 있습니다. 필수 메소드인 GET과 HEAD는 제거될 수 없으며, 이 에러 코드를 반환할 수 없습니다.

- **406 Not Acceptable**

  서버가 사용자 에이전트가 지정한 규격에 맞는 콘텐츠를 찾지 못했을 때 이 응답을 보냅니다.

- **407 Proxy Authentication Required**

  이 응답은 **401 Unauthorized**와 유사하지만 프록시 인증이 필요함을 의미합니다.

- **408 Request Timeout**

  서버가 유휴 상태의 연결을 종료하고자 할 때 이 응답을 전송합니다. Chrome, Firefox 27+, 또는 IE 9와 같은 일부 브라우저는 HTTP 사전 연결 메커니즘을 사용하여 이 응답을 받을 수 있습니다. 일부 서버는 이 메시지를 보내지 않고 연결을 끊을 수도 있습니다.

- **409 Conflict**

  요청이 현재 서버의 상태와 충돌할 때 이 응답을 보냅니다.

- **410 Gone**

  요청한 콘텐츠가 서버에서 영구적으로 삭제되었고 더 이상 사용할 수 없을 때 이 응답을 보냅니다. 클라이언트는 캐시와 리소스에 대한 링크를 제거해야 합니다.

- **411 Length Required**

  Content-Length 헤더 필드가 정의되지 않은 요청을 서버가 거부합니다.

- **412 Precondition Failed**

  클라이언트의 헤더에 있는 전제조건이 서버의 전제조건과 일치하지 않을 때 이 응답을 보냅니다.

- **413 Payload Too Large**

  요청 엔티티가 서버에서 정의한 한계를 초과합니다. 서버는 연결을 끊거나 Retry-After 헤더 필드를 포함하여 응답할 수 있습니다.

- **414 URI Too Long**

  클라이언트가 요청한 URI가 서버에서 처리할 수 있는 길이를 초과합니다.

- **415 Unsupported Media Type**

  요청한 미디어 형식이 서버에서 지원되지 않아 서버가 해당 요청을 거부합니다.

- **416 Requested Range Not Satisfiable**

  Range 헤더 필드에 요청한 범위를 만족시킬 수 없습니다. 요청한 범위가 대상 URI의 데이터 크기를 벗어났을 가능성이 있습니다.

- **417 Expectation Failed**

  이 응답은 Expect 요청 헤더 필드의 요구사항이 서버에서 충족되지 않을 때 보냅니다.

- **418 I'm a teapot**

  서버는 커피를 찻 주전자에 끓이는 것을 거절합니다. HTCPCP 프로토콜 상태 코드 중 하나입니다.

- **421 Misdirected Request**

  서버로 유도된 요청은 응답을 생성할 수 없습니다. 이것은 서버에서 요청 URI와 연결된 스킴과 권한을 구성하여 응답을 생성할 수 없을 때 보내집니다.

- **422 Unprocessable Entity (WebDAV)**

  요청은 이상이 없으나 문법 오류로 인하여 따를 수 없습니다.

- **423 Locked (WebDAV)**

  요청한 리소스가 잠겨 있어 접근할 수 없습니다.

- **424 Failed Dependency (WebDAV)**

  이전 요청이 실패하여 현재 요청도 실패했습니다.

- **426 Upgrade Required**

  서버가 현재 프로토콜을 사용하여 요청을 처리하지 않지만, 클라이언트가 다른 프로토콜로 업그레이드하면 처리할 수 있습니다. 서버는 필요한 프로토콜을 Upgrade 헤더에 포함하여 응답합니다.

- **428 Precondition Required**

  서버는 요청이 조건적이어야 합니다. 이는 클라이언트가 리소스를 GET한 후 수정하고, PUT으로 서버에 되돌리는 동안 서드파티에 의해 서버의 상태가 변경되는 '업데이트 상실'을 방지하기 위함입니다.

- **429 Too Many Requests**

  사용자가 지정된 시간 내에 너무 많은 요청을 보냈음을 의미합니다. ("rate limiting")

- **431 Request Header Fields Too Large**

  요청한 헤더 필드가 너무 커서 서버가 요청을 처리할 수 없습니다. 요청을 줄여서 다시 보내야 합니다.

- **451 Unavailable For Legal Reasons**

  요청한 리소스가 정부에 의해 검열된 웹페이지 등 불법적인 것임을 나타냅니다.

5XX: Server error responses

- **500 Internal Server Error**

  서버에 문제가 있지만 정확한 문제를 명확히 설명할 수 없음을 의미합니다.

- **501 Not Implemented**

  서버가 요청을 이행하는 데 필요한 기능을 지원하지 않음을 의미합니다.

- **502 Bad Gateway**

  서버가 게이트웨이로부터 잘못된 응답을 수신했음을 의미합니다. 인터넷상의 서버가 다른 서버로부터 유효하지 않은 응답을 받은 경우 발생합니다.

- **503 Service Unavailable**

  서버가 요청을 처리할 준비가 되지 않았음을 의미합니다. 이는 주로 서버의 유지보수 중이거나 과부하가 걸렸을 때 발생합니다. 이 응답과 함께 사용자 친화적인 페이지를 제공해야 하며, 가능한 경우 Retry-After 헤더에 서비스 복구 예상 시간을 포함해야 합니다.

- **504 Gateway Timeout**

  서버가 게이트웨이 역할을 하면서 적시에 응답을 받지 못했음을 의미합니다. 이는 주로 서버 간의 네트워크 문제로 인해 발생합니다.

- **505 HTTP Version Not Supported**

  서버에서 지원하지 않는 HTTP 버전을 클라이언트가 요청했음을 의미합니다. 대부분의 웹 브라우저는 서버가 HTTP 1.x 버전을 지원한다고 가정합니다. 최신 버전의 프로토콜을 사용하지 않는 것은 보안 및 성능상의 이유로 권장되지 않습니다.

- **506 Variant Also Negotiates**

  서버에 내부 구성 오류가 발생하여 요청에 대한 투명한 콘텐츠 협상이 순환 참조로 이어질 때 발생합니다.

- **507 Insufficient Storage**

  서버가 요청을 저장할 충분한 공간을 가지고 있지 않을 때 발생합니다. 이는 주로 WebDAV에서 발생합니다.

- **508 Loop Detected (WebDAV)**

  서버가 요청을 처리하는 동안 무한 루프를 감지했을 때 발생합니다.

- **510 Not Extended**

서버가 요청을 이행하기 위해 추가 확장이 필요할 때 발생합니다.

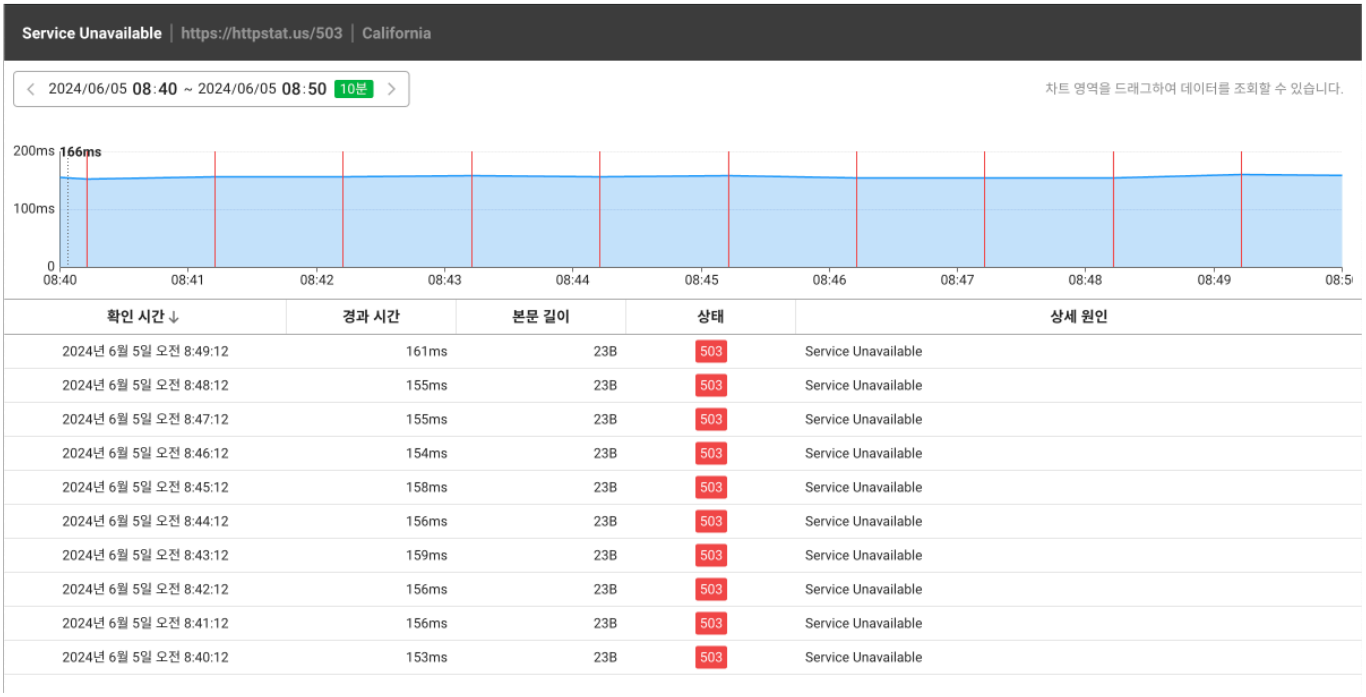
- **511 Network Authentication Required**

  클라이언트가 네트워크에 접근하기 위해 인증이 필요함을 의미합니다.

에러 유형

와탭 URL 모니터링 적용 시 발생할 수 있는 에러 유형과 그 유형에 따른 설정 방법을 안내합니다.

URL 모니터링 화면에 나타나는 차트 영역을 드래그하면 해당 시간대에 URL 호출 시 취득한 결과 데이터를 화면 하단에 표시합니다. 데이터의 상세 원인에 표시된 메세지에 따른 조치 방법을 안내합니다.



확인 시간 ↓	경과 시간	본문 길이	상태	상세 원인
2024년 6월 5일 오전 8:49:12	161ms	23B	503	Service Unavailable
2024년 6월 5일 오전 8:48:12	155ms	23B	503	Service Unavailable
2024년 6월 5일 오전 8:47:12	155ms	23B	503	Service Unavailable
2024년 6월 5일 오전 8:46:12	154ms	23B	503	Service Unavailable
2024년 6월 5일 오전 8:45:12	158ms	23B	503	Service Unavailable
2024년 6월 5일 오전 8:44:12	156ms	23B	503	Service Unavailable
2024년 6월 5일 오전 8:43:12	159ms	23B	503	Service Unavailable
2024년 6월 5일 오전 8:42:12	156ms	23B	503	Service Unavailable
2024년 6월 5일 오전 8:41:12	156ms	23B	503	Service Unavailable
2024년 6월 5일 오전 8:40:12	153ms	23B	503	Service Unavailable

Invalid URL

잘못된 URL을 입력하는 경우 발생하는 메시지입니다.

Unknown Host or URL

해당 호스트 또는 URL을 찾을 수 없는 경우 발생하는 메시지입니다. 프로토콜을 올바르게 입력하였는지 또는 올바른 URL 형식 및 호스트 주소를 입력하였는지 확인하세요.

Connect Time Out

잘못된 URL에 대한 연결 시간이 초과되어 접속할 수 없을 때 발생하는 메시지입니다. 서버에 연결을 시도하는데 최대 소요 시간 5초 내에 연결 실패했을 경우 발생합니다.

Read Time Out

읽기 작업이 지정된 시간 내에 완료되지 않았을 때 발생하는 메시지입니다. 서버로부터 데이터를 수신하는 동안 최대 소요 시간 10초 내에 응답이 없을 경우 발생합니다.

Unexpected end of file from server

에이전트와 서버의 인코딩 값이 다른 경우 혹은 파라미터에 대한 인코딩 방식이 다른 경우 발생하는 메시지입니다.

Connection Refused

URL 호출을 위한 접속 자체가 차단된 경우 발생하는 메시지입니다. 에이전트로부터 호출이 불가능한 상황인 경우로 해당 URL, 또는 서버의 방화벽 확인이 필요합니다.

- 웹 브라우저에서 URL을 입력해 접속에 문제가 없는지 먼저 점검하세요. 입력 과정에서 오류가 발생할 수 있습니다.
- 방화벽 및 빈번한 호출에 대한 IP 차단 내역을 확인해 모니터링 에이전트의 IP에 대하여 명시적으로 접근을 허용하세요.

No route to host

목적지에 도달하기 위한 경로가 존재하지 않는 경우 발생하는 메시지입니다. DNS로부터 정보를 찾을 수 없는 경우와 해당 URL에 대한 정보가 없거나 업데이트 되지 않은 경우 발생합니다. 다음 항목을 정확하게 입력했는지 확인하세요.

- port 지정
- 입력 URL의 프로토콜

예, 'htts://'와 'https://' 를 잘못 입력한 경우