WhaTap

SingleStore Monitoring

release date. 2026. 09. 10.

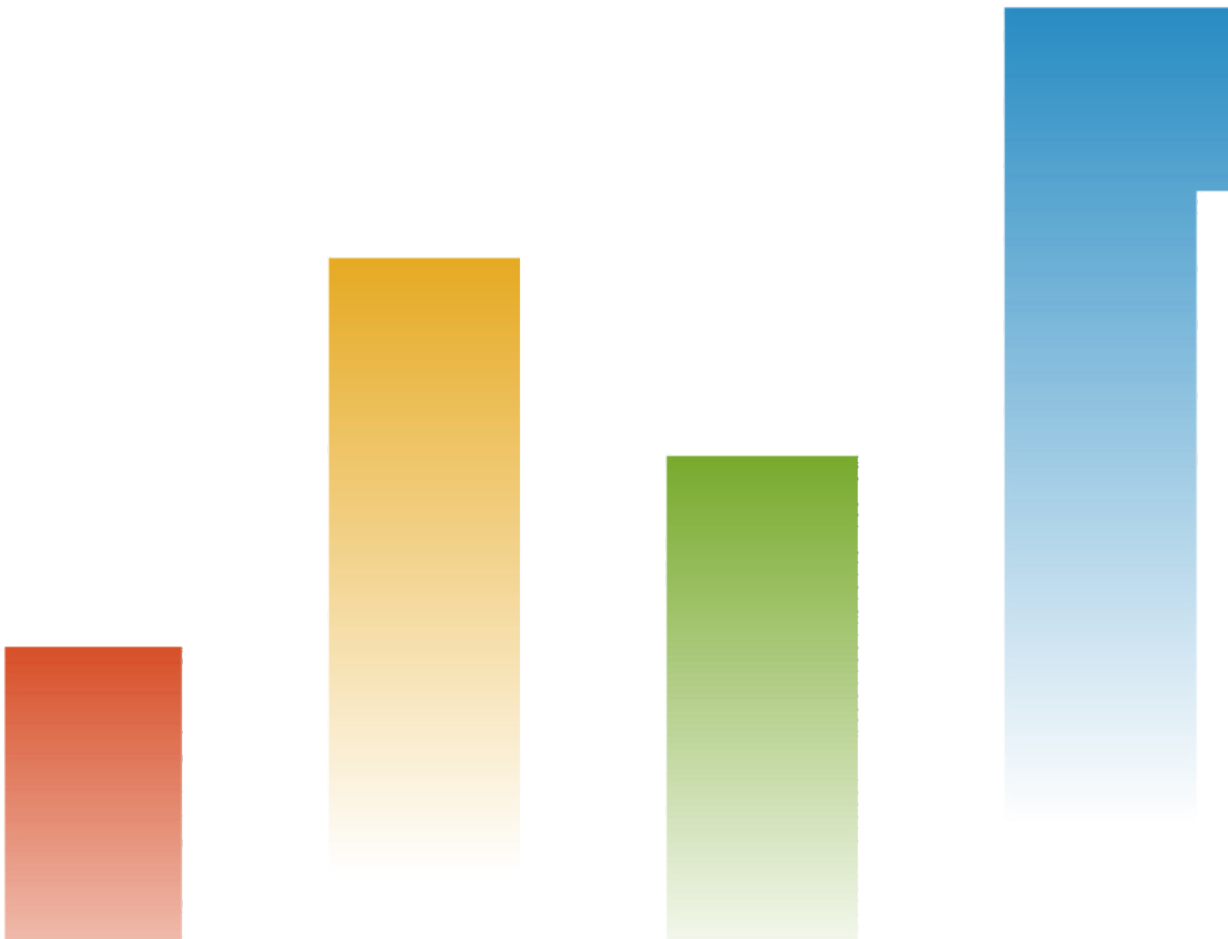


Table of Contents

SingleStore 모니터링

SingleStore는 여러 노드에 데이터를 나눠 저장하는 분산 SQL 데이터베이스입니다. 노드 수가 늘어나는 만큼 어느 노드에 부하가 몰리는지, 데이터가 한쪽으로 치우치지는 않았는지 한눈에 파악하기가 어렵습니다. WhaTap 데이터베이스 모니터링은 클러스터 전체의 상태와 노드별 지표, SQL 성능을 모아서 보여 줍니다. SingleStore를 운영하는 DBA와 데이터 플랫폼 담당자가 부하 지점과 데이터 쏠림을 빠르게 찾는 데 도움이 됩니다.

WhaTap은 **DBX 에이전트**가 SingleStore 클러스터에 접속해 지표를 수집하는 방식으로 동작합니다. 애그리게이터 노드 한 곳에만 에이전트를 설치하면 `MV_NODES` 로 리프 노드를 자동 탐지해 클러스터 전체를 수집하므로, 모든 노드에 에이전트를 설치할 필요가 없습니다. 자세한 시작 방법은 시작하기 문서를 참조하세요.

SingleStore 클러스터 구성

SingleStore 클러스터는 역할이 다른 노드로 구성됩니다. 인스턴스 목록의 `ROLE` 컬럼을 비롯해 화면 곳곳에서 노드 역할이 표시되므로 먼저 알아 두면 도움이 됩니다.

ROLE	Name	Description
`MA`	Master Aggregator	클러스터 메타데이터 관리, 쿼리 라우팅을 담당하는 대표 애그리게이터
`CA`	Child Aggregator	쿼리 분산 처리를 돕는 보조 애그리게이터
`Leaf`	Leaf	실제 데이터를 저장하고 연산을 수행하는 리프 노드

쉽게 말하면 애그리게이터(MA, CA)는 요청을 받아 나눠 주는 창구이고, 리프(Leaf)는 데이터를 들고 일을 처리하는 일꾼에 가깝습니다.

모니터링 화면 구성

SingleStore 모니터링은 분산 환경에서 자주 확인하는 항목 위주로 화면을 제공합니다.

화면	설명
인스턴스 모니터링	노드 단위 CPU·메모리·디스크·네트워크 지표와 액티브 세션 실시간 확인
멀티 인스턴스 모니터링	여러 노드 지표를 한 대시보드에 모아서 비교
스토리지 엔진	Rowstore·Columnstore 메모리·디스크 사용량과 데이터 쏠림(skew) 확인
파티션	테이블 파티션이 노드에 고르게 분산됐는지 편차로 확인
파이프라인	데이터 적재 파이프라인의 처리량·지연·에러 확인
데이터베이스 사이즈	데이터베이스별 용량 추이 확인
Top SQL	부하가 큰 SQL을 지표와 추이 차트로 분석
세션 히스토리	과거 액티브 세션을 시간순으로 조회
락 트리	잠금 대기와 교착 상태를 트리로 확인

지원 환경

공식 설치 가이드 기준으로 다음 환경을 지원합니다.

- SingleStore 9.0 이상
- 애그리게이터 노드에 DBX 에이전트 설치 (리프 노드는 `MV_NODES` 로 자동 탐지)
- 모니터링 계정 권한 `grant select, process, cluster on *.*`

SingleStore 모니터링 시작하기

이 문서는 SingleStore 모니터링을 처음 설정하는 분을 위한 전체 흐름 안내입니다. 클러스터에 모니터링용 계정을 만들고 DBX 에이전트를 연결하면 수 분 안에 지표 수집이 시작됩니다. SingleStore를 운영하는 DBA와 인프라 담당자가 대상 독자입니다.

설치는 다음 순서로 진행합니다. SingleStore 설치 화면은 MySQL 설치 화면을 기반으로 만들어졌으므로 흐름이 비슷합니다.

1. Access Key 확인
2. 구성도 확인
3. DB 계정 생성
4. DBX 에이전트 다운로드
5. DBX 에이전트 설정
6. 모니터링 시작

Access Key 확인

WhaTap 프로젝트를 만들면 **Access Key**가 발급됩니다. 이 키는 에이전트가 어느 프로젝트로 데이터를 보낼지 식별하는 값입니다. whatap.conf 파일의 `license` 항목에 입력합니다.

구성도 확인

설치 화면에서 SingleStore 클러스터 구성도를 보여 줍니다. 애그리게이터(MA, CA)와 리프(Leaf) 노드가 어떻게 연결되는지, DBX 에이전트가 어느 지점에 접속하는지 확인할 수 있습니다. DBX 에이전트는 애그리게이터 노드에 접속하며, 리프 노드는 `MV_NODES` 로 자동 탐지되어 함께 수집됩니다. 노드 역할에 대한 설명은 SingleStore 모니터링 문서를 참조하세요.

DB 계정 생성

DBX 에이전트가 클러스터 지표를 조회하려면 모니터링 전용 계정이 필요합니다. 다음 권한을 부여하세요.

```
grant select, process, cluster on *.* to '{모니터링_계정}'@'%';
```

여기서 헷갈릴 수 있는 부분은 권한 구성입니다. MySQL이나 MariaDB 설치 안내에 나오는 일부 전용 권한은 SingleStore에서는 사용하지 않으며, 위 세 가지 권한으로 충분하다고 설치 가이드에 안내되어 있습니다.

DBX 에이전트 다운로드 및 설정

DBX 에이전트를 애그리게이터 노드에 내려받아 설치한 뒤 whatap.conf 파일을 설정합니다. `db_ip`에는 접속할 애그리게이터 노드의 주소를 입력합니다. 리프 노드는 따로 지정하지 않아도 `MV_NODES`로 자동 탐지됩니다. SingleStore는 다음 기본 설정을 사용합니다.

whatap.conf

```
license={AccessKey}
whatap.server.host={WhaTap_Server_주소}
dbms=singlestore
db_ip={Aggregator_노드_IP}
db_port={DB_Server_Port}
```

설정 항목에 대한 자세한 설명은 직접 설치와 DBX 에이전트 설정 문서를 참조하세요.

방화벽은 DBX 에이전트에서 WhaTap Server로 향하는 `6600` 포트 Outbound를 허용해야 합니다.

모니터링 시작

설정을 마치고 에이전트를 실행하면 지표 수집이 시작됩니다. 수집이 정상적으로 이루어지면 SingleStore 모니터링의 각 화면에서 데이터를 확인할 수 있습니다.

직접 설치

WhaTap 데이터베이스 모니터링은 DBX 에이전트가 SingleStore 클러스터에 접속해 지표를 수집합니다. 에이전트는 애그리게이터 노드 한 곳에만 설치하면 되며, 리프 노드는 `MV_NODES` 로 자동 탐지되어 클러스터 전체가 함께 수집됩니다. 모든 노드에 에이전트를 설치할 필요가 없습니다. 이 문서는 에이전트를 직접 설치하고 whatap.conf 파일을 설정하는 기본 방법을 안내합니다. SingleStore 9.0 이상 환경을 대상으로 합니다.

모니터링 계정 생성

DBX 에이전트가 사용할 모니터링 전용 계정을 만들고 다음 권한을 부여하세요.

```
grant select, process, cluster on *.* to '{모니터링_계정}'@'%';
```

Privilege	Description
`select`	모니터링에 필요한 시스템 뷰·테이블 조회
`process`	실행 중인 세션·쿼리 정보 조회
`cluster`	클러스터 노드 구성과 분산 상태 조회

MySQL이나 MariaDB 안내에 포함되는 일부 전용 권한은 SingleStore에서는 필요하지 않습니다.

DBX 에이전트 다운로드

설치 화면에서 운영체제에 맞는 DBX 에이전트를 내려받으세요. SingleStore 설치는 Manual(수동) 방식을 사용합니다.

whatap.conf 기본 설정

에이전트를 설치한 디렉터리의 whatap.conf 파일에 다음 항목을 설정하세요.

whatap.conf

```
license={AccessKey}
whatap.server.host={WhaTap_Server_주소}
dbms=singlestore
db_ip={DB_Server_IP}
db_port={DB_Server_Port}
```

Option	Description
`license`	프로젝트 Access Key
`whatap.server.host`	데이터를 전송할 WhaTap Server 주소
`dbms`	`singlestore` 고정
`db_ip`	접속할 SingleStore 애그리게이터 노드 IP
`db_port`	접속 포트

여기서 헷갈릴 수 있는 부분은 `dbms` 값입니다. MySQL은 `dbms=mysql` 이지만 SingleStore는 반드시 `singlestore` 로 설정해야 SingleStore 전용 화면이 활성화된다고 설치 가이드에 안내되어 있습니다.

설정 옵션의 자세한 설명은 DBX 에이전트 설정 문서를 참조하세요.

방화벽 설정

DBX 에이전트에서 WhaTap Server로 향하는 `6600` 포트 Outbound를 허용해야 합니다.

구분	방향	포트
DBX 에이전트 → WhaTap Server	Outbound	`6600`

모니터링 시작

설정을 마친 뒤 에이전트를 실행하면 지표 수집이 시작됩니다.

DBX 에이전트 설정

DBX 에이전트에 필요한 설정은 whatap.conf 파일에 작성합니다. 이 문서는 SingleStore 모니터링에 사용하는 설정 옵션을 안내합니다.

기본 옵션

Option	Type	Description
license	string	프로젝트 Access Key
whatap.server.host	string	데이터를 전송할 WhaTap Server 주소
dbms	string	singlestore 고정
db_ip	string	접속할 SingleStore 노드 IP
db_port	integer	접속 포트

whatap.conf

```
license={AccessKey}
whatap.server.host={WhaTap_Server_주소}
dbms=singlestore
db_ip={DB_Server_IP}
db_port={DB_Server_Port}
```

추가 옵션

대시보드

대시보드는 SingleStore 클러스터의 현황을 한눈에 파악하는 출발점입니다. 애그리게이터와 리프 노드를 함께 살펴 클러스터 전체 상태를 훑고, 이상이 있는 노드로 바로 들어가 상세 지표와 세션을 확인할 수 있습니다.

화면 구성

화면	설명
인스턴스 목록	클러스터에 속한 노드들의 상태·역할(`MA` · `CA` · `Leaf`)과 핵심 지표를 표로 한눈에 확인
인스턴스 모니터링	노드 하나의 CPU·메모리·디스크·네트워크 지표와 액티브 세션을 실시간 확인
멀티 인스턴스 모니터링	여러 노드의 핵심 지표를 한 화면에 나란히 두고 비교
스토리지 엔진	Rowstore·Columnstore 사용 현황과 위험·과다 테이블을 분석
Flex 보드	원하는 위젯을 조합해 사용자 정의 대시보드를 구성

각 화면으로 들어가 노드별 상세 지표와 세션을 분석할 수 있습니다.

인스턴스 목록

인스턴스 목록 화면은 SingleStore 클러스터에 속한 노드들을 한 줄씩 표로 모아 보여 줍니다. 애그리게이터와 리프 노드를 한 화면에서 함께 확인하므로, 클러스터 전체 상태를 빠르게 훑고 이상이 있는 노드로 바로 들어가는 출발점이 됩니다.

요약 영역

표 위쪽에는 전체 노드 수와 상태별 집계를 표시합니다.

Item	Description
전체	수집 중인 전체 노드 수
위험	위험 상태로 분류된 노드 수
경고	경고 상태로 분류된 노드 수
정상	정상 상태 노드 수

노드 목록 표

각 행이 노드 하나에 해당합니다. 기본으로 제공되는 컬럼은 다음과 같습니다.

Item	Description
상태	노드의 수집·상태 표시
서버명	노드 이름(예: `1-MA-150`, `LF-152`). 클릭하면 해당 인스턴스 모니터링으로 이동
IP	노드 IP 주소
포트	접속 포트(기본 `3306`)

Item	Description
데이터베이스	노드가 담당하는 데이터베이스 목록
ROLE	노드 역할. `MA`(Master Aggregator), `CA`(Child Aggregator), `Leaf`
`Cluster Name`	노드가 속한 클러스터 이름
`Threads_running`	실행 중인 스레드 수
`Questions`	처리한 쿼리 수
`innodb_buffer_pool_read_requests`	버퍼 풀 읽기 요청 수
`lock_wait_sessions`	락 대기 중인 세션 수

> SingleStore는 애그리게이터 노드에만 DBX 에이전트를 설치하면 `MV_NODES`로 리프 노드를 자동 탐지해 클러스터 전체가 목록에 나타납니다. 노드 이름의 `MA` · `CA` · `LF` 접두어로 역할을 빠르게 구분할 수 있습니다.

표 다루기

- **컬럼 선택**: 표에 표시할 컬럼을 추가하거나 숨길 수 있습니다.
- **멀티 뷰**: 여러 노드를 선택해 함께 비교하는 화면으로 전환합니다.
- 노드를 선택한 뒤 상세 화면으로 이동해 지표와 세션을 자세히 확인할 수 있습니다.

데이터 해석 가이드

확인 포인트	설명
특정 노드 `Threads_running` 급증	해당 노드에 부하·경합 집중 의심
`lock_wait_sessions` 누적	락 대기 발생, 락 트리로 원인 추적

확인 포인트	설명
Leaf 노드 간 지표 편차	데이터 쏠림(Skew) 가능성, 파티션에서 배치 점검

인스턴스 모니터링

인스턴스 모니터링 화면에서는 SingleStore 노드 하나의 핵심 지표를 실시간으로 확인할 수 있습니다. CPU와 메모리 사용량이 갑자기 오르거나 특정 노드에 세션이 몰릴 때, 어느 노드에서 무슨 일이 벌어지는지 빠르게 파악하는 데 도움이 됩니다. SingleStore를 운영하는 DBA가 대상 독자입니다.

기본 화면 안내

화면 상단의 인스턴스 선택기에서 조회할 노드를 선택합니다. 노드 이름에는 역할이 함께 드러납니다. 인스턴스 목록의 `ROLE` 컬럼에서 `MA` (Master Aggregator), `CA` (Child Aggregator), `Leaf` 값으로 노드 역할을 구분할 수 있습니다. 시간 영역은 LIVE 기준 기본 10분 범위로 조회되며, 지표는 5초 주기로 갱신됩니다.

화면 상단에는 노드 상태를 빠르게 보는 KPI 타일이 놓입니다.

Item	Description
Threads Running	실행 중인 스레드 수
Connections	연결 수
Queries	쿼리 처리량
Successful Read Queries	성공한 읽기 쿼리 수
Failed Read Queries	실패한 읽기 쿼리 수
Failed Write Queries	실패한 쓰기 쿼리 수

KPI 타일 아래로는 자원 사용량 차트 위젯이 구성됩니다.

Widget	Metric
CPU	`cpu_user_pct` · `cpu_system_pct` · `cpu_iowait_pct` · `cpu_idle_pct`
Memory	`host_total_mb` · `host_used_mb`

Widget	Metric
Disk Usage	`os_mount_total_mb` · `os_mount_used_mb`
Network Bandwidth	노드 네트워크 IN·OUT

화면 하단에는 액티브 세션과 락 트리를 탭으로 전환해 보는 영역, 그리고 Lock Wait sessions 위젯이 놓입니다.

액티브 세션 영역

화면 하단의 액티브 세션 테이블에서 현재 클러스터에서 실행 중인 세션을 확인할 수 있습니다. SingleStore는 하나의 쿼리가 여러 노드에 나뉘어 실행되므로, 액티브 세션을 애그리게이터 작업(Aggregator activity) 단위로 묶어 보여 줍니다. 덕분에 클러스터가 지금 어떤 작업을 수행 중인지 작업 단위로 파악할 수 있습니다.

테이블 컬럼은 다음과 같습니다.

Column	Description
`instance`	세션이 실행 중인 노드
`node_id`	노드 식별자
`database`	대상 데이터베이스
`session_id`	세션 식별자
`user`	세션 사용자
`state`	세션 상태 (예: `executing`)
`command`	실행 중인 명령 종류 (예: `Query`)
`activity`	작업 이름
`raw_task`	실행 중인 SQL 원문

Column	Description
sql_param	SQL 파라미터
aggregator_activity	묶음의 기준이 되는 애그리게이터 작업 이름
elapsed(ms) · avg elapsed(ms)	수행 시간 (최대·평균)
cpu(ms) · cpu wait(ms)	CPU 사용·대기 시간
lock wait(ms)	잠금 대기 시간
network(ms)	네트워크 시간
disk i/o(ms)	디스크 I/O 시간
disk spilling · avg spilling	디스크 스필링 양 (최대·평균)
part rows	처리 파티션 행 수
conn	연결 수
memory · avg memory	메모리 사용량 (최대·평균)

node_id · aggregator_activity · part rows · disk spilling 은 분산 실행 환경에서만 의미가 있는 SingleStore 고유 컬럼입니다.

액티브 세션에서 특정 세션의 SQL을 클릭하면 상세 정보 창이 열립니다. SQL 상세 창은 Top SQL 문서의 SQL 상세 보기 설명을 참조하세요.

세션 중지

SingleStore에서는 액티브 세션을 선택해 중지(Kill)할 수 있습니다. 중지 대상은 세션 ID(session_id)로 식별합니다.

> ⓘ 세션 중지는 실행 중인 쿼리를 강제로 종료합니다. 영향 범위를 확인한 뒤 신중하게 사용하세요.

멀티 인스턴스 모니터링

멀티 인스턴스 모니터링 화면에서는 클러스터에 속한 여러 노드의 지표를 한 대시보드에 모아서 비교할 수 있습니다. 분산 환경에서는 특정 노드에만 부하가 쏠리는 경우가 있는데, 노드별 지표를 나란히 놓고 보면 쏠림을 빠르게 찾을 수 있습니다.

기본 화면 안내

기본 대시보드(Default 프리셋)는 노드별 핵심 지표를 모은 차트와 액티브 세션 테이블로 구성됩니다. 인스턴스 모니터링과 마찬가지로 노드 이름 앞에 `MA` · `CA` · `LF` 역할 태그가 표시됩니다.

위젯 추가

멀티 인스턴스 대시보드는 위젯 팔레트에서 SingleStore 전용 위젯을 추가해 구성할 수 있습니다. 위젯을 추가·편집·삭제하는 방법은 데이터베이스 공통 대시보드 편집 방식과 동일합니다.

액티브 세션 영역

대시보드 하단의 액티브 세션 테이블에서 클러스터 전반의 세션을 확인할 수 있습니다. 컬럼 안내와 SQL 상세 보기는 인스턴스 모니터링과 Top SQL 문서를 참조하세요.

스토리지 엔진

스토리지 엔진 화면에서는 SingleStore가 데이터를 저장하는 두 방식인 Rowstore와 Columnstore의 메모리·디스크 사용 현황을 확인할 수 있습니다. 분산 환경에서는 특정 노드에 데이터가 몰리는 쏠림(skew)이 성능 저하로 이어지는데, 이 화면은 노드 간 분포를 한눈에 보여 줘서 쏠림을 빠르게 찾도록 돕습니다. SingleStore를 운영하는 DBA가 대상 독자입니다.

Rowstore와 Columnstore

SingleStore는 데이터를 두 방식으로 저장합니다. 먼저 두 개념을 알아 두면 화면을 읽기가 쉽습니다.

- **Rowstore**는 데이터를 메모리에 행 단위로 저장합니다. 빠른 읽기·쓰기에 유리하지만 메모리를 많이 사용합니다. 쉽게 말하면 자주 꺼내 쓰는 물건을 책상 위에 올려 두는 방식에 가깝습니다.
- **Columnstore**는 데이터를 디스크에 열 단위로 압축해 저장합니다. 대용량 분석에 유리하고 디스크 효율이 높습니다. 자주 쓰지 않는 물건을 압축해 창고에 넣어 두는 방식에 가깝습니다.

화면은 이 둘을 나눠서 보여 줍니다.

요약 정보

화면 상단에서 조회할 클러스터(예: `memsql_cluster`)를 선택하면, Rowstore와 Columnstore의 상태를 두 개의 요약 카드로 보여 줍니다. 각 카드에는 주의가 필요한 상태일 때 `WARN` 배지가 표시됩니다.

Card	Description
Rowstore 요약 정보	Total in Memory, Max Node Mem, Avg Memory Deviation, Worst skew table
Columnstore 요약 정보	Total on Disk, Compression, Avg Disk Deviation, Worst skew table

`Avg Memory Deviation` · `Avg Disk Deviation`는 노드 간 사용량 편차를 배수로 나타냅니다. 값이 클수록 특정 노드에 데이터가 몰려 있다는 뜻입니다. `Worst skew table`은 쏠림이 가장 심한 테이블을 함께 짚어 줍니다.

Rowstore 영역

Rowstore는 메모리를 사용하므로 메모리 사용량과 노드별 분포가 핵심 지표입니다.

Widget	Description
노드별 메모리 사용률	노드별 호스트 메모리 사용률을 게이지로 표시
Memory Trend	Table Memory(Rowstore)와 Server Memory(Process)의 시간 추이
Memory-Risk Tables (TOP 5)	메모리 위험도가 높은 테이블 상위 5개

노드별 메모리 게이지는 호스트 메모리 사용률을 사용량과 전체 용량(예: `2.4 / 3.7 GB`), 백분율로 함께 표시합니다. `<80%`, `80-90%`, `>90%` 구간을 색으로 구분하며, 애그리게이터(MA/CA) 노드는 기본적으로 접혀 있어 펼쳐서 볼 수 있습니다.

Memory-Risk Tables (TOP 5)는 다음 컬럼으로 구성됩니다.

Column	Description
`Table`	테이블 이름과 데이터베이스
`Worst Node`	사용량이 가장 큰 노드
`Size (Total)`	전체 메모리 사용량과 행 수
`Parts`	파티션 수
`Skew`	노드 간 쏠림 배수

Columnstore 영역

Columnstore는 디스크를 사용하므로 디스크 사용량과 세그먼트 상태가 핵심입니다.

Widget	Description
노드별 디스크 사용률	노드별 디스크 사용량을 막대로 표시
Segment Group 추이	세그먼트 그룹 수(`group_cnt`)의 일간 비교와 상위 테이블
Size Top 5	디스크를 많이 차지하는 테이블 상위 5개

노드별 디스크 막대는 SingleStore가 사용하는 디스크를 영역별로 나눠 보여 줍니다. 막대를 클릭하면 노드별 상세 구성을 확인할 수 있습니다.

Area	Description
`Data`	컬럼스토어 데이터
`Snapshot`	스냅샷
`Log`	트랜잭션 로그
`Temp`	임시 데이터
`Etc`	파티션 외 영역
`Others`	그 외 OS 사용량
`Free`	남은 공간

Size Top 5는 테이블별로 압축 후 크기(`Size (Total)`), 압축률(`Compression`), 행 수(`Rows`)와 사용량이 가장 큰 노드(`Worst Node`)를 보여 줍니다.

여기서 헷갈릴 수 있는 부분은 Segment Group 추이입니다. SingleStore는 Columnstore 데이터를 세그먼트로 관리하고, 백그라운드 머저(merger)가 작은 세그먼트를 합쳐 정리합니다. Segment Group 추이는 클러스터의 `group_cnt` 합을 하루 전과 비교해 보여 주고, 현재 `group_cnt`가 큰 테이블 상위 5개를 24시간 변화량(`Δ24h`)·파티션 수와 함께 표로 제공합니다. `group_cnt`가 계속 우상향한다면 자동 머저가 INSERT 속도를 따라잡지 못한다는 신호로 볼 수 있으며, 이 경우 `OPTIMIZE` 작업을 검토하게 됩니다.

데이터 쏠림(skew) 확인

분산 데이터베이스에서 데이터가 특정 노드에 치우치면 그 노드만 부하를 떠안게 됩니다. 스토리지 엔진 화면은 쏠림을 다음 지표로 보여 줍니다.

Metric	Description
`Max Node Mem`	노드 중 가장 높은 메모리 사용률
`Avg Memory Deviation`	Rowstore 메모리 사용량의 노드 간 평균 편차(배수)
`Avg Disk Deviation`	Columnstore 디스크 사용량의 노드 간 평균 편차(배수)
`Skew`	테이블 단위 노드 간 쏠림 배수
`Worst skew table`	쏠림이 가장 심한 테이블

쏠림이 심한 테이블 행을 클릭하면 상세 드로어가 열리고, 노드별 분포와 함께 `OPTIMIZE` 권장 안내를 확인할 수 있습니다.

OPTIMIZE 권장 안내

테이블 상세 드로어에서는 데이터 정리(`OPTIMIZE`)가 필요한지 단계별로 안내합니다. 안내는 권장 수준에 따라 나뉩니다.

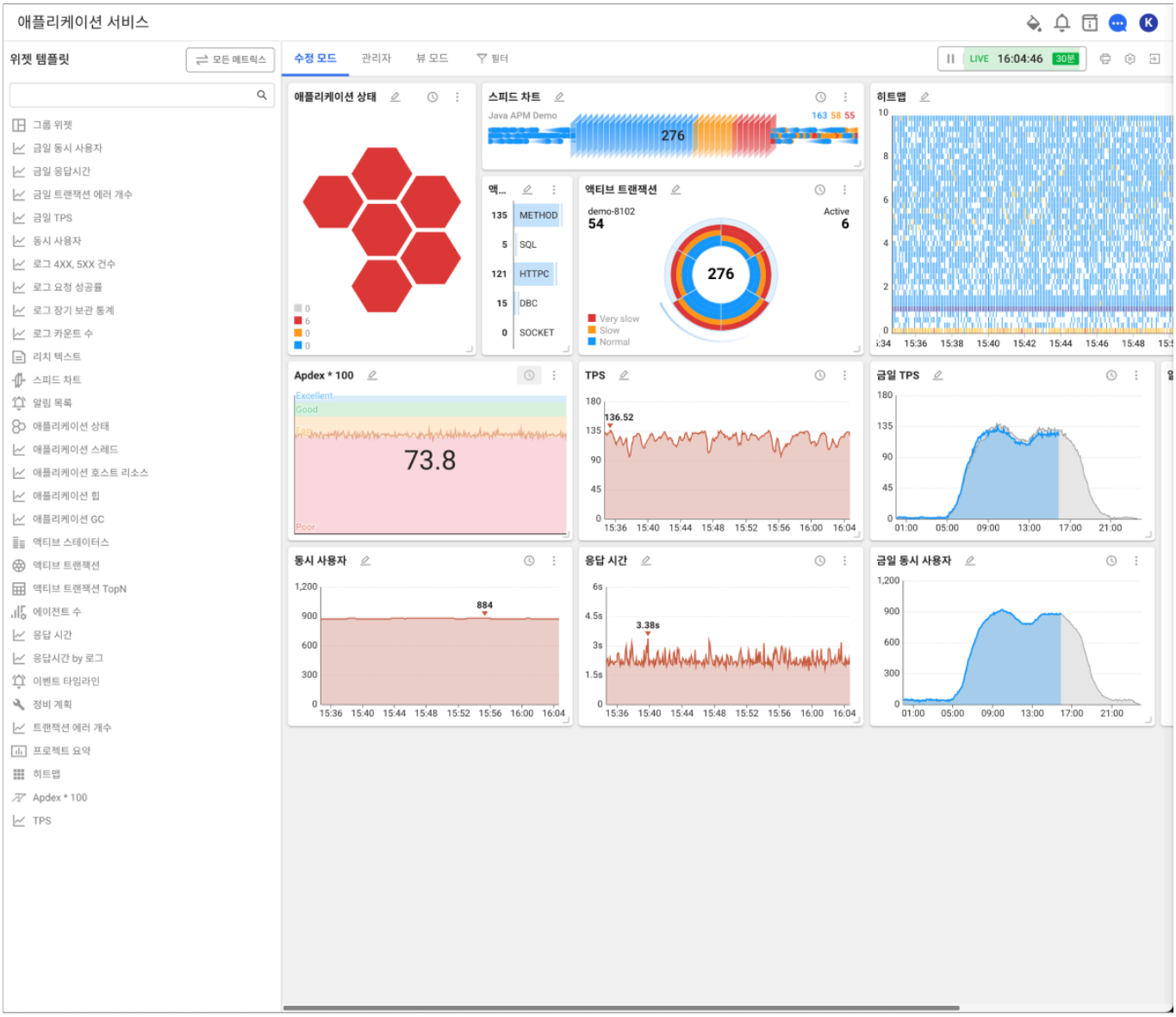
조회 시점

화면은 실시간 타임셀렉터를 사용합니다. 수집 주기에 맞춰 최근 수집값을 보여 주며, Memory Trend는 최근 1시간, 클러스터 요약은 최근 7일 범위를 기본으로 조회합니다.

Flex 보드

Flex 보드는 사용자 정의 통합 대시보드입니다. 애플리케이션, 서버, 데이터베이스, 컨테이너 등 프로젝트의 데이터로 실시간 대시보드를 만들 수 있습니다.

사전 구성된 템플릿으로 초기 설정을 빠르게 마치고 원하는 형태의 대시보드를 만들 수 있습니다. 데이터 위젯을 추가하거나 속성을 수정해 필요한 형식으로 표시할 수 있으며, 필터링 기능으로 모니터링 대상을 간추릴 수도 있습니다. 시간 범위를 지정하면 특정 시점의 데이터를 확인할 수 있고, 보조 차트를 활용해 다양한 방식으로 분석할 수 있습니다. 대시보드는 즐겨찾기에 등록해 쉽게 접근할 수 있으며, 개인화한 대시보드는 다른 계정으로 복사해 재사용할 수 있습니다.



홈 화면 > 통합 Flex 보드

- 위젯 생성 시 조회 가능한 모든 프로젝트를 선택 옵션으로 제공합니다.
- 사용자 계정에 대시보드가 저장되며 다른 사용자에게 복사하기 기능을 이용해 공유할 수 있습니다.
- 개인 계정 대시보드로 권한에 따른 영향은 없으나 읽기 전용으로 공유된 대시보드의 경우 수정할 수 없습니다.

홈 화면 > 프로젝트 선택 > 대시보드 > Flex 보드

- 위젯 생성 시 해당 프로젝트 정보를 자동 입력합니다.

- 프로젝트 멤버들에게 생성한 Flex 보드가 자동 공유됩니다.
- 프로젝트 **수정** 권한 또는 **프로젝트 플렉스보드 편집** 권한, **Site Admin** 권한을 가진 사용자가 수정할 수 있습니다.

Flex 보드의 수정 권한이 있는 사용자는 다음 기능을 이용할 수 있습니다.

- 대시보드를 JSON 파일로 내보내기/가져오기
- 대시보드 내의 데이터 요청 및 응답 내용 확인
- 위젯 설정 옵션을 JSON 형식으로 조회 및 수정

프로젝트 내 **Flex 보드** 메뉴에서는 대시보드 수정 권한이 있는 사용자만 **수정 모드** 및 **관리자** 모드, **필터** 기능에 접근할 수 있습니다.

- **접근 가능 멤버 권한**
  - **프로젝트 수정** 권한
  - **프로젝트 플렉스보드 편집** 권한
  - **Site Admin** 권한
- **뷰 모드** 및 **필터** 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참고하세요.
- 멤버 권한에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참고하세요.

Flex 보드 사용하기

> 대시보드를 메트릭스 위젯을 포함해 다양한 위젯 템플릿을 활용해 구성할 수 있습니다.
> 각 템플릿의 특징과 사용법은 위젯 템플릿 문서에서 자세히 확인할 수 있습니다.

사전 템플릿 적용하기

사전 구성 템플릿으로 초기 설정을 빠르게 진행하고 필요에 따라 수정해 활용하세요.

1. **Flex 보드** 메뉴를 선택하세요.
2. 왼쪽 **템플릿** 목록에서 원하는 템플릿을 선택하세요.
3. **Flex 보드 관리** 창이 나타나면 **이름 변경**에 원하는 이름을 입력하세요.
    - **레이아웃**에서 위젯을 선택 후, 드래그하여 원하는 위치로 이동할 수 있습니다.
4. **저장** 버튼을 클릭세요. 선택한 템플릿 기준의 Flex 보드를 생성합니다.
    - **Flex 보드**의 보드 목록에서 생성한 보드를 확인할 수 있습니다.

Flex 보드 만들기

Flex 보드를 생성하고 위젯을 배치해 자신만의 대시보드를 만들 수 있습니다.

1. **Flex 보드**에서 오른쪽 위의 **대시보드 생성하기** 버튼을 클릭하세요.
2. **대시보드 생성하기** 창이 나타나면 입력 상자에 대시보드 **이름**을 입력하세요.
3. 위젯 배치 방식을 선택한 후, **대시보드 생성하기** 버튼을 클릭하세요.
    - **고정 레이아웃 플렉스보드**: 픽셀 기반으로 위젯 자유 배치
    - **반응형 플렉스보드**: 브라우저 크기 기준 그리드 반응형 레이아웃
      (그리드 설정한 뒤 **대시보드 생성하기** 버튼 클릭)
4. **위젯 템플릿** 선택 화면에서 대시보드에 배치할 위젯을 선택하세요.

- 메트릭스 위젯을 추가하려면 **위젯 템플릿**의 오른쪽 **모든 메트릭스** 버튼을 클릭하세요.

> ⓘ
> - **위젯 템플릿**: 일반적인 모니터링 상황에서 중요하게 다뤄지는 지표를 간추려 사전 정의된 위젯 목록을 선택할 수 있습니다.
> - **모든 메트릭스**: 사용자의 프로젝트에서 수집 중인 모든 메트릭스 데이터를 기준으로 위젯을 생성합니다. 메트릭스 위젯에 대한 자세한 설명은 다음 문서를 참고하세요.

5. 배치한 위젯의 위치를 이동하거나 크기를 조절하세요.
   - 위젯의 위쪽에 커서를 올려 십자 커서가 보이면, 위젯을 클릭한 채 드래그하여 위치를 이동합니다.
   - 위젯 오른쪽 아래에 커서를 올려 화살표 커서가 보이면, 위젯을 클릭한 채 드래그하여 크기를 조절합니다.
6. 추가할 위젯 배치를 완료하면 **뷰 모드**를 선택해 레이아웃을 확인하세요. 레이아웃을 다시 수정하려면 **수정 모드**를 선택해 위젯의 배치를 변경하세요.
7. 모든 과정을 완료했다면 오른쪽 위 (**목록으로 가기**) 아이콘을 클릭하세요.
   - **Flex 보드**의 **대시보드 목록**에서 생성한 보드를 확인할 수 있습니다. 생성한 보드를 선택해 새로 생성한 Flex 보드를 확인할 수 있습니다.

> ⓘ 고객의 의견을 반영해 대시보드 템플릿 또는 위젯을 추가하려고 합니다. 필요한 대시보드 템플릿 또는 위젯이 있다면 support@whatap.io로 문의해 주세요.

Flex 보드 편집하기

> ⓘ **Flex 보드 편집 권한**
> - **홈 화면** > **통합 Flex 보드**: 개인 계정 대시보드로 권한 영향은 없으나 읽기 전용으로 공유된 대시보드는 수정할 수 없습니다.
> - **홈 화면 > 프로젝트 선택** > **대시보드** > **Flex 보드**: 프로젝트 수정 권한 또는 프로젝트 플렉스보드 편집 권한, Site Admin 권한을 가진 사용자가 수정할 수 있습니다.
>
> 멤버 권한에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참고하세요.

1. **Flex 보드**의 **대시보드 목록**에서 수정 아이콘을 클릭하세요. 화면 오른쪽에 **Flex 보드 관리** 창이 나타납니다.
2. **Flex 보드 관리** 창에서 이름, 프로젝트, 레이아웃, 위젯.json, 옵션.json을 설정합니다.
   - **이름 변경**: 대시보드의 이름을 수정합니다.
   - **프로젝트**: 대시보드 위젯에 데이터를 가져올 프로젝트를 선택합니다.

     > **프로젝트** 옵션은 **홈 화면** > **통합 Flex 보드** 메뉴에서만 설정할 수 있습니다.
     > **통합 Flex 보드** 메뉴로 진입한 경우, 위젯마다 데이터를 가져올 프로젝트를 선택할 수 있습니다.
     >
     > 1. 위젯 오른쪽 위 + 버튼을 클릭하고 원하는 프로젝트를 검색해 하나 또는 다중 선택하세요.
     > 2. 프로젝트를 선택한 후 **적용** 버튼을 클릭하세요.

   - **레이아웃**
     - 위젯을 드래그하여 위치를 이동합니다.
     - 위젯 오른쪽 아래를 마우스로 클릭한 상태로 드래그해 위젯의 크기를 조절합니다.
     - 위젯을 삭제하려면 위젯 오른쪽 위에 아이콘을 클릭하세요.
   - **위젯.json**: 대시보드의 위젯 설정을 JSON 형식으로 불러올 수 있습니다. 아이콘을 클릭하면 JSON 내용을 복사합니다.
   - **옵션.json**: 대시보드에 설정된 옵션을 JSON 형식으로 불러올 수 있습니다. 아이콘을 클릭하면 JSON 내용을 복사합니다.

Flex 보드 삭제하기

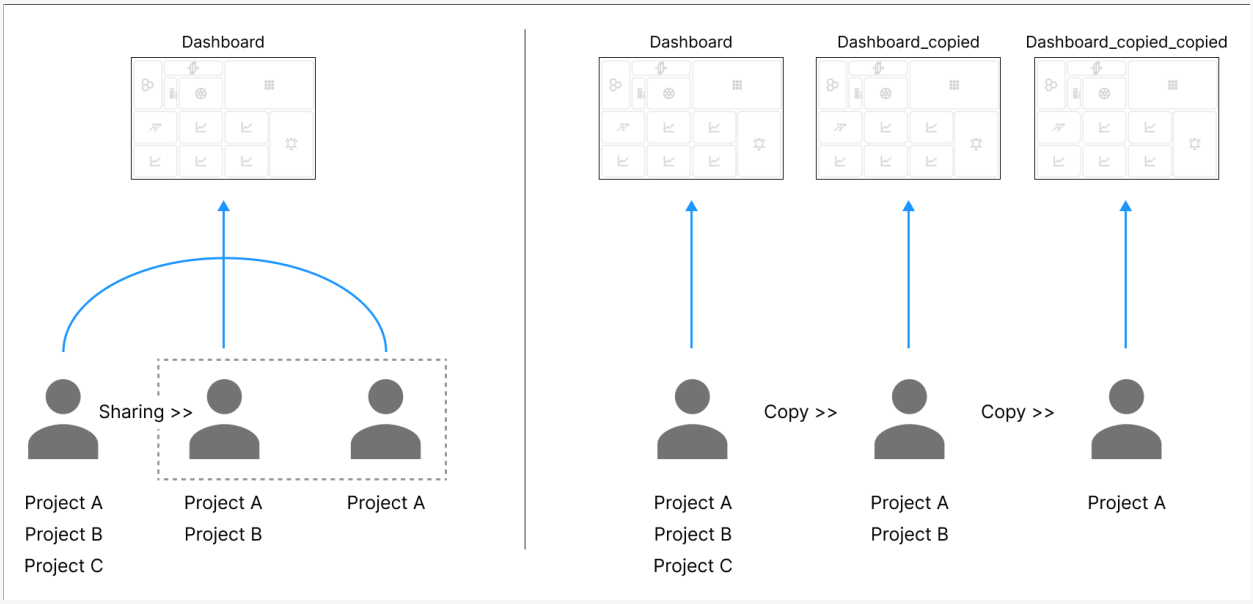
1. **Flex 보드** > **대시보드 목록**에서 삭제할 항목의 아이콘을 클릭하세요.
2. 확인 메시지에서 **삭제** 버튼을 클릭하세요.

> 대시보드 삭제는 소유자와 공유받은 사용자에 따라 다르게 적용됩니다.
> - 대시보드 소유자가 대시보드를 삭제하면, 공유된 모든 사용자 계정에서도 해당 대시보드를 삭제됩니다.
> - 대시보드를 공유받은 사용자가 대시보드를 삭제하면, 해당 사용자의 **대시보드 목록**에서만 삭제됩니다. 원본 대시보드는 유지됩니다.

Flex 보드 공유하기

Flex 보드 공유 기능은 **홈 화면 > 통합 Flex 보드** 메뉴에서만 사용할 수 있습니다.
프로젝트의 **Flex 보드** 메뉴에서는 제공되지 않습니다.

공유와 복사의 차이

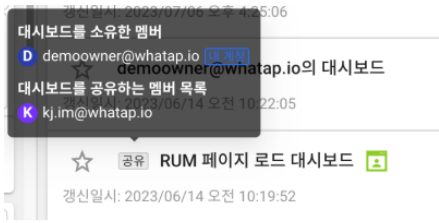


- 공유: 공유한 멤버는 모두 같은 대시보드를 볼 수 있습니다.
- 복사: 대시보드를 다른 멤버 또는 나에게 복사하면, 복사된 별도의 대시보드를 볼 수 있습니다.
- **읽기 전용**로 공유/복사받은 대시보드는 수정할 수 없습니다. 단, **수정 모드**로 공유/복사된 경우는 수정할 수 있습니다.
- **읽기 전용**로 공유받은 멤버도 해당 대시보드를 **읽기 전용으로 재공유**하거나 **복사**할 수 있습니다.
- 대시보드에 포함된 프로젝트 중 **최소 1개** 프로젝트에 초대된 멤버에게만 공유할 수 있습니다. 공유 또는 복사 받을 멤버의 프로젝트 소속 여부를 확인하세요.

통합 Flex 보드에서 생성한 Flex 보드를 다른 멤버와 공유할 수 있습니다. 소유자가 공유된 대시보드를 수정하면, 공유받은 모든

멤버에게 동일하게 반영됩니다.

1. **통합 Flex 보드**의 **대시보드 목록**에서 공유할 대시보드의 아이콘을 클릭하세요.
2. **대시보드 공유하기** 창이 나타나면 입력창에 공유할 멤버를 한 명 또는 여러명을 선택하거나 계정을 직접 입력하세요.
   - **읽기 전용**를 선택하면 공유받은 멤버는 대시보드를 수정할 수 없습니다.
   - 공유 대상은 대시보드에 포함된 프로젝트 중 최소 1개 프로젝트에 소속되어 있어야 합니다.
3. **공유** 버튼을 클릭하세요.
   - 공유된 항목은 **공유** 태그가 표시됩니다. **공유** 태그에 마우스를 올리면 공유한 멤버 정보를 확인할 수 있습니다.
   - 읽기 전용으로 공유한 항목은 **읽기 전용** 태그가 표시됩니다.

대시보드를 공유받은 경우	대시보드를 공유한 경우(대시보드 소유자)
	

대시보드 공유 조건

- 대시보드 공유 기능은 **홈 화면** > **통합 Flex 보드**에서만 제공합니다.
- 누구나 자신의 대시보드를 공유할 수 있으며, 공유받은 대시보드를 다시 공유하거나 복사할 수 있습니다.
- **읽기 전용**로 공유받은 대시보드는 수정할 수 없지만, **수정 모드**로 공유받은 대시보드는 수정할 수 있습니다.
- **소유자**가 대시보드를 삭제하면, 공유받은 모든 계정에서 해당 대시보드가 삭제됩니다.
- **공유받은 사용자**가 삭제하면, 해당 사용자의 **대시보드 목록**에서만 삭제되며 원본은 유지됩니다.
- 공유받은 대시보드의 프로젝트 중 **조회 분석** 권한이 없는 프로젝트는 데이터를 조회할 수 없습니다.

Flex 보드 복사하기

사용자가 Flex 보드를 복사해 다른 멤버에게 전달할 수 있습니다.

1. **통합 Flex 보드**의 **대시보드 목록**에서 아이콘을 클릭하세요.
2. 복사 옵션을 선택하세요.
    - **나에게 복사**: 자신의 계정으로 복사합니다.

      a. `_copied` 접미어가 붙은 항목이 **대시보드 목록**에 추가됩니다.

    - **다른 사람에게 복사**: 다른 멤버 계정으로 복사합니다.

      a. ＋ **계정**을 클릭하세요.
      b. 복사할 멤버의 이메일을 선택하고 **대시보드 복사하기** 버튼을 클릭하세요.
      c. 해당 멤버의 **대시보드 목록**에 `_copied` 접미어가 붙은 항목이 추가됩니다.

JSON 파일로 공유하기

Flex 보드 설정을 JSON 파일로 다른 멤버에게 전달하거나 다른 멤버의 설정을 가져올 수 있습니다.

내보내기

1. **통합 Flex 보드** 또는 프로젝트의 **Flex 보드** 메뉴로 이동하세요.
2. **대시보드 목록**에서 버튼을 클릭하세요.
3. 내보내기 옵션을 선택하세요.
    - **프로젝트 정보 포함**: 대시보드에 설정된 프로젝트 정보를 JSON 파일에 포함해 공유
    - **프로젝트 정보 미포함**: 대시보드에 설정된 프로젝트 정보를 JSON 파일에 포함하지 않고 공유
4. JSON 파일을 다운로드하고 공유할 멤버에게 전달하세요.

가져오기

1. **통합 Flex 보드** 또는 프로젝트의 **Flex 보드** 메뉴로 이동하세요.

2. 화면 오른쪽 위 **가져오기** 버튼을 클릭하세요.
3. 다운로드한 JSON 파일을 선택하세요.

> ⓘ 이 기능은 프로젝트의 **수정** 권한을 소유한 멤버만 이용할 수 있습니다.

Flex 보드 화면 모드

Flex 보드의 화면 모드에 따라 제공하는 기능을 설명합니다.

> ⓘ **접근 가능한 멤버 권한**
>
> 프로젝트 내 **Flex 보드** 메뉴에서 **수정 권한**이 있는 사용자만 **수정 모드**, **관리자**, **필터** 기능에 접근할 수 있습니다. 멤버 권한에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하세요.
>
> - **프로젝트 수정** 권한
> - **프로젝트 플렉스보드 편집** 권한
> - **Site Admin** 권한

모드 종류

Flex 보드는 화면 모드에 따라 설정할 수 있는 기능이 다릅니다.

- **수정 모드**: 위젯 템플릿 목록에서 Flex 보드의 레이아웃에 위젯을 배치하거나 위젯을 수정, 삭제, 위치 조정할 수 있습니다.
- **관리자**: 위젯의 세부 속성을 json 형태로 관리할 수 있습니다. 레이아웃에 배치한 위젯의 오른쪽 위에 위치한 🔧 버튼을 선택하세요.
- **뷰 모드**: 위젯 배치, 크기 조절, 세부 옵션 등의 설정을 완료한 다음 대시보드와 같이 각 위젯의 데이터를 실시간으로 모니터링할 수 있습니다.

공통 기능

- 데이터 필터링

- 실시간 데이터 조회 범위 설정
- 인쇄 모드
- Flex 보드 관리
- 데이터 병합 옵션

데이터 필터링

데이터 필터링을 통해 모니터링 대상을 간추려 효율적인 Flex 보드를 구성할 수 있습니다.

1. 화면 위 ▽ **필터** 탭을 클릭하세요.
2. 화면 오른쪽에 나타나는 **필터** 창에서 필터링 대상을 선택하세요. 필터링 대상을 모두 선택하려면 **전체 선택**을 선택하세요.
   - **에이전트** 옵션: 에이전트 종류 또는 애플리케이션 목록 선택, **검색** 기능 제공
   - **메트릭스** 옵션: 프로젝트 또는 에이전트 유형 선택, **+ And** 조건 추가하거나 **포함**, **제외**로 문자열 기반 자동 선택 가능
3. 필터링 대상을 선택했다면 **적용** 버튼을 클릭하세요.
4. 자주 사용하는 조건은 **필터 저장** 버튼으로 저장하세요.

   a. 필터 이름을 입력하고 **저장**을 선택하세요. **저장된 필터**는 **필터** 창 하단에 나타납니다.

필터링 조건

필터링 조건은 에이전트 타입과 메트릭스 타입으로 구분합니다.
에이전트는 기본 모니터링 대상만 선택 옵션으로 제공하며, 메트릭스는 프로젝트에서 수집한 모든 메트릭스 데이터의 태그를 선택 옵션으로 제공합니다. 메트릭스 타입은 에이전트가 아닌 형태로 데이터를 수집한 후 필터링을 적용할 때 유용합니다. 메트릭스에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하세요.

타입	에이전트	메트릭스
선택 옵션	와탭 프로젝트 모니터링 대상 (애플리케이션, 서버, 데이터베이스, 컨테이너, 쿠버네티스 POD와 NODE)	에이전트를 포함한 모든 메트릭스 태그
적용 범위	모든 위젯	메트릭스 데이터를 사용하는 모든 위젯

타입	에이전트	메트릭스
필터링 조건	체크박스	**일치**, **포함**, **제외** 방식

조회 시간 설정하기

Flex 보드의 화면 오른쪽 위 시간 선택자를 이용해 위젯에 데이터 조회 시간을 설정할 수 있습니다.

- ||: 실시간 모드 멈추고 특정 조회 시간으로 설정
- ▶: 다시 실시간 모드로 전환

인쇄하기

Flex 보드 화면을 PDF로 저장해 인쇄할 수 있습니다.

1. Flex 보드 화면의 오른쪽 위 🖨 아이콘을 클릭해 인쇄 모드로 전환합니다.
2. 옵션을 설정합니다.
    - **필터 옵션 보기**: 화면에 필터 옵션 켜거나 끄기
    - **{mode} 방향으로 변환 / {mode} 방향으로 변환**: 화면을 가로 또는 세로로 변환
3. 완료 후 **PDF다운로드**를 선택하세요.
4. 인쇄 모드를 종료하려면 오른쪽 위 ✕ **인쇄모드 종료**를 클릭하세요.

Flex 보드 관리

Flex 보드의 레이아웃을 변경하거나 위젯의 위치 변경, 크기 조절, 이름 변경 등의 관리 기능을 제공합니다. **Flex 보드 관리** 기능은 **대시보드** > **Flex 보드** 메뉴의 **대시보드 목록**에서 ✎ 아이콘을 클릭해 진입할 수도 있습니다.

1. Flex 보드 화면의 오른쪽 위 ⚙ 아이콘을 클릭하면 **Flex 보드 관리** 창이 열립니다.
    - **이름 변경**: Flext 보드의 이름 변경
    - **레이아웃**: 위젯의 위치 및 크기조절 및 삭제
    - **다른 사용자의 수정을 제한**: 수정 제한 옵션
        - 수정 권한이 있는 멤버는 수정, 삭제, 편집할 수 있으며 옵션을 활성화하면 **다른 사용자의 수정을 제한: On**으로

변경됨

- **위젯.json**: Flex 보드에 포함된 위젯을 JSON 형태로 편집 및 관리
- **옵션.json**: Flex 보드의 설정을 JSON 형태로 편집 및 관리(프로젝트 정보, Flex 보드 필터, 시간 선택 등 설정값 편집)

> **위젯.json**, **옵션.json** 기능은 대시보드 관리자 권한의 사용자에게만 제공합니다.

2. 모든 설정을 완료하고 **저장** 버튼을 클릭하세요.

대시보드 즐겨찾기로 등록

사용자가 생성한 Flex 보드는 즐겨찾기에 등록해 빠르게 접근할 수 있습니다. **대시보드** > **Flex 보드**의 **대시보드 목록**에서 즐겨찾기로 등록할 대시보드의 ☆ 버튼을 클릭하면 ★으로 변경됩니다.

위젯 관리하기

Flex 보드에 배치한 위젯 관리를 통해 대시보드를 사용자가 원하는 대로 꾸밀 수 있습니다.

> 대시보드를 메트릭스 위젯을 포함해 다양한 위젯 템플릿을 활용해 구성할 수 있습니다.
> 각 템플릿의 특징과 사용법은 위젯 템플릿 문서에서 자세히 확인할 수 있습니다.

위젯 추가

이미 만들어진 Flex 보드에 위젯을 추가할 수 있습니다.

1. **Flex 보드** 메뉴의 **대시보드 목록**에서 위젯을 추가할 대시보드를 선택하세요.
2. 화면 왼쪽 위에 **수정 모드**를 선택하세요.
3. 왼쪽에 **위젯 템플릿** 목록에서 원하는 위젯을 선택하세요. 메트릭스 위젯을 추가하려면 **모든 메트릭스**를 선택한 다음 원하는 위젯을 클릭하세요.
    - 홈 화면의 **통합 Flex 보드**로 진입한 경우 위젯을 추가했다면 **프로젝트 선택** 버튼을 클릭해 수집 대상 프로젝트를 선택하세요.
    - 추가할 위젯이 있다면 같은 과정을 반복하세요.
4. 모든 과정을 완료했다면 화면 위에 **뷰 모드**를 선택해 레이아웃을 확인한 후, (**목록으로 가기**) 버튼을 클릭하세요.

위젯 속성 변경

Flex 보드 메뉴의 **대시보드 목록**에서 위젯 속성을 변경할 보드를 선택하세요. **수정 모드**로 진입합니다.

위젯 이름 변경

1. 이름을 변경할 위젯의 이름 오른쪽에 아이콘을 클릭하세요.
2. 위젯의 **제목**, **폰트 크기**, **색상**을 설정한 후, **저장** 버튼을 클릭하세요.

- 저장 시 **전체 위젯에 적용** 토글 버튼의 기능을 활성화하면 폰트 크기와 색상을 다른 위젯에도 적용합니다.
- 위젯의 제목을 잠금 설정하려면 버튼을 선택한 후 **저장** 버튼을 클릭하세요.

시간 설정

1. 시간을 설정하려는 위젯의 오른쪽 위에 버튼을 클릭하세요.
2. **시간 선택** 창에서 시간을 설정하세요.
   - 대시보드 화면에 설정한 시간을 적용하려면 **대시보드 설정을 따름**을 체크하세요. 대시보드의 시간 설정은 오른쪽 상단에 위치합니다.
   - 사용자가 원하는 시간 설정을 적용하려면 **대시보드 설정을 따름**을 체크 해제하세요. < 또는 > 버튼을 이용해 원하는 시간을 설정하세요.
3. 시간 설정을 완료했다면 × 버튼을 클릭하세요.

> 위젯의 데이터 유형에 따라서 시간 설정 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.

출력 데이터 옵션 설정

차트형 위젯의 출력 데이터 옵션을 설정해 사용자가 원하는 데이터를 선택할 수 있습니다.

1. 위젯의 오른쪽 위에 ⋮ 아이콘을 클릭해, 출력 데이터 옵션을 설정하세요.
   - 프로젝트, 에이전트, 애플리케이션 등의 종류를 선택해 데이터를 필터링할 수 있습니다.
   - 개별, 병합 데이터를 선택해 차트에 표시되는 그래프의 유형을 변경할 수 있습니다.
   - ⋮ > 을 선택하세요. **차트 설정** 창을 통해 세부 옵션을 변경할 수 있습니다. 설정할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다.
     - **차트 유형**: 집계하는 현재 수치를 차트에 표시할 수 있는 옵션입니다.
     - **y축 차트 최대값**: y축에 차트 최댓값을 **자동** 또는 **고정**으로 선택할 수 있습니다.
     - **수평선 설정**: **추가** 버튼을 선택해 임계치 또는 범위를 수평선으로 표시할 수 있습니다. 여러 개를 추가해 적용할 수 있습니다. 수평선을 추가한 다음에는 **적용** 버튼을 선택해야 차트에 반영됩니다.
     - **차트 최대값 표시** 차트에 표시되는 그래프의 최댓값을 표시합니다.

- **보조 차트**: 위젯의 주요 차트에 보조 차트를 추가 설정할 수 있습니다. 보조 차트의 종류를 선택한 다음 레이아웃, 크기, 데이터 병합 여부를 선택하세요. 다른 위젯에도 공통 적용하려면 **전체 위젯에 적용** 버튼을 선택하세요. 보조 차트는 데이터를 다양한 방법으로 보고 싶을 때 유용합니다.

2. 옵션 설정을 모두 완료했다면 **차트 설정** 창의 왼쪽 위에 ✕ 버튼을 클릭하거나 **차트 설정** 창 영역 밖을 클릭하세요.

> ⓘ 위젯의 데이터 유형에 따라서 선택할 수 있는 옵션은 다를 수 있습니다.

메트릭스 위젯 데이터 변경

메트릭스 위젯의 데이터 조회 조건을 변경할 수 있습니다.

1. **Flex 보드** > **대시보드 목록**에서 위젯 데이터를 변경할 대시보드를 선택하세요.
2. **수정 모드**에서 변경할 위젯의 오른쪽 위에 ⋮ 아이콘을 클릭하세요.
3. </> 아이콘을 클릭하면, 데이터 설정 편집 창이 나타납니다.
4. 다음을 참조해 설정을 변경한 다음 < **위젯에 적용** 버튼을 클릭해 적용하세요.
   - 위젯 생성 시 기본 생성되는 메트릭스 옵션이 탭에 표시됩니다.
   - 메트릭스 옵션에는 **카테고리**와 **필드**, **태그**가 있습니다.
   - **카테고리** 항목은 현재 변경 기능을 제한합니다.
   - **필드**, **태그** 항목은 복수 선택할 수 있습니다. 선택한 태그 옵션으로 차트 데이터를 그룹화합니다.
   - 🔍 버튼을 선택해 원본데이터를 조회할 수 있습니다.
   - **오브젝트 병합** 및 **시간 병합** 항목에 대한 자세한 내용은 데이터 병합 옵션을 참조하세요.

데이터 병합 옵션

Flex 보드의 **모든 메트릭스** 목록에서 배치한 메트릭스 위젯은 데이터 병합 옵션을 제공합니다. 데이터 병합은 **오브젝트 병합**과 **시간 병합** 방법을 제공합니다.

- **오브젝트 병합**

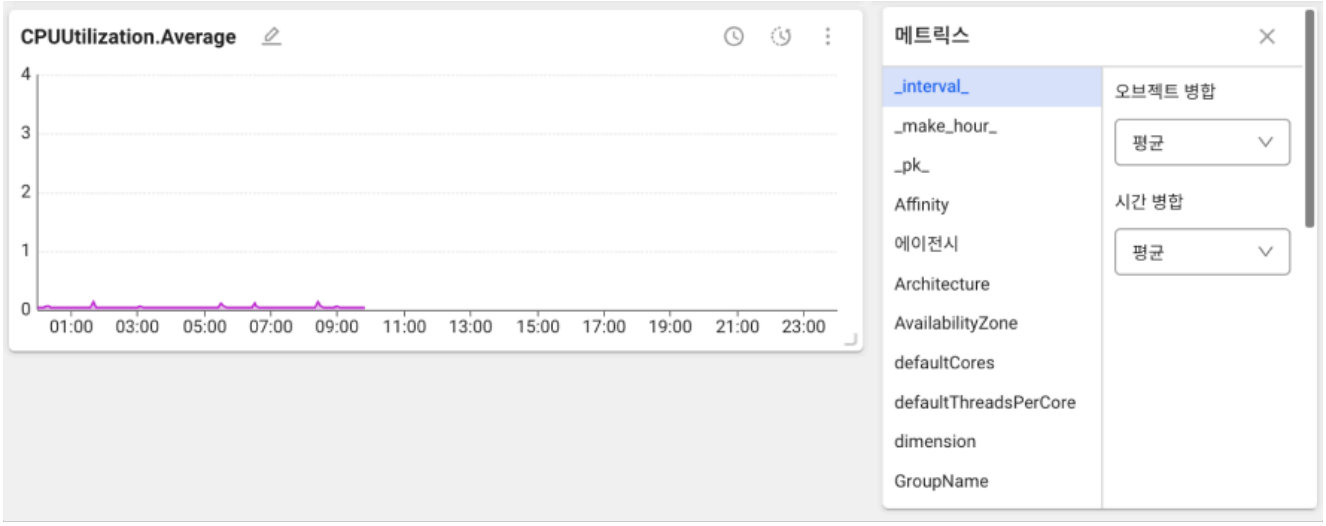
  좌측에서 선택한 태그(예: 에이전트 명)를 기준으로 차트 데이터를 그룹화할 때 사용합니다. 이때 서로 다른 필드(예: CPU)값을 가진 데이터들 중에서 태그가 일치하는 경우 해당 데이터를 병합하는 방법입니다.

- **시간 병합**

  조회 시간이 긴 경우 주로 사용합니다. 원본 데이터에서 필드 값이 같은 데이터끼리 시간 범위에 따라 일정한 시간 간격(5분 또는 1시간)으로 데이터를 병합합니다. 이 병합 방법을 시간 병합이라고 합니다.

- **AWS CloudWatch 메트릭스**

  AWS 모니터링 지표의 경우 통계 방식이 필드명 뒤에 suffix(접미사) 형식으로 추가됩니다. 데이터 병합 기본값은 이 suffix를 참조하고 있습니다.



1. **수정 모드**에서 **모든 메트릭스** 버튼을 클릭해 **위젯 템플릿** 목록을 **모든 메트릭스** 목록으로 변경하세요.
2. 메트릭스 위젯을 레이아웃에 배치하세요.
3. 메트릭스 위젯 오른쪽 위에 ⋮ 버튼을 선택하세요.
4. 태그(예: 에이전트 명) 옵션을 선택하면 데이터 병합 옵션이 나타납니다. 위젯의 크기에 따라 메트릭스 옵션의 위치가 다를 수 있습니다.

위젯 복사

1. 위젯의 오른쪽 위에 ⋮ 버튼을 클릭하세요.
2. 버튼을 클릭하세요.
3. **복사** 창이 나타나면 ＋ **위젯 추가** 버튼을 클릭하세요.
4. 목록에 위젯의 이름을 변경하세요.

5. **적용** 버튼을 클릭하세요.
6. **수정 모드** 화면에서 복사한 위젯을 확인할 수 있습니다.

위젯 삭제

1. 위젯의 오른쪽 위에 ⋮ 아이콘을 클릭하세요.
2. ✕ 버튼을 클릭하세요.
3. 확인 메시지 창이 나타나면 **삭제** 버튼을 클릭하세요. 삭제를 취소하려면 **취소** 버튼을 선택하세요.

분석

분석 메뉴에서는 대시보드에서 발견한 이상 징후의 원인을 깊이 있게 파고듭니다. 세션과 락, 분산 구조(파티션·파이프라인), 메트릭 추이를 다양한 각도에서 살펴 근본 원인을 찾을 수 있습니다.

화면 구성

화면	설명
추이 비교	두 시점의 핵심 지표와 세션 흐름을 나란히 비교
락 트리	락 대기 관계를 트리로 추적해 블로킹 원인 식별
세션 히스토리	과거 액티브 세션을 시간순으로 조회·분석
파티션	데이터 쏠림(Skew)과 Shard Key 적절성 점검
파이프라인	Pipeline 적재 현황(처리율·실패·백로그) 추적
데이터베이스 파라미터	파라미터 값 조회·날짜별 비교
메트릭스 차트	메트릭 데이터를 차트로 조회
메트릭스 추이 분석	장기 메트릭 추이 분석

추이 비교

추이 비교 화면에서는 서로 다른 두 시점을 나란히 두고 핵심 지표와 세션 흐름을 비교할 수 있습니다. 평소와 다른 날의 부하를 견주거나, 변경 작업 전후를 비교해 무엇이 달라졌는지 확인할 때 도움이 됩니다.

비교 조건 설정

화면 상단에서 비교할 두 시점과 대상을 지정합니다.

항목	설명
기준 날짜	비교의 기준이 되는 날짜
비교 날짜	기준과 견줄 날짜
인스턴스	기준·비교 각각의 대상 노드(`oname`) 선택
데이터베이스	선택한 인스턴스가 담당하는 데이터베이스 표시
프리셋	자주 보는 차트 구성을 저장해 두고 불러오기(`Default` 제공)

기준과 비교의 인스턴스를 다르게 지정하면 서로 다른 노드를 같은 날짜로 견주는 것도 가능합니다.

KPI 비교 차트

기준 시점과 비교 시점의 주요 지표를 같은 축에 겹쳐 5분 단위로 표시합니다.

Metric	Description
Threads Running	실행 중인 스레드 수
Connections	연결 수

Metric	Description
Queries	처리한 쿼리 수
Successful Queries	성공한 쿼리 수
Failed Queries	실패한 쿼리 수
CPU	CPU 사용률
Engine Memory	엔진이 사용하는 메모리
Disk Usage	디스크 사용량
Network Bandwidth	네트워크 대역폭

각 차트에서 기준과 비교 시점의 곡선을 겹쳐 보므로, 같은 시간대에 부하가 얼마나 달랐는지 한눈에 확인할 수 있습니다.

> ⓘ `Engine Memory`는 인스턴스 모니터링 화면의 `Memory` 위젯과 같은 메모리 지표를 추이 비교 화면 라벨로 표기한 것입니다.

기준·비교 세션 테이블

차트 아래에는 기준 시점과 비교 시점의 세션 목록을 좌우로 나란히 표시합니다. 위쪽의 시간 막대에서 특정 시각을 선택하면 그 시점에 수집된 세션을 양쪽에서 함께 확인할 수 있습니다.

두 테이블은 같은 컬럼을 사용합니다.

Column	Description
`instance`	세션이 수행된 노드. 클릭하면 해당 인스턴스 모니터링 화면으로 이동
`id`	세션 식별자
`user`	세션을 수행한 사용자

Column	Description
`host`	접속 호스트
`db`	대상 데이터베이스
`command`	세션이 수행 중인 명령 종류(`Query` 등)
`runtime`	수행 시간
`state`	세션 상태(`executing` 등)
`query`	수행 중인 SQL
`query_param`	바인딩된 파라미터 값
`type`	세션 유형
`connection_type`	연결 유형

데이터 해석 가이드

확인 포인트	설명
같은 시간대 지표 급증	비교 시점 대비 부하가 늘어난 구간, 변경·이벤트 영향 의심
한쪽에만 몰린 Failed Queries	특정 날짜에 집중된 오류, 배포·데이터 변경과의 연관 확인
세션 수·수행 시간 증가	쿼리 패턴 변화나 경합 증가 의심, 세션 테이블로 원인 쿼리 추적

락 트리

락 트리 화면에서는 잠금(Lock)으로 인해 서로 대기하는 세션을 트리 형태로 확인할 수 있습니다. 어떤 세션이 자원을 쥐고 있고(holder) 어떤 세션이 그것을 기다리는지(waiter) 부모와 자식 관계로 보여 줘서, 교착 상태의 원인 세션을 빠르게 찾도록 돕습니다.

락과 락 트리

쉽게 말하면 락은 같은 데이터를 동시에 바꾸지 못하도록 거는 잠금장치입니다. 한 세션이 데이터를 수정하는 동안 다른 세션은 기다려야 합니다. 기다리는 세션이 늘어나 서로 물고 물리면 교착 상태가 됩니다. 락 트리는 이 대기 관계를 나무 모양으로 펼쳐, 맨 위에서 자원을 쥐고 있는 세션(원인)을 찾게 해 줍니다.

기본 화면 안내

화면 상단에서 인스턴스와 데이터베이스를 선택합니다. 먼저 Lock Wait Sessions 차트에서 락 대기가 발생한 시점을 선택하면, 그 시점의 Lock Tree와 Total Locks를 확인할 수 있습니다. 수 분 이상 지속된 락을 짚어 주므로 오래 묶여 있는 잠금을 빠르게 찾을 수 있습니다.

영역	설명
Lock Wait Sessions	시간대별 락 대기 세션 수 차트. 조회할 시점을 선택
Lock Tree	선택 시점의 잠금 대기 관계를 트리로 표시
Total Locks	선택 시점의 전체 락 수

컬럼 안내

자원을 쥔 세션(holder)과 기다리는 세션(waiter)을 다음 컬럼으로 표시합니다.

Column	Description
instance	세션이 실행 중인 노드
node_id	노드 식별자
session_id	세션 ID
db	사용 중인 데이터베이스
user	접속 사용자
tx_state	트랜잭션 상태
lock_type	잠금 유형
row_locks	행 잠금 수
partition_locks	파티션 잠금 수
activity	작업 이름
raw_task	실행 중인 SQL 원문
sql_param	SQL 파라미터
command	실행 중인 명령 종류
elapsed_time_ms	수행 시간 (밀리초)

여기서 헷갈릴 수 있는 부분은 세션을 식별하는 방식입니다. MySQL은 세션 ID 하나로 식별하지만, SingleStore는 분산 환경이라 노드 식별자와 세션 ID를 함께(`node_id` + `session_id`) 매칭 키로 사용합니다. 같은 세션 ID라도 노드가 다르면 다른 세션이기 때문입니다. `row_locks` · `partition_locks` 는 분산 환경에서 잠금이 행 단위인지 파티션 단위인지 구분해 줍니다.

락 해소

원인 세션(holder)을 확인한 뒤 필요하면 해당 세션을 중지할 수 있습니다. 세션 중지 방법은 세션 히스토리와 인스턴스 모니터링 문서를 참조하세요.

AI로 분석하기

화면에서 **WhaTap AI** 버튼을 클릭하면 WhaTap AI 채팅 창이 열리고, 조회한 화면 데이터를 요약해 분석한 결과가 대화로 표시됩니다. 결과를 읽은 다음 같은 대화에서 후속 질문을 이어서 할 수 있습니다.

- 분석에 사용하는 데이터는 조회 범위 전체의 추이, 30분 구간 집계, 선택 시점의 잠금 트리 스냅샷 세 가지입니다.
- 분석 대상은 화면에 조회된 데이터입니다. 조회 조건을 바꾼 다음 다시 분석하면 바뀐 데이터를 기준으로 분석합니다.
- 대화 이력에는 `AI 분석 - {화면 이름}` 형식으로 기록됩니다.

세션 히스토리

세션 히스토리 화면에서는 과거에 수집된 세션 정보를 시간순으로 조회할 수 있습니다. 특정 시간대에 어떤 세션이 어떤 SQL을 수행했는지, 자원을 얼마나 사용했는지 거슬러 올라가 분석할 수 있습니다. 장애가 지난 뒤 원인을 되짚을 때 도움이 됩니다.

데이터는 액티브 세션 스냅샷(`db_singlestore_active_session`)을 기반으로 제공합니다.

기본 옵션

상단 필터 영역에서 조회 조건을 설정합니다.

항목	설명
시간	조회 시간 범위 선택
인스턴스	조회 대상 노드(`oname`) 선택
필터	필드별 조건 추가, 다중 조건은 AND 로직 적용
다운로드	CSV 형식으로 내보내기

세션 추이 차트

조회 기간 동안의 액티브 세션 수를 바 차트로 표시합니다. X축은 시간, Y축은 세션 수입니다.

- 차트 영역을 마우스로 드래그하면 해당 구간으로 좁혀 상세 분석할 수 있습니다.
- 차트의 막대를 클릭하면 그 시점(±5분)의 인스턴스 모니터링 화면으로 이동합니다. 세션이 많았던 시점의 노드 상태를 함께 확인할 수 있습니다.

장시간 실행 세션

세션 추이와 함께 장시간 실행 세션 영역을 제공합니다. 조회 기간 동안 오래 수행된 세션을 모아서 보여 주므로, 비효율 쿼리나

멈춘 트랜잭션을 빠르게 골라낼 수 있습니다.

세션 목록 표

수집된 세션 정보를 시간순으로 표시합니다. 상단의 필드·필터로 조건을 걸 수 있고, 하단의 페이지 크기 설정으로 한 번에 볼 행 수를 조절할 수 있습니다.

컬럼은 인스턴스 모니터링의 액티브 세션 테이블과 같은 분산 실행 지표(`instance` · `node_id` · `session_id` · `state` · `elapsed(ms)` · `cpu(ms)` · `memory` · `aggregator_activity` 등)를 공유하며, 과거 조회에 맞춰 다음 컬럼을 더해 보여 줍니다.

Column	Description
`time`	세션이 수집된 시각
`sql_hash`	동일 SQL을 묶는 해시 값

`sql_hash` 로 같은 쿼리의 반복 실행을 묶어 볼 수 있어, 특정 SQL이 반복적으로 자원을 많이 쓰는지 파악하는 데 도움이 됩니다.

세션 중지

세션을 선택해 중지(Kill)할 수 있습니다. 중지 대상은 세션 ID(`session_id`)로 식별하며, 노드 식별자(`node_id`)는 숫자로 정규화해 처리합니다.

> ⓘ 세션 중지는 실행 중인 쿼리를 강제로 종료합니다. 영향 범위를 확인한 뒤 신중하게 사용하세요.

데이터 해석 가이드

확인 포인트	설명
수행 시간이 긴 세션	장시간 실행 중인 세션, 락 경합·비효율 쿼리·미완료 트랜잭션 의심

확인 포인트	설명
대기 상태 세션 다수	특정 자원 경합 발생, 락 원인 분석 필요
특정 노드 세션 집중	데이터 쏠림이나 라우팅 편향 의심

파티션

파티션 화면에서는 테이블의 데이터가 클러스터 노드에 얼마나 고르게 나뉘어 있는지 확인할 수 있습니다. SingleStore는 테이블을 여러 파티션으로 쪼개 노드에 분산하는데, 이 분산이 한쪽으로 치우치면 특정 노드만 일을 더 많이 하게 됩니다. 이 화면은 치우침을 평균 대비 편차로 보여 줘서 균형이 깨진 테이블을 찾도록 돕습니다.

파티션이 무엇인가

쉽게 말하면 파티션은 큰 테이블을 여러 조각으로 나눠 노드에 흩어 두는 단위입니다. 데이터가 고르게 흩어지면 노드들이 일을 나눠 처리할 수 있어 빠릅니다. 반대로 한 노드에 조각이 몰리면 그 노드가 병목이 됩니다. 그래서 분산 데이터베이스에서는 파티션이 고르게 퍼져 있는지가 중요합니다.

파티션 배치도(호스트별)

화면 상단에서 클러스터를 선택하면, 데이터베이스별로 파티션이 어느 호스트(리프 노드)에 배치됐는지 격자로 보여 줍니다. 데이터베이스마다 전체 파티션 수(예: `PARTITIONS=16`)가 표시되고, 각 파티션 칸의 색으로 쏠림 상태를 구분합니다. 전체 호스트·전체 DB 필터로 범위를 좁힐 수 있습니다.

상태	의미
Hot	평균 대비 2배 이상
Warning	평균 대비 1.5배 이상
Normal	정상 범위
Empty	행이 없는 파티션(`rows=0`)
Offline	오프라인 파티션

Table-level Partition Distribution

화면 중심에는 테이블별 파티션 분산 현황 표가 있습니다. 각 테이블이 노드에 얼마나 고르게 분산됐는지를 `Avg Deviation`으로 보여 줍니다. `Avg Deviation`은 `Max / Avg`, 즉 가장 큰 파티션이 평균의 몇 배인지를 나타내는 배수입니다. 값이 1배에 가까울수록 고르게 분산된 상태이고, 클수록 특정 파티션에 쏠려 있다는 뜻입니다. 표는 기본적으로 `Avg Deviation` 기준 내림차순으로 정렬되어, 가장 치우친 테이블이 위로 올라옵니다.

표의 컬럼은 다음과 같습니다.

Column	Description
`Table`	`데이터베이스.테이블` 이름
`Storage`	스토리지 엔진(`ROWSTORE` / `COLUMNSTORE`)
`Shard Key`	데이터를 노드에 나누는 기준 컬럼
`Cardinality`	Shard Key의 고유값 수
`Partitions`	전체 파티션 수
`Used Parts`	데이터가 들어 있는 파티션 수
`Total Rows`	전체 행 수
`Total Size`	전체 크기
`Max Part Size`	가장 큰 파티션 크기
`Avg Deviation`	노드 간 쏠림 배수(`Max / Avg`)

`Shard Key`와 `Cardinality`를 함께 보면 쏠림의 원인을 짚을 수 있습니다. Shard Key의 고유값이 적으면(낮은 Cardinality) 같은 값이 한 파티션에 몰려 쏠림이 생기기 쉽습니다.

상태는 `Avg Deviation` 값으로 다음과 같이 구분합니다.

상태	기준
Healthy	`< 1.5x`
Warning	`1.5x ~ 2x`
Critical	`≥ 2x` 또는 빈 파티션 존재

노드별 통계 수집 기준에 미치지 못하는 테이블은 분산을 평가하기 어려워 N/A로 처리하며 표에서 제외합니다. 신뢰할 수 있는 데이터만 비교하기 위한 동작입니다. 전체 상태·Top 5 필터로 표시 범위를 조절할 수 있습니다.

Row Count Growth (Top 5 Hot Partitions)

행 수가 빠르게 늘어나는 파티션 상위 5개를 추이로 보여 줍니다. 각 항목은 `P#파티션번호 테이블 (노드)` 형식으로 표시됩니다(예: `P#9 merge_active_demo (LF-153)`). 데이터가 급격히 늘어나는 파티션은 머지않아 분산 균형이 깨질 수 있어 미리 살펴보면 도움이 됩니다.

파티션 상세 드로어

표에서 테이블 행을 클릭하면 파티션 상세 드로어가 열립니다. 드로어는 디스크와 메모리 사용량을 두 영역으로 나눠 게이지로 보여 주며, 행 수·크기·스큐 같은 핵심 지표(KPI)를 함께 표시합니다.

조회 시점

화면은 범위 타임셀렉터(RangeTimeSelector)를 사용하며 기본 범위는 금일(00:00부터 다음 날 00:00까지)입니다. Quick 버튼으로 6시간·12시간·금일·어제·2일 전·7일 전·30일 전을 빠르게 선택할 수 있습니다.

> ⓘ 파티션 데이터는 1시간 단위로 수집됩니다. 조회 범위를 1시간보다 짧게 설정하면 데이터가 보이지 않을 수 있어 1시간 이상으로 설정하는 것을 권장합니다.

조회 범위가 1시간 미만이거나 24시간을 초과하면 화면에 안내 박스가 나타납니다. 표시되는 값은 범위 내 마지막 수집값(LAST-ONLY)입니다.

파이프라인

파이프라인 화면에서는 SingleStore의 데이터 적재 파이프라인이 얼마나 잘 돌아가고 있는지 확인할 수 있습니다. 파이프라인이 밀리거나 에러가 나면 데이터가 제때 들어오지 않는데, 이 화면은 처리량·지연·에러를 모아서 보여 줘서 문제 지점을 빠르게 찾도록 돕습니다.

파이프라인이 무엇인가

SingleStore의 파이프라인(Pipeline)은 외부 소스(파일, 메시지 큐 등)에서 데이터를 자동으로 가져와 테이블에 적재하는 기능입니다. 쉽게 말하면 데이터를 끊임없이 퍼 나르는 컨베이어 벨트에 가깝습니다. 벨트가 느려지거나 멈추면 데이터가 쌓이므로, 처리 속도와 에러를 지켜보는 일이 중요합니다.

기본 화면 안내

화면 상단에서 조회할 클러스터를 선택하세요. 화면은 상태 요약, KPI 카드, 추이 차트, 파이프라인 상세 표, 최근 에러로 구성됩니다.

KPI 카드

파이프라인 전반의 핵심 지표를 카드로 보여 줍니다.

Card	Description
`PIPELINES`	전체 파이프라인 수
`FAILING PIPELINES`	실패가 발생 중인 파이프라인 수
`BATCH SUCCESS RATE`	배치 성공률
`FAILED BATCHES`	실패한 배치 수
`BATCHES`	처리한 배치 수(간격당 배치 수)

각 카드는 `rows/s (avg)` , `batches per interval` , `milliseconds (avg)` 같은 보조 단위를 함께 표시합니다.

추이 차트

파이프라인의 처리 상태를 두 개의 시계열 차트로 보여 줍니다.

Chart	Description
`RPS by Pipeline`	파이프라인별 초당 처리 행 수(rows per second)
`Batch Success / Failure`	배치 성공·실패 추이

차트에서 특정 파이프라인을 클릭하면 차트와 아래 표를 모두 해당 파이프라인 기준으로 필터링합니다.

Pipeline Details 표

개별 파이프라인의 처리 현황을 표로 보여 줍니다. 상단 검색창에서 파이프라인, 소스, 테이블 이름으로 검색할 수 있습니다.

Column	Description
`Pipeline`	파이프라인 이름
`Source`	데이터 소스
`Target Table`	적재 대상 테이블
`Type`	소스 유형
`Kind`	파이프라인 종류
`RPS (avg)`	초당 처리 행 수(평균)
`Rows Total`	적재한 전체 행 수
`Batches OK`	성공한 배치 수

Column	Description
Failed	실패한 배치 수
Queued	대기 중인 배치 수(백로그)

표에서 파이프라인 행을 클릭하면 배치 단위 상세 드로어가 열립니다. 드로어에서 선택한 파이프라인의 배치 지표 차트와 최근 에러를 함께 확인할 수 있습니다.

최근 에러 (Recent Pipeline Errors)

화면 하단에서 최근 발생한 파이프라인 에러를 확인할 수 있습니다.

Column	Description
Error Time	에러 발생 시각
Pipeline	에러가 난 파이프라인
Batch	배치 식별자
Code	에러 코드
Message	에러 메시지
Host	발생 호스트
Instance	발생 인스턴스

- 배치 드로어를 열면 최근 에러를 자동으로 조회합니다.
- 에러 목록은 페이지를 나눠 보여 줍니다.
- 검색창에서 파이프라인, 타입, 코드, 메시지로 검색할 수 있습니다.

조회 시점

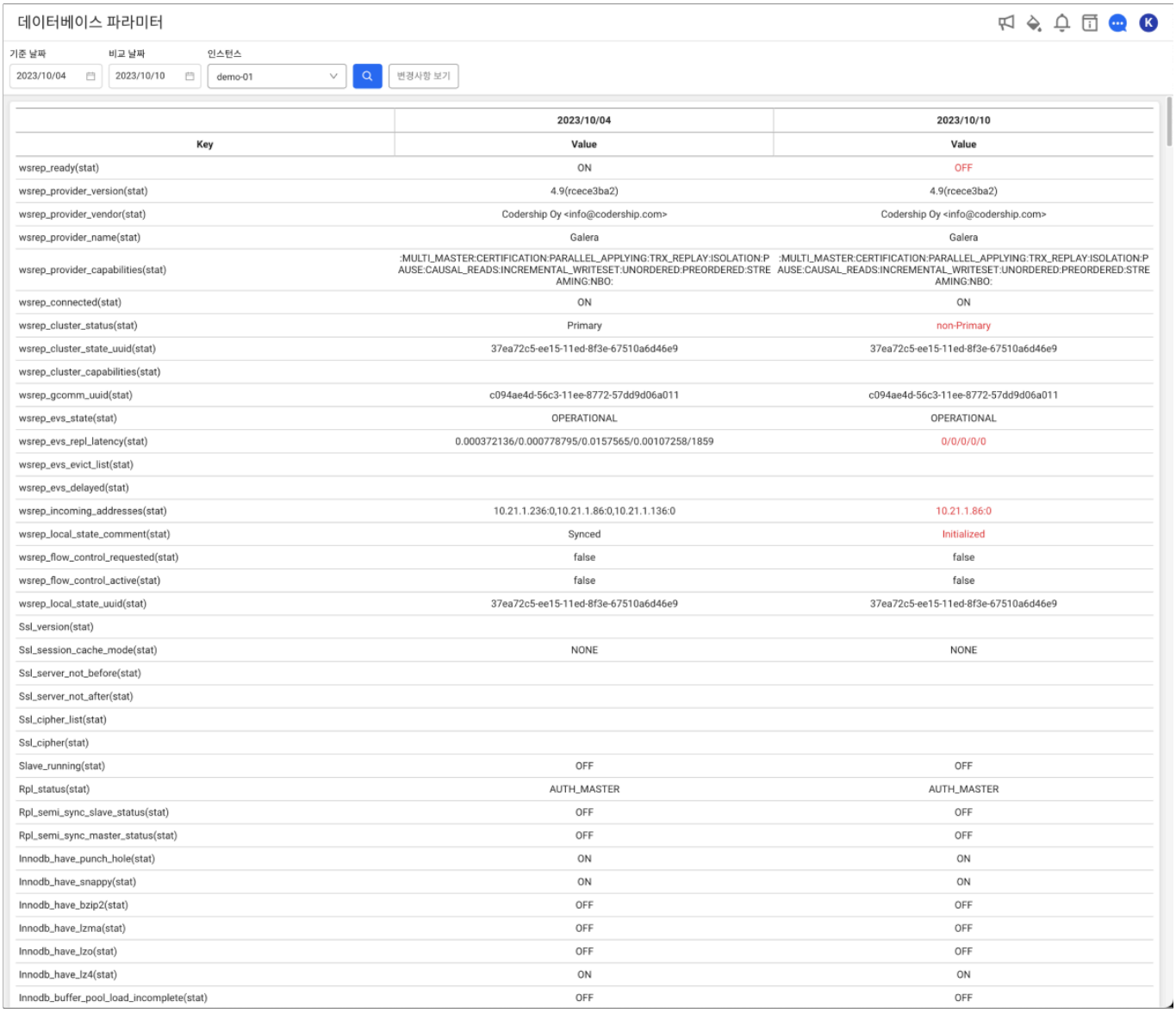
화면 오른쪽 위에서 마지막 수집 시간을 확인할 수 있습니다.

데이터베이스 파라미터

홈 화면 > 프로젝트 선택 > **분석** > **데이터베이스 파라미터**

데이터베이스 설정값 조회 기능을 제공하고, 과거 일자의 당시의 데이터베이스 설정값도 조회할 수 있습니다. 비교 기능을 이용해 데이터베이스의 파라미터 값을 날짜별로 비교할 수 있습니다. 기본적으로 현재 시간의 데이터를 볼 수 있습니다.

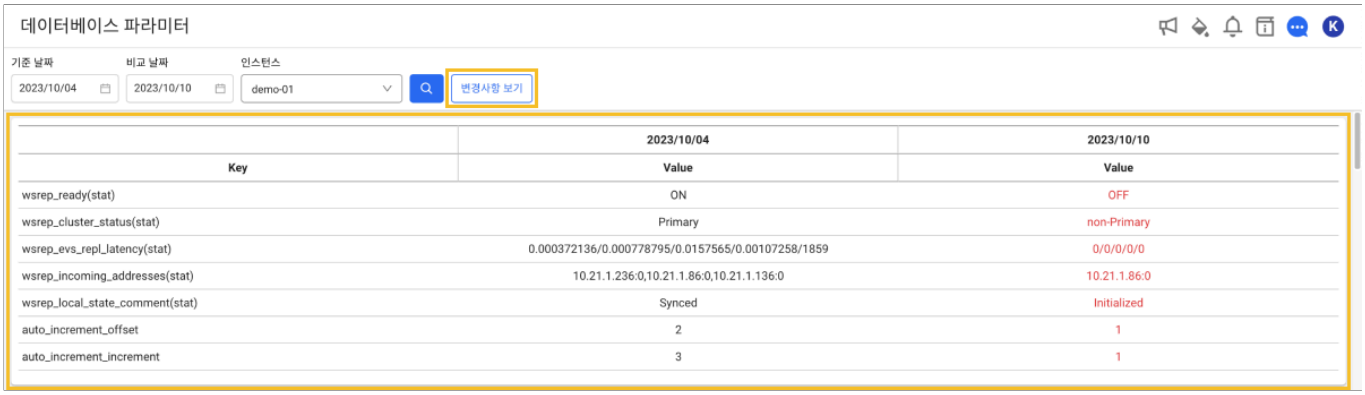
데이터베이스에 파라미터 값으로 인해 문제가 발생할 경우 데이터베이스 파라미터 비교 기능을 통해 빠르게 원인을 파악할 수 있습니다.



Key	2023/10/04 Value	2023/10/10 Value
wsrep_ready(stat)	ON	OFF
wsrep_provider_version(stat)	4.9(rcece3ba2)	4.9(rcece3ba2)
wsrep_provider_vendor(stat)	Codership Oy <info@codership.com>	Codership Oy <info@codership.com>
wsrep_provider_name(stat)	Galera	Galera
wsrep_provider_capabilities(stat)	:MULTI_MASTER:CERTIFICATION:PARALLEL_APPLYING:TRX_REPLAY:ISOLATION:PAUSE:CAUSAL_READS:INCREMENTAL_WRITESET:UNORDERED:PREORDERED:STREAMING:NBO:	:MULTI_MASTER:CERTIFICATION:PARALLEL_APPLYING:TRX_REPLAY:ISOLATION:PAUSE:CAUSAL_READS:INCREMENTAL_WRITESET:UNORDERED:PREORDERED:STREAMING:NBO:
wsrep_connected(stat)	ON	ON
wsrep_cluster_status(stat)	Primary	non-Primary
wsrep_cluster_state_uuid(stat)	37ea72c5-ee15-11ed-8f3e-67510a6d46e9	37ea72c5-ee15-11ed-8f3e-67510a6d46e9
wsrep_cluster_capabilities(stat)		
wsrep_gcomm_uuid(stat)	c094ae4d-56c3-11ee-8772-57dd9d06a011	c094ae4d-56c3-11ee-8772-57dd9d06a011
wsrep_evs_state(stat)	OPERATIONAL	OPERATIONAL
wsrep_evs_repl_latency(stat)	0.000372136/0.000778795/0.0157565/0.00107258/1859	0/0/0/0/0
wsrep_evs_evict_list(stat)		
wsrep_evs_delayed(stat)		
wsrep_incoming_addresses(stat)	10.21.1.236:0,10.21.1.86:0,10.21.1.136:0	10.21.1.86:0
wsrep_local_state_comment(stat)	Synced	Initialized
wsrep_flow_control_requested(stat)	false	false
wsrep_flow_control_active(stat)	false	false
wsrep_local_state_uuid(stat)	37ea72c5-ee15-11ed-8f3e-67510a6d46e9	37ea72c5-ee15-11ed-8f3e-67510a6d46e9
Ssl_version(stat)		
Ssl_session_cache_mode(stat)	NONE	NONE
Ssl_server_not_before(stat)		
Ssl_server_not_after(stat)		
Ssl_cipher_list(stat)		
Ssl_cipher(stat)		
Slave_running(stat)	OFF	OFF
Rpl_status(stat)	AUTH_MASTER	AUTH_MASTER
Rpl_semi_sync_slave_status(stat)	OFF	OFF
Rpl_semi_sync_master_status(stat)	OFF	OFF
Innodb_have_punch_hole(stat)	ON	ON
Innodb_have_snappy(stat)	ON	ON
Innodb_have_bzip2(stat)	OFF	OFF
Innodb_have_lzma(stat)	OFF	OFF
Innodb_have_lzo(stat)	OFF	OFF
Innodb_have_lz4(stat)	ON	ON
Innodb_buffer_pool_load_incomplete(stat)	OFF	OFF

1. **기준 날짜**와 **비교 날짜**를 설정하세요.
2. **인스턴스** 항목에서 원하는 인스턴스를 선택하세요.
3. 버튼을 클릭하세요.

현재 시간과 선택한 과거 날짜와의 변경된 사항을 한눈에 확인하고 싶다면 **변경사항 보기** 버튼을 선택하세요.



	2023/10/04	2023/10/10
Key	Value	Value
wsrep_ready(stat)	ON	OFF
wsrep_cluster_status(stat)	Primary	non-Primary
wsrep_evs_repl_latency(stat)	0.000372136/0.000778795/0.0157565/0.00107258/1859	0/0/0/0/0
wsrep_incoming_addresses(stat)	10.21.1.236:0,10.21.1.86:0,10.21.1.136:0	10.21.1.86:0
wsrep_local_state_comment(stat)	Synced	Initialized
auto_increment_offset	2	1
auto_increment_increment	3	1

오늘 날짜의 데이터베이스 파라미터 비교하기

데이터베이스 파라미터

기준 날짜와 **비교 날짜**를 모두 오늘 날짜로 설정하면 실시간 데이터와 저장된 마지막 데이터를 조회해 비교할 수 있습니다. 마지막 데이터의 저장 시간은 데이터베이스 서버 환경에 따라 달라질 수 있습니다.

메트릭스 차트

홈 화면 > 프로젝트 선택 > **분석** > **메트릭스 차트** *New*

메트릭스 차트 *New* 메뉴는 와탭 모니터링 솔루션의 핵심 기능으로, 다양한 모니터링 대상으로부터 수집한 데이터를 시계열 차트로 시각화하여 제공합니다. 이를 통해 사용자는 시스템 성능을 효과적으로 모니터링하고 이상 징후를 빠르게 식별하여 문제 해결에 필요한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

- 다양한 지표를 시계열 차트를 통해서 시각적으로 확인할 수 있으며, 장애 발생 시점의 여러 지표를 한번에 분석할 수 있습니다.
- 특정 시간 범위를 선택하여 과거 데이터를 조회하고, 해당 기간의 성능을 분석할 수 있습니다.
- 특정 시간대나 조건에 맞는 데이터를 필터링하여 보다 정확한 분석을 수행할 수 있습니다.
- 사용자는 원하는 차트를 화면에 배치하고 레이아웃을 자유롭게 조정할 수 있습니다.
- 사용자가 원하는 지표들을 배치하고 프리셋으로 저장하여 필요시 불러올 수 있습니다.

> **기존 메트릭스 차트 메뉴와의 차이점**
>
> Service 2.8.0 업데이트 이후 변경 사항은 다음과 같습니다. 업데이트 이후 변경된 사항을 화면에서 확인하려면 오른쪽 상단의 **튜토리얼** 버튼을 선택하세요.
>
> - 사용자가 시간, 대상, 인터벌 옵션을 설정한 다음 모니터링하려는 대상의 지표를 특정하고 차트를 추가할 수 있도록 사용자 경험(UX)을 개선했습니다.
> - 대시보드에 배치한 위젯을 삭제하지 않고 차트 조회 시간 범위를 변경할 수 있습니다.
> - 대시보드에 배치한 모든 위젯의 옵션을 일괄로 적용할 수 있는 **일괄 변경** 기능을 제공합니다.
> - 프리셋 기능을 통해 대시보드에 배치한 위젯의 정보를 저장하고 불러올 수 있습니다.
> - 제공하는 다양한 옵션을 통해 대시보드의 레이아웃 및 위젯의 기능을 조정할 수 있습니다.

차트 위젯 추가하기

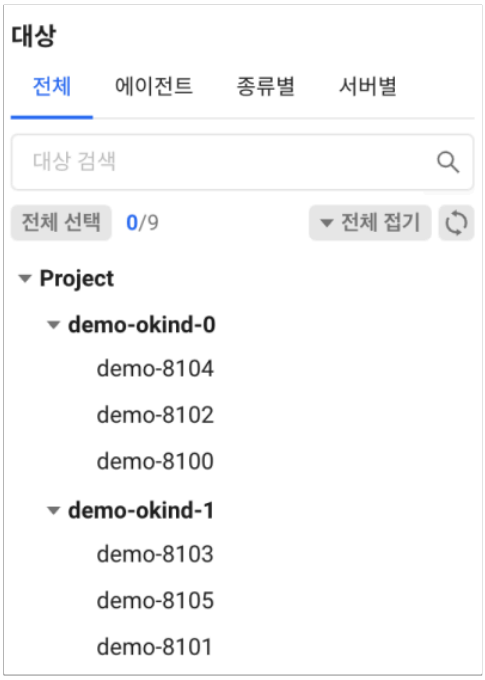
대시보드에 지표를 위젯으로 추가하려면 화면 왼쪽 상단의 **차트 추가** 버튼을 선택하세요.

조회 시간 설정하기

시간에서 지표를 조회할 날짜와 시간을 설정하세요.

대상 선택하기

프로젝트에 포함된 에이전트 중 원하는 대상을 선택하세요. 개별 에이전트를 선택하거나 에이전트 설정을 통해 분류한 그룹 단위로 선택할 수 있습니다.



- **에이전트**: 개별 에이전트를 선택하거나 모두 선택할 수 있습니다.
- **종류별**: 에이전트 설정에서 `whatap.okind` 로 분류된 그룹 단위로 에이전트를 모니터링합니다.
- **서버별**: 에이전트 설정에서 `whatap.onode` 로 분류된 그룹 단위로 에이전트를 모니터링합니다.

> ⓘ
> - 설정한 시간과 날짜에 따라 선택할 수 있는 대상이 변경될 수 있습니다.
> - 에이전트 목록에서 마우스 클릭해 대상을 선택하거나 해제할 수 있습니다. `Shift` 키를 이용해 여러 개의 에이전트를 한번에 선택할 수도 있습니다.
> - **전체 선택** 또는 **전체 해제** 버튼을 선택하면 관련 하위 대상들을 한번에 선택 또는 해제할 수 있습니다.

- 원하는 에이전트가 목록에 표시되지 않는다면 **새로고침** 버튼을 선택하세요.
- **전체 접기** 또는 **전체 펼치기** 버튼을 선택해 그룹 단위로 목록을 감추거나 펼칠 수 있습니다.

지표 선택하기

모니터링할 대상 에이전트를 선택한 후 **지표** 패널에 선택할 수 있는 목록이 표시됩니다. 목록에서 원하는 지표를 선택하세요.

선택한 지표에 해당하는 차트 위젯이 오른쪽의 대시보드에 배치됩니다. 다른 지표를 추가로 선택해 차트 위젯을 추가할 수 있습니다. 차트 영역을 확대해 넓게 보려면 **시간** 옵션 오른쪽의 × 버튼을 선택하세요. **대상**과 **지표** 패널이 사라지고 차트 영역만 화면에 표시됩니다.

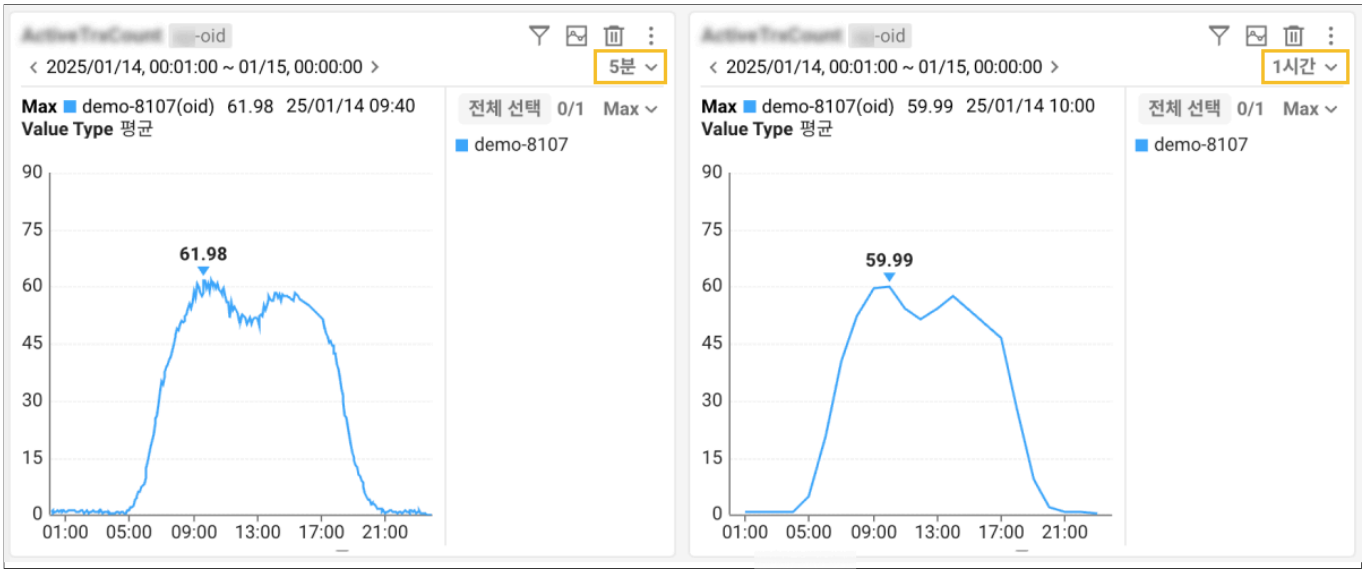
- **지표 검색** 입력란에 문자열을 입력하면 원하는 지표를 빠르게 검색할 수 있습니다.
- **전체 접기** 또는 **전체 펼치기** 버튼을 선택해 카테고리 단위로 지표 목록을 감추거나 펼칠 수 있습니다.
- 원하는 지표 항목이 목록에 표시되지 않는다면 **새로고침** 버튼을 선택하세요.

인터벌 설정하기

차트마다 인터벌을 설정할 수 있어 데이터의 집계 단위를 조정하여 다양한 시간 간격의 데이터를 시각화할 수 있습니다. **지표** 패널의 오른쪽 상단에 버튼을 선택하면 인터벌 옵션을 선택할 수 있습니다.

지표마다 기본 설정된 인터벌 시간이 다르며 조회 시간 범위에 따라 인터벌 시간이 변경됩니다.

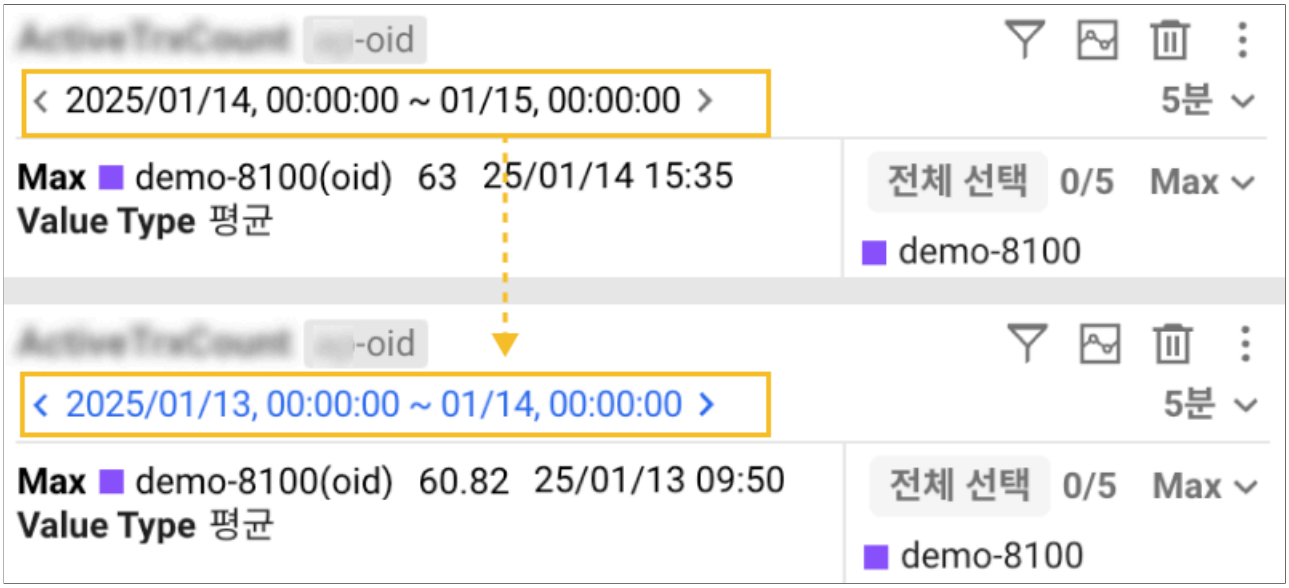
예를 들어, **5분** 인터벌은 5분 단위의 평균값을 표시하고, **1시간** 인터벌은 1시간 단위의 평균값을 표시합니다.



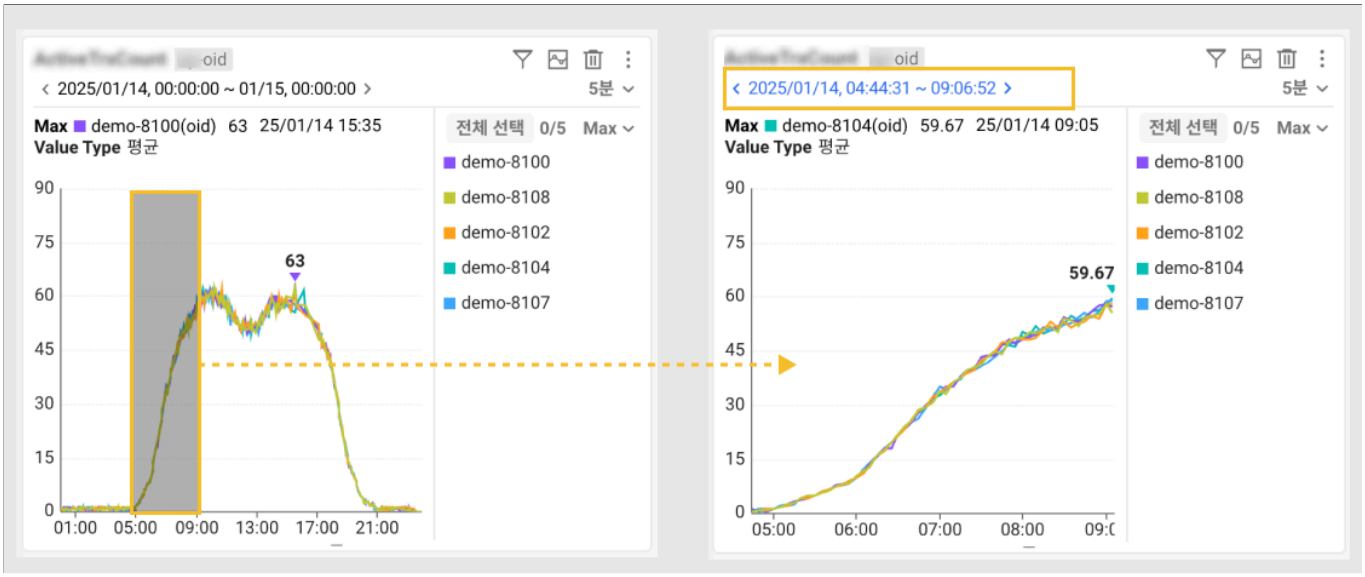
인터벌 옵션을 조정하여 짧은 시간 간격의 세부 데이터부터 긴 시간 간격의 전체 추세까지 다양한 관점에서 데이터를 분석할 수 있습니다.

조회 시간 변경하기

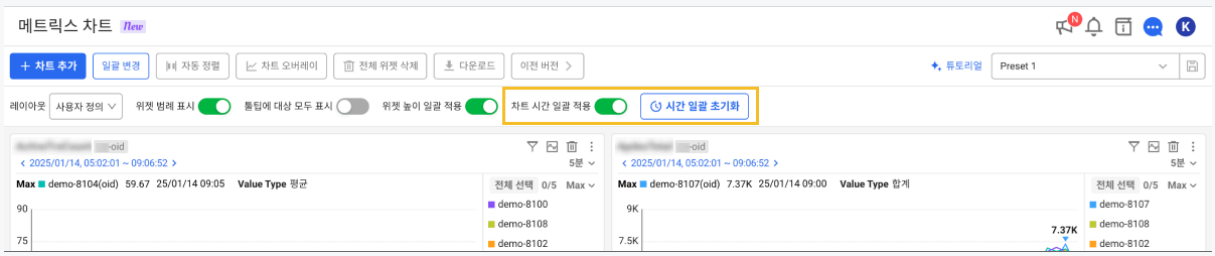
개별 위젯의 차트 조회 시간 범위를 변경하려면 위젯 상단의 < 또는 > 버튼을 선택하세요. 시간 변경 범위는 **시간** 옵션에 설정된 시간 기준과 같습니다. 예를 들어, **시간** 옵션에서 **1일**로 설정되어 있을 때, < 또는 > 버튼을 선택하면 시간을 1일 단위로 변경할 수 있습니다.



또는 차트의 특정 영역을 드래그하면, 드래그한 범위만큼 시간을 변경해 조회할 수도 있습니다.



- 화면 상단에 **차트 시간 일괄 적용** 옵션을 활성화한 상태에서 개별 위젯의 시간을 변경하면 모든 위젯의 시간을 변경할 수 있습니다.



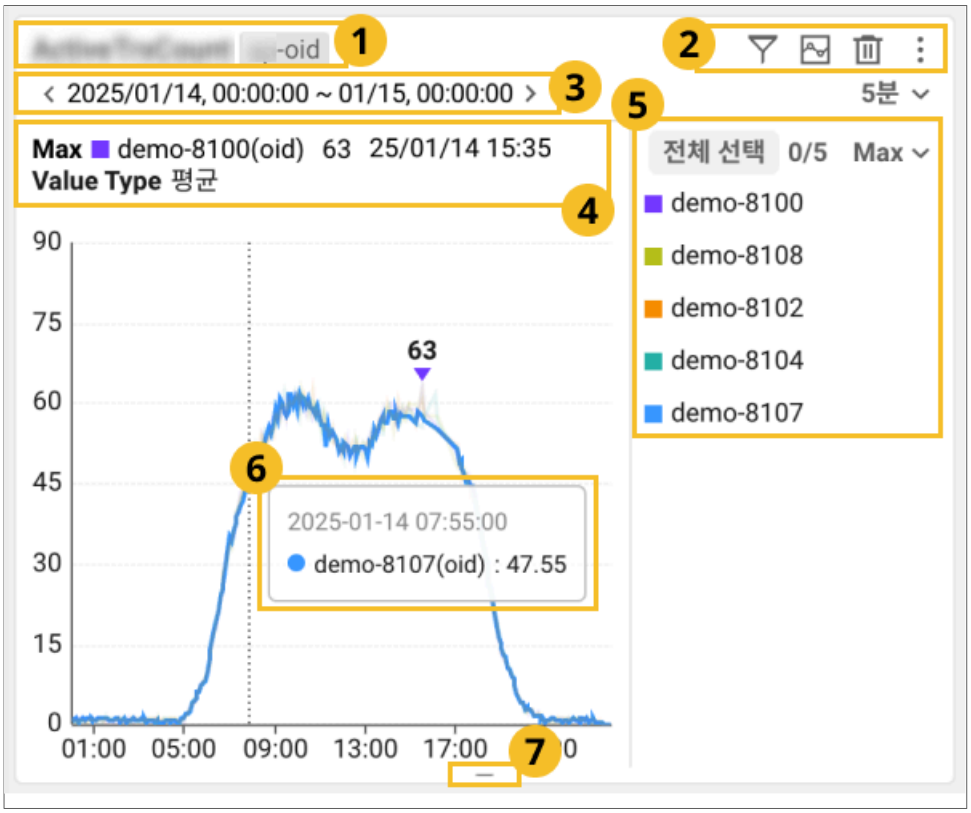
- 조회 시간 범위를 변경한 다음 최근 시간으로 다시 변경하려면 버튼을 선택하세요.

  만약 화면 상단에 **차트 시간 일괄 적용** 옵션을 활성화한 상태라면 **시간 일괄 초기화** 버튼이 표시됩니다. 이 버튼을 선택하면 모든 위젯의 시간을 초기화할 수 있습니다.

일괄 변경 기능을 이용해 전체 위젯의 시간을 변경하고, 모니터링 대상과 인터벌도 수정할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하세요.

차트 위젯 상세 안내

차트 위젯에 표시되는 각 항목에 대한 자세한 내용을 확인하세요.



- 1 **지표 이름 및 카테고리**: 차트 위젯의 지표 이름을 표시합니다. 지표의 오른쪽에는 조회 대상의 카테고리를 태그 형식으로 표시합니다. 이용하는 제품에 따라 카테고리 명칭은 다를 수 있습니다.
  - `*oid` : 개별 에이전트를 선택했을 때 표시됩니다.
  - `project` : 프로젝트 단위로 대상을 선택했을 때 표시됩니다.
  - `okind` : 에이전트 설정에서 `whatap.okind` 로 분류된 그룹을 선택했을 때 표시됩니다.
  - `onode` : 에이전트 설정에서 `whatap.onode` 로 분류된 그룹을 선택했을 때 표시됩니다.
- 2 **위젯 옵션**: 차트 위젯의 옵션 메뉴입니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하세요. 인터벌 옵션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하세요.
- 3 **시간**: 차트의 데이터를 조회하는 시간 범위를 표시합니다. < 또는 > 버튼을 선택해 조회 시간 범위를 조정할 수 있습니다.
- 4 **데이터**: 모니터링 대상 중 조회한 데이터의 최댓값(**Max**)과 데이터 병합 방식(**Value Type**)을 확인할 수 있습니다.
- 5 **범례**: 모니터링 대상을 범례로 표시합니다. 범례 표시에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하세요.
- 6 **차트**: 조회한 데이터를 시계열 그래프로 표시합니다. 마우스 포인터를 그래프 위로 가져가면 툴팁을 통해 상세 정보를 확인할 수 있습니다. 차트의 특정 영역을 드래그하면, 드래그한 범위만큼 시간을 변경해 조회할 수 있습니다.

- 7 **크기 조절**: 차트 위젯의 가운데 하단 영역을 드래그하면 위젯의 크기를 조절할 수 있습니다.

차트 위젯 옵션 이용하기

차트 위젯의 오른쪽 상단에 위치한 옵션 버튼을 통해 다양한 기능을 이용할 수 있습니다.

대상 필터링하기

화면에 추가한 차트 위젯에 모니터링 대상을 추가하거나 제외할 수 있습니다.

1. 버튼을 선택하면 모니터링 대상을 선택할 수 있는 팝업 메뉴가 나타납니다.

2. 화면의 안내에 따라 원하는 대상을 선택하세요.
3. **적용** 버튼을 선택하세요.

상세 조회하기

차트의 데이터를 더 넓은 화면에서 자세한 정보를 확인하려면 버튼을 선택하세요. **상세 조회** 창이 나타납니다. 개별 대상에 대한 차트와 평균 및 최댓값을 조회할 수 있습니다.

- **1일전**: 하루 전의 데이터와 비교해 확인할 수 있습니다.
- **1주전**: 한 주 전의 데이터와 비교해 확인할 수 있습니다.
- **CSV**: 조회한 데이터를 CSV 형식의 파일로 다운로드할 수 있습니다.
- 그래프 차트 하단의 아이콘을 드래그하면 차트의 크기를 조절할 수 있습니다.

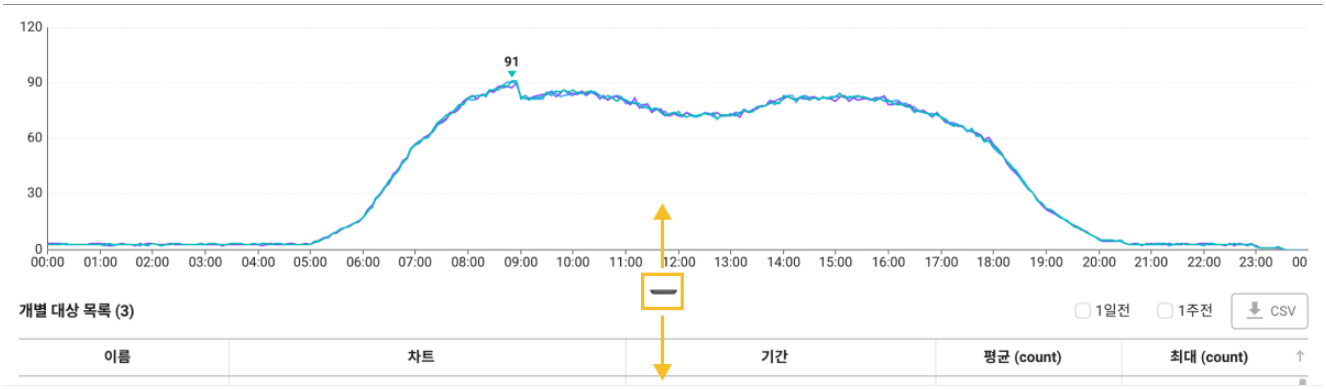
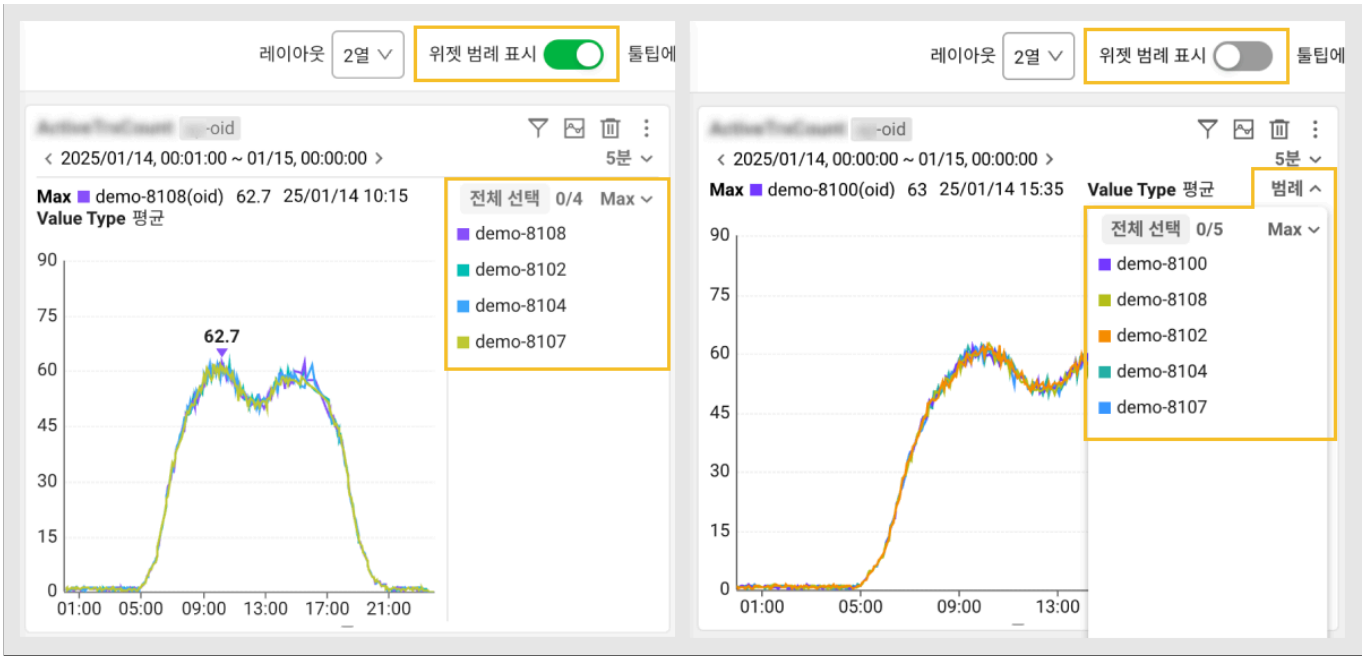


차트 위젯 삭제하기

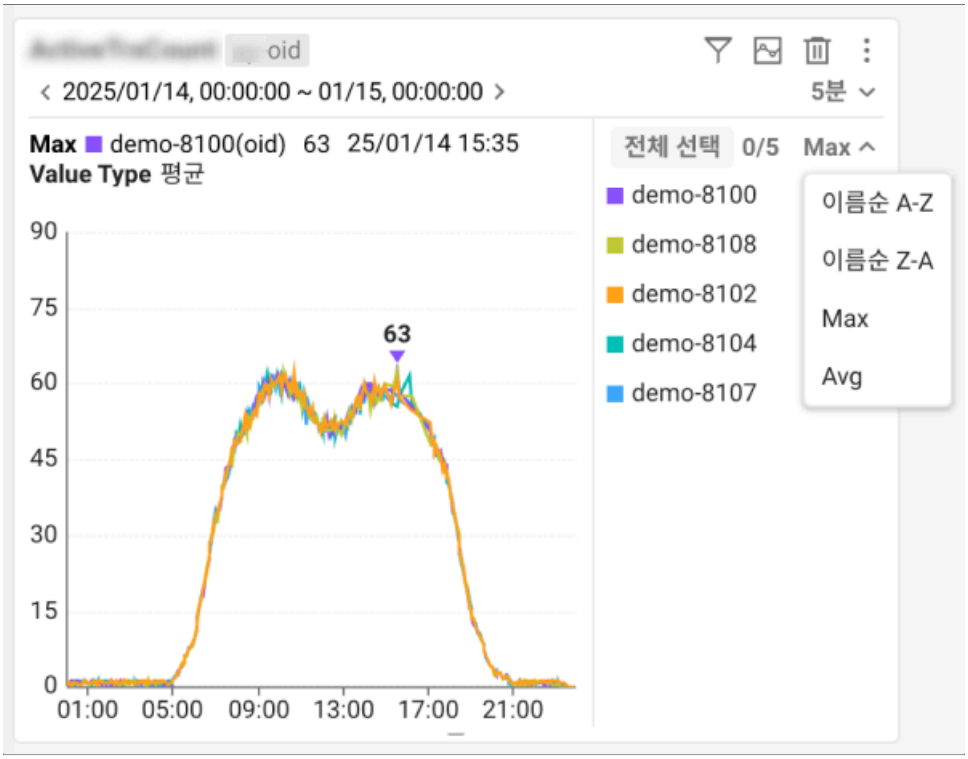
화면에 배치한 차트 위젯을 삭제하려면 버튼을 선택하세요.

범례 활용하기

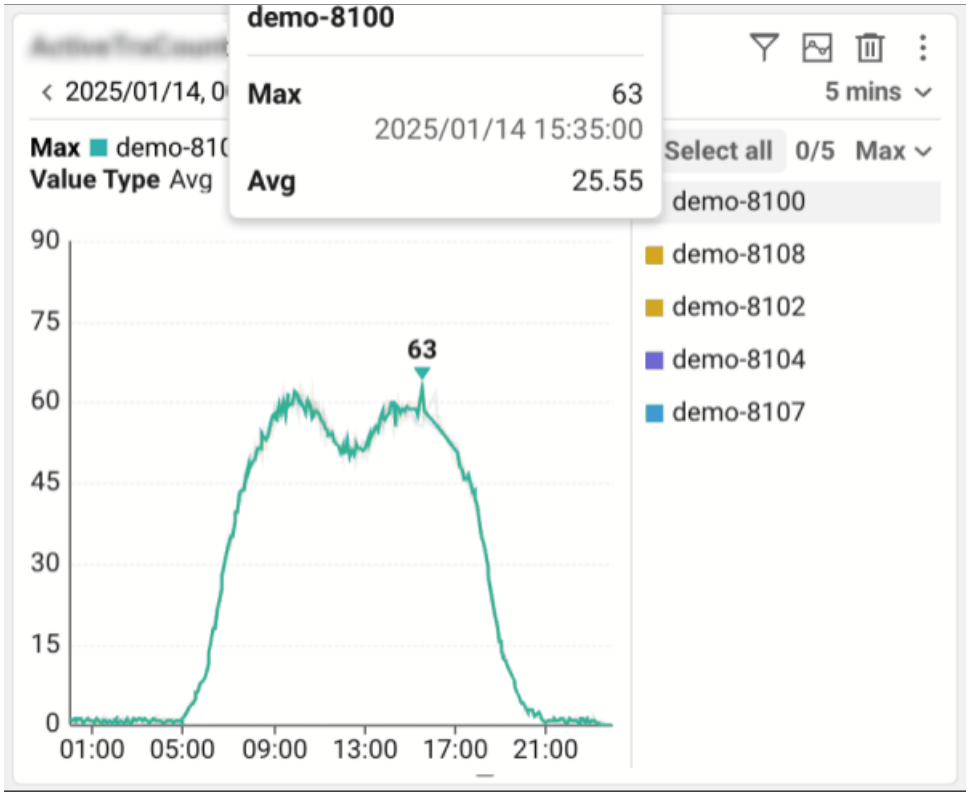
범례를 통해서 차트에 표시되는 모니터링 대상을 확인하고, 원하는 기준으로 정렬하거나 필터링할 수 있습니다. 화면 상단의 **위젯 범례 표시** 옵션을 켜거나 끄면 위젯의 차트 오른쪽에 범례를 표시하거나 숨길 수 있습니다. 옵션을 끈 상태에서는 **범례**를 클릭해 모니터링 대상을 확인하고, 선택할 수 있습니다.



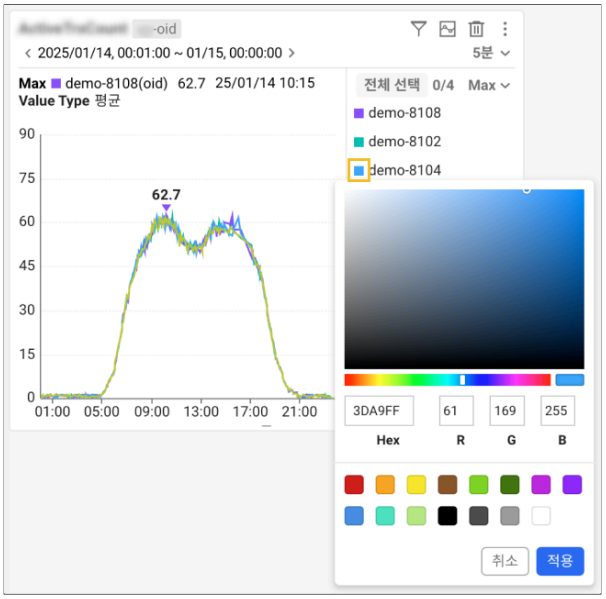
- **전체 선택/전체 해제** 버튼을 선택해 모니터링 대상을 선택하거나 해제할 수 있습니다.
- 범례 목록에서는 모니터링 대상을 이름순, 최댓값, 평균값 기준으로 정렬할 수 있습니다.



- 범례 목록에서 각 항목에 마우스를 오버하면 해당 모니터링 대상에 대한 그래프를 강조해서 확인할 수 있고, Max 값이 기록된 특정 시간을 툴팁으로 표시합니다. 또는 범례 목록의 대상을 선택해 필터링할 수도 있습니다.


demo-8100
Max 63
2025/01/14 15:35:00
Avg 25.55
5 mins
Select all 0/5 Max
demo-8100
demo-8108
demo-8102
demo-8104
demo-8107
63
90
75
60
45
30
15
0
01:00 05:00 09:00 13:00 17:00 21:00

범례 색상 변경하기

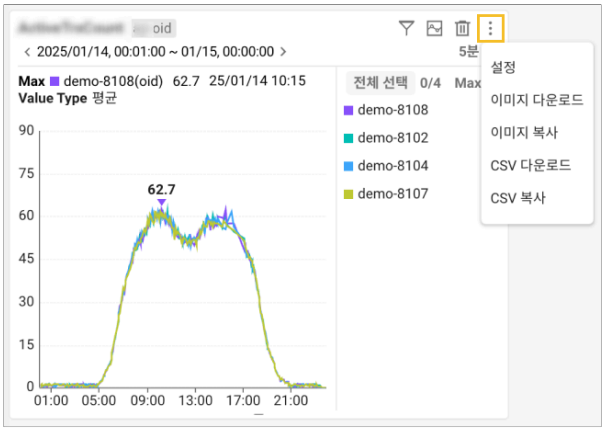

2025/01/14, 00:01:00 ~ 01/15, 00:00:00
5분
Max demo-8108(oid) 62.7 25/01/14 10:15
Value Type 평균
전체 선택 0/4 Max
demo-8108
demo-8102
demo-8104
62.7
90
75
60
45
30
15
0
01:00 05:00 09:00 13:00 17:00 21:00
3DA9FF
61
169
255
Hex
R
G
B
취소
적용

모니터링 대상에 해당하는 그래프의 색상을 변경할 수 있습니다. 범례 목록에서 색상을 변경하려는 대상의 왼쪽에 네모 상자를 선택하세요. 원하는 색상을 선택한 다음 **적용** 버튼을 클릭하세요.

> ⓘ 설정한 색상은 프리셋 기능을 통해서 저장되지 않습니다. 이 기능은 향후 업데이트를 통해 제공할 예정입니다.

추가 옵션 이용하기

차트 위젯 오른쪽 상단에 ⋮ 버튼을 선택하면 다음의 추가 옵션을 이용할 수 있습니다.



- **설정**
  - **자동 Y축 사용**: 조회한 데이터 범위 내에서 Y축의 크기를 자동 조정할 수 있습니다.
  - **최대값 표시**: 차트의 그래프 영역에 최댓값을 표시할 수 있습니다.
- **이미지 다운로드**: 차트를 이미지 형식의 파일로 다운로드할 수 있습니다.
- **이미지 복사**: 차트를 이미지 형식으로 클립보드에 복사할 수 있습니다.
- **CSV 다운로드**: 차트에서 조회한 데이터를 CSV 형식의 파일로 다운로드할 수 있습니다.
- **CSV 복사**: 차트에서 조회한 데이터를 CSV 형식으로 클립보드에 복사할 수 있습니다.

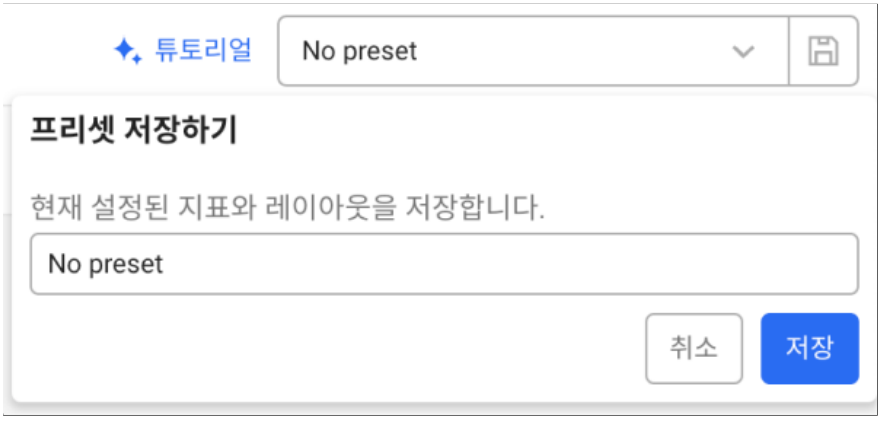
프리셋 설정하기

대시보드에서 사용자가 설정한 위젯의 설정과 레이아웃 상태를 저장하고 불러올 수 있습니다. 위젯의 크기를 조절하고, 원하는 위치에 배치해 새로운 프리셋을 만들 수 있습니다.

> **프로젝트 수정** 권한이 있는 멤버만 프리셋을 저장하거나 수정할 수 있습니다. 멤버 권한에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하세요.

새로운 프리셋 만들기

1. 대시보드에서 원하는 형식으로 위젯을 배치해 보세요. 크기를 조절하고 자주 확인하는 위젯만 배치할 수도 있습니다.
2. 화면 오른쪽 위에 버튼을 선택하세요.
3. 새로운 프리셋 이름을 입력하세요.



4. **저장** 버튼을 선택하세요.

프리셋 목록에서 새로 저장한 프리셋을 확인할 수 있습니다.

> - 새로 만든 프리셋에 변경 사항이 생겼다면 다시 프리셋을 저장해야 합니다. 버튼을 선택한 다음 같은 이름으로 프리셋을 저장하세요. 기존의 프리셋에 변경 사항을 덮어쓰기합니다.
> - 대시보드의 변경 사항을 저장하지 않고 다른 메뉴로 이동하면 변경 사항은 저장되지 않습니다.
> - 프리셋은 프로젝트 단위로 저장되어 다른 사용자와 공유할 수 있습니다.
> - 프리셋에 저장되는 대상은 대시보드의 레이아웃과 대시보드에 배치한 위젯, 위젯에서 수정한 옵션(**대상**, **인터벌**)입니다. 화면 상단의 **시간** 옵션은 저장되지 않습니다.
> - 프리셋을 불러온 다음 위젯의 조회 시간을 변경하려면 **일괄 변경** 기능을 이용하세요. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하세요.

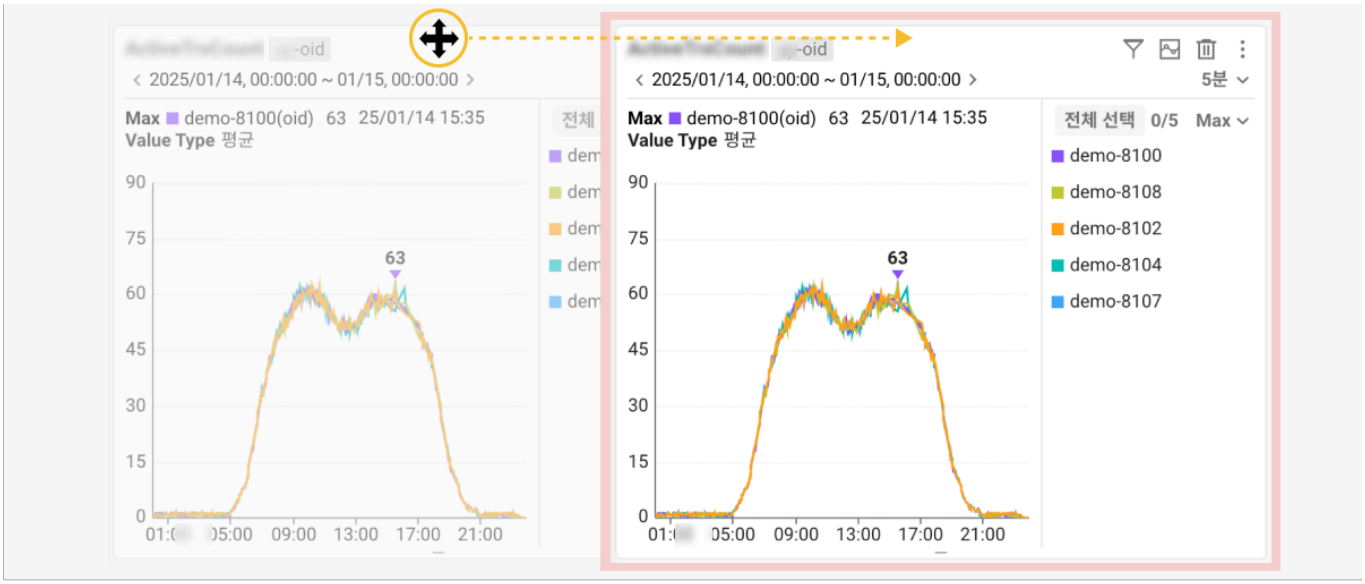
프리셋 삭제하기

사용하지 않는 프리셋이 있다면 프리셋 목록에서 삭제할 수 있습니다. 프리셋 목록에서 삭제하려는 항목의 오른쪽에 ✕ 버튼을 선택하세요.

대시보드 위젯 편집하기

대시보드에 배치한 위젯을 사용자가 원하는 위치에 배치하거나 크기를 조절할 수 있습니다.

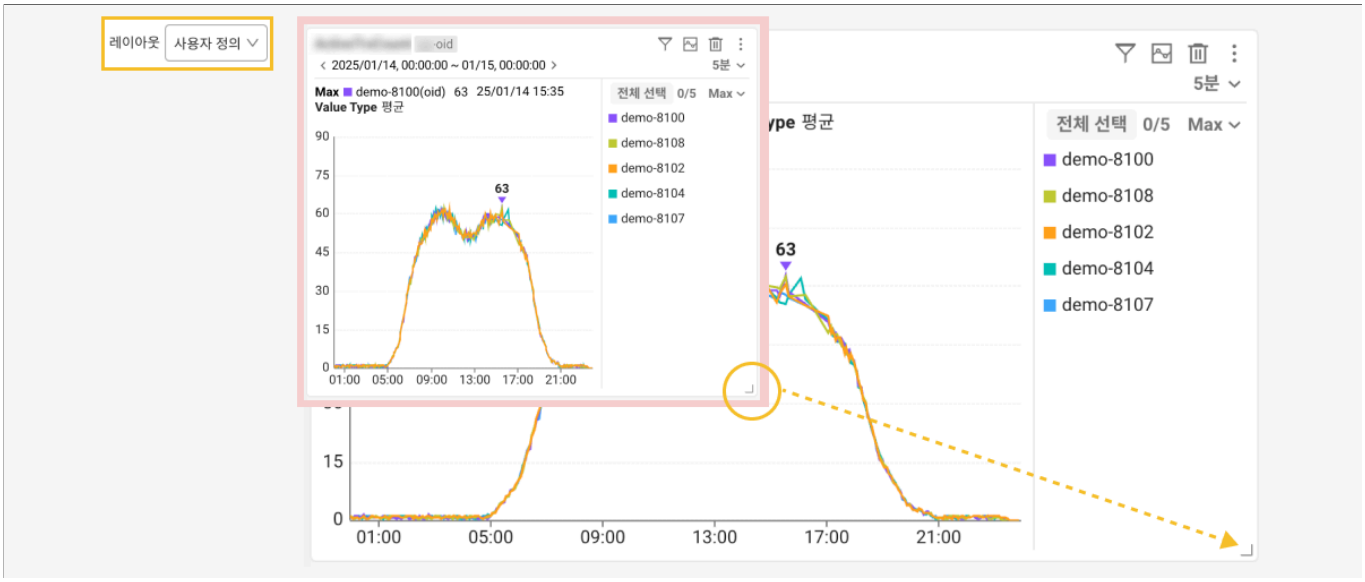
위젯 이동하기



위젯의 상단 부분을 마우스 포인터로 이동하면 ✢ 모양으로 변경됩니다. 이때 마우스로 클릭한 상태로 원하는 위치로 드래그하여 위젯을 이동할 수 있습니다.

위젯 크기 조절하기

대시보드 옵션의 **레이아웃**이 **사용자 정의**으로 설정되어 있으면 위젯의 크기를 조절할 수 있습니다.



위젯의 오른쪽 아래에 ⌟ 요소를 마우스로 클릭한 상태에서 원하는 크기로 드래그하세요.

> ⓘ **레이아웃**이 **사용자 정의**로 설정되어 있지 않다면 위젯의 높이만 조절할 수 있습니다. 위젯 하단 가운데 영역을 마우스로 클릭한 상태로 크기를 조절하세요.

대시보드 옵션 이용하기

화면 상단에 위치한 옵션 메뉴를 이용해 차트 위젯에 적용된 다양한 설정을 한번에 적용할 수 있습니다. 또한 대시보드의 레이아웃을 원하는 형태로 설정할 수도 있습니다.

차트 위젯 옵션 일괄 변경하기

화면에 배치된 차트 위젯에 세부 옵션을 한번에 적용할 수 있는 기능을 제공합니다. 화면 왼쪽 상단에 **일괄 변경** 버튼을 선택하세요. **일괄 변경** 창이 나타나면 원하는 옵션을 설정한 다음 **적용** 버튼을 선택하세요.

- **시간**: 차트의 데이터 조회 범위를 설정할 수 있습니다.
- **대상**: 모니터링 대상을 선택하세요. 개별 에이전트를 선택하거나 개별 에이전트를 선택하거나 에이전트 설정을 통해 분류한

그룹 단위로 선택할 수 있습니다.

- **에이전트**: 개별 에이전트를 선택하거나 모두 선택할 수 있습니다.
- **종류별**: 에이전트 설정에서 `whatap.okind` 로 분류된 그룹 단위로 에이전트를 모니터링합니다.
- **서버별**: 에이전트 설정에서 `whatap.onode` 로 분류된 그룹 단위로 에이전트를 모니터링합니다.

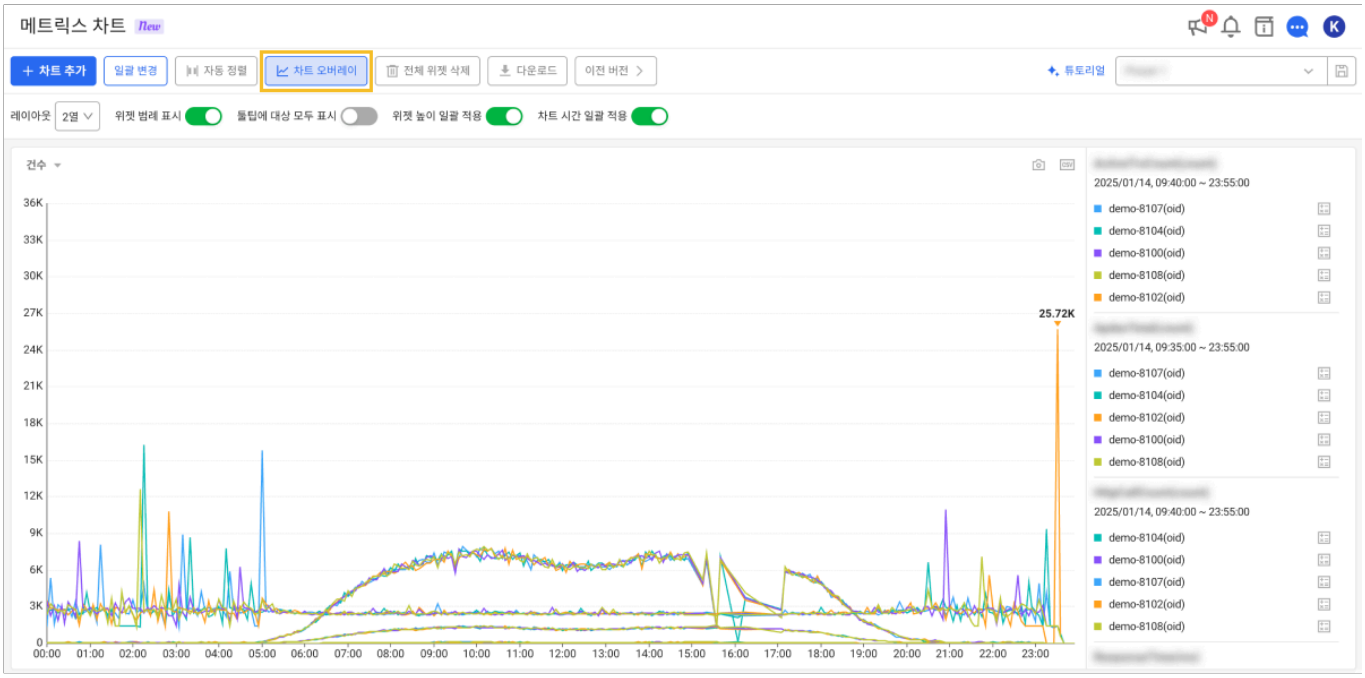
- **인터벌**: 다양한 시간 간격으로 데이터의 집계 단위를 조정할 수 있습니다.
- **적용 위젯**: 변경할 옵션을 적용할 차트 위젯을 선택하세요. 선택한 위젯에 변경한 옵션을 한번에 적용할 수 있습니다.

대시보드 자동 정렬하기

대시보드에 배치한 위젯들의 위치를 자동 정렬하려면 **자동 정렬** 버튼을 선택하세요. 위젯의 너비, 높이가 작은 크기순으로 위젯의 배치를 자동 정렬합니다. 너비가 같으면 높이가 작은 순으로 정렬합니다.

여러 개의 차트 비교하기

대시보드에 배치한 여러 개의 차트 데이터를 하나의 차트에서 확인할 수 있는 기능입니다. 이 기능을 통해서 동시간대의 여러 지표 정보를 다른 지표와 비교해 가며 확인할 수 있습니다. **차트 오버레이** 버튼을 선택하세요. 화면에 오버레이 차트를 배치할 수 있습니다.



- 오버레이 차트 왼쪽 상단에 **건수**를 선택하면 x축 차트의 데이터 기준을 변경할 수 있는 목록이 나타납니다. 원하는 항목을 선택해 차트의 데이터를 비교할 수 있습니다.
- : 현재 조회 중인 데이터를 기준으로 차트를 이미지 형식의 파일로 다운로드할 수 있습니다.
- : 현재 조회 중인 데이터를 기준으로 차트를 CSV 형식의 파일로 다운로드할 수 있습니다.
- 오른쪽 섹션에서는 지표별 에이전트 목록을 확인할 수 있습니다. 개별 에이전트의 색상은 차트의 그래프 색상과 일치합니다.

배치된 위젯 일괄 삭제하기

대시보드에 배치한 여러 개의 위젯을 한번에 삭제할 수 있습니다. **전체 위젯 삭제** 버튼을 선택하세요. 확인 메시지가 나타나면 **삭제** 버튼을 선택하세요.

CSV 파일로 다운로드하기

대시보드에 배치한 위젯의 데이터를 CSV 형식의 파일로 다운로드할 수 있습니다. **다운로드** > **CSV 다운로드**를 선택하세요.
시간대별 지표의 데이터를 확인할 수 있습니다.

이미지 파일로 다운로드하기

대시보드에 배치한 모든 위젯을 하나의 이미지 형식의 파일로 다운로드할 수 있습니다. **다운로드** > **이미지 다운로드**를 선택하세요.
대시보드 화면을 그대로 캡처한 이미지를 저장할 수 있습니다.

이전 버전 이용하기

이전 버전의 **메트릭스 차트** 메뉴를 이용하려면 **이전 버전** 버튼을 선택하세요. 또는 **사이트맵** > **분석** > **메트릭스 차트** *Old* 메뉴 경로에서 확인할 수 있습니다.

> **메트릭스 차트** *Old* 메뉴에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하세요.

기타 옵션 이용하기

그 밖의 다음 기타 옵션을 통해 대시보드의 레이아웃을 조정하거나 위젯의 적용된 옵션을 쉽고 간편하게 일괄 설정할 수 있습니다.

- **레이아웃**: 대시보드에서 열의 수, 즉 한 줄에 배치할 수 있는 위젯의 개수를 설정할 수 있습니다. 최대 4열까지 설정할 수 있습니다. **사용자 정의**를 선택하면 열의 수에 상관없이 위젯을 배치할 수 있습니다.

  > ⓘ **사용자 정의**에서는 위젯의 너비와 높이를 자유롭게 조절할 수 있습니다. 다른 옵션을 선택하면 위젯의 높이만 조절할 수 있습니다.

- **위젯 범례 표시**: 옵션을 켜거나 끄면 위젯의 차트 오른쪽에 범례를 표시하거나 숨길 수 있습니다. 옵션을 끈 상태에서는 **범례**를 클릭해 모니터링 대상을 확인하고, 선택할 수 있습니다. 범례 활용에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하세요.
- **툴팁에 대상 모두 표시**: 차트에 마우스 포인터를 가져가면 해당 그래프의 위치에 해당하는 값을 툴팁을 통해 확인할 수 있습니다. 마우스 포인터가 위치한 시간대의 모든 대상의 데이터를 툴팁을 통해서 확인하려면 옵션을 켜세요.
- **위젯 높이 일괄 적용**: 옵션을 켜면 모든 위젯의 높이를 동일하게 설정할 수 있습니다.
- **차트 시간 일괄 적용**: 개별 차트 위젯의 데이터 조회 시간을 변경할 때, 다른 위젯의 차트 시간도 같이 변경하려면 옵션을 켜세요.

튜토리얼 이용하기

화면 오른쪽 상단에 **튜토리얼** 버튼을 선택하면 Service 2.8.0 업데이트 이후 변경 사항을 확인할 수 있습니다.

메트릭스 추이 분석

메트릭스 추이 분석은 최근 30일 이내의 메트릭 변화를 시각화하여 추세를 비교하고 분석할 수 있는 기능입니다. 데이터베이스의 주요 성능 지표를 기간 또는 시간별로 조회하여, 특정 시점이나 시간대의 패턴을 빠르게 파악할 수 있습니다.

기본 화면

메트릭스 추이 분석은 상단의 **옵션바**와 하단의 **차트 영역**으로 구성되어 있습니다. 옵션바에서 조회 범위와 표시할 메트릭스를 선택하면, 해당 조건에 맞는 추이 그래프가 자동으로 표시됩니다.

옵션바

옵션바에서 시간 범위, 메트릭스 선택, 프리셋 관리 등의 기능을 제공합니다.

Time Window

특정 시간대의 데이터만 보고 싶을 때 사용합니다. 토글 버튼을 활성화하면 시간 범위 입력 필드가 활성화됩니다. 기본값은 비활성화입니다.

예를 들어 업무 시간(09:00~18:00)의 데이터를 분석하려면, Time Window를 켜고 해당 시간을 지정하세요.

인스턴스

조회할 데이터베이스 인스턴스를 선택합니다. 프로젝트에 연결된 인스턴스 목록이 표시되며, 검색창을 이용해 인스턴스를 빠르게 찾을 수 있습니다.

메트릭스

조회할 메트릭스를 선택할 수 있습니다. 카테고리별로 필드가 나열되며, 원하는 항목을 선택해 조회할 수 있습니다.

프리셋

자주 사용하는 차트 구성을 저장하거나 불러올 수 있습니다.

- 상단 날짜별 차트의 클릭 상태는 프리셋에 함께 저장됩니다.
- 하위 일자별 추이 차트의 클릭 상태는 프리셋에 저장되지 않습니다.

프리셋 저장하기

대시보드에 설정한 지표와 레이아웃을 프리셋으로 저장합니다.

1. **Time Window**, **메트릭스** 등을 원하는 형태로 설정합니다.
2. 화면 오른쪽 위의 아이콘을 클릭합니다.
3. **프리셋으로 저장하기** 창에서 이름을 입력하고 **저장** 버튼을 클릭합니다.

프리셋 불러오기

1. 프리셋의 드롭다운 목록에서 저장된 프리셋을 선택합니다.
2. 저장된 **Time Window**, **메트릭스**, **차트** 등의 설정이 그대로 적용됩니다.

> 프리셋으로 저장하면 반복 설정 없이 바로 조회할 수 있습니다.

차트

메트릭스 추이 분석의 차트 영역은 선택한 메트릭의 변화를 차트로 시각화합니다. 차트를 통해 특정 기간 동안의 추이, 평균, 최대값 등의 지표를 비교할 수 있습니다. 필요에 따라 새로운 차트를 추가하거나, 불필요한 차트를 삭제할 수 있습니다.

차트 추가하기

1. (선택) 상단 옵션 바의 **Time Window**를 지정합니다.
2. **메트릭스**에서 원하는 필드를 선택합니다.
3. 화면 오른쪽 상단의 **+ 차트 추가** 버튼을 클릭해 차트를 추가합니다.

차트 삭제하기

삭제할 차트 오른쪽 상단의 아이콘을 클릭하면 해당 차트가 삭제됩니다.

위젯

메트릭스 추이 분석의 하단 차트는 **Interval**과 **링크 열기** 기능을 제공합니다. 이를 통해 특정 구간 데이터를 더 세밀하게 분석하거나, 해당 시간대의 상세 모니터링 화면으로 직접 이동할 수 있습니다.

Interval

차트에 표시되는 데이터의 집계 단위를 변경합니다. 데이터를 1시간 단위 또는 5분 단위로 조회할 수 있습니다. 기본적으로는 1시간 단위의 집계 데이터를 표시하며, 더 세밀한 데이터를 확인하려면 5분 단위 보기로 전환할 수 있습니다.

링크 열기

차트에서 특정 시간 구간의 막대(Bar)를 클릭하면 선택한 시간으로 이동하여 해당 구간의 상세 모니터링 페이지를 열 수 있습니다.

> **링크 열기 >** 버튼은 특정 시간 구간의 막대를 클릭했을 때만 활성화됩니다. 선택한 시간대의 상세 지표를 확인할 수 있습니다.

통계/보고서

통계/보고서 메뉴에서는 일정 기간 누적된 데이터를 모아 SQL 수행과 데이터베이스 사이즈의 추세를 파악하고, 운영 현황을 정기 보고서로 받아 볼 수 있습니다.

화면 구성

화면	설명
Top SQL	자원을 많이 사용한 SQL을 수행 횟수·시간 기준으로 분석
데이터베이스 사이즈	데이터베이스 용량 증가 추이 확인
보고서	서비스 이용 현황과 장애 기록을 일·주·월 단위로 보고

Top SQL

조회 기간 동안의 Top SQL 목록을 제공합니다. 에이전트가 수집한 액티브 세션 내의 SQL을 기반으로 WhaTap이 실행 횟수, 수행 시간 등의 지표를 자체 산출한 SQL 통계입니다. 부하가 큰 SQL을 찾아 튜닝 우선순위를 정하는 데 도움이 됩니다.

추이 차트로 특정 시간대의 SQL 발생 패턴을 시각적으로 파악할 수 있으며, 리터럴 값을 제외한 SQL을 기준으로 통계를 산출합니다.

기본 옵션

상단 필터 영역에서 조회 조건을 설정합니다.

항목	설명
시간	조회 시간 범위 선택
클러스터	조회 대상 클러스터 선택
정렬 순서	Top SQL 선정 기준 지표 선택
조회 건수	표에 표시할 건수 설정
필드·필터	SQL Text 등 필드로 조건을 걸어 목록을 좁히기

여기서 헷갈릴 수 있는 부분은 상단 셀렉터입니다. MySQL Top SQL은 대상 **인스턴스**를 고르지만, SingleStore Top SQL은 대상 **클러스터**를 고릅니다. SingleStore는 클러스터 단위로 SQL을 분산 처리하므로 클러스터 기준으로 통계를 모읍니다.

분석 기준 탭

분석 기준 탭에서 Top SQL을 어떤 기준으로 묶어 볼지 선택합니다.

탭	설명
ALL	SQL 단위로 바로 확인
DB	데이터베이스 단위로 SQL 부하 분석
USER	사용자 계정 기준으로 SQL 부하 분석
NODE	노드(`node_id`) 기준으로 SQL 부하 분석

Top SQL Trends 차트

선택한 지표 기준으로 상위 SQL의 추이를 시계열 차트로 표시합니다. 어떤 SQL이 어느 시간대에 부하가 높은지 한눈에 확인할 수 있습니다. 범례나 차트를 클릭하면 해당 SQL 라인이 강조됩니다.

SQL List 표

조회 기간 동안의 Top SQL 목록을 표로 보여 줍니다.

Column	Description
SQL Text	SQL 전문 (리터럴 값을 제외한 형태)
SQL Hash Value	동일 SQL을 묶는 해시 값
User	실행 사용자
Execute Count	실행 횟수
Elapsed Time	누적 수행 시간
Avg Elapsed Time	평균 수행 시간
Max Elapsed Time	최대 수행 시간

쿼리별 차트

표 항목의 펼침 버튼을 클릭하면 개별 쿼리의 실행 횟수와 평균 수행 시간 차트를 확인할 수 있습니다. 차트의 막대를 클릭하면 해당 시간대의 인스턴스 모니터링 화면으로 이동해 그 시점의 노드 상태와 액티브 세션을 함께 확인할 수 있습니다.

SQL 상세 보기

SQL을 클릭하면 상세 팝아웃이 열립니다. 팝아웃은 다음 영역으로 구성됩니다.

영역	설명
Query	SQL 전문
SQL Statistics	실행 횟수·수행 시간 등 통계
Elapsed Time Trends	수행 시간 추이
Plan	실행 계획

Plan(실행 계획)

Plan 영역에서는 SQL의 실행 계획을 트리 테이블로 보여 줍니다. 각 단계의 처리 행 수(Rows), 노드 비용(Node Cost), 실행 계획(Plans)을 단계별로 확인할 수 있습니다.

쉽게 말하면 실행 계획은 데이터베이스가 SQL을 어떤 순서로 처리할지 짠 작업 계획서입니다. 비용이 큰 단계를 찾으면 어디서 시간이 오래 걸리는지 가늠할 수 있습니다.

데이터 해석 가이드

지표	의미	해석 포인트
Execute Count	SQL 호출 횟수	높을수록 자주 호출되어 최적화 효과가 큼

지표	의미	해석 포인트
Elapsed Time	누적 수행 시간	높을수록 전체 부하가 큰 SQL
Avg Elapsed Time	1회 평균 수행 시간	높을수록 개별 실행이 느려 튜닝 우선 대상
Max Elapsed Time	최대 수행 시간	평균과 차이가 크면 간헐적 성능 저하 의심

데이터베이스 사이즈

데이터베이스 사이즈 화면에서는 SingleStore의 데이터베이스별 용량이 시간에 따라 어떻게 변하는지 확인할 수 있습니다. 어느 데이터베이스가 빠르게 커지는지 미리 파악하면 용량 계획을 세우는 데 도움이 됩니다.

기본 화면 안내

화면 상단에서 조회할 클러스터와 기간을 선택합니다. 기본 조회 범위는 최근 7일이며 최대 3주까지 조회할 수 있습니다.

Item	Description
클러스터 셀렉터	조회 대상 클러스터 선택
기간 셀렉터	조회 기간 선택(기본 최근 7일, 최대 3주)
데이터 단위 셀렉터	표시 단위 선택(byte 기반)
다운로드	CSV·Excel 형식으로 내보내기

사이즈 추이 차트

전체 용량(TOTAL)과 데이터베이스별 용량을 라인 차트로 보여 줍니다. 단위는 데이터 크기에 맞춰 byte 기반으로 자동 표시됩니다.

상세 표

데이터베이스별 용량 지표를 표로 보여 줍니다. 각 지표는 조회 기간의 시작 값, 끝 값, 변화량을 함께 표시해 증감을 한눈에 비교할 수 있습니다. 전체 합계(TOTAL) 행은 강조해서 보여 줍니다.

보고서

홈 화면 > 프로젝트 선택 > **통계/보고서** > **보고서**

화면 위에 **보고서**에서 ⌄ 버튼을 클릭하면 일간, 주간, 월간으로 분류된 각종 분석 보고서를 확인할 수 있습니다. 원하는 보고서 양식을 선택한 다음 조회하길 원하는 날짜와 시간, 필터 옵션을 설정하세요. 🔍 버튼을 선택하면 선택한 보고서를 확인할 수 있습니다.

보고서는 개별 프로젝트에 대해 서비스 이용 현황과 장애 발생 기록을 보고하는 문서입니다. 서비스 모니터링 담당자는 보고서를 통해 관련 부서 담당자들과 현황을 공유합니다.

모니터링 데이터 분석은 서비스의 개선 방향을 정하는 지표가 되기 때문에 중요합니다. 하지만 여러 대시보드의 데이터를 취합해서 문서화하는 일은 번거롭습니다.

와탭의 **보고서** 메뉴는 **보고서 작성 업무 자동화**를 지원합니다. 매주 보고서를 작성해야 하는 일, 정해진 시간에 보고서를 공유하는 일, 여러 가지 서식을 관리하는 일 모두 **보고서** 메뉴에서 할 수 있습니다.

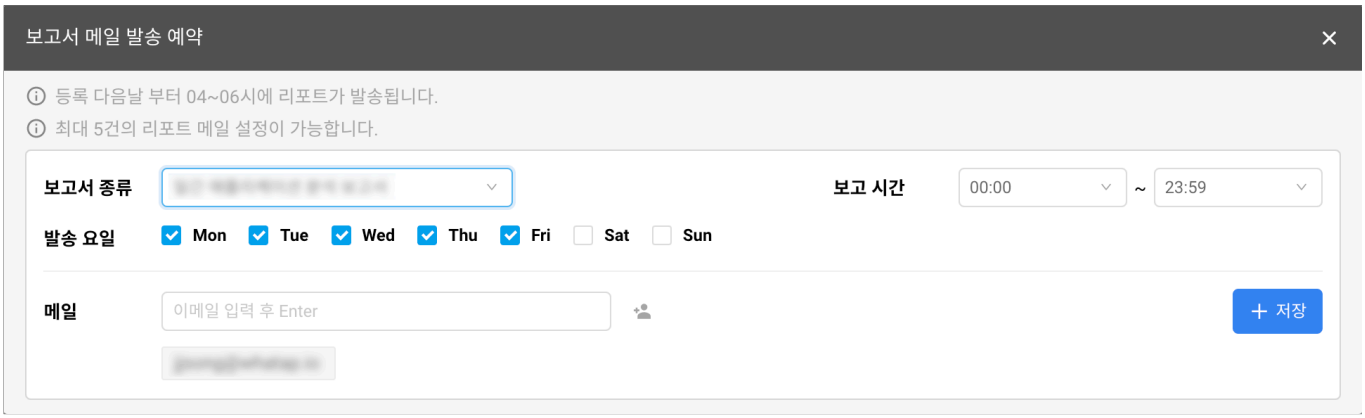
> **보고서 다운로드**
>
> 보고서를 다운로드하거나 인쇄 또는 메일 발송 예약을 원하면 ⬇ 다운로드 버튼을 클릭하세요. html 형식으로 다운로드할 수 있습니다.

보고서의 종류

기본 보고서는 대기업, 공공기관 및 IT 서비스 기업에서 실제로 사용하고 있는 양식입니다. 원하는 양식이 있으면 support@whatap.io로 요청해 주세요. 요청하신 보고서는 **통계/보고서** > **보고서** 목록에 추가됩니다.

메일 발송 예약

정기적으로 보고서를 email로 받고 싶다면 **보고서 메일 발송 예약**을 선택하세요. 출근 직후 수행하던 여러 가지 서비스 점검 절차를 메일 확인으로 대체할 수 있습니다.



일간 DB 보고서

일간 데이터베이스 보고서는 하루 동안의 데이터베이스 성능을 수치와 차트로 확인할 수 있는 보고서입니다. 보고서 생성 시 필요에 따라 시작일, 시작 시간, 종료 시간을 설정할 수 있으며 특정 인스턴스만 따로 선택하여 조회 할 수 있습니다. 전체 선택 시 모든 인스턴스를 한 번에 조회합니다.

성능추이차트

데이터베이스 인스턴스별로 지표 차트를 확인할 수 있습니다. 각 지표의 최대값에 대해서는 원형으로 표시하며, 최대값이 발생한 시간을 함께 표시합니다.

- 차트로 그려지는 지표는 Config 설정에 따라 다를 수 있습니다.
- 각 차트의 오른쪽 위에 **CSV** 버튼을 이용하여 데이터를 엑셀 파일로 다운로드 할 수 있습니다.

SQL TOP 10

조회 기간에 전체 또는 선택한 인스턴스가 수행한 SQL 쿼리 통계를 확인할 수 있습니다. 쿼리 수행 시간의 최대값을 기준으로 내림차순 정렬하여 상위 10개 항목만을 조회합니다.

주간 DB 보고서

주간 데이터베이스 보고서는 일주일간 데이터베이스 성능을 수치와 차트로 확인할 수 있는 보고서입니다. 시작일을 직접 설정할 수 있으며 조회 당일 기준 7일 전부터 조회 가능합니다.

성능추이차트

데이터베이스 인스턴스별로 주간 지표를 수치 및 차트로 비교해 볼 수 있습니다. 조회 기간에 최대값은 원형으로 표시하며 해당 수치가 발생한 시간을 함께 표시합니다.

> ⓘ
> - 차트로 그려지는 지표는 Config 설정에 따라 다를 수 있습니다.
> - 각 차트의 오른쪽 위에 **CSV** 버튼을 이용하여 데이터를 엑셀 파일로 다운로드 할 수 있습니다.

SQL TOP 10

조회 기간에 전체 또는 선택한 인스턴스가 수행한 SQL 쿼리 통계를 확인할 수 있습니다. 쿼리 수행시간의 최대값(elapse max)을 기준으로 내림차순 정렬하여 상위 10개 항목만을 조회합니다.

월간 DB 보고서

한 달 동안의 데이터베이스 성능을 수치와 차트로 확인할 수 있는 보고서입니다. 시작일을 설정할 수 있고, 시작일로부터 30일까지 조회할 수 있습니다. 한 달 간의 지표별 변화량을 인스턴스 별로 확인할 수 있으며, 조회 기간 동안 수행한 상위 10개 항목의 SQL 쿼리 통계도 확인할 수 있습니다.

로그

와탭의 로그 모니터링은 통합 시스템 구축을 바탕으로 사용자 편의성과 접근성을 높였습니다. 와탭은 자체 기술력을 기반으로 탄탄한 데이터 수집을 통해 사용자들이 주로 사용하는 라이브 테일, 로그 트렌드, 로그 검색, 이벤트 알림은 물론 Parser의 효율성을 지원합니다.

로그 메뉴는 조회 및 분석과 옵션 설정 등의 기능을 제공합니다. **이벤트 설정** 메뉴는 로그 관련 이벤트 알림을 설정할 수 있습니다.

- 홈 화면 > 프로젝트 선택 > **로그**

  와탭 모니터링 서비스 초기 화면에서 프로젝트를 선택한 다음 프로젝트 메뉴 하위에 **로그** 메뉴를 선택하세요. 다음 기능을 활용하면 복잡한 로그에 보다 손쉽게 접근하여 다양한 조건으로 실시간 확인 및 분석이 가능합니다.

  - **라이브 테일**
  - **로그 트렌드**
  - **로그 검색**

- 홈 화면 > 프로젝트 선택 > **경고 알림** > **이벤트 설정**

  와탭 모니터링 서비스 초기 화면에서 프로젝트를 선택한 다음 프로젝트 메뉴 하위에 **경고 알림** 메뉴를 선택해 **이벤트 설정** 메뉴에 진입하세요. 이벤트 조건을 설정하고 이메일, SMS, 메신저, App Push 등 다양한 경로로 알림을 수신할 수 있습니다.

와탭 로그 모니터링 서비스의 주요 메뉴 안내를 다음과 같이 제공합니다.

라이브 테일

로그 모니터링 라이브 테일을 안내합니다.

로그 탐색

로그 모니터링의 로그 탐색 메뉴를 안내합니다.

로그 트렌드

로그 모니터링의 로그 트렌드 메뉴를 안내합니다.

로그 설정

로그 모니터링 설정 방법을 안내합니다.

라이브 테일

> ⓘ **로그 조회** 권한이 없을 경우 해당 메뉴에 진입할 수 없습니다.

홈 화면 > 프로젝트 선택 > **로그** > **라이브 테일**

라이브 테일 메뉴에서 서버 콘솔에 접속하지 않고, 로그 데이터 스트림을 모니터링 화면상에서 바로 확인할 수 있습니다. 복잡한 대량의 로그도 **필터**와 **하이라이트** 기능을 활용해 선별하고 빠르게 인지할 수 있습니다. 로그 데이터 조회 주기는 2초입니다.

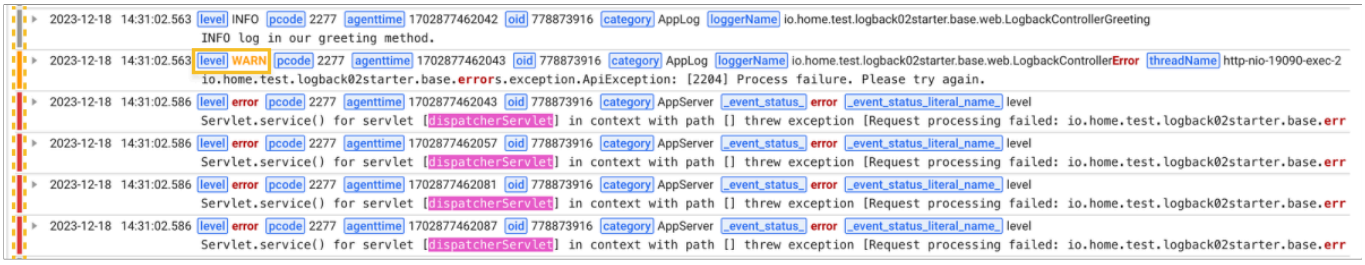
주요 용어는 다음과 같습니다.

- **Category**: 로그의 수집 및 조회 단위
- **Content**: 로그 메시지
- **Search Key**: 로그 파서 설정을 통해 생성되는 검색 키
- **Tag**: 수집된 로그를 검색할 수 있는 태그

> ⓘ 로그 테이블 컬럼 가장자리를 드래그해 컬럼 너비를 수정할 수 있습니다.

에이전트 옵션

에이전트 옵션이 설정된 경우 로그 레벨을 수집해 로그 레벨 기준 색상이 다음과 같이 표시됩니다.



에이전트 옵션 설정

```
# whatap.conf
weaving=log4j-2.17
weaving=logback-1.2.8
```

- Java 에이전트 2.2.22 버전 이후부터 위빙 설정에 log4j-2.17 또는 logback-1.2.8 설정 시 사용할 수 있습니다. 에이전트 재시작이 필요합니다.
- 로그 레벨은 파싱된 키워드 중 `level`, `type` 기준으로 판별합니다. `level`, `type`으로 파싱된 키가 존재하고 파싱 값이 FATAL, CRITICAL, ERROR, WARN, WARNING, INFO를 포함할 경우 로그 레벨 색상을 표시합니다.

필터 적용하기

필터를 적용하면 입력한 조건에 맞는 로그를 필터링합니다. 복수의 필터를 입력할 수 있습니다. 필터의 태그가 같은 경우 OR(`||`)로, 그렇지 않은 경우는 AND(`&&`)로 적용됩니다.

입력 창에 값을 직접 입력하거나 **필터** 입력 창을 클릭해 필터를 지정할 수 있습니다. 필터 태그는 `검색 키`, `연산자`, `검색 값`의 순서로 입력합니다. **검색** 버튼을 선택하면 필터가 적용된 데이터를 로그 목록에서 조회할 수 있습니다.

> **가이드 UI**
>
> 다음과 같이 입력 창 아래 **가이드 UI**를 제공합니다. 입력 창 또는 필터 태그에 마우스 커서가 있을 때 ESC 키를 통해 **가이드 UI**를 닫을 수 있습니다.

검색 키, 연산자, 검색 값 입력

- `검색 키` 입력 시 일반 인덱스, 예약어 인덱스, 숫자만 입력할 수 있는 인덱스를 구분해 추천 값을 제공합니다
- `연산자` 입력 시 일반 인덱스 검색 키의 경우 `==`, `!=` 옵션을 하단에 안내합니다. 숫자만 입력할 수 있는 인덱스의 경우 `>`, `<`, `<=`, `>=`, `==`, `!=` 옵션을 제공합니다.
- `검색 값` 입력 시 일치 검색(`>`, `<`, `<=`, `>=`, `==`)일 때 파란색으로, 제외 검색(`!=`)일 때 붉은색으로 하이라이팅합니다. 대소문자 구분 옵션을 활용해 검색할 수 있습니다.

- 필터 태그가 2줄 이상 길어지는 경우 ∧ **접기** 아이콘을 선택해 접어둘 수 있습니다.
- 필터 태그 입력 후 입력 창에서 Shift와 Tab 키를 동시에 사용하여 이전 필터 태그로 이동할 수 있습니다.
- 필터 태그 입력 후 입력 창에서 Tab 키를 통해 다음 필터 태그로 이동할 수 있습니다.

필터 태그 추가

입력 창에 텍스트 입력 후 Enter 또는 Tab 키를 누르거나, 입력창 하단의 가이드 UI에서 추천 값을 클릭하거나 방향키로 선택해 추가할 수 있습니다.

필터 태그 제거

Backspace 키 또는 태그의 **X** 아이콘을 눌러 태그를 삭제할 수 있습니다. 입력창 오른쪽의 **X** 아이콘을 클릭해 모든 태그를 한 번에 삭제할 수 있습니다.

필터 즐겨찾기

필터 **즐겨찾기** 기능을 제공합니다. 입력 창 오른쪽의 ☆ **즐겨찾기** 아이콘을 선택하여 원하는 필터 검색 조건을 즐겨찾기에 **추가**, **제거** 및 기존 즐겨찾기를 선택할 수 있습니다. **즐겨찾기**는 최대 50개까지 저장됩니다.

필터 적용 예외 상황

- 숫자만 입력할 수 있는 인덱스(`.n` 으로 끝나는 `검색 키`)를 입력한 태그에서 `검색 값` 은 숫자만 입력할 수 있습니다.
- 중복된 `검색 키` , `검색 값` 은 입력할 수 없습니다.
- `검색 키` , `검색 값` 중 하나라도 없는 태그가 존재할 때 검색할 수 없습니다. 유효하지 않는 태그의 경우 회색으로 표시합니다.

> ⓘ **라이브 테일** `검색 키` 로 `category` 를 입력할 수 없습니다.
> 입력된 필터 값 아래에 있는 수식(expression)은 로그 데이터 조회 시 적용될 필터 수식 미리 보기입니다.

미파싱 키워드 필터 적용

로그에서 파싱되지 않은 즉 인덱스가 생성되지 않은 키워드를 포함한 로그를 조회할 수 있습니다. 이 경우 지정 범위 내 모든 로그를 Full Scan합니다. 그렇기 때문에 인덱스가 생성된 키와 비교해 검색 속도가 다소 떨어질 수 있습니다. 정형화된 로그 데이터의 경우 **로그 파서 설정**을 통해 인덱스 키 값을 활용해 검색하는 것을 권장합니다.

1. **카테고리**를 선택하세요.
2. **필터** 입력창에 `content` 기준 띄어쓰기 후 검색을 원하는 키워드를 입력하세요.
   예시, `content *select*`
3. **검색** 버튼을 클릭해 로그를 조회하세요.

> **라이브 테일**의 경우 모든 로그 검색이 가능해 카테고리를 지정할 필요가 없습니다.
> 파서 설정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하세요.

필터 수정

필터에 값을 입력한 뒤 입력한 값을 클릭하면 해당 값을 수정할 수 있습니다.

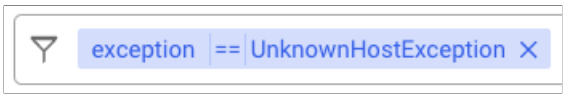
- 입력 창에 텍스트 재입력해 수정할 수 있습니다.
- 입력 창 아래 **가이드 UI**를 통해 추천 값을 선택해 수정할 수 있습니다.

검색 키(Search Key)

다음 이미지에서 파란색 박스 부분은 파싱(parsing)된 검색 키입니다. 검색 키는 **로그 설정**의 **로그 파서 설정** 탭에서 파싱 로직을 등록해 설정할 수 있습니다.

필터 입력 문법

태그는 검색 키와 검색 값으로 구성되어있습니다. 다음의 예시에서 검색 키는 `exception` , 검색 값은 `UnknownHostException` 입니다. 해당 예시는 수집한 로그 데이터 중 IP 주소와 도메인 주소가 매칭되지 않아 서버를 호스트에 연결할 수 없을 경우 발생하는 예외(`UnknownHostException`)가 포함된 로그 데이터를 조회합니다.



검색 키 종류

검색 키 종류	검색 키 포멧	의미	검색 키와 검색 값 예시	검색 예시
문자열 키워드	keyword	파일 이름	- 키: fileName - 값: /data/whatap/logs/yard.log	fileName:/data/whatap/logs/yard.log
숫자 키워드	keyword.n	응답시간	- 키: response_time.n - 값: 2945	response_time.n>=2945
예약어 키워드 (사전 정의 키워드)	@keyword	트랜잭션 ID	- 키: @txid - 값: 85459614215434144	-
로그 본문 키워드	content	로그 본문	- 키: content - 값: 사용자 입력값	content: `*ERROR*`

> **Content 검색 키**
>
> - Content 검색 키는 인덱싱되지 않은 로그의 본문을 대상으로 검색합니다. 예를 들어 `content *ERROR*` 와 같이 입력하는 경우 로그 본문 중 `ERROR` 를 포함한 로그를 검색합니다.
> - 어떤 키워드로 인덱싱을 걸어야하는지 모르는 경우 Content 검색 키를 활용해 문제가 되는 키워드를 포함한 로그를 식별합니다. 이후 **로그 설정** 메뉴의 로그 파서 설정을 통해 해당 키워드로 파서를 설정해 인덱스를 생성하는 방식으로 검색 속도를 향상시킬 수 있습니다.

공통 문법

문법 종류	설명	예시
`==searchValue`	검색 값과 일치하는 로그를 검색합니다.	`exception==RuntimeExceptionexception`
`!=searchValue`	검색 값을 제외한 로그를 검색합니다.	`exception!=RuntimeException`

문법 종류	설명	예시
*searchValue	검색 값으로 끝나는 로그를 검색합니다.	word==*hello
searchValue*	검색 값으로 시작하는 로그를 검색합니다.	word==hello*
searchValue	검색 값으로 중간에 포함된 로그를 검색합니다.	word==*hello*
*search*Value*	검색 값으로 포함된 로그를 검색합니다.	word==*he*llo*
re:{regex}	정규표현식에 매칭되는 로그를 검색합니다.	caller==re:^i\.w\.a\.w\.s\.v\.r\.
**	검색 키에 해당하는 모든 로그를 검색합니다.	

검색 키가 숫자 키워드(keyword.n)인 경우 문법

다음의 문법은 검색 키가 keyword.n 형식인 경우에만 지원합니다.

- 검색 값으로는 숫자만 올 수 있습니다.
- .n 키워드의 값에는 prefix를 붙이지 않습니다. .n 이 아닌 키워드는 모두 prefix를 붙여야합니다.

  예, +>searchValue 는 유효하지 않습니다.

문법 종류	설명	예시
>searchValue	검색 값보다 큰 값이 포함된 로그를 조회합니다.	response_time.n>3000
>=searchValue	검색 값보다 크거나 같은 값이 포함된 로그를 조회합니다.	response_time.n>=3000
==searchValue	검색 값보다 같은 값이 포함된 로그를 조회합니다.	response_time.n==3000
!=searchValue	검색 값보다 다른 값이 포함된 로그를 조회합니다.	response_time.n!=3000
<searchValue	검색 값보다 작은 값이 포함된 로그를 조회합니다.	response_time.n<3000
<=searchValue	검색 값보다 작거나 같은 값이 포함된 로그를 조회합니다.	response_time.n<=3000

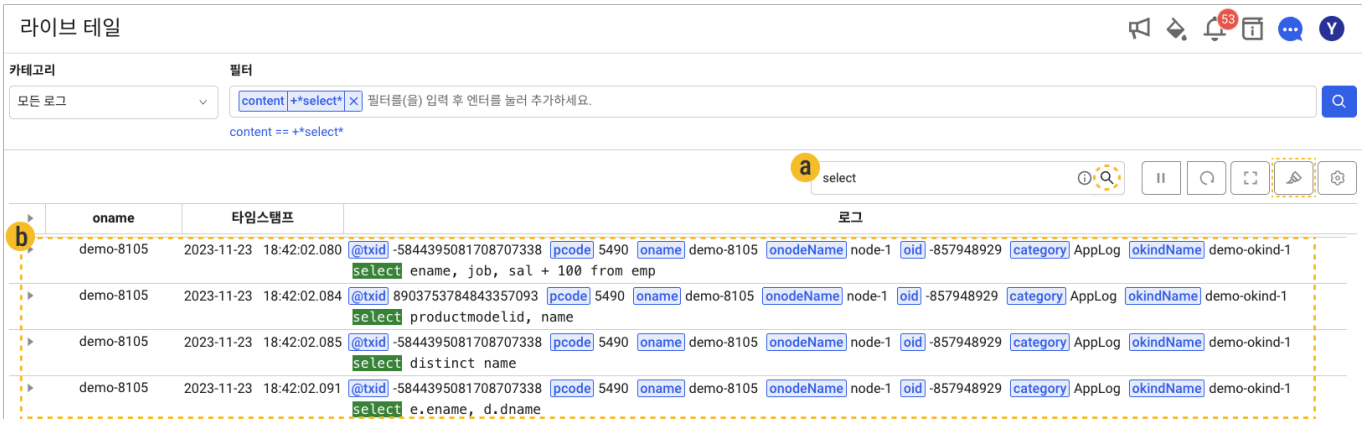
개인정보 조회

로그 개인정보 조회 권한이 있을 경우, **개인정보 표시** 토글 버튼 활성화를 통해 비식별화 처리한 개인정보를 표시할 수 있습니다.

> ⓘ
> - **로그 개인정보 조회** 권한에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참고하세요.
> - **로그 개인정보 비식별화** 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참고하세요.

콘텐츠 하이라이트

로그의 콘텐츠 중 원하는 키워드를 손쉽게 식별하기 위해 하이라이트 기능을 제공합니다. 단일 또는 복수 키워드로 필터링할 수 있습니다.



1. 키워드 입력창에 하이라이트를 원하는 키워드를 입력하세요.
   - 예시, `select`
2. 로그 목록의 Content 내 검색한 키워드가 하이라이팅 됩니다.
   - **로그 전체 화면** 아이콘을 선택하면 **로그**와 **타임스탬프**를 전체 화면에서 확인할 수 있습니다.
   - 하이라이트된 키워드 간 이동은 단축키로 조작할 수 있습니다.
     - `Enter` : 다음 row로 이동
     - `Shift+Enter` : 이전 row로 이동

- ∧ / ∨ 아이콘: row 이동
- `Cmd` + `F` (Mac) / `Ctrl` + `F` (Windows): 키워드 검색

복수 키워드 조건

복수 키워드로 하이라이팅을 할 경우 다음과 같이 작성합니다.

입력 문자열	설명	결과
`a b c`	띄어쓰기로 각 키워드를 구분합니다.	a, b, c
`"Whatap is good."`	띄어쓰기를 키워드에 포함하고 싶은 경우 `''` 또는 `""`로 감쌉니다.	Whatap is good.
`"Whatap\\ is good."`	""로 감싸진 키워드에서 `\`를 포함할 경우, `\\`로 입력해야합니다.	Whatap\ is good.

하이라이트 색상 설정

하이라이팅할 키워드 및 색상을 설정할 수 있습니다.

- 기본적으로 로그 레벨에 따른 하이라이팅(FATAL, ERROR, WARN, SEVERE, CRITICAL)이 적용되어 있습니다.
- 설정한 내용은 **프로젝트 단위**로 저장됩니다.

1. 아이콘을 클릭하세요.
2. **하이라이트** 창에서 추가적으로 색상 설정을 원하는 키워드를 입력창에 입력하세요.
3. 입력창 왼쪽 색상 클릭 시 색을 선택할 수 있습니다.

테이블 설정

컬럼 설정

컬럼을 추가하거나 순서를 설정할 수 있습니다. 화면 오른쪽에서 **컬럼 설정** 버튼을 클릭하세요.

컬럼 추가

태그를 선택하여 테이블에 컬럼을 추가할 수 있습니다. **log** 컬럼 선택을 해제할 경우 **로그 표시 상세 설정**을 확인할 수 없습니다. 반드시 한 개 이상의 컬럼을 선택하세요.

- **제공되는 컬럼**: 로그, 수집 시간, content(로그 메시지)

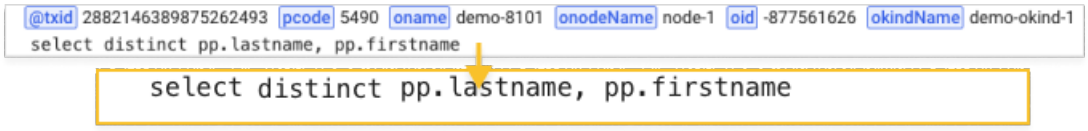
컬럼 순서 변경

컬럼을 추가하면 **표시 항목**에 해당 컬럼이 추가됩니다. 원하는 컬럼을 드래그하여 컬럼의 순서를 변경하세요.

로그 표시 상세 설정

1. 화면의 오른쪽에서 ⚙ **로그 표시 상세 설정** 버튼을 클릭하세요.
2. **로그 표시 상세 설정** 창에서 **content**와 **태그** 중 하나는 반드시 선택하세요.
    - 기본으로 **content**, **태그** 모두 선택되어있으며 두 가지 항목 모두 표시합니다.

체크가 해제된 항목은 테이블에 표시되지 않습니다. 다음과 같이 **태그**를 해제할 경우 테이블에서 로그의 **태그**는 표시되지 않습니다.



태그 관리 목록에 태그를 추가하면 추가한 순서대로 로그의 태그가 나열됩니다. 태그의 순서는 드래그하여 변경할 수 있습니다. 추가한 태그를 비활성화하면 비활성화한 태그는 로그의 태그에 노출되지 않습니다.

> ⓘ **컬럼 및 로그 표시 설정 적용 범위**
>
> - **컬럼 설정**과 **로그 표시 상세 설정**은 **라이브 테일**, **로그 검색**, **로그 트렌드**에서 사용할 수 있습니다.
> - 동일한 프로젝트 내 **라이브 테일**, **로그 검색**, **로그 트렌드**는 **컬럼 설정**과 **로그 표시 상세 설정**을 공유합니다.

로그 파일 다운로드

검색한 로그의 결과값을 CSV, TXT 파일 형식으로 수집된 로그를 다운로드 받을 수 있습니다.

1. 화면 중앙의 오른쪽의 **다운로드** 버튼을 클릭합니다.
2. **CSV 다운로드** 또는 **Log 다운로드**를 클릭해 원하는 형태의 파일을 다운로드 받습니다.

로그 탐색

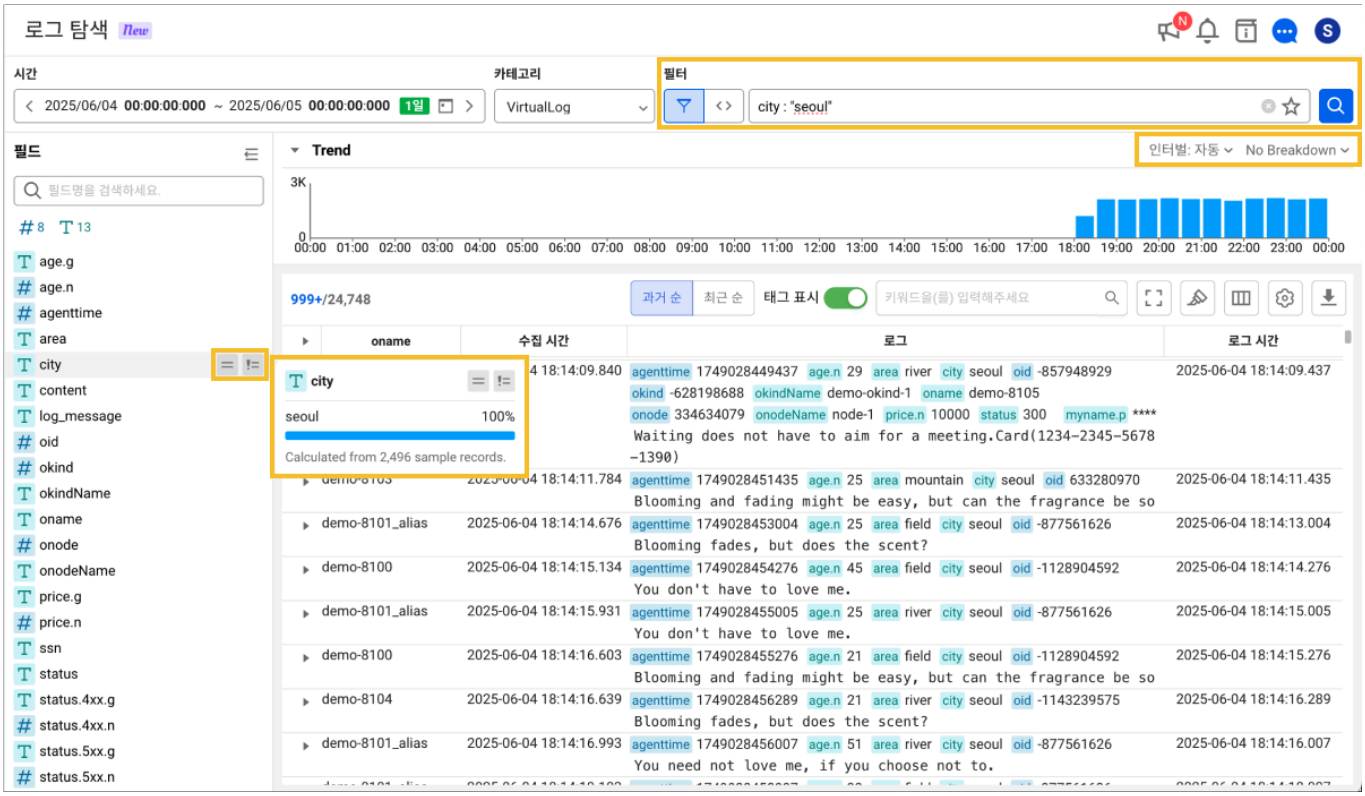
> **로그 조회** 권한이 없을 경우 해당 메뉴에 진입할 수 없습니다.

홈 화면 > 프로젝트 선택 > **로그** > **로그 탐색** *New*

로그 탐색(Log Explorer) 기능은 로그 데이터를 빠르게 검색, 필터링, 분석합니다. 필드 구조에 대한 정보를 파악하고, 쿼리 기반 필터링을 통해 필요한 로그를 효율적으로 검색해, 결과를 데이터 시각화하여 확인할 수 있습니다. 본 기능은 Lucene 인덱스 기반으로 동작하며, 주요 특징은 다음과 같습니다.

1. **로그 트렌드 분석 및 검색**: 로그 트렌드와 검색 기능을 동시에 지원하여, 시간에 따른 로그 변화 추이를 파악할 수 있습니다.
2. **빠른 검색 및 필터링**: 사용자는 간단한 단어 입력만으로도 문제의 로그를 신속하게 검색할 수 있습니다. WhaTap log search query와 Lucene 쿼리 언어를 지원하여, 다양한 검색 조건을 설정할 수 있습니다.
3. **자동완성 기능**: 쿼리 입력 시 자동완성 기능을 통해 사용자가 쉽게 쿼리를 작성하고 학습할 수 있도록 돕습니다.
4. **데이터 시각화**: 스택 그래프를 활용하여 시계열 로그 건수 데이터를 시각적으로 표현하며, 드릴다운 기능을 통해 특정 로그를 심층 분석할 수 있습니다.
5. **즐겨찾기 및 공유**: 자주 사용하는 필터를 즐겨찾기로 저장하고, URL을 통해 다른 사용자와 쉽게 공유할 수 있습니다.

기본 화면 안내



시간 설정

상단 옵션바의 **타임셀렉터**를 통해 로그 검색 시간 범위를 설정할 수 있습니다.

카테고리

상단 옵션바의 **카테고리 선택**에서 탐색하고 싶은 로그 종류 선택합니다. (예: AppLog 등)

필터

상단 옵션 바의 **필터**에서 쿼리 언어를 선택하고 검색 조건을 입력하여 필터를 적용합니다. 검색 쿼리 문법은 WhaTap 로그 검색 쿼리와 Lucene 쿼리를 지원합니다.

- : WhaTap 로그 검색 쿼리
- : Lucene 쿼리

검색 쿼리 문법

WhaTap log search query

WhaTap 로그 검색 쿼리는 자동 완성 기능을 제공하며, 간단한 단어 입력만으로도 문제의 로그를 신속하게 검색할 수 있습니다. and, or 등 다양한 문법을 활용해 다양한 검색 조건을 입력할 수 있습니다.

- 예, 검색 필터에 `error` 만 입력하여 content(로그 본문) 검색할 수 있습니다.

    1. 상단 옵션 바에서 필터 아이콘을 클릭한 후, 쿼리 검색창에서 필드(선택한 시간과 카테고리에 맞는 목록 노출)를 선택하세요.
    2. 연산자를 선택하세요.

        a. 기본: `:` , `:*` , `and` , `or`
        b. 선택한 필드가 `Number` 인 경우(기본 + `<=` , `>=` , `<` , `>`)
        c. 선택한 필드가 `String` 인 경우(기본)

    3. 값(선택한 시간, 카테고리, 필드에 맞는 목록 노출)을 선택하세요.

검색 인덱스 필드 타입

지원 필드 타입은 `Number` , `String` , `Boolean` 세 가지 유형만 존재합니다.

- `Number` : Long, double, float 타입의 숫자 값
- `String` : 이메일 본문과 같은 전체 텍스트
- `Boolean` : True 또는 False 값

> WhaTap log search query 문법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참고하세요.

Lucene

apache lucene 8.11.1 버전 오픈소스 문법을 그대로 사용하세요. 단, 자동 완성 기능을 제공하지 않습니다.

ⓘ Lucene의 QueryParser 클래식 패키지에 대한 자세한 내용은 공식 문서를 참고하세요.

필드 목록

드릴 다운 분석에 활용할 수 있습니다.

필드 정보 필터 반영하기

필드 목록에서 필드명을 확인하고, `=`, `!=` 버튼을 클릭해 조건을 필터에 적용하세요.

- 필드에 마우스 호버 시 `=`, `!=` 버튼이 보이고 클릭 시 필터에 반영됩니다.
- 필드 검색 기능을 통해 원하는 필드를 빠르게 찾을 수 있습니다.

Trend 차트

Trend 차트에서 **인터벌**, **Breakdown**을 적용해 그래프로 로그를 확인할 수 있습니다.

- **그래프 인터랙션**: 마우스 드래그 및 🔍 버튼으로 시간 줌인, 바 클릭으로 해당 영역의 로그 확인 가능
- **인터벌**: 자동, 1초, 5초, 30초, 1분, 5분, 10분, 30분, 1시간 중 선택 가능
- **Breakdown**: 특정 필드를 기준으로 Top 3 + Others 값을 분포 시각화하고, 드릴다운 필터 적용 가능

breakdown

breakdown은 로그 건수 추이를 특정 필드로 분석해주는 시각화 기능입니다.

- 특정 필드의 Top 3 값과 Others(나머지 값)를 구분하여 스택 그래프로 분포를 표시합니다.
- 드릴다운 분석에 활용할 수 있으며, 범례와 스택 그래프에서 특정 영역(부분 그래프)를 클릭해 특정 값만 강조하거나 필터 조건을 추가할 수 있습니다.

로그 확인하기

검색 조건에 맞는 로그 목록을 확인할 수 있으며, **필드 목록**에서 필드 정보와 로그 태그 색이 동일하게 표시됩니다.

콘텐츠 하이라이트

로그의 콘텐츠 중 원하는 키워드를 손쉽게 식별하기 위해 하이라이트 기능을 제공합니다. 단일 또는 복수 키워드로 필터링할 수 있습니다.

1. 키워드 입력창에 하이라이트를 원하는 키워드를 입력하세요.
    - 예시, `select`
2. 로그 목록의 Content 내 검색한 키워드가 하이라이팅 됩니다.
    - ⛶ **로그 전체 화면** 아이콘을 선택하면 **로그**와 **타임스탬프**를 전체 화면에서 확인할 수 있습니다.
    - 하이라이트된 키워드 간 이동은 단축키로 조작할 수 있습니다.
        - `Enter` : 다음 row로 이동
        - `Shift+Enter` : 이전 row로 이동
        - ∧ / ∨ 아이콘: row 이동
        - `Cmd` + `F` (Mac) / `Ctrl` + `F` (Windows): 키워드 검색

복수 키워드 조건

복수 키워드로 하이라이팅을 할 경우 다음과 같이 작성합니다.

입력 문자열	설명	결과
`a b c`	띄어쓰기로 각 키워드를 구분합니다.	a, b, c
`"Whatap is good."`	띄어쓰기를 키워드에 포함하고 싶은 경우 `''` 또는 `""`로 감쌉니다.	Whatap is good.
`"Whatap\\ is good."`	""로 감싸진 키워드에서 `\`를 포함할 경우, `\\`로 입력해야합니다.	Whatap\ is good.

하이라이트 색상 설정

하이라이팅할 키워드 및 색상을 설정할 수 있습니다.

- 기본적으로 로그 레벨에 따른 하이라이팅(FATAL, ERROR, WARN, SEVERE, CRITICAL)이 적용되어 있습니다.

- 설정한 내용은 **프로젝트 단위**로 저장됩니다.

1. 아이콘을 클릭하세요.
2. **하이라이트** 창에서 추가적으로 색상 설정을 원하는 키워드를 입력창에 입력하세요.
3. 입력창 왼쪽 색상 클릭 시 색을 선택할 수 있습니다.

컬럼 설정

버튼을 클릭해, 컬럼을 추가하거나 순서를 설정할 수 있습니다.

- **컬럼 추가**

  컬럼 설정에서 태그를 선택하여 테이블에 컬럼을 추가할 수 있습니다.

  > 로그 컬럼 선택을 해제할 경우 **로그 표시 상세 설정**을 확인할 수 없습니다. 반드시 한 개 이상의 컬럼을 선택하세요.

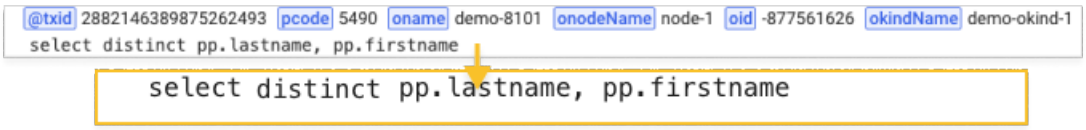
- **컬럼 순서 설정**

  컬럼 설정에서 컬럼을 추가하면 **표시 항목**에 해당 컬럼이 추가됩니다. 원하는 컬럼을 드래그하여 컬럼의 순서를 변경하세요.

로그 표시 상세 설정

버튼을 클릭해, 로그 표시를 상세 설정합니다. 기본으로 **content**, **태그** 모두 체크가 되어있으며 두 가지 항목 모두 표시합니다.

- **content**와 **태그** 중 하나는 반드시 선택하세요.
- **태그 관리** 목록에 태그를 추가하면 추가한 순서대로 로그의 태그가 나열됩니다. 태그의 순서는 드래그하여 변경할 수 있습니다. 추가한 태그를 비활성화하면 비활성화한 태그는 로그의 태그에 노출되지 않습니다.
- 체크가 해제된 항목은 테이블에 표시되지 않습니다. 다음과 같이 **태그**를 해제할 경우 테이블에서 로그의 **태그**는 표시되지 않습니다.



> **컬럼 및 로그 표시 설정 적용 범위**

- **컬럼 설정**과 **로그 표시 상세 설정**은 **라이브 테일**, **로그 검색**, **로그 트렌드**에서 사용할 수 있습니다.
- 동일한 프로젝트 내 **라이브 테일**, **로그 검색**, **로그 트렌드**는 **컬럼 설정**과 **로그 표시 상세 설정**을 공유합니다.

로그 파일 다운로드

검색한 로그의 결과값을 CSV, TXT 파일 형식으로 수집된 로그를 다운로드 받을 수 있습니다.

1. 화면 중앙의 오른쪽의 **다운로드** 버튼을 클릭합니다.
2. **CSV 다운로드** 또는 **Log 다운로드**를 클릭해 원하는 형태의 파일을 다운로드 받습니다.

로그 트렌드

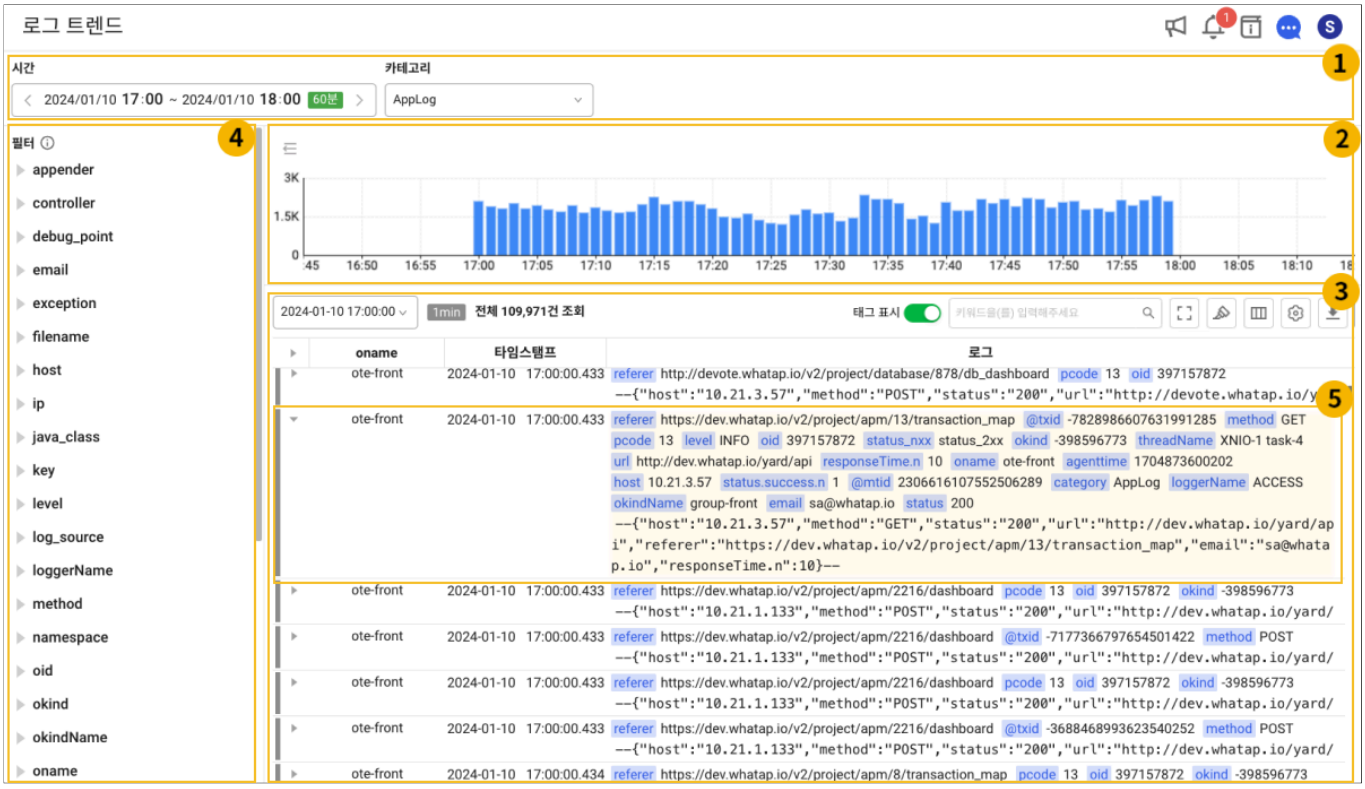
> ⓘ **로그 조회** 권한이 없을 경우 해당 메뉴에 진입할 수 없습니다.

홈 화면 > 프로젝트 선택 > **로그** > **로그 트렌드**

로그 트렌드에서 유형별로 분류된 로그의 발생 건수 추이를 통해 특정 에러 유형의 발생 패턴을 확인하고 시간별 상세 로그 데이터를 확인할 수 있습니다. 하이라이트 기능을 통해 원하는 로그를 빠르게 식별할 수 있습니다. 카테고리별로 수집된 로그의 추이를 조회할 수 있습니다.

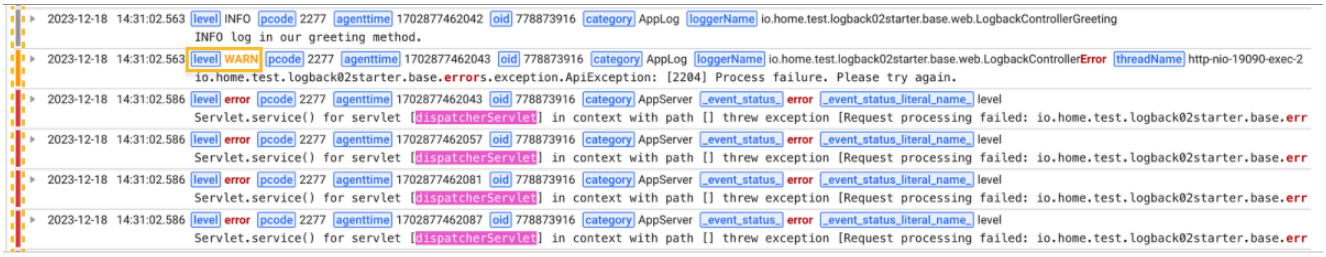
주요 용어는 다음과 같습니다.

- **Category**: 로그의 수집 및 조회 단위
- **Content**: 로그 메시지
- **Search Key**: 로그 파서 설정을 통해 생성되는 검색 키
- **Tag**: 수집된 로그를 검색할 수 있는 태그



데이터 조회하기

- 스크롤이 바닥에 닿으면 다음 데이터를 조회합니다.
- 1에서 탐색할 로그 데이터의 **시간**과 수집 단위인 **카테고리**를 지정합니다.
- **카테고리**를 변경하면 선택된 카테고리에 해당하는 로그를 조회합니다. 2 바 차트와 3 로그 테이블에서 확인할 수 있습니다.
- 2 바 차트의 막대를 클릭하면 막대의 시간 범위에 해당하는 로그를 조회합니다.
- 3 로그 테이블 상단 왼쪽에서 조회한 총 로그 개수를 확인할 수 있습니다.
- 3 로그 테이블 상단 오른쪽 **전체 화면** 아이콘을 선택하면 **로그**와 **수집 시간**을 전체 화면에서 확인할 수 있습니다.
- 4 사이드 메뉴에서 태그로 필터를 걸어서 로그를 확인할 수 있습니다. 검색 키는 2개까지 선택할 수 있고, 검색값은 복수 개 선택이 가능합니다.
- **에이전트 옵션이 설정된 경우** 로그 레벨을 수집해 로그 레벨 기준 색상이 다음과 같이 표시됩니다.



에이전트 옵션 설정

```
# whatap.conf
weaving=log4j-2.17
weaving=logback-1.2.8
```

- Java 에이전트 2.2.22 버전 이후부터 위빙 설정에 log4j-2.17 또는 logback-1.2.8 설정 시 사용할 수 있습니다. 에이전트 재시작이 필요합니다.
- 로그 레벨은 파싱된 키워드 중 `level`, `type` 기준으로 판별합니다. `level`, `type` 으로 파싱된 키가 존재하고 파싱 값이 FATAL, CRITICAL, ERROR, WARN, WARNING, INFO를 포함할 경우 로그 레벨 색상을 표시합니다.

> ⓘ 로그 테이블 컬럼 가장자리를 드래그해 컬럼 너비를 수정할 수 있습니다.

개인정보 조회

로그 개인정보 조회 권한이 있을 경우, **개인정보 표시** 토글 버튼 활성화를 통해 비식별화 처리한 개인정보를 표시할 수 있습니다.

> ⓘ
> - **로그 개인정보 조회** 권한에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참고하세요.
> - **로그 개인정보 비식별화** 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참고하세요.

로그 Content 확인하기

Content는 로그 메시지입니다. 로그 컬럼의 첫 번째 줄은 로그의 파싱(parsing)된 키와 값이고 두 번째 줄은 Content입니다.

- 3 로그 테이블의 행(로그)마다 ▸ **더보기** 버튼이 있습니다. ▸ **더보기** 버튼을 선택하면 5처럼 해당 로그의 전체 content를 확인할 수 있습니다.

하이라이트 설정하기

원하는 키워드를 손쉽게 식별할 수 있도록 하이라이트 기능을 제공합니다. 아이콘을 클릭해 키워드를 입력 후 엔터를 눌러 추가하세요.

콘텐츠 하이라이트

로그의 콘텐츠 중 원하는 키워드를 손쉽게 식별하기 위해 하이라이트 기능을 제공합니다. 단일 또는 복수 키워드로 필터링할 수 있습니다.

1. 키워드 입력창에 하이라이트를 원하는 키워드를 입력하세요.
   - 예시, `select`
2. 로그 목록의 Content 내 검색한 키워드가 하이라이팅 됩니다.
   - **로그 전체 화면** 아이콘을 선택하면 **로그**와 **타임스탬프**를 전체 화면에서 확인할 수 있습니다.
   - 하이라이트된 키워드 간 이동은 단축키로 조작할 수 있습니다.
     - `Enter` : 다음 row로 이동
     - `Shift+Enter` : 이전 row로 이동
     - ∧ / ∨ 아이콘: row 이동
     - `Cmd` + `F` (Mac) / `Ctrl` + `F` (Windows): 키워드 검색

복수 키워드 조건

복수 키워드로 하이라이팅을 할 경우 다음과 같이 작성합니다.

입력 문자열	설명	결과
`a b c`	띄어쓰기로 각 키워드를 구분합니다.	a, b, c
`"Whatap is good."`	띄어쓰기를 키워드에 포함하고 싶은 경우 `'` 또는 `"` 로 감쌉니다.	Whatap is good.
`"Whatap\\ is good."`	`"`로 감싸진 키워드에서 `\`를 포함할 경우, `\\`로 입력해야합니다.	Whatap\ is good.

하이라이트 색상 설정

하이라이팅할 키워드 및 색상을 설정할 수 있습니다.

- 기본적으로 로그 레벨에 따른 하이라이팅(FATAL, ERROR, WARN, SEVERE, CRITICAL)이 적용되어 있습니다.
- 설정한 내용은 **프로젝트 단위**로 저장됩니다.

1. 아이콘을 클릭하세요.
2. **하이라이트** 창에서 추가적으로 색상 설정을 원하는 키워드를 입력창에 입력하세요.
3. 입력창 왼쪽 색상 클릭 시 색을 선택할 수 있습니다.

차트로 로그 조회하기

- 바 차트에서 a 원하는 시간 영역 바를 클릭하거나 드래그하여 해당 시간 범위의 로그를 확인할 수 있습니다.
- 바 차트 아래 로그 테이블 상단 왼쪽의 b 시간 선택 옵션을 이용해 다음과 같이 선택한 시간대에서 더 세분화해 로그를 검색할 수 있습니다.
  - 1min: interval (차트의 막대 사이 간격)
  - 시간 선택 옵션: 선택된 시간 범위를 6개의 구간으로 나눈 시간대

테이블 설정하기

컬럼 설정

컬럼을 추가하거나 순서를 설정할 수 있습니다. 3 영역 오른쪽에서 **컬럼 설정** 버튼을 클릭하세요.

컬럼 추가

태그를 선택하여 테이블에 컬럼을 추가할 수 있습니다. **log** 컬럼 선택을 해제할 경우 **로그 표시 상세 설정**을 확인할 수 없습니다. 반드시 한 개 이상의 컬럼을 선택하세요.

- **제공되는 컬럼**: 로그, 수집 시간, content(로그 메시지)

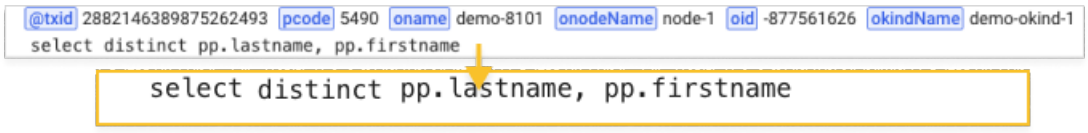
컬럼 순서 변경

컬럼을 추가하면 **표시 항목**에 해당 컬럼이 추가됩니다. 원하는 컬럼을 드래그하여 컬럼의 순서를 변경하세요.

로그 표시 상세 설정

3 영역 오른쪽에서 ⚙ **로그 표시 상세 설정** 버튼을 선택하세요. 기본으로 **content**, **태그** 모두 체크가 되어있으며 두 가지 항목 모두 표시합니다. **content**와 **태그** 중 하나는 반드시 선택하세요.

체크가 해제된 항목은 테이블에 표시되지 않습니다. 다음과 같이 **태그**를 해제할 경우 테이블에서 로그의 **태그**는 표시되지 않습니다.



태그 관리 목록에 태그를 추가하면 추가한 순서대로 로그의 태그가 나열됩니다. 태그의 순서는 드래그하여 변경할 수 있습니다. 추가한 태그를 비활성화하면 비활성화한 태그는 로그의 태그에 노출되지 않습니다.

> ⓘ **컬럼 및 로그 표시 설정 적용 범위**
>
> - **컬럼 설정**과 **로그 표시 상세 설정**은 **라이브 테일**, **로그 검색**, **로그 트렌드**에서 사용할 수 있습니다.
> - 동일한 프로젝트 내 **라이브 테일**, **로그 검색**, **로그 트렌드**는 **컬럼 설정**과 **로그 표시 상세 설정**을 공유합니다.

로그 파일 다운로드

검색한 로그의 결과값을 CSV, TXT 파일 형식으로 수집된 로그를 다운로드 받을 수 있습니다.

1. 화면 중앙의 오른쪽의 **다운로드** 버튼을 클릭합니다.
2. **CSV 다운로드** 또는 **Log 다운로드**를 클릭해 원하는 형태의 파일을 다운로드 받습니다.

로그 설정

로그 설정의 상단의 탭에서 로그 모니터링을 설정할 수 있습니다. 에이전트 설정 확인, 로그 모니터링의 활성화 여부 결정, 로그 데이터의 유지 기간 및 조회 비밀번호 설정, 로그 파서 등록, 빠른 인덱스 설정, 개인정보 비식별화 관리 등을 할 수 있습니다.

> **권한**
>
> - **로그 모니터링 활성화**을 사용하려면 **프로젝트 수정** 권한이 필요합니다.
> - **로그 편집** 권한이 있으면 **로그 모니터링 활성화** 외 **로그 설정** 메뉴를 수정할 수 있습니다.

로그 모니터링 시작하기

1. **로그** > **로그 설정**의 **로그모니터링 시작하기** 탭을 클릭하세요.
2. **가이드 보기** 아이콘과 **요금제 보기** 버튼을 클릭하면 안내 화면으로 이동합니다.

에이전트 설정 및 로그 모니터링 활성화

로그 모니터링 데이터 설정

로그 사용량을 확인할 수 있습니다. 또한 **로그 보존 기간** 및 **로그 조회 비밀번호** 설정을 변경할 수 있습니다.

로그 조회 비밀번호

보안을 강화하기 위해 **로그 조회 비밀번호**를 설정하세요. 로그 조회 비밀번호 지정은 선택 사항입니다. 로그 조회 비밀번호를 사용 중이라면 로그 화면 진입 시 반드시 비밀번호를 입력해야 합니다.

> **비밀번호 분실**
>
> 로그 편집 권한이 있는 사용자는 **로그 설정**에서 새 비밀번호로 변경할 수 있습니다.

로그 보존 기간

공통으로 적용할 기본(default) 데이터 보존 기간입니다.

- 최소 1일부터 최대 40일까지 입력할 수 있습니다. 미지정 시 기본값은 1일입니다. 로그 보존 기간 선택 옵션 외에 사용자가 원하는 기간을 입력할 수 있습니다.
- **로그 사용량** 목록에서 별도로 설정하지 않으면 이 로그 데이터 보존 기간이 기본적으로 적용됩니다. **로그 사용량** 목록에서 카테고리별 데이터 보존 기간을 설정하고 **초기화** 버튼을 클릭하면 기본 데이터 보존 기간으로 초기화됩니다.

로그 사용량

로그 사용량 목록에서 카테고리별 로그 데이터 보존 기간을 지정할 수 있습니다. 로그 수는 해당 기간 동안 쌓인 로그 건수를 의미합니다. 예를 들어 **금일 로그수**는 하루 동안 쌓인 로그 건수, **예상 로그수**는 데이터 보관일에 금일 로그 수를 곱한 로그 건수를 의미합니다.

로그 데이터 보존 기간을 다음과 같이 지정할 수 있습니다. 기간 지정에 따라 오래된 데이터를 삭제해 공간을 확보할 수 있습니다.

- **트라이얼 프로젝트**

  데이터 보존 기간으로 1일, 2일, 3일을 선택할 수 있습니다.

- **유료 프로젝트**

  데이터 보존 기간으로 1일, 2일, 3일, 4일, 5일, 6일, 7일, 10일, 30일, 40일을 선택할 수 있습니다.

- **저장량 기준 과금**

  데이터 보존 기간에 따라 비용이 달라집니다.

  > 예, 일 평균 200만 로그 건수가 쌓이고 데이터 보존 기간을 3일로 지정한 경우라면 평균 600만 로그 건수가 수집 서버에 유지되고 과금 대상이 됩니다.

로그 1차 파서 설정

로그 설정 상단의 **로그 1차 파서 설정** 탭을 선택해 수집된 로그에 대한 파서를 등록할 수 있습니다.

로그 1차 파서는 **GROK**과 **JSON** 파서를 제공하며 유형별 로그 발생 수 집계나 특정 로그 탐색을 위한 필수 파서입니다. 패턴 조건에 맞는 검색 키와 검색 값을 추출하며, 파싱된 키는 로그 유형 분류 및 검색 인덱싱에 활용합니다.

- **GROK**: 기본은 정규 표현식 기반 파싱에 해당합니다. 예약 키워드 기반의 파싱을 제공합니다.
- **JSON**: 로그 중 JSON으로 출력된 부분에 대해서 일괄 파싱을 제공합니다.

> **파싱 로직 미등록 시 검색 가능한 key**
>
> `category` , `oid` , `oname` , `okind` , `okindName` , `@txid` , `@login` , `httphost`
>
> **파서 등록이 불가한 예약어**
>
> `timestamp` , `message` , `pcode` , `category` , `content` , `logContent`
>
> - 다음 예약어의 경우 파서를 등록하더라도 인덱스가 생성되지 않습니다.

> 로그 파서에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참고하세요.

설정 항목

설정 값	설명	기타
카테고리	패턴을 적용할 카테고리	required
로그 검출 조건	필터로 적용할 검색 키, 검색 값을 입력 - 로그 검출 조건에 맞는 로그 데이터에만 패턴 적용, 로그 검출 조건을 입력하지 않으면 모든 로그를 대상으로 패턴 적용	optional
패턴	로그를 파싱(parsing)할 패턴 - 작성한 패턴에 맞추어서 파싱을 하고 인덱스 생성 GROK, 정규 표현식 문법 지원	required

파서 목록

등록한 파서를 조회하고, 추가 및 편집할 수 있습니다. 파서는 등록 순서대로 적용되며, 최초로 일치하는 파서만 적용됩니다.

- 상단 오른쪽 **+ 추가하기** 버튼을 클릭하면 **파서 추가** 창이 나타납니다.
- **적용 순서** 컬럼의 ‖ 아이콘을 드래그해 파서 설정 순서를 변경할 수 있습니다.

- **활성화** 토글로 파서 활성화 여부를 지정할 수 있습니다.
- **수정** 및 **삭제** 아이콘을 통해 등록한 파서를 수정 및 삭제할 수 있습니다.

파서 등록

다음은 파서를 등록하는 공통 순서입니다.

1. **로그 1차 파서 설정**에서 **+ 추가하기** 버튼을 클릭하세요.
2. **파서 추가** 창에서 **파서**를 선택하세요.

   > **파서 및 패턴 등록 방법**
   >
   > - **GROK** 파서 및 패턴 등록
   > - **JSON** 파서 및 패턴 등록

3. 파서를 선택하면 **패턴 등록** 버튼이 활성화됩니다. **패턴 등록** 버튼을 클릭한 후, **파서 시뮬레이션** 창에서 패턴과 로그를 입력합니다.

   a. **패턴**을 입력하세요.

   b. **로그**의 **카테고리**와 **시뮬레이션 파싱 로그**를 입력하세요. **로그 검색** 버튼을 클릭한 후, 검색된 목록에서 원하는 로그 오른쪽의 **선택** 버튼을 클릭하면 로그가 자동으로 입력됩니다.

   > **로그 검색**을 통해 수집된 로그 중 예시 로그를 선택할 수 있습니다. 선택한 로그는 시뮬레이션 입력창에 자동 반영되어 복사/붙여넣기 없이 바로 테스트할 수 있습니다.

   c. 등록하려는 패턴이 정상인지 **시뮬레이션** 버튼을 클릭해 시뮬레이션 및 패턴의 퍼포먼스를 측정하세요.

   > 시뮬레이션과 퍼포먼스 측정에 관한 자세한 내용은 다음 문서를 참고하세요.

4. 성공적으로 파싱되는지 시뮬레이션 결과를 확인한 후, **패턴 적용** 버튼을 클릭하세요.
5. **추가** 버튼을 클릭하면 파서가 추가됩니다.

> **개인정보 비식별화**

> ⓘ 파서 등록 시 검색 키 이름을 `검색 키.p` 로 지정하면 비식별화 대상이 됩니다(예: `myname.p` `**`). 와탭은 **개인정보 비식별화** 탭에서 비식별화를 관리하는 방식을 권장합니다. 자세한 내용은 개인정보 비식별화를 참고하세요.

GROK 파서 패턴 등록

기본 문법은 `%{SYNTAX:SEMANTIC}` 입니다. GROK 파서에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하세요. 패턴 등록 및 시뮬레이션이 필수적입니다.

- **SYNTAX**

  GROK 정의 패턴입니다.

- **SEMANTIC**

  파싱된 데이터에 할당할 키입니다.

  > ⓘ SEMANTIC에는 예약어 등이 사용되지 않도록 조합어 사용을 권장합니다.

JSON 포맷 파서 패턴 등록

로그 전체 또는 일부가 JSON 형태로 출력되는 경우 해당 부분을 파싱할 수 있습니다. **Prefix**, **Postfix** 옵션으로 JSON 인식 범위를 지정합니다. JSON 파서에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하세요. 시뮬레이션이 필수적입니다.

옵션	설명
Prefix	JSON 문자열의 시작 부분 앞의 문자열을 지정합니다. 미지정 시 로그 출력문의 맨 앞부터 JSON 문자열로 식별합니다.
Postfix	JSON 문자열의 종료 부분 뒤의 문자열을 지정합니다. 미지정 시 로그 출력문의 맨 뒤까지를 JSON 문자열로 식별합니다.
Ignore	JSON 출력부 중 키 추출을 제외할 필드를 지정합니다.

- **등록 예시**

  Log

```
[2022-10-25 10:15:34:145]...(개행)
```

```
Request : {"key1":"value1","key2":"value2",...}(개행)
Response : {"key3":"value3","key4":"value4",...}
```

예시처럼 유입되는 로그가 Request JSON, Response JSON을 모두 파싱하고자 하는 경우 다음의 2가지 패턴을 등록합니다.

- Request 파싱용 패턴

  "Request : " 와 "Response" 사이의 문자열 `{"key1":"value1","key2":"value2",...}` 대상

- Response 파싱용 패턴

  "Response : " 부터 로그의 마지막 까지의 문자열 `{"key3":"value3","key4":"value4",...}` 대상

- **JSON 커스텀 패턴 등록**

  로그 중 일부가 JSON 형태로 출력되는 경우 JSON으로 출력된 부분을 전용 커스텀 파서를 통해 파싱할 수 있습니다. 패턴을 다음과 같이 입력하세요.

  ```
  io.whatap.logsink.parser.JsonFormatParser{}
  ```

  로그 중 JSON 형태로 출력된 부분을 검출하기 위해 **Prefix**, **Postfix** 옵션을 조합해 로그의 어느 부분을 JSON으로 인식하여 파싱할지 지정하세요.

  `JsonFormatParser{}` 의 `{}` 에 옵션을 지정합니다.

  - **등록 예시**

    Log

    ```
    [2022-10-25 10:15:34:145]...(개행)
    Request : {"key1":"value1","key2":"value2",...}(개행)
    Response : {"key3":"value3","key4":"value4",...}
    ```

    예시처럼 유입되는 로그가 Request JSON, Response JSON을 모두 파싱하고자 하는 경우 다음의 2가지 패턴을 등록합니다.

    - Request 파싱용 패턴

      "Request : " 와 "Response" 사이의 문자열 `{"key1":"value1","key2":"value2",...}` 대상

    ```
    io.whatap.logsink.parser.JsonFormatParser {prefix:"Request : ",postfix:"Response"}
    ```

- Response 파싱용 패턴

  "Response : " 부터 로그의 마지막 까지의 문자열 `{"key3":"value3","key4":"value4",...}` 대상

```
io.whatap.logsink.parser.JsonFormatParser {prefix: "Response : "}
```

파서 시뮬레이션 및 퍼포먼스 측정

파서 시뮬레이션 후 패턴을 등록할 수 있습니다. **퍼포먼스 측정**은 시뮬레이션 수행 대상 문자열에 대하여 파서의 반복 파싱 소요 시간을 측정합니다.

1. **패턴**과 **로그**를 입력하세요. **로그 검색** 버튼을 클릭한 후, 검색된 목록에서 원하는 로그 오른쪽의 **선택** 버튼을 클릭하면 로그가 자동으로 입력됩니다.
2. **시뮬레이션** 버튼을 클릭하여 등록하려는 패턴으로 파싱에 성공하는지 확인하세요.
3. 시뮬레이션 성공 시 **시뮬레이션 결과** 및 **퍼포먼스 측정 결과**를 조회할 수 있습니다.
4. 시뮬레이션 후 **패턴 적용** 버튼 클릭 시 선택한 파서에 입력한 패턴이 적용됩니다.

파싱 성공

파싱 로직을 등록해 **키**(key)가 생성되면 로그 조회 시 해당 키로 파싱된 값이 추가됩니다. 다음 **라이브 테일** 메뉴 예시와 같이 파싱된 키와 값이 추가됩니다.

파싱된 키는 **라이브 테일**, **로그 검색**, **로그 트렌드**에서 확인할 수 있습니다.

로그 2차 파서 설정

로그 설정 메뉴 상단에서 **로그 2차 파서 설정** 탭을 선택해 로그 파서를 등록할 수 있습니다.

로그 2차 파서는 1차 파서(GROK 또는 JSON)로 추출한 값을 가공해 통계 데이터나 새로운 필드를 생성합니다. HTTP 상태 코드 기반 통계 파서와 함께 키워드 필터, 필드 가공, 응답 시간 분류, GeoIP 변환 등 다양한 프로세서를 제공합니다.

> 로그 2차 파서는 1차 파싱된 결과에 대하여 특수 목적의 2차 파싱 기능을 제공합니다. 2차 파서를 사용하기 위해서는 **1차 파서**가 **등록**되어 있어야 합니다.

파서 목록

등록한 파서를 조회하고, 추가 및 편집할 수 있습니다.

파서 추가, 순서 변경, 활성화 토글, 수정 및 삭제 등의 조작 방법은 1차 파서 목록과 동일합니다.

파서 등록 순서

다음은 파서를 등록하는 공통 순서입니다.

1. **+ 추가하기** 버튼을 선택하면 **파서 추가** 창이 나타납니다.
2. **파서** 선택 창에서 파서를 선택하세요. 각 파서별 설정 항목은 다음 문서를 참조하세요.
   - **4xx, 5xx 상태 코드 파서** 설정 항목
   - **상태 코드 성공률 파서** 설정 항목
3. **제외할 상태 코드**를 입력하세요.
4. **카테고리** 선택 창에서 카테고리를 선택하거나 직접 입력하세요.
5. **로그 검출 조건**을 선택하거나 직접 입력하세요.
6. **추가** 버튼을 선택해 파서를 등록하세요.

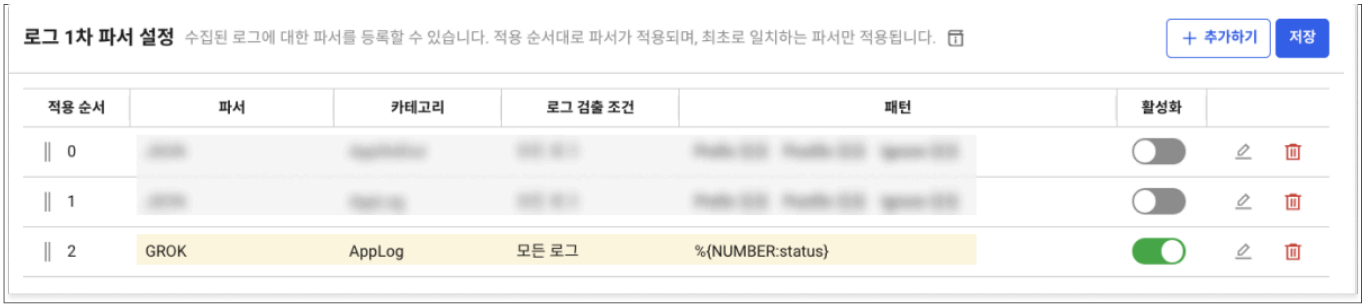
4xx, 5xx 상태 코드 파서 설정 항목

4xx, 5xx 상태 코드 파서는 1차 파서로 파싱된 status 값을 기반으로 4xx, 5xx 건수 데이터를 생성합니다. 특정 상태 코드를 제외하려면 제외할 상태 코드를 입력하세요.

설정 항목

설정 값	설명	기타
카테고리	4xx, 5xx건수 데이터를 생성할 카테고리입니다.	required
로그 검출 조건	필터로 적용할 검색 키, 검색 값을 입력합니다. 로그 검출 조건에 맞는 로그 데이터에 대해서만 4xx, 5xx건수 데이터를 생성합니다. 로그 검출 조건을 입력하지 않으면 모든 로그를 대상으로 데이터를 생성합니다.	optional
제외할 상태 코드	통계 데이터 생성 시 제외할 상태 코드입니다. 입력하지 않으면 4xx~5xx에 해당하는 전체 오류 상태 코드를 대상으로 4xx, 5xx건수 데이터를 생성합니다.	optional

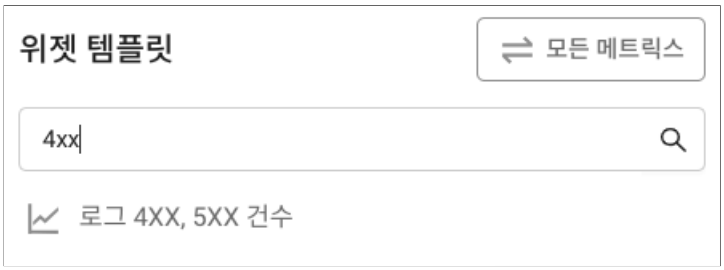
status 파서 등록 예시



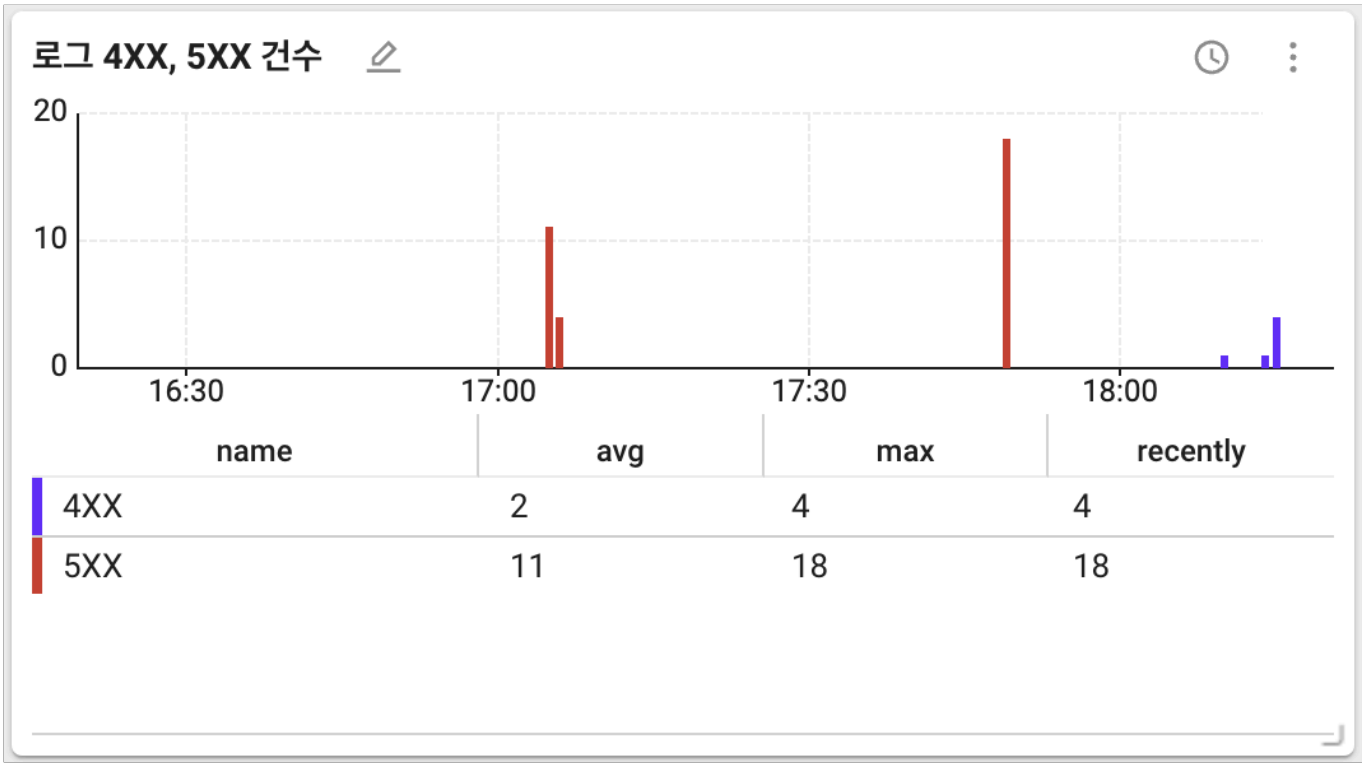
유입되는 로그가 `{"msg":"message","status":404}` 이고 예시처럼 GROK 파서로 status를 파싱한다면, `status: 404` 와 같이 파싱됩니다. status가 정상적으로 파싱되는 것을 확인했다면 4XX,5XX 상태 코드 파서에서 제외할 상태 코드를 등록하세요.

데이터 조회

파서를 모두 등록하면 **통합 Flex 보드**로 이동해 **로그 4XX, 5XX 건수** 위젯을 생성하세요.



위젯을 생성하면 다음과 같이 데이터를 확인할 수 있습니다.



- **avg**: 조회 기간 데이터 평균값입니다.
- **max**: 조회 기간 데이터 중 최댓값입니다.
- **recently**: 조회 기간 데이터 중 마지막 값입니다.

상태 코드 성공률 파서 설정 항목

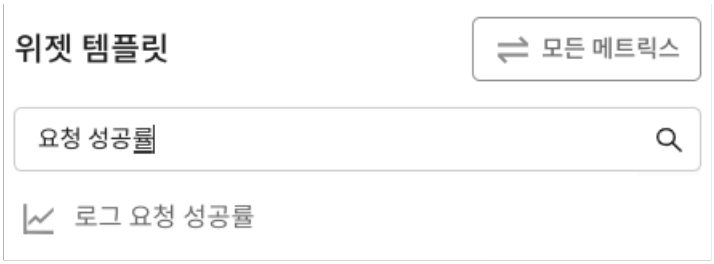
상태 코드 성공률 파서는 1차 파서로 파싱된 status 값을 기반으로 HTTP 요청 성공률 데이터를 생성합니다. 특정 상태 코드를 제외하려면 제외할 상태 코드를 입력하세요. status 파싱에 관한 내용은 4xx, 5xx 상태 코드 파서 설정 항목을 참조하세요.

설정 항목

설정 값	설명	기타
카테고리	요청 성공률 데이터를 생성할 카테고리입니다.	required
로그 검출 조건	필터로 적용할 검색 키, 검색 값을 입력합니다. 로그 검출 조건에 맞는 로그 데이터에 대해서만 요청 성공률 데이터를 생성합니다. 로그 검출 조건을 입력하지 않으면 모든 로그를 대상으로 데이터를 생성합니다.	optional
제외할 상태 코드	요청 성공률 데이터 생성 시 제외할 상태 코드입니다. 입력하지 않으면 2xx~3xx에 해당하는 전체 성공 상태 코드를 대상으로 요청 성공률 데이터를 생성합니다.	optional

데이터 조회

파서를 모두 등록하면 **통합 Flex 보드**로 이동해 로그 요청 성공률 위젯을 생성하세요.



위젯을 생성하면 다음과 같이 데이터를 확인할 수 있습니다.

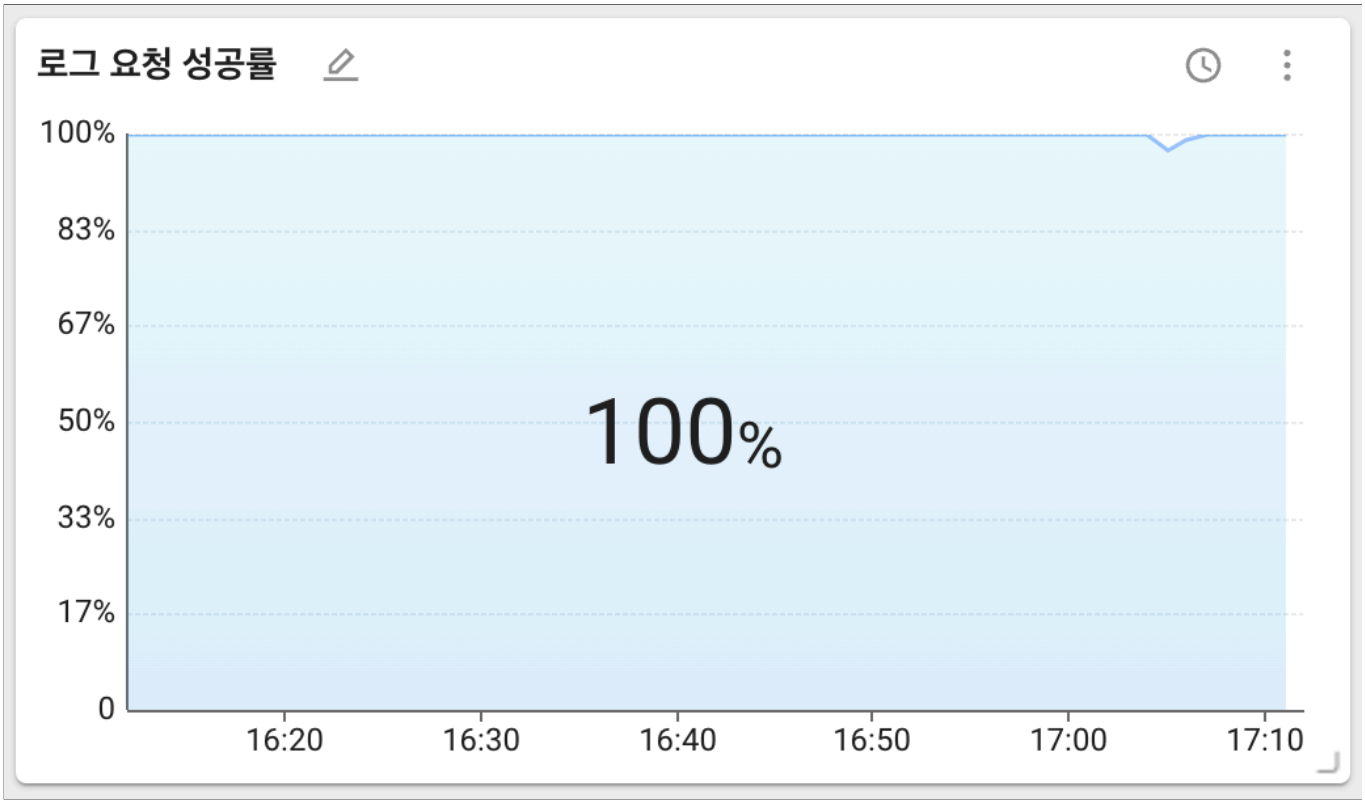


차트 위 데이터는 조회 기간에 대한 통계를 나타냅니다. 통계 방법을 최근값, 최댓값, 평균값 등으로 선택할 수 있습니다. 최근값이 기본으로 선택되어 있습니다.

2차 파서 프로세서

로그 2차 파서는 **4xx, 5xx 상태 코드 파서**와 **상태 코드 성공률 파서** 외에도 다음과 같은 필드 가공 프로세서를 제공합니다.

로그 2차 파서 프로세서 목록

프로세서	설명
모든 키워드 포함 필터	지정한 모든 키워드가 포함된 로그에 플래그 필드를 추가합니다.
일부 키워드 포함 필터	지정한 키워드 중 하나라도 포함된 로그에 플래그 필드를 추가합니다.
필드명 변경	기존 필드명을 다른 이름으로 변경합니다.

프로세서	설명
상태 코드 그룹 분류	HTTP 상태 코드를 2xx/3xx/4xx/5xx 그룹으로 자동 분류합니다.
URL 정적/동적 분류	URL에 확장자(`.`)가 있으면 정적 콘텐츠, 없으면 동적 서블릿으로 분류합니다.
URL 파라미터 제거	URL에서 `?` 이후의 쿼리 파라미터를 제거한 값을 저장합니다.
응답 시간 분류	응답 시간(ms)을 fast/normal/slow/critical 구간으로 자동 분류합니다.
JSON 필드 추출	JSON 문자열 필드에서 특정 키를 추출하여 새 필드로 저장합니다.
GeoIP 변환	IP 주소를 국가/도시 정보로 변환합니다.
직접 입력	FQN 클래스명으로 프로세서를 직접 등록합니다.

모든 키워드 포함 필터

지정한 **모든** 키워드가 포함된 로그에 플래그 필드를 추가합니다.

설정 값	설명	기본값
입력 필드	키워드를 검색할 필드명	`content`
저장 필드	결과를 저장할 필드명	`has_str_all`
keyword	검색할 키워드 목록 (쉼표로 구분해 입력)	required

활용 예시: 입력 필드를 `content`, 키워드를 `error, timeout, database`로 설정하면 세 키워드가 모두 포함된 로그에만 `has_str_all` 필드가 추가됩니다.

일부 키워드 포함 필터

지정한 키워드 중 **하나라도** 포함된 로그에 플래그 필드를 추가합니다.

설정 값	설명	기본값
입력 필드	키워드를 검색할 필드명	`content`
저장 필드	결과를 저장할 필드명	`has_str_any`
keyword	검색할 키워드 목록 (쉼표로 구분해 입력)	required

활용 예시: 입력 필드를 `content`, 키워드를 `reboot, shutdown, restart`로 설정하면 키워드 중 하나라도 포함된 로그에 `has_str_any` 필드가 추가됩니다.

필드명 변경

기존 필드명을 다른 이름으로 변경합니다. 대상 필드명이 이미 존재하면 덮어쓰지 않습니다.

설정 값	설명	기본값
원본 필드	변경할 기존 필드명	required
새 필드명	변경 후 필드명	required

상태 코드 그룹 분류

HTTP 상태 코드를 `status_2xx`, `status_3xx`, `status_4xx`, `status_5xx` 그룹으로 자동 분류합니다.

설정 값	설명	기본값
입력 필드	상태 코드가 담긴 필드명	`status`
저장 필드	그룹 분류 결과를 저장할 필드명	`status_nxx`

활용 예시: `status` 값이 `404`이면 `status_nxx` 필드에 `status_4xx`가 저장됩니다.

URL 정적/동적 분류

URL에 확장자(`.`)가 포함되어 있으면 **정적 콘텐츠**, 포함되지 않으면 **동적 서블릿**으로 분류합니다.

설정 값	설명	기본값
입력 필드	URL이 담긴 필드명	`url`
저장 필드	분류 결과를 저장할 필드명	`url_type`

URL 파라미터 제거

URL에서 `?` 이후의 쿼리 파라미터를 제거한 경로만 저장합니다.

설정 값	설명	기본값
입력 필드	URL이 담긴 필드명	`url`
저장 필드	파라미터 제거 결과를 저장할 필드명	`url_without_params`

활용 예시: `/api/v1/users?page=1&size=20` → `url_without_params` 필드에 `/api/v1/users`가 저장됩니다.

응답 시간 분류

응답 시간(ms)을 구간별로 자동 분류합니다. 구간 임계값을 직접 설정할 수 있습니다.

설정 값	설명	기본값
입력 필드	응답 시간(ms)이 담긴 필드명	`elapsed`
저장 필드	분류 결과를 저장할 필드명	`response_class`
Fast 상한(ms)	fast 구간 상한값	`100`
Normal 상한(ms)	normal 구간 상한값	`500`
Slow 상한(ms)	slow 구간 상한값	`2000`

기본값 기준 분류 결과는 다음과 같습니다.

응답 시간	분류
0 ~ 100ms	`fast`
101 ~ 500ms	`normal`
501 ~ 2000ms	`slow`
2001ms 이상	`critical`

활용 예시: 로그 탐색에서 `response_class: critical`로 필터링하면 응답 시간이 2초를 초과하는 로그만 조회할 수 있습니다.

JSON 필드 추출

1차 파서로 추출한 필드에 JSON 문자열이 포함된 경우 해당 JSON에서 특정 키를 추출하여 새 필드로 저장합니다.

설정 값	설명	기본값
입력 필드	JSON 문자열이 담긴 필드명	`payload`
추출할 키	추출할 JSON 키 목록 (쉼표로 구분해 입력)	required
저장 접두사	추출된 키 이름 앞에 붙일 접두사 (예: `json_`)	optional

- 로그 전체가 JSON인 경우 1차 JSON 파서가 자동으로 파싱합니다. 이 프로세서는 **GROK 1차 파서** 사용 시 텍스트 로그 안에 포함된 JSON 부분을 추가로 파싱할 때 유용합니다.
- 성능 보호를 위해 JSON 필드 크기가 10KB를 초과하면 파싱을 건너뜁니다.

활용 예시

1차 GROK 파싱 결과

```
payload = {"user":"alice","action":"purchase","product":"laptop","amount":45000}
```

입력 필드 `payload`, 추출할 키 `user, action`, 저장 접두사 `pay_` 설정 시 다음과 같이 추출됩니다.

JSON 필드 추출 결과

```
pay_user = alice
pay_action = purchase
```

GeoIP 변환

IP 주소를 국가 및 도시 정보로 변환합니다. IP2Location 데이터베이스를 활용해 접근 로그의 지역별 분석이 가능합니다.

설정 값	설명	기본값
입력 필드	IP 주소가 담긴 필드명	`client_ip`
저장 접두사	결과 필드 이름의 접두사	`geo`

결과로 `{접두사}_country`, `{접두사}_city` 두 개의 필드가 생성됩니다.

활용 예시: 입력 필드 `client_ip` 값이 `223.130.195.200`이고 저장 접두사가 `geo`인 경우:

GeoIP 변환 결과

```
geo_country = KR
geo_city = Seongnam
```

직접 입력

목록에 없는 프로세서를 FQN(Fully Qualified Name) 클래스명으로 직접 등록할 수 있습니다.

직접 입력 형식

```
io.whatap.logsink.processor.ClassName{"param1":"value1","param2":"value2"}
```

ⓘ 클래스명과 파라미터 형식이 정확해야 합니다. 잘못된 입력 시 프로세서가 동작하지 않을 수 있습니다.

2차 파서 체이닝

동일 카테고리에 여러 2차 파서를 등록해 체이닝할 수 있습니다. 각 프로세서는 등록 순서대로 실행됩니다.

원본 로그

```
2026-04-23T10:30:00.123+0900|INFO|api-01|192.168.1.10|/api/v1/
orders?detail=true|200|1234|{"user":"alice","action":"purchase"}|Request processed
```

순서	파서	입력 → 출력
1차	GROK	timestamp, level, host, client_ip, url, status, elapsed, payload, content
2차-1	JSON 필드 추출	payload → user, action
2차-2	응답 시간 분류	elapsed → response_class (`slow`)
2차-3	상태 코드 그룹 분류	status → status_nxx (`status_2xx`)
2차-4	URL 파라미터 제거	url → url_without_params (`/api/v1/orders`)
2차-5	GeoIP 변환	client_ip → geo_country (`KR`), geo_city (`Seoul`)

ⓘ 2차 파서의 **카테고리**는 1차 파서와 동일하게 설정해야 합니다. 다른 카테고리로 설정하면 해당 로그에 2차 파서가 적용되지 않습니다.

빠른 인덱스 설정

로그 설정 메뉴 상단에서 **빠른 인덱스 설정** 탭을 선택하세요. 대량의 로그를 수집할 경우 로그 검색 성능이 현저하게 저하될 수 있습니다. 자주 사용하는 검색 조건을 **인덱스**(index)로 생성하면 로그 검색 성능을 개선해 빠른 탐색이 가능합니다. 설정 항목은 다음과 같습니다.

설정 값	필수 여부	설명
카테고리	필수	빠른 인덱스를 설정할 카테고리
검색 키	필수	빠른 인덱스를 설정할 검색 키
대소문자 구분 안 함	옵션	대소문자 구분 여부
규칙	필수	`*` 한 개 이상 포함 필수
활성	필수	활성 또는 비활성 여부(기본값 `true`)

로그 설정 가져오기/내보내기

파서 설정, 빠른 인덱스 설정, 필터 설정 내용을 JSON 파일로 내보내고, 다른 프로젝트에서 가져와 적용할 수 있습니다.
프로젝트마다 반복해서 설정을 작성하는 번거로움을 줄일 수 있습니다.

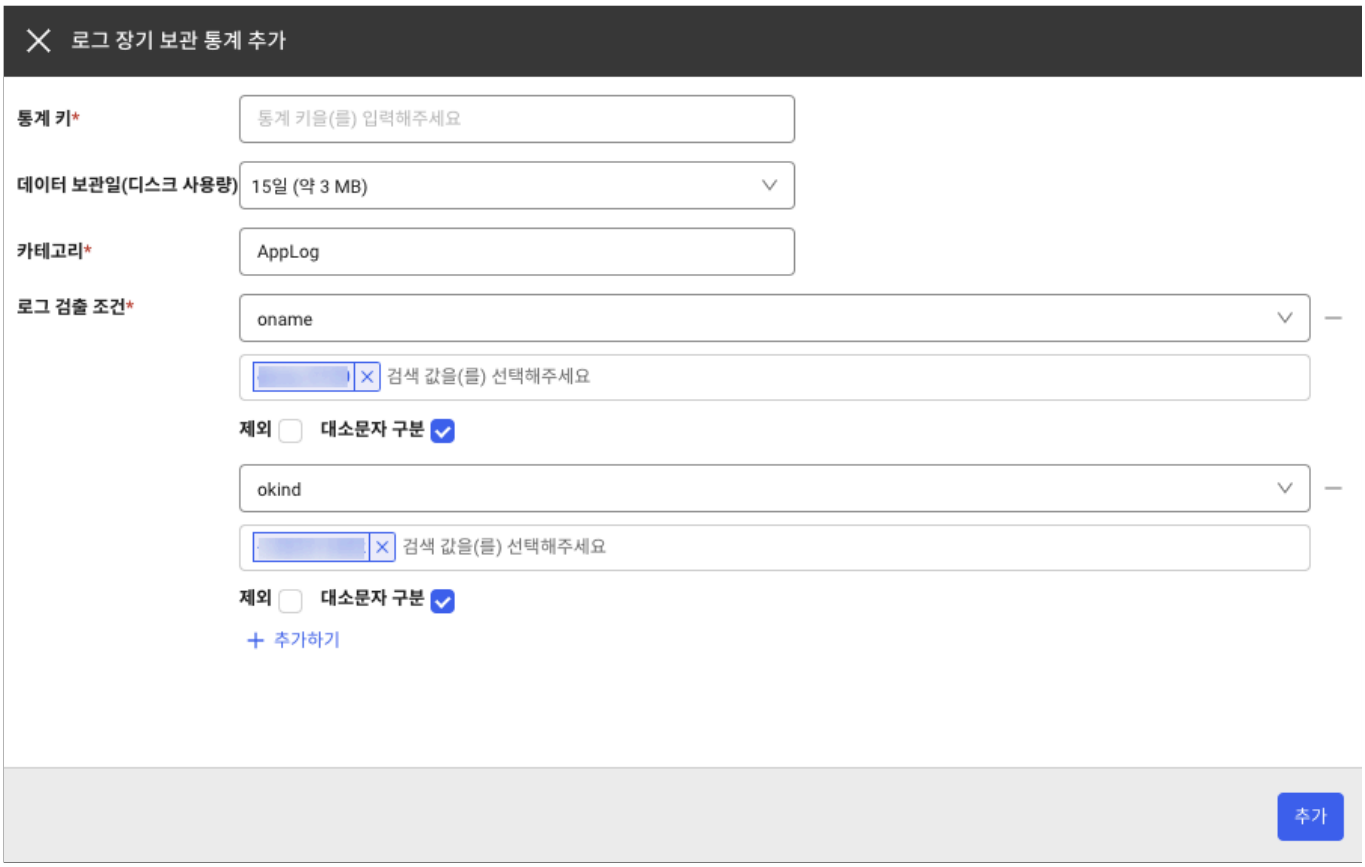
1. 하나의 프로젝트에 파서 설정, 빠른 인덱스 설정, 필터 설정을 추가하세요.
2. 각 설정 탭에서 화면 오른쪽 위에 **JSON** 버튼을 선택하세요.
3. **JSON 내보내기** 창이 나타나면 화면 오른쪽 위에 **내보내기** 버튼을 선택하세요.
4. JSON 설정 파일이 사용자 PC에 저장됩니다.
5. 다른 프로젝트로 이동한 다음 **로그** > **로그 설정** 메뉴로 이동하세요.
6. 앞서 JSON 설정 파일을 내보낸 설정 탭을 선택한 다음 버튼을 선택하세요.
7. 파일 선택 창이 나타나면 사용자의 PC에 저장한 JSON 설정 파일을 선택하세요.
8. **JSON 가져오기** 창이 나타나면 설정 내용을 확인한 다음 **목록에 추가하기** 또는 **덮어쓰기** 버튼을 선택하세요.
9. 화면 오른쪽 위에 **저장** 버튼을 선택하세요.

> JSON 설정 파일을 가져온 다음 **저장** 버튼을 선택하지 않으면 가져온 설정 내용을 저장할 수 없습니다.

로그 장기 보관 통계 설정

로그 설정 메뉴 상단에서 **로그 장기 보관 통계** 탭을 선택하세요. 로그 데이터는 용량이 매우 커서 장기간 보관하기가 어렵습니다. 따라서 로그 통계 데이터 설정 기능을 사용하여 **특정 조건을 만족하는 로그 데이터가 5분마다 몇 건씩 수집되었는지에 대한 정보를 저장**할 수 있습니다. 장기간 시 실제 로그 데이터는 삭제되어도 해당 조건을 만족하는 로그가 얼마나 수집되었는지 추이를 확인할 수 있습니다.

로그 장기 보관 통계 추가



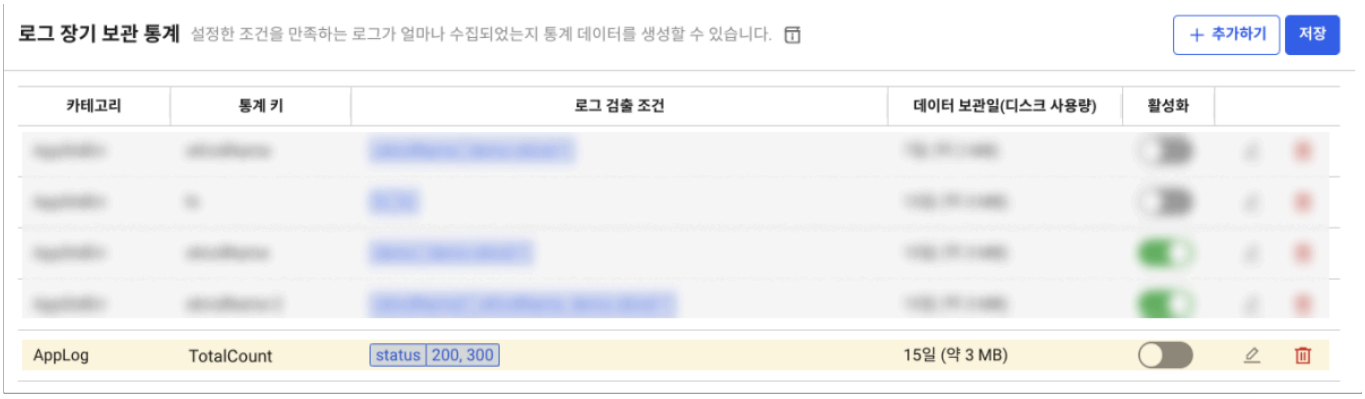
로그 장기 보관 통계 탭에서 **+ 추가하기** 버튼을 선택하면 **로그 장기 보관 통계 추가** 창이 나타납니다. **+ 추가하기** 버튼을 통해 규칙을 추가하거나 생성한 규칙을 - 아이콘을 통해 삭제할 수 있습니다.

설정 항목

필드	설명
카테고리	규칙을 적용할 카테고리입니다.
통계 키(key)	규칙을 만족하는 로그 발생 시 저장할 키 값으로 동일한 키를 중복으로 설정할 수 없습니다.
로그 검출 조건	로그 통계 데이터를 생성할 조건입니다. 이 조건을 만족하는 로그가 얼마나 수집되었는지를 기반으로 통계 데이터를 생성합니다.
제외	제외를 체크하면 입력한 조건에 해당하지 않는 값으로 통계 데이터를 생성합니다.
대소문자 구분	입력한 로그 검출 조건의 값에 대해서 대소문자 구분 여부를 지정합니다.
활성	활성 또는 비활성 여부(기본값 `true`)

예시

다음과 같이 설정을 추가한 경우 수집된 로그 중 status가 `200` , `300` 인 로그를 대상으로 **TotalCount**라는 키값으로 통계 데이터를 생성합니다.

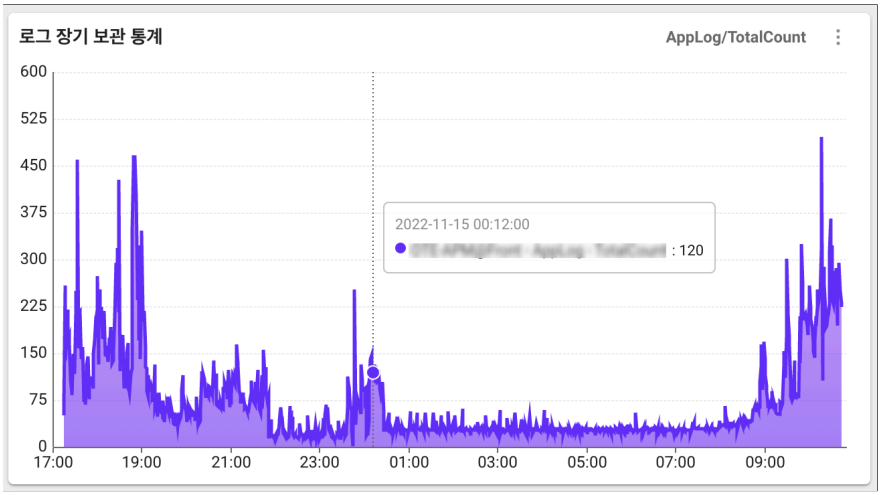


데이터 조회

1. **통합 Flex 보드**의 **위젯 템플릿**에서 **로그 장기 보관 통계**를 검색해 위젯을 생성하세요.

2. 데이터를 조회할 **카테고리**와 **통계 키**를 지정한 뒤 **적용** 버튼을 선택합니다.

3. 추가한 설정값으로 **로그 장기 보관 통계** 데이터를 다음처럼 확인할 수 있습니다.



개인정보 비식별화

개인정보 비식별화에서 로그 데이터 내 개인정보를 마스킹 처리하거나 안전한 값으로 치환할 수 있습니다.

- 암호화 저장: 지정된 민감 정보는 암호화되어 데이터베이스에 저장됩니다.
- 마스킹 처리: 로그 화면에 표시될 때 민감 정보는 기본적으로 마스킹(`**`) 처리되어 표시됩니다.
- 치환 처리: 민감한 정보를 사용자가 지정한 안전한 값으로 변경합니다.

개인정보 분류

일반적으로 개인정보로 분류하는 항목은 다음과 같습니다. 일반 개인정보 외에도 민감정보로 처리해야 하는 항목이 있다면 **개인정보 비식별화** 기능을 통해 로그 내에서 원하는 항목을 마스킹 처리 또는 치환 처리하세요.

- 주민등록번호
- 여권번호
- 운전면허번호
- 외국인 등록번호
- 신용카드 번호
- 계좌번호

- 생체인식 정보

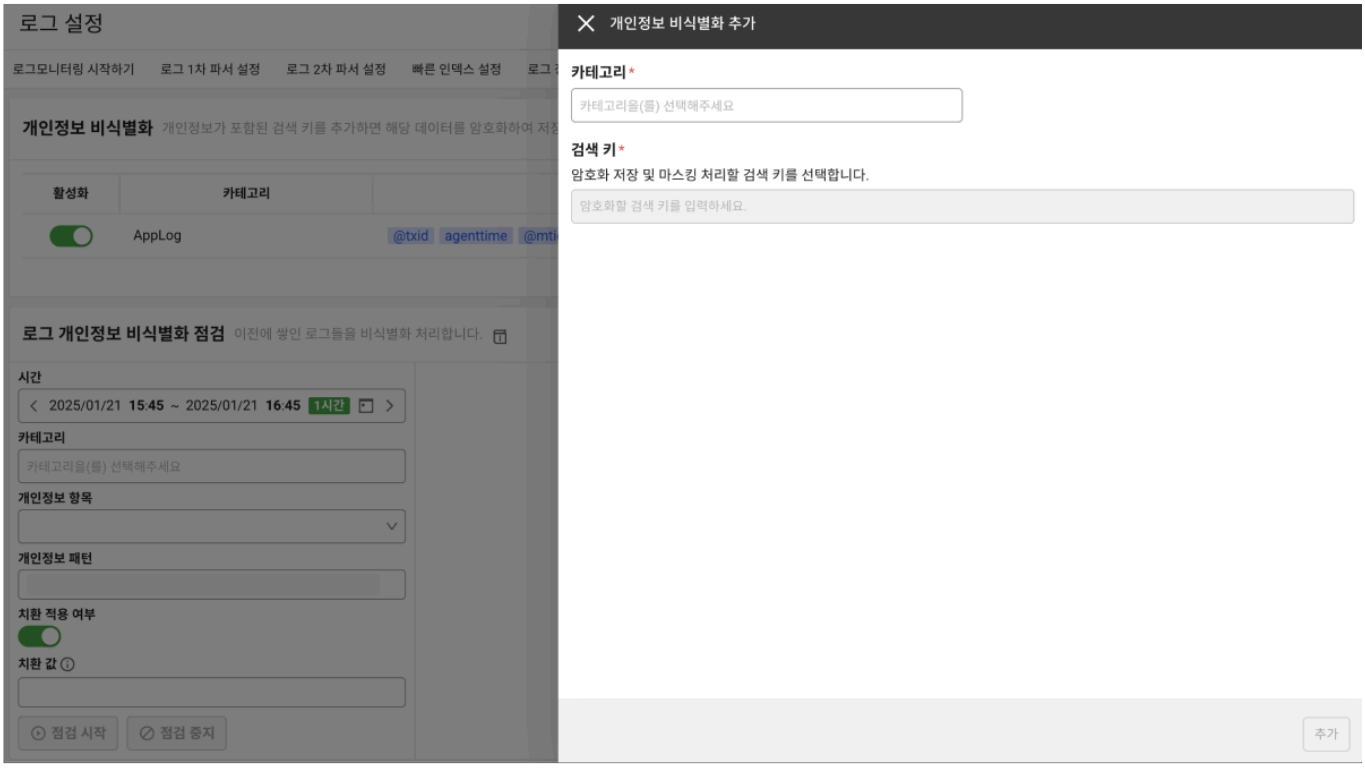
요구 권한

비식별화된 개인정보는 마스킹 처리되어 표시됩니다. **로그 개인정보 조회** 권한이 있는 사용자만 **개인정보 표시** 토글을 통해 원본 데이터를 확인할 수 있습니다. 비식별화 대상 검색 키의 추가 및 수정은 **로그 편집** 권한이 필요합니다.

> ⓘ **로그 개인정보 조회** 권한 및 **로그 편집** 권한에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 확인하세요.

개인정보 비식별화 설정

신규 로그 데이터에 마스킹 처리를 적용하여 민감 정보를 보호할 수 있습니다.



1. **개인정보 비식별화** 탭에서 **추가하기** 버튼을 선택하세요.
2. 오른쪽 **개인정보 비식별화 추가** 창에서 **카테고리**를 선택하고, 마스킹 처리할 **검색 키**를 입력하세요.

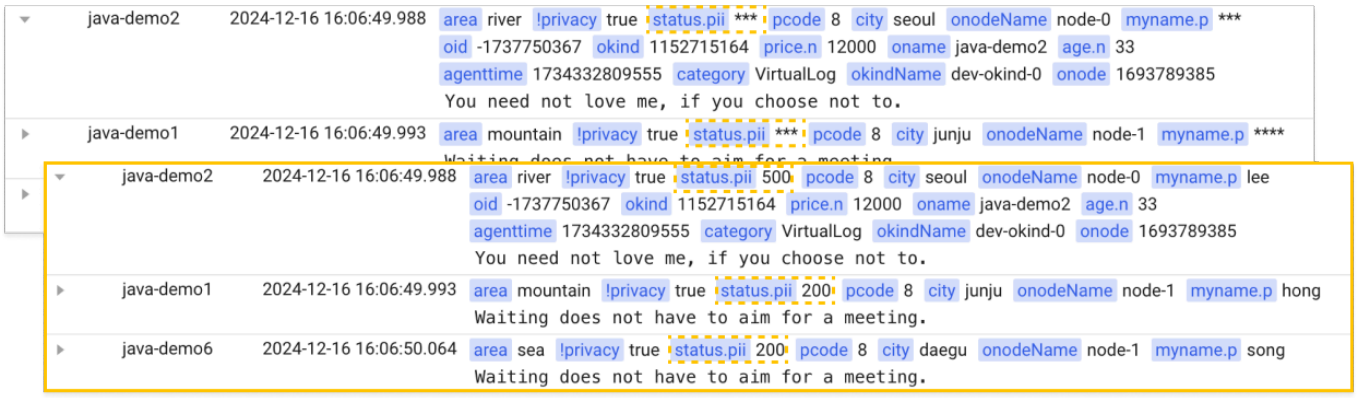
3. **추가** 버튼을 클릭하여 설정을 추가하세요.
4. **개인정보 비식별화** 목록에서 비식별화 항목 확인 후 오른쪽 상단 **저장** 버튼을 눌러 현재 설정을 저장하세요.

- 비식별화 처리된 검색 키의 경우 로그 콘텐츠 내 `검색 키.pii` 형식으로 출력됩니다.
- **개인정보 비식별화** 목록 내 **활성화** 컬럼에서 비식별화 항목을  **활성화**할 수 있습니다.
- **개인정보 비식별화** 목록 내 **편집** 컬럼에서 **수정** 및 **제거**할 수 있습니다.

> **로그 1차 파서 설정** 탭에서 검색 키 이름을 `검색 키.p`로 지정하면 비식별화 대상으로 자동 등록됩니다. 자동 등록된 항목은 **개인정보 비식별화** 탭에서 **카테고리** 선택 후 **지정된 검색 키**에서 확인하거나 해제할 수 있습니다.
>
> 파서에서 `.p` 접미사로 지정하는 방식보다 **개인정보 비식별화** 탭에서 직접 설정하는 것을 권장합니다.

개인정보 표시

비식별화된 데이터는 **라이브 테일**, **로그 트렌드**, **로그 검색** 메뉴에서 마스킹 상태로 표시됩니다. **로그 개인정보 조회** 권한이 있는 사용자는 로그 목록의 **개인정보 표시** 버튼을 클릭해 원본 데이터를 확인할 수 있습니다.



> **개인정보 비식별화** 탭에서 지정한 검색 키는 로그 메뉴 내 로그 콘텐츠에서 `검색 키.pii` 형식으로 나타납니다.
>
> 예시, `status.pii` `**`

로그 개인정보 비식별화 점검

> **로그 개인정보 비식별화 점검** 기능을 통해 기존 데이터를 치환할 경우 해당 데이터는 원복이 불가능합니다.

로그 개인정보 비식별화 점검는 기존 로그 데이터 내 개인정보를 식별하여 사용자가 지정한 **치환 값**으로 대체합니다.

대상 키 지정 치환

대상 키를 지정하면 해당 키에 저장된 값만 치환하고 나머지 로그 내용은 그대로 유지합니다. 대상 키는 로그의 `field` 값과 `tag` 값 모두에 적용됩니다. 대상 키를 지정하지 않으면 기존과 동일하게 로그 콘텐츠 전체에서 개인정보를 식별해 치환합니다.

> 치환은 저장된 로그 데이터에만 적용됩니다. 검색 인덱스에는 치환 이후에도 원본 값이 남아 있을 수 있습니다.

대상 키는 로그 개인정보 비식별화 점검 폼의 **대상 키** 입력란에 지정하며, 화면에서는 `field` 와 `tag` 를 구분하지 않고 하나의 대상 키로 입력합니다.

1. 시작 시간 및 종료 시간을 설정하세요.
2. **카테고리**를 설정하세요.
3. **개인정보 항목**을 예시 중 선택 또는 **직접 입력**을 선택하세요.

> ⓘ **직접 입력** 선택 시 개인정보를 식별하기 위한 정규표현식 패턴을 직접 입력합니다.

4. **치환 적용 여부** 토글을 통해 개인정보가 식별된 경우 이를 치환할지 여부를 선택하세요.
5. 기존 로그에서 정규표현식 패턴으로 식별된 문자열을 변경할 **치환 값**을 입력하세요.

> ⓘ
> - **치환 값**은 원본 값보다 길어서는 안됩니다.
> - **치환 적용 여부** 토글 활성화 시 반드시 **치환 값**을 입력해야 합니다.

6. 조건 입력 후 **점검 시작** 버튼을 선택하세요.

> ⓘ 점검 중인 경우 언제든지 **점검 중지** 버튼을 통해 점검 과정을 중지할 수 있습니다.

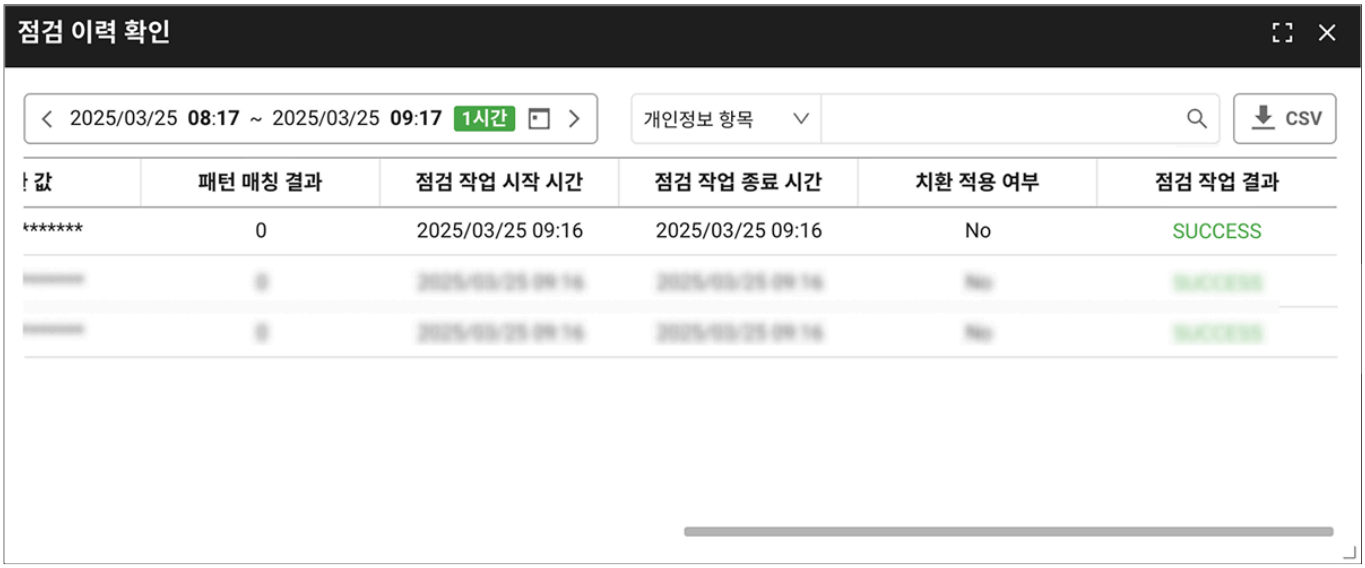
7. 치환 적용 시 **개인정보 비식별화 점검 시작** 확인 창에서 **치환하기** 입력 후 **확인** 버튼을 클릭하세요.

8. 점검 작업 완료 후 예시 이미지와 같이 오른쪽에서 **점검 작업 결과**를 확인할 수 있습니다.
   - **카테고리**: 점검된 카테고리 정보를 표시합니다.
   - **검색 시작 시간** 및 **검색 종료 시간**: 점검이 실행된 시간 범위를 표시합니다.
   - **개인정보 항목**: 점검된 개인정보 항목을 표시합니다.
   - **개인정보 패턴**: 사용된 정규표현식 패턴을 표시합니다.
   - **치환 값**: 적용된 치환 값을 표시합니다.
   - **패턴 매칭 결과**: 식별된 개인정보 개수를 표시합니다. **결과 확인** 클릭 시 샘플 로그를 확인할 수 있습니다.
   - **점검 작업 결과** : 개인정보가 식별된 결과를 표시합니다.

`SUCCESS` (점검 성공), `FAILED` (점검 실패), `STOP` (점검 중지), `TIMED_OUT` (시간 초과로 점검 종료)

점검 이력 확인

로그 개인정보 비식별화 점검을 진행한 후 과거에 수행된 점검 결과를 조회하려면 상단 오른쪽에서 **점검 이력 확인** 버튼을 클릭하세요. 치환 내역, 점검 시점, 적용된 개인정보 항목 등을 추적할 수 있습니다. 또한 **점검 이력 확인** 창 상단 오른쪽에서 **CSV** 버튼 클릭 시 CSV 파일 형식으로 해당 목록 정보를 다운로드할 수 있습니다.



개인정보 패턴

기존 로그 데이터에서 개인정보를 식별할 때 사용되는 정규표현식 패턴 예시는 다음과 같습니다.

개인정보 패턴	개인정보 예시	정규식 패턴	치환 값
주민등록번호	123456-1234567	(?<!w)d{2}(0[1-9]|1[0-2])([0-2][0-9]|3[0-1])-[1-4]d{6}(?!w)	`****_*****`
여권번호	M1234567	([MSRODTC][0-9]{7}\b)	`******`
운전면허번호	01-23-456789-00	(?<!w)d{2}-d{2}-d{6}-d{2}(?!w)	`**_**_****_**`

개인정보 패턴	개인정보 예시	정규식 패턴	치환 값
외국인등록번호	987654-1234567	(?<!w)d{6}-?[5-8]d{6}(?!w)	`****-*****`
신용카드번호	1234-5678-9012-3456	(?<!w)d{4}-d{4}-d{4}-d{4}(?!w)	`***-***-***-***`
전화번호	010-1234-5678	(?<!w)(+82-?1[016789]-?d{3,4}-?d{4}|01[016789]-?d{3,4}-?d{4})(?!w)	`**-***-***`
이메일 주소	`example@domain.com`	([a-zA-Z0-9][a-zA-Z0-9._%+-]*@[a-zA-Z0-9.-]+.[a-zA-Z]{2,})	`**@**.**`
계좌번호	123456-01-654321	(?<!w)d{6}-d{2}-d{6}(?!w)	`****-**-****`
사업자등록번호	111-11-01111	(?<!w)d{3}-d{2}-d{5}(?!w)	`**-**-****`
법인등록번호	111111-1111111	(?<!w)d{6}-?d{7}(?!w)	`****-*****`

OpenMetrics

OpenMetrics 메뉴에서는 OpenAgent로 Prometheus 엔드포인트의 커스텀 메트릭을 수집하고, PromQL로 직접 탐색하거나 사전 정의된 템플릿으로 빠르게 시각화할 수 있습니다.

화면 구성

화면	설명
템플릿 목록	Nginx·Istio 등 사전 정의된 시각화 템플릿 제공
OpenMetrics 탐색기	PromQL로 커스텀 메트릭을 조회·시각화
에이전트 설치	메트릭 수집을 위한 OpenAgent 설치

OpenMetrics 템플릿 목록

OpenMetrics를 처음 사용하는 사용자가 복잡한 설정 과정 없이 빠르게 메트릭을 수집하고 시각화할 수 있도록, 기본 템플릿과 사전 정의된 템플릿를 제공합니다. 이를 통해 자주 사용되는 오픈소스 메트릭을 손쉽게 적용할 수 있으며, 초기 도입 장벽을 낮추고 운영자가 확장 가능한 모니터링 환경을 구축할 수 있도록 지원합니다.

템플릿 목록

템플릿 목록은 기본 오픈소스 템플릿 카드를 제공합니다. 각 카드에 간단한 설명, 템플릿 이동, 수집 안내가 포함되어 있습니다.

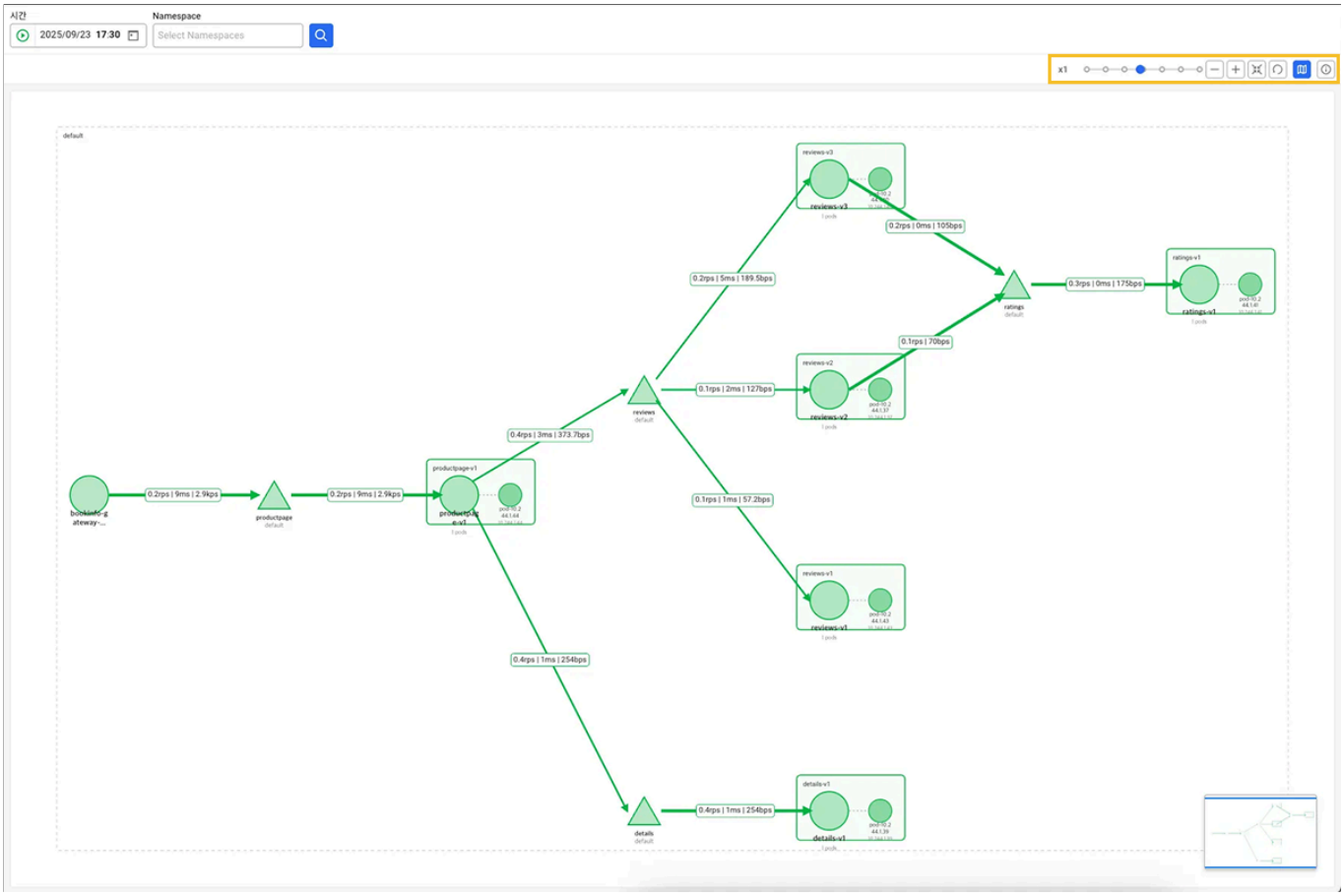
- → **템플릿** 아이콘을 클릭하면 해당 템플릿 화면으로 바로 이동합니다.
- ⓘ **수집 안내** 아이콘을 클릭하면 데이터 수집 설정 방법을 안내합니다.

Nginx 템플릿

Nginx 모니터링으로 웹 서버의 성능을 실시간으로 추적하고 분석할 수 있습니다.

Istio 템플릿

Istio 서비스 메시 환경의 서비스 간 관계와 트래픽 흐름을 시각적으로 표현하며, WhaTap APM 데이터와 연계하여 통합 모니터링 환경을 템플릿으로 제공합니다. 화면 오른쪽 위의 버튼을 클릭하면 템플릿을 확대하거나 축소할 수 있습니다.



범례

화면 오른쪽 위의 ⓘ 버튼을 클릭하면 범례를 확인할 수 있습니다.

노드 모양

- 삼각형은 쿠버네티스 서비스
- 원은 워크로드
- 사각형은 애플리케이션
- 작은 원은 Pod(파드)

노드 상태

HTTP 요청/응답 전체 중 에러(4xx, 5xx)의 비율

- 초록색은 에러율 5% 미만
- 주황색은 에러율 5% 이상
- 빨간색은 에러율 10% 이상
- 회색은 요청 수 없음

Pod 노드 상태

쿠버네티스 Pod의 Phase

- 초록색은 Running 상태의 Pod
- 주황색은 Pending 상태의 Pod
- 빨간색은 Failed 상태의 Pod

엣지 색상

두 노드 간의 HTTP 요청에서 발생한 에러(4xx, 5xx)의 비율

- 초록색은 에러율 10% 미만
- 주황색은 에러율 10% 이상
- 빨간색은 에러율 20% 이상
- 파랑색은 TCP 통신
- 회색은 상태 알 수 없음

OpenMetrics 탐색기

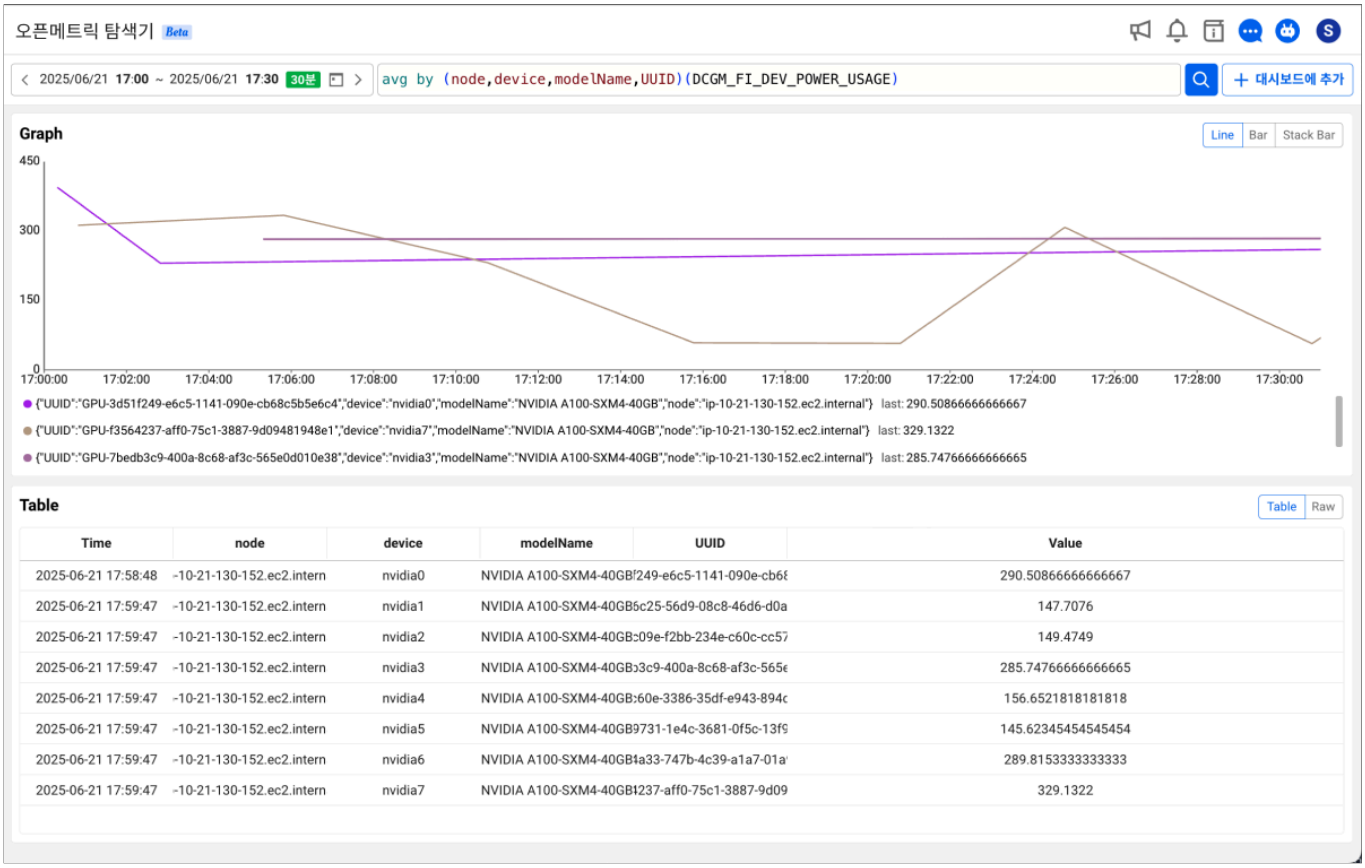
OpenMetrics 탐색기는 Prometheus 기반의 커스텀 메트릭을 PromQL을 통해 직접 탐색하고, 다양한 형태로 시각화하여 메트릭의 상태를 확인하거나 인사이트를 얻을 수 있는 기능입니다.

이 기능으로 원하는 메트릭을 자유롭게 조회하고, 유의미한 데이터를 추출하거나 대시보드로 연동하여 지속적으로 모니터링할 수 있습니다.

> ⓘ **OpenMetrics 탐색기**를 사용하려면 오픈 에이전트 설치가 필요합니다.

PromQL 탐색하기

OpenMetrics 탐색기에서 PromQL을 실행하고, 다양한 시각화 옵션으로 결과를 확인할 수 있습니다.



Graph

- **Line**: 기본 시계열 라인 그래프
- **Bar**: 막대그래프 형식으로 시각화
- **StackBar**: 누적된 값을 보여주는 스택형 바 차트

Table / Raw

- **Table**: 각 시계열의 값들을 시간 순서대로 정렬해 표로 표시
- **Raw**: Prometheus API의 응답(JSON 형태)을 그대로 확인 가능

PromQL 문법 지원 및 자동완성

`node_cpu_seconds_total` , `container_memory_usage_bytes` 등의 메트릭을 입력하면 자동완성 기능으로 메트릭 및

연산자 목록을 제시합니다.

`{pod="example"}` 형태의 라벨 필터링도 지원합니다.

대시보드에 추가하기

조회한 PromQL 쿼리를 대시보드 위젯으로 저장하여, 원하는 메트릭을 지속적으로 모니터링할 수 있습니다.

추가 방법

1. **OpenMetrics 탐색기** 화면 오른쪽 위의 **+ 대시보드에 추가** 버튼을 클릭하세요. **대시보드에 추가** 창이 열립니다.
2. **대시보드에 추가** 창에서 기존 대시보드를 선택하거나 신규 대시보드를 생성하세요.
3. **적용** 버튼을 클릭하면 해당 위젯을 지정한 대시보드에 추가합니다.
    - 추가한 대시보드에서 위젯 이름과 설명을 입력할 수 있습니다.
    - 추가한 위젯은 Flex 보드의 Grid 레이아웃에서 자유롭게 위치를 조정하고, PromQL을 수정할 수 있습니다.

OpenMetrics 에이전트 설치

OpenAgent는 Prometheus 엔드포인트에서 메트릭을 수집해 와탭 서버로 전송하는 에이전트입니다. SingleStore 프로젝트에서 OpenMetrics 탐색기와 템플릿을 사용하려면 먼저 OpenAgent를 설치해야 합니다.

OpenAgent 동작에는 다음 세 파일이 같은 디렉터리에 필요합니다.

File	Description
`openagent`	메트릭 수집·전송 실행 파일
`whatap.conf`	라이센스·수집 서버 주소 등 기본 설정
`scrape_config.yaml`	스크래핑 대상(엔드포인트) 정의

설치 절차 요약

1. 설치 디렉터리 생성 후 아키텍처에 맞는 바이너리 다운로드(AMD64/ARM64).

```
mkdir -p /opt/whatap/openagent
cd /opt/whatap/openagent
wget https://repo.whatap.io/openagent/latest/amd/openagent
chmod +x openagent
```

2. `whatap.conf` 에 라이센스·서버 주소·포트 입력.

```
echo "WHATAP_LICENSE=your-whatap-license" >> whatap.conf
echo "WHATAP_HOST=your-whatap-host"       >> whatap.conf
echo "WHATAP_PORT=your-whatap-port"       >> whatap.conf
```

3. `scrape_config.yaml` 에 수집 대상 엔드포인트 정의(수정 시 자동 재로드, 재시작 불필요).
4. standalone 모드로 실행.

```
./openagent standalone
```

ⓘ 전체 설치 절차·실행 모드· `scrape_config.yaml` 상세 옵션(StaticEndpoints·params·metricRelabelConfigs)과 설정 항목은 OpenAgent 설치 및 OpenAgent 설정 문서를 참고하세요. 쿠버네티스 환경은 OpenAgent 쿠버네티스 구성을 따릅니다.

ⓘ macOS Apple Silicon은 지원되지 않습니다. Linux AMD64 또는 ARM64에서만 동작합니다.

SingleStore 경고 알림 개요

모니터링 대상 시스템 또는 애플리케이션에서 문제가 발생했을 때, 미리 설정한 조건에 따라 사용자에게 알림을 전달하는 기능입니다. 알림은 이메일, SMS, 메신저, 앱 푸시 등 다양한 채널로 전송됩니다.

예를 들어, CPU 사용률, 메모리 사용량, 디스크 I/O, 네트워크 트래픽, 트랜잭션 수, 오류 발생, 응답 시간 지연 등 주요 성능 지표에 알림 기준을 설정해두면, 해당 기준을 초과하거나 이상 징후가 감지될 때 알림이 전송됩니다.

와탭의 AI 기반 알림 기능을 사용하면 복잡한 조건을 직접 설정하지 않아도 됩니다. AI는 애플리케이션의 정상적인 동작 패턴을 학습해 이상 패턴을 자동으로 감지하여 알려줍니다. 태그 카운트 알림 기능을 활용하면 특정 태그 기반으로 집계된 값에 조건을 설정하여 복잡한 상황도 정밀하게 감지할 수 있습니다.

주요 기능

- **이벤트 설정**: 임계치 기반 알림 조건과 수신 채널 설정
- **이벤트 수신 설정**: 사용자별 수신 채널, 시간대 설정
- **이벤트 기록**: 알림 발생 기록 조회

권한

이벤트를 추가하거나 설정하려면 **알림 설정 권한**이 필요합니다.

- **조회**: 메트릭스 이벤트 설정 내용을 확인하려면 **조회 분석 권한**이 필요합니다.
- **추가/수정/삭제**: 설정을 변경하려면 **알림 설정 권한**이 필요합니다.
- **알림 수신**: 알림을 수신하려면 **알림 수신 권한**이 필요합니다.

> **참고 문서**
>
> 자세한 내용은 멤버 권한을 참고하시기 바랍니다.

이벤트 설정

홈 화면 > 프로젝트 선택 > **경고 알림** > **이벤트 설정**

이벤트 설정에서 모니터링 대상 시스템 또는 애플리케이션에서 발생할 수 있는 이상 징후를 기준으로 이벤트를 설정하고 관리하는 기능을 제공합니다. 설정한 조건이 충족되면 이메일, SMS, 메신저, 앱 푸시 등 원하는 채널로 알림을 받을 수 있습니다. 모니터링 목적에 따라 이벤트를 구성할 수 있습니다.

메트릭 이벤트

SingleStore 메트릭 기반 이벤트 조건을 설정하고 경고 알림을 발생시키는 방법을 안내합니다.

복합 메트릭 이벤트

여러 메트릭을 조합하여 이벤트 조건을 설정하는 복합 메트릭 이벤트 기능을 안내합니다.

이상 탐지 이벤트

SingleStore 메트릭의 이상 패턴을 자동으로 탐지하여 경고 알림을 발생시키는 이벤트 설정을 안내합니다.

실시간 로그

SingleStore 로그 내용을 기준으로 경고 알림을 발생시키는 로그 이벤트를 설정합니다.

복합 로그

로그 내용을 기준으로 경고 알림을 발생시키는 복합 로그 이벤트를 설정합니다.

참고

- 이벤트 설정 시 적정 임계값을 사용하여 불필요한 이벤트 발생을 방지하세요.
- 알림 설정 시 해소 알림(문제 해결 시 알림) 여부도 함께 고려하면 운영 대응에 도움됩니다.

공통 기능

모든 이벤트 설정을 **JSON 또는 Excel 형식으로 다운로드**할 수 있습니다. 같은 유형의 제품 설정을 공유하면 반복되는 이벤트 설정 작업을 줄일 수 있습니다.

- **JSON 일괄 수정**: 모든 이벤트 조건을 JSON 형식으로 일괄 수정할 수 있습니다.
- **JSON 일괄 다운로드**: 현재 등록된 이벤트 조건을 JSON 파일로 저장할 수 있습니다.
- **Excel 일괄 다운로드**: 이벤트 목록을 Excel 파일로 내려받아 외부 보고나 백업에 활용할 수 있습니다.

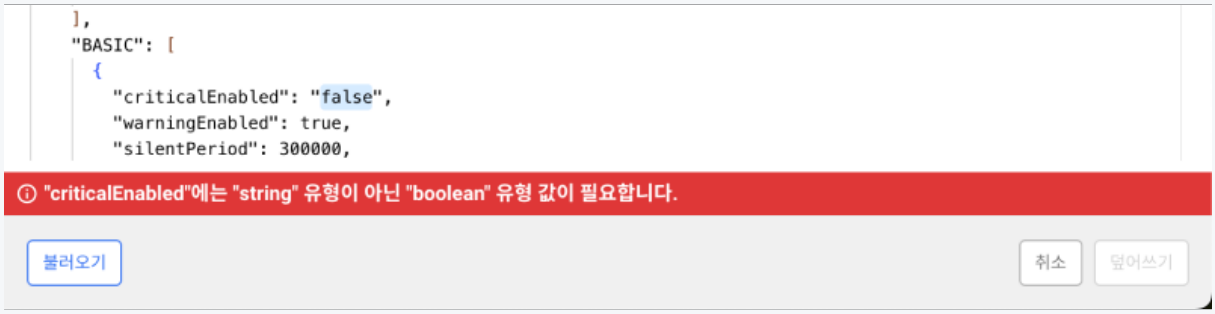
JSON 일괄 수정

1. 화면 상단의 [JSON 일괄 수정] 버튼을 클릭하세요.
2. **JSON 일괄 다운로드** 기능을 통해 다운로드 받은 JSON 파일을 가져오거나 직접 수정하세요.
3. [덮어쓰기] 버튼을 클릭해 저장합니다.
4. 확인 메시지가 나타나면 [덮어쓰기] 버튼을 클릭하세요.

덮어쓰기 후 이전의 이벤트 설정으로 복구할 수 없습니다.

- `productType` 또는 `platform` 속성의 값을 임의로 수정하면 다른 프로젝트에서 이벤트가 정상 동작하지 않을 수 있습니다.
- JSON 편집창은 JSON 검증(Validation) 기능이 내장되어 있습니다. 형식이나 값이 올바르지 않은 경우, 편집창

아래에 오류 메시지가 표시되며 [덮어쓰기] 버튼은 비활성화됩니다.



JSON 데이터 구조

```
{
  "productType": "{productType}",
  "platform": "{platform}",
  "events": {
    "HITMAP": {
      ...
    },
    "LOG_REALTIME": [
      {...}
    ],
    "METRICS": [
      {...}
    ],
    "COMPOSITE_LOG": [
      {...}
    ],
    "BASIC": [
      {...}
    ],
    "COMPOSITE_METRICS": [
      {...}
    ],
    "ANOMALY": [
      {...}
    ]
```

```
  }
}
```

JSON 필드	설명
productType	제품 타입(예: APM, Infra 등)
platform	플랫폼 정보(예: java, node 등)
events	이벤트 데이터
ㄴ HITMAP	히트맵 패턴
ㄴ LOG_REALTIME	실시간 로그 이벤트
ㄴ METRICS	메트릭스
ㄴ COMPOSITE_LOG	복합 로그 이벤트
ㄴ BASIC	기본 이벤트
ㄴ COMPOSITE_METRICS	복합 메트릭스
ㄴ ANOMALY	이상치 탐지

JSON 일괄 다운로드

화면 상단의 [JSON 일괄 다운로드] 버튼을 클릭하세요.

- JSON 파일 이름은 integrated-event-`YYYYMMDD`.json 형식입니다.
- JSON 데이터의 구조와 `events` 속성의 하위 속성은 제품(`platform`) 또는 제품 유형(`productType`)에 따라 다를 수 있습니다.

JSON 데이터의 속성 중 `productType` 또는 `platform` 속성의 값을 임의로 수정하면 다른 프로젝트에서 이벤트가

동작하지 않을 수 있습니다.

Excel 일괄 다운로드

화면 상단의 [Excel 일괄 다운로드] 버튼을 클릭하세요.

메트릭 이벤트 설정

홈 > 프로젝트 선택 > **경고 알림** > **이벤트 설정** > **메트릭스** 탭

프로젝트에 설정된 모든 메트릭스 기반 이벤트 목록을 확인할 수 있습니다. 사용자가 설정한 메트릭스 이벤트를 확인, 수정, 삭제하거나, 새로운 이벤트를 추가할 수 있습니다.

기본 옵션

- **이벤트 레벨**: 이벤트의 심각도를 의미하며 정상(Info), 경고(Warning), 위험(Critical) 세 단계로 구분
- **에이전트 중복 알림**: 설정한 시간(30초, 1분, 3분, 5분, 10분)에 같은 이름의 에이전트가 동시에 2개 이상 동작하는 경우, 선택한 시간 동안 이벤트 발생 안함
- **검색**: 이벤트 이름을 기준으로 검색
- **JSON 다운로드/업로드**: 이벤트 규칙은 JSON 편집기를 통해 바로 수정하거나, 파일로 다운로드하여 수정 후 다시 업로드 가능
- **+ 이벤트 추가**: 새로운 메트릭스 이벤트 추가
- **컬럼 크기 조정**: 각 컬럼의 경계를 드래그하여 너비 조정 가능

표 | 메트릭스 이벤트 목록 구성

항목	설명
No.	이벤트의 순번
	이벤트의 활성화 여부 – 활성화: 조건을 충족하면 이벤트 발생 – 비활성화: 이벤트가 동작하지 않으며, 조건을 검사하지 않음
	이벤트 설정 편집 및 삭제
이벤트 이름	사용자가 지정한 이벤트명 – 최대 255자까지 입력 가능
규칙	이벤트 발생 조건

항목	설명
대상	이벤트가 적용되는 모니터링 대상
발생 횟수	이벤트 발생 기준이 되는 기간과 횟수 – 선택한 시간 동안 설정한 횟수만큼 조건을 충족하면 이벤트 발생
일시 중지	이벤트 알림 발생 후, 같은 이벤트 발생을 일정 시간 동안 멈춤 – 선택 가능 시간: 사용 안 함, 5분, 10분, 15분, 20분, 30분, 1시간, 2시간, 3시간, 6시간, 12시간, 1일 – 해소된 알림이 활성화된 경우, 정상(RECOVERED) 상태 알림을 받은 후 선택한 시간 동안 같은 이벤트가 발생해도 알림이 발생하지 않음
해소된 알림	Critical과 Warning 레벨의 이벤트가 해소되면 RECOVERED(정상) 상태의 알림 수신 여부 – 활성화: 진행 중 → 정상 상태로 전환되면 RECOVERED 알림을 보내고, 이벤트 기록에서 진행 중/해소 상태를 구분해 볼 수 있음 – 비활성화: 임곗값을 초과할 때마다 단발성 이벤트 발생
이벤트 수신	해당 이벤트 알림을 받을 사용자 또는 그룹(수신 태그)

이벤트 설정

메트릭스 이벤트는 모니터링 대상에서 발생하는 이벤트를 조건에 따라 정의하고, 효율적으로 알림을 받을 수 있도록 설정할 수 있는 기능을 제공합니다.

이벤트 추가

메트릭스 이벤트를 추가하려면 **이벤트 설정** > **메트릭스** 탭으로 이동한 후, 오른쪽 상단의 [+ 이벤트 추가] 버튼을 클릭하세요.

메트릭스 이벤트 추가 방법
Step 1. 템플릿 선택: 이벤트의 기본 구조를 선택합니다.
Step 2. 이벤트 조건 정의: 이벤트를 어떤 기준으로 발생시킬지 조건을 설정합니다.

메트릭스 이벤트 추가 방법
Step 3. 이벤트 대상 선택: 이벤트가 발생하는 모니터링 대상을 선택합니다.
Step 4. 기본 정보 및 수신 설정: 이벤트 이름 및 메시지, 수신 대상을 설정합니다.

템플릿 선택

1. 이벤트를 어떻게 구성할지에 따라 화면 왼쪽의 3가지 템플릿 중 하나를 선택하세요.
    - **새로 만들기**: 카테고리와 지표를 처음부터 자유롭게 구성할 수 있으며, 복잡한 조건이나 세밀한 모니터링 규칙이 필요한 고급 사용자에게 적합
    - **빠른 설정**: 사전 정의된 카테고리, 지표, 기본 임계치가 제공되며, 임곗값만 조정하여 빠르게 적용할 수 있어 초급 사용자에게 적합
    - **고급 설정**: 사전 정의된 카테고리와 지표를 기반으로 조건을 추가하거나 자유롭게 변경

> ⓘ 메트릭스 이벤트에서는 다양한 설정 방식을 지원합니다. 모니터링 플랫폼에 따라 제공하는 템플릿은 다를 수 있습니다.

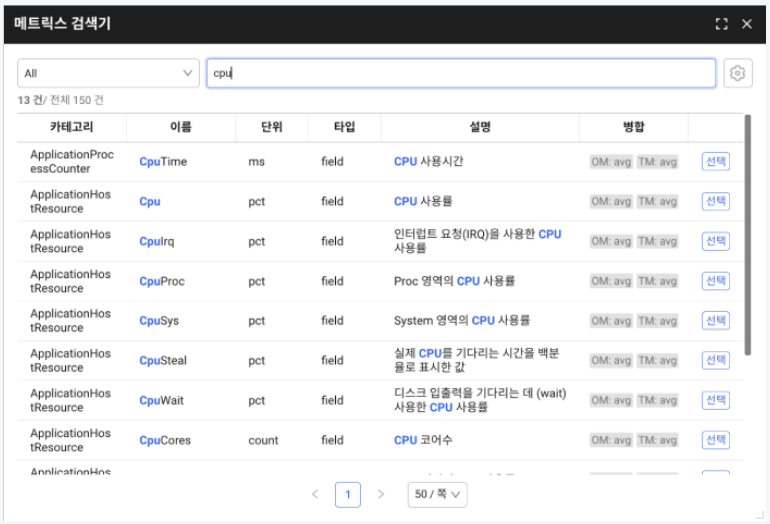
이벤트 조건 정의

이벤트 조건 정의 단계에서 이벤트가 언제 발생할지 결정하는 지표 설정, 발생 횟수, 일시 중지, 해소된 알림, 이벤트 동작 시간을 설정합니다.

지표 설정

1. 검색창에서 카테고리를 입력하거나, 카테고리 목록에서 카테고리(지표)를 선택하세요.
   카테고리를 선택해야 이후 지표 설정을 진행할 수 있습니다.
    - 카테고리 목록은 카테고리 이름, 데이터 수집 주기, 키를 확인할 수 있습니다. 최근 3시간 동안 프로젝트에서 수집된 메트릭스 데이터가 표시됩니다.
2. 목록에 없는 지표를 사용하려면 **직접 입력하기**를 선택하여 카테고리를 직접 입력하세요.

> **카테고리와 지표를 모르는 경우 메트릭스 검색기를 활용하세요.**
>
> 처음 지표를 설정하는 경우 메트릭스 검색기를 활용하면 더 빠르게 지표를 찾을 수 있습니다.
>
> - 메트릭스 검색기에서 원하는 지표를 검색하면 관련 카테고리와 상세 정보를 확인할 수 있습니다.
> - 검색 결과에서 필요한 메트릭스의 [선택] 버튼을 클릭하면, 선택한 값이 이벤트 설정 화면에 자동 반영됩니다.



3. 이벤트 레벨(Critical, Warning, Info)을 선택하세요. 하나의 지표에 여러 레벨을 설정할 수 있습니다.

> **이벤트 레벨 동작**
>
> 여러 조건을 만족하더라도 가장 높은 우선 순위(Critical → Warning → Info)의 레벨만 이벤트가 발생합니다. 레벨 동작 방식은 레벨 동작 가이드를 참고하세요.
>
> - 이벤트 레벨 수준은 위험(Critical)과 경고(Warning), 정상(Info)으로 구분합니다.
> - 같은 지표로 레벨을 설정하고 단계별 임계치를 설정하는 것을 권장합니다.

4. 선택한 이벤트 레벨의 필드, 연산자, 값을 입력하세요.

   a. **+ 추가**를 클릭해 조건을 추가할 수 있습니다.

   - `&&` : **모든 조건을 동시에 만족**해야 이벤트 발생

- `||`: **하나 이상의 조건만 만족**하면 이벤트 발생

b. — 를 클릭하면 해당 조건이 삭제됩니다.

> ⓘ 조건식 작성 방법과 지원되는 연산자는 조건 설정 가이드를 참고하세요.

발생 횟수

조건이 몇 번 충족되었을 때 이벤트를 발생시킬지 설정합니다. 지속적인 문제만 감지하고 싶을 때 유용합니다.

1. 발생 빈도를 선택하세요.
   - **연속**: 설정한 횟수만큼 이벤트가 연속으로 발생하는 경우 이벤트 발생
   - **최근**: 선택한 시간 내에 설정한 횟수만큼 이벤트가 발생하는 경우 이벤트 발생
     - 선택 가능 시간: `5초` , `10초` , `15초` , `30초` , `1분` , `2분` , `3분` , `4분` , `5분` , `10분` , `30분` , `1시간`
2. 발생 횟수를 입력하세요.
   - **Interval** 값은 선택한 카테고리의 데이터 수집 간격입니다. (Interval: 10s)

일시 중지

과도한 이벤트 발생을 방지하기 위해, 이벤트 동작을 일시 중지할 시간을 선택하세요. 이벤트 발생 후 설정한 시간 동안 동일한 이벤트가 발생하지 않습니다.

- 선택 가능 시간: `사용 안 함` , `5분` , `10분` , `15분` , `20분` , `30분` , `1시간` , `2시간` , `3시간` , `6시간` , `12시간` , `1일`

> ⓘ **해소된 알림 활성화 시**
>
> 알림은 정상 상태 알림(**RECOVERED**)을 받은 시점을 기준으로 설정한 시간이 지나기 전까지 동일한 이벤트가 발생해도 알림이 발생하지 않습니다.

해소된 알림

해소된 알림 기능을 활성화하면, 이벤트 발생 이후 상태 변화(진행 중 → 해소됨)를 추적할 수 있습니다. **이벤트 기록** 메뉴에서 진행

중인 이벤트로 표시됩니다.

- 해소된 알림은 Critical과 Warning 레벨에만 적용되며, Info 레벨은 항상 단발성 이벤트로 동작합니다.
- Critical과 Warning 레벨의 이벤트가 해소되면, 정상(RECOVERED) 상태의 알림이 전송됩니다.
- 토글 버튼을 클릭해 **활성화** 또는 **비활성화**하세요.
  - **활성화**: 이벤트는 상태 기반으로 동작하며, 임계치 초과 시 진행 중, 임계치 이하로 복구 시 해소 상태로 전환됨
  - **비활성화**: 임곗값을 초과할 때마다 단발성 이벤트 발생

이벤트 동작 시간

이벤트가 특정 시간대(근무/비근무/점검 시간 등)에 동작하도록 태그를 설정하세요. 태그를 설정하지 않으면 이벤트가 활성화된 상태에서 24시간 상시 동작합니다.

1. **+ 추가**를 클릭하세요.
2. 이벤트 동작 시간에서 **+새로운 태그 생성**을 클릭하세요.
3. **이벤트 동작 시간 태그 생성**에서 **태그 이름, 요일, 시간, 색상**을 선택하고 [적용] 버튼을 클릭하세요.
4. 생성한 태그는 태그 목록에서 확인할 수 있으며, 체크 박스를 선택하면 적용됩니다.
5. 수정 또는 삭제할 태그의 아이콘을 클릭해 **이벤트 동작 시간 태그 수정**에서 태그를 수정하거나 태그 삭제할 수 있습니다.

> 태그 삭제 시 해당 태그가 적용된 모든 사용자의 태그가 삭제됩니다. 단, 이벤트 규칙에서 사용 중인 태그는 삭제할 수 없습니다.

시뮬레이션

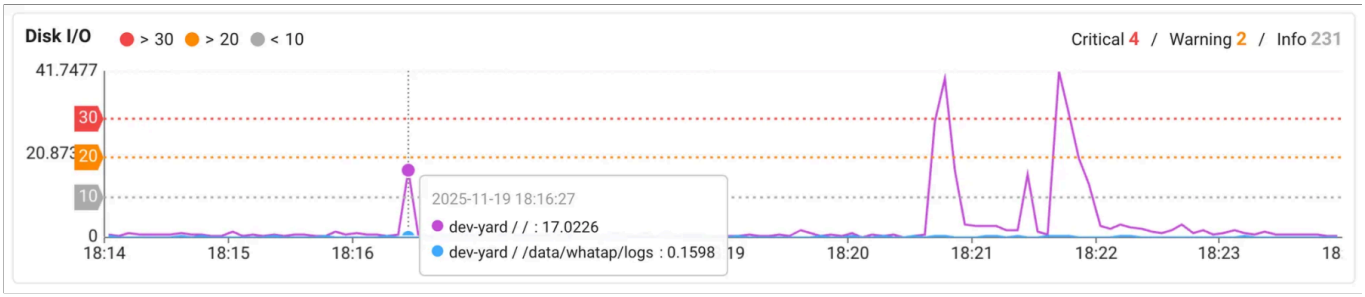
시뮬레이션 기능은 설정한 이벤트 조건을 과거 데이터에 기반으로 사전 테스트 할 수 있습니다. 예상 이벤트 수가 지나치게 많거나 부족하다면 조건을 조정해 최적의 임곗값을 찾을 수 있습니다.

- **규칙 검증**: 새로운 이벤트 규칙을 만들었을 때, 과거 데이터에 적용하면 어떤 결과가 나오는지 확인 가능
- **임곗값 튜닝**: 이벤트가 자주 발생하거나 전혀 발생하지 않을 때 적절한 수준으로 임곗값 조정

시뮬레이션 시작하기

1. 이벤트 조건 설정이 완료되면 [시뮬레이션] 버튼을 클릭하세요.
2. 예상 이벤트 건수와 시각화된 결과를 확인합니다.

시뮬레이션 결과 이해하기



1. **시계열 데이터**

   지표의 시간대별 변화와 각 레벨의 임계선이 그래프로 표시되어 이벤트 발생 시점을 직관적으로 확인할 수 있습니다.

2. **레벨별 발생 현황**

   화면 우측에 Critical, Warning, Info 레벨의 이벤트 발생 횟수가 표시됩니다. 전체 이벤트 분포와 빈도를 파악할 수 있습니다.

3. **대상별 상세 정보**

   차트의 특정 지점에 마우스를 올리면 해당 시점의 정확한 지표 값과 모니터링 대상이 표시됩니다. 여러 대상이 있는 경우 색상으로 구분되며, 대상별 패턴이 다른 경우 필터링 기능을 사용해 개별적으로 분석할 수 있습니다.

4. **피크 구간 식별**

   그래프에서 지표가 급격히 상승하는 시간을 확인하여 문제가 자주 발생하는 시간대나 패턴을 파악할 수 있습니다.

시뮬레이션 활용 팁

- **다양한 시간대 시뮬레이션**

  평일/주말, 피크/비피크 시간대를 각각 시뮬레이션하여 시간대별 최적 임곗값을 설정하세요.

- **실제 장애 기간 포함**

  과거 장애가 발생했던 기간을 포함하여 시뮬레이션을 실행하면 현재 규칙이 장애를 정확히 감지하는지 확인하세요.

- **대상 필터링 추가**

모니터링 대상이 많으면 시뮬레이션 결과가 복잡해집니다. 필터링 기능으로 특정 대상만 선택하여 명확한 결과를 확인할 수 있습니다.

- **임곗값 단계적 조정**

  임곗값을 한 번에 크게 변경하기보다 10% 단위로 점진적으로 조정하면서 최적값을 탐색하는 것이 좋습니다.

이벤트 대상 선택

이벤트 대상을 지정하지 않으면, 프로젝트에 포함된 전체 대상으로 이벤트가 발생되어 많은 이벤트가 발생할 수 있습니다. 따라서 이벤트가 적용될 대상을 명확히 설정하는 것을 권장합니다.

이벤트 대상을 변경한 경우, 이벤트 건수가 달라질 수 있습니다. **시뮬레이션** 버튼을 클릭한 후, 다시 실행해 예상 이벤트 수를 확인하세요.

대상 선택

이벤트가 적용될 대상을 **선택 입력** 또는 **직접 입력** 방식으로 지정할 수 있습니다.

- 선택 입력 **직접 입력**

1. 태그, 연산자, 값을 선택 또는 입력하세요. a. 태그를 찾기 어렵다면, **메트릭스 검색기**에서 태그를 검색할 수 있습니다.
2. **+ 추가**를 클릭해 조건(`&&` , `||`)으로 이벤트 대상을 추가하세요.

모니터링할 대상의 태그, 연산자, 값을 직접 입력하세요.

- 직접 입력을 선택하면 입력란 아래에 사용 가능한 태그 목록(**태그 선택 입력**)이 함께 제공됩니다.

```
ex. endsWith(okindName, 'example_name') && container == 'prod.billing'
ex. ${4xxErrorType} == '401'
```

입력 방법을 변경하면, 작성한 내용이 초기화됩니다.

대상 선택 연산자 목록

선택 입력 방식에서 문자열 태그를 선택하면 연산자 목록에 다음 두 항목이 함께 표시됩니다. 목록에 나타나는 이름은 함수 표기 그대로이며, `startsWith(key, 'match_text')` 와 같은 기존 항목과 형태가 같습니다.

- `equalsIgnoreCase(key, 'match_text')`
- `notEqualsIgnoreCase(key, 'match_text')`

두 연산자는 대소문자를 구분하지 않고 값을 비교합니다. **직접 입력** 방식에서는 같은 함수를 조건식에 직접 작성해 사용할 수 있습니다. 조건식 문법과 지원되는 함수 전체 목록은 조건 설정 가이드를 참고하세요.

> ⓘ 이벤트 발생 조건과 이벤트 대상 선택은 같은 문법을 사용하므로 두 함수를 양쪽 조건식에 모두 작성할 수 있습니다.

기본 정보 및 수신 설정

이벤트의 이름, 메시지, 수신 대상을 설정합니다. 설정한 내용은 이벤트 기록과 실제 알림 메시지에 그대로 표시되므로, 식별하기 쉽고 명확하게 작성하는 것이 중요합니다.

이벤트 활성화

설정한 조건을 충족했을 때 이벤트 발생 여부를 설정합니다.

- **활성화**: 설정한 조건을 충족하면 이벤트가 발생됨
- **비활성화**: 조건을 검사하지 않음

이벤트 이름

이벤트 제목으로 사용될 이벤트 이름을 입력하세요. 설정한 이벤트 이름은 **이벤트 목록** 및 **이벤트 기록** 메뉴에 표시되며, 해당 이름으로 검색할 수 있습니다.

메시지

이벤트 메시지를 입력하세요. 입력한 메시지는 이벤트 기록 및 알림에 사용됩니다. 을 클릭하면 이전에 작성한 메시지 기록을 확인할 수 있습니다. 메시지에 변수를 사용하여 이벤트 발생 시점의 실제 값을 포함할 수 있습니다.

- **변수 사용 규칙**
  - 변수 형식: `${지표명}`

- 설정한 **카테고리와 동일한 카테고리** 내 지표만 변수로 사용할 수 있습니다.
- 여러 변수를 조합해 상세한 메시지를 구성할 수 있습니다.
- 사용 가능한 변수 목록은 **메트릭스 조회** 메뉴에서 확인할 수 있습니다.

- **변수 활용 예시**

	이벤트 설정	이벤트 발생 시
제목	Disk 사용량 증가	Disk 사용량 증가
메시지	`Disk = ${disk}%`	`Disk = 89.9%`

이벤트 수신

이벤트 알림을 받을 멤버를 지정합니다.

- **전체 수신** **태그 선택 수신**

프로젝트에서 이벤트 수신 설정이 활성화된 모든 대상(멤버, 채널)에게 알림을 전송합니다.

해당 태그를 가진 프로젝트 멤버에게 알림을 전송합니다.

1. **태그 선택 수신**을 선택하세요.
2. **수신 태그** 항목에서 [+ 태그 추가] 또는 [+] 버튼을 클릭하세요.
3. **이벤트 수신 태그** 창 아래의 **+ 새 태그 생성**을 클릭하세요.
4. **태그 생성** 창에서 태그 이름을 입력하고, 색상을 선택한 후, [태그 생성] 버튼을 클릭해 태그를 생성하세요.
5. 생성된 태그는 태그 목록의 아이콘을 클릭해 수정 또는 삭제하세요.
6. **이벤트 수신 태그** 창에서 **태그 목록**에서 원하는 태그를 선택하면 적용됩니다.

> **수신 태그**
>
> 수신자 태그는 알림을 받을 사용자 또는 채널을 **그룹 단위로 관리하기 위한 기능**입니다. 이벤트에 수신자 태그를 설정하면, 해당 태그가 포함된 사용자에게만 알림이 전달됩니다. 수신 태그를 설정하지 않으면 프로젝트 내 모든 사용자에게 알림이 전송됩니다.

이벤트 수정/삭제

1. **경고 알림** > **이벤트 설정**의 **메트릭스** 탭으로 이동하세요.
2. 이벤트 목록에서 수정 또는 삭제하려는 이벤트의 아이콘을 클릭하세요.
3. **이벤트 규칙 수정** 창에서 옵션을 수정하고, [저장] 버튼을 클릭하세요.

   a. 선택한 이벤트를 삭제하려면 **이벤트 규칙 수정** 창의 오른쪽 위의 [삭제] 버튼을 클릭하세요.

이벤트 공유

메트릭스 이벤트 설정을 JSON 파일로 저장해 다른 사용자와 설정을 공유하거나 다른 사용자의 설정을 가져올 수 있습니다.

- JSON 파일명: event-rules- `YYYYMMDD` .json

내보내기

1. 화면 오른쪽 위에 [**JSON**] 버튼을 클릭하세요.
2. JSON 편집 창이 나타나면 [내보내기] 버튼을 클릭하세요.
   - 이벤트를 검색 후 내보내기 기능을 이용하면 검색한 목록만 JSON 파일로 다운받을 수 있습니다.
3. JSON 파일이 다운로드되면 공유할 다른 사용자에게 전달하세요.

가져오기

1. 화면 오른쪽 위에 [ ] 버튼을 선택하세요.
2. **내보내기** 기능을 통해 다운로드한 JSON 파일을 선택하세요.
3. JSON 편집 창이 나타나면 [목록에 추가하기] 또는 [덮어쓰기] 버튼을 선택하세요.

> 같은 종류의 제품 간에 이용할 것을 권장합니다. 다른 제품의 프로젝트로부터 이벤트 설정을 가져올 수는 있지만 정상 작동하지 않습니다.

Json 형식으로 수정하기

1. 화면 오른쪽 위에 [**JSON**] 버튼을 클릭하세요.
2. 편집 창이 나타나면 JSON 형식에 맞춰 내용을 수정하세요.
3. 수정을 완료하면 화면 아래 [저장] 버튼을 선택하세요.

> ⓘ 수정한 내용이 JSON 형식에 맞지 않으면 화면 아래에 에러 메시지가 표시되며, 저장할 수 없습니다. 표시되는 에러 메시지는 형식에 따라 다를 수 있습니다.
>
> Expected ',' or '}' after property value in JSON at position 1964 (line 80 column 42)

JSON 데이터 구조


```
{
  "version": 2,
  "eventId": "zcef7s7f27rum1",
  "enabled": true,
  "stateful": false,
  "title": "Active Transaction",
  "message": "Active Transaction = ${active_tx_count}",
  "category": "app_counter",
  "alertLabel": [
    "oid"
  ],
  "repeatCount": 1,
  "repeatDuration": 0,
  "silent": 300000,
  "receiver": [],
  "timeTag": [],
  "selectString": "",
  "conditions": [
    {
      "level": 20,
      "enabled": true,
      "rule": "active_tx_count > 100"
```

```
    }
  ],
  "createTime": 1763632674345,
  "lastModifiedTime": 1763632674347,
  "lastModifiedUser": "support@whatap.io",
  "basic": true,
  "metaId": "java004",
  "selectCondition": {
        "oid": [
          "-1010758404",
          "-250906941"
        ]
  }
}
```


표 | JSON 데이터 구조

JSON 필드	타입	설명	비고
version	Integer	이벤트 규칙의 버전	변경 제한
eventId	String	이벤트 규칙의 고유 식별자	
enabled	boolean	이벤트 활성화 여부	
stateful	boolean	상태 기반 이벤트 여부	
title	String	사용자가 설정한 이벤트 규칙 이름	
message	String	사용자가 설정한 이벤트 규칙 메시지	
category	String	데이터 카테고리	
alertLabel	`List<String>`	이벤트의 상태 관리를 위해 카테고리마다 지정되는 기본 식별자(primary key) 값	변경 제한
repeatCount	Integer	반복 횟수	
repeatDuration	Long	반복 기간	

JSON 필드	타입	설명	비고
silent	Integer	일시 중지 시간	
receiver	`List<String>`	수신자 태그의 키값 목록	
timeTag	`List<String>`	동작시간 태그의 키값 목록	
selectString	String	대상 선택	
conditions	`List<Object>`	레벨별 발생 조건 목록	
ㄴ level	byte	레벨 값	`Critical`: 30 `Warning`: 20 `Info`: 10
ㄴ enabled	boolean	레벨 활성화 여부	
ㄴ rule	String	레벨 발생 조건	
createTime	Long	이벤트 규칙 최초 생성 시간	
lastModifiedTime	Long	이벤트 규칙 마지막 수정 시간	
lastModifiedUser	String	이벤트 규칙 마지막 수정 계정	
basic	boolean	빠른 설정으로 생성한 이벤트 여부	변경 제한
metaId	String	빠른 설정 템플릿 고유 식별자	변경 제한: 이 값은 빠른 설정으로 생성한 이벤트에만 존재합니다. (basic=true)
selectCondition	Object	빠른 설정 대상 선택값	이 값은 빠른 설정으로 생성한 이벤트에만 존재합니다. (basic=true)

‘변경 제한’으로 표시된 필드는 이벤트 동작에 영향을 줄 수 있으므로 값을 변경하지 않는 것을 권장합니다.

부록

발생 조건, 대상 선택 가이드

메트릭스 경고 알림의 이벤트 발생 조건과 이벤트 대상 선택은 동일한 문법을 사용합니다. 단, 이벤트 발생 조건은 필드(Field)의 Key를 변수로 사용하고, 이벤트 대상 선택은 태그(Tag)의 Key를 변수로 사용합니다.

레벨 동작 가이드

이벤트 레벨은 위험(Critical)과 경고(Warning), 정상(Info)으로 구분합니다.

1. **우선순위 기반 이벤트 발생**

   여러 레벨의 조건을 동시에 충족할 경우, 가장 높은 우선순위의 이벤트만 발생합니다.

   예시

   ```
   설정:
   - Warning: CPU > 70%
   - Critical: CPU > 90%

   현재 상태: CPU 95%
   → 결과: Critical 이벤트만 발생 (Warning은 억제됨)
   ```

2. **레벨 상승**

   진행중 상태를 갖는 이벤트에서 낮은 레벨 이벤트가 진행 중일 때 높은 레벨 조건을 충족하면, 두 레벨 모두 진행 중 상태가 됩니다.

   예시

   ```
   설정:
   - Warning: CPU > 70%
   - Critical: CPU > 90%

   시나리오:
   1) CPU 80% → Warning 발생 (진행 중)
   ```

```
2) CPU 95% → Warning (진행 중), Critical (진행 중)
```

3. **레벨 하강**

   진행중 상태를 갖는 이벤트에서 높은 레벨에서 낮은 레벨로 전환되면 높은 레벨은 해소되고 낮은 레벨이 유지됩니다.

   예시

```
설정:
- Warning: CPU > 70%
- Critical: CPU > 90%

시나리오:
1) CPU 97% → Critical 발생
2) CPU 85% → Critical 해소, Warning 유지
3) CPU 65% → Warning 해소
```

4. **동작 흐름도**

```
- Warning: CPU > 70%
- Critical: CPU > 90%

메트릭 값: 60%  →  75%  →  92%  →  85%  →  60%
상태:      정상    Warning   Critical  Warning   정상
                   (발생)    (발생)    (유지)    (해소)
                             Warning
                             (유지)
```

> ⓘ 진행 중 상태를 갖는 이벤트는 조건이 충족되는 동안 계속 활성화 상태를 유지하며, 조건이 해제될 때까지 지속됩니다.

조건 설정 가이드

> ⚠ 지표명이 숫자로 시작하거나 특수문자가 포함된 경우 `${지표명}` 형태로 작성해야 합니다.
>
> - 괄호 `()`, `[]`

- 연산자 `+`, `-`, `*`, `/`, `%`
- 구분자 `:`, `@`, `#`, `,`, (공백)
- 기타 특수문자 `!`, `^`, `&`, `|`, `~`, ```, `=`

`${}` 사용 예시:

```
${cpu(xos)} > 50
${mem[0]} >= 100
${cpu-usage} > 80
${namespace:cpu} > 70
${metric name} > 60
${4xx_error} > 10
```

`${}` 없이 사용 가능: 영문자, 언더스코어(`_`), 점(`.`)만 포함된 경우

```
cpu > 80
cpu_usage > 50
CPUUtilization.Average > 0.8
```

1. 비교 연산자

숫자 비교

```
크다:          cpu > 80
크거나 같다:    cpu >= 80
작다:          memory < 1000
작거나 같다:    memory <= 1000
같다:          status == 200
같지 않다:      error != 0
```

문자열 비교

```
status == 'OK'
region == "us-east-1"
```

2. 산술 연산자

- 기본 산술 연산

```
덧셈:   cpu + 10 >= 90
뺄셈:   memory - 100 >= 500
곱셈:   cpu * 2 >= 100
나눗셈:  disk / 1024 >= 100
나머지:  value % 10 == 0
```

- 괄호를 이용한 우선순위 제어

```
(cpu + memory) * 2 >= 200
(disk - used) / total >= 0.2
((cpu + memory) / 2) >= 50
```

- 음수 표현

```
cpu > -100
```

3. 논리 연산자

- AND 연산 (&&)

```
cpu > 80 && memory > 1000
${cpu(xos)} > 50 && ${mem(xos)} > 60
```

- OR 연산 (||)

```
cpu > 90 || memory > 90
disk < 10 || network > 1000
```

- 복합 논리 연산

```
(cpu > 50 && memory > 50) || disk < 20
cpu > 80 && (memory > 1000 || disk > 500)
```

4. 패턴 매칭 연산자

- LIKE 연산자

```
oname like 'prod-*'
url like '*error*'
message like 'WARN%'
```

- NOT LIKE 연산자

```
oname not like 'test-*'
url not like '*debug*'
```

5. 내장 함수

- Null 체크 함수

```
isNull(value)          # null인지 확인
isNotNull(value)       # null이 아닌지 확인
nvl(value, 0)          # null이면 기본값 반환
isEmpty(str)           # 빈 문자열인지 확인
isNotEmpty(str)        # 빈 문자열이 아닌지 확인
```

- 집계 함수

```
sum(cpu, memory, disk)          # 합계
avg(cpu, memory)                # 평균
max(cpu, memory, disk)          # 최대값
min(cpu, memory, disk)          # 최소값
count(value1, value2, value3)   # 개수
```

- 수학 함수

```
round(cpu, 2)          # 반올림 (소수점 2자리)
```

- 문자열 함수

```
length(str)            # 문자열 길이
startsWith(str, 'prefix')  # 접두사 확인
```

```
endsWith(str, 'suffix')    # 접미사 확인
indexOf(str, 'search')     # 문자열 위치
substring(str, 0, 10)      # 부분 문자열
trim(str)                  # 공백 제거
replace(str, 'old', 'new') # 문자열 치환
hasStr(str, 'search')      # 문자열 포함 여부
```

문자열 함수

```
equalsIgnoreCase(str, 'match_text')     # 대소문자를 구분하지 않는 일치 비교
notEqualsIgnoreCase(str, 'match_text')  # 대소문자를 구분하지 않는 불일치 비교
```

`==` 와 `!=` 는 대소문자를 구분하므로 `WebServer` 와 `webserver` 를 다른 값으로 판단합니다. 표기가 일정하지 않은 태그나 필드를 비교할 때 위 두 함수를 사용하면 대소문자 차이를 무시하고 값을 맞출 수 있습니다.

예시

```
equalsIgnoreCase(okindName, 'WebServer')
notEqualsIgnoreCase(container, 'PROD.billing')
```

이벤트 발생 조건과 이벤트 대상 선택은 같은 문법을 사용하므로 두 함수를 양쪽 조건식에 모두 작성할 수 있습니다.

- 조건 함수
  - **if:** 조건식이 참(`true`)이면 `true값` 을 반환하고, 거짓(`false`)이면 `false값` 을 반환하는 조건 함수

    형식

    ```
    if(조건, true값, false값)
    ```

    예시

    ```
    if(value >= 90, 'High', 'Medium') == 'High'
    ```

  - **decode**: 값과 조건을 비교하여 일치하는 조건의 결과를 반환, 없으면 기본값 반환

    형식

```
decode(값, 조건1, 결과1, 조건2, 결과2, ..., 조건N, 결과N, 기본값)
```

예시

```
decode(value, 1, 'Low', 2, 'Medium', 3, 'High', 'Unknown') == 'Unknown'
```

- **in**: 값이 지정한 후보값 중 하나와 일치하면 `true`, 아니면 `false`

형식

```
in(값, 후보값1, 후보값2, ..., 후보값N)
```

예시

```
in(status, 200, 201, 204) == false
```

작성 시 주의사항

- 권장사항
  - 간단한 변수명은 `${}` 없이 사용 (예: cpu, memory)
  - 특수문자 포함 시 반드시 `${}` 사용
  - 복잡한 연산은 괄호로 명확하게 구분
  - 함수명은 정확히 입력 (대소문자 구분)
- 피해야 할 사항
  - 불완전한 표현식 작성 (예: `cpu >`, `memory &&`)
  - 괄호 미스매칭 (예: `(cpu > 80 && cpu > 70)`)
  - 연속된 연산자 사용 (예: `cpu >> 80`, `cpu >< 80`)

복합 메트릭 이벤트 설정

홈 > 프로젝트 선택 > **경고 알림** > **이벤트 설정** > **복합 메트릭스** 탭

복잡한 규칙을 활용해 이벤트를 생성하고 경고 알림을 보낼 수 있습니다.

기본 옵션

- **검색**: 이벤트 이름 또는 이벤트 수신 태그를 선택해 원하는 이벤트 검색
- **JSON 다운로드/업로드**: 이벤트 규칙은 JSON 편집기를 통해 바로 수정하거나, 파일로 다운로드하여 수정 후 다시 업로드 가능
- **알림 메시지 설정**: 수신할 메시지의 상세 항목 선택 및 항목 별 내용 편집
- **+이벤트 추가**: 새로운 복합 메트릭스 이벤트 추가

> **권한**
>
> **복합 메트릭스** 이벤트를 설정하려면 **알림 설정** 권한이 있어야 합니다. 알림 설정 권한은 **홈 > 프로젝트 선택 > 관리 > 통합 멤버 관리**에서 권한을 부여할 멤버의 아이콘을 클릭해 설정할 수 있습니다.

표 | 복합 메트릭스 이벤트 목록 구성

항목	설명
이벤트 제목	사용자가 지정한 이벤트명 - 최대 255byte까지 입력 가능
조건	이벤트 발생 조건
이벤트 상태가 해소되면 추가 알림	Critical과 Warning 레벨의 이벤트가 해소되면 RECOVERED(정상) 상태의 알림 수신 여부 – 활성화: 진행 중 → 정상 상태로 전환되면 RECOVERED 알림을 보내고, 이벤트 기록에서 진행 중/해소 상태를 구분해 볼 수 있음 – 비활성화: 임곗값을 초과할 때마다 단발성 이벤트 발생
이벤트 수신 태그	해당 이벤트 알림을 받을 사용자 또는 그룹(수신 태그)

항목	설명
	이벤트 수정 및 삭제
	이벤트의 활성화 여부 – 활성화: 조건을 충족하면 이벤트 발생 – 비활성화: 이벤트가 동작하지 않으며, 조건을 검사하지 않음

이벤트 설정

복합 메트릭스 이벤트는 메트릭스 데이터 질의 언어인 **MXQL**을 기반으로 이벤트 조건을 생성합니다. **차트로 생성하기** 기능은 **MXQL**의 자동완성을 위한 콤보박스 기능을 제공합니다.

이벤트 추가

1. **경고 알림** > **이벤트 설정**에서 **복합 메트릭스** 탭을 클릭하세요.
2. 화면 오른쪽의 [+ 이벤트 추가] 버튼을 클릭하세요.
3. **복합 메트릭스** 창에서 차트로 생성하기를 클릭하세요.

   a. 제공하는 템플릿을 활용할 수 있습니다.
4. **이벤트 설정** 화면에서 먼저 이벤트 데이터를 조회하고, 이벤트 조건을 설정하세요.

이벤트 데이터 조회

이벤트 데이터를 조회하여 차트를 구성합니다. **이벤트 설정** 화면의 오른쪽 **이벤트 데이터 조회**의 **위젯** 또는 **텍스트** 옵션을 선택해 이벤트를 설정하세요.

- **위젯** **텍스트**

시계열 차트를 구성하는 옵션을 통해 이벤트 설정 시 사용할 **MXQL**을 자동 완성할 수 있습니다.

1. 데이터를 조회할 날짜를 선택하세요.
2. 데이터를 조회할 **카테고리**(대상)를 선택하세요.
3. **필터** 항목의 **+ 필터 추가**를 클릭해 이벤트 조건을 생성하세요.

a. 필터 창에서 연산식, 태그, 필터 값을 선택하세요.
b. + **추가**를 클릭해 조건을 추가할 수 있습니다.
c. 조건을 삭제하고 싶다면 조건 옆의 – 를 클릭하세요.

4. **그룹화** 항목에서 그룹화된 메트릭스 데이터를 선택하세요. 다중 선택할 수 있습니다.
5. **타임 유닛** 항목에서 `초`, `분`, `시간` 단위로 그룹화된 데이터를 나눌 시간 기준을 설정하세요.
6. **필드** 항목에서 이벤트 발행 조건에 사용할 필드를 선택하세요. 다중 선택할 수 있습니다.

> ⚠ 텍스트 모드로 입력한 mxql은 위젯 모드와 호환되지 않습니다.

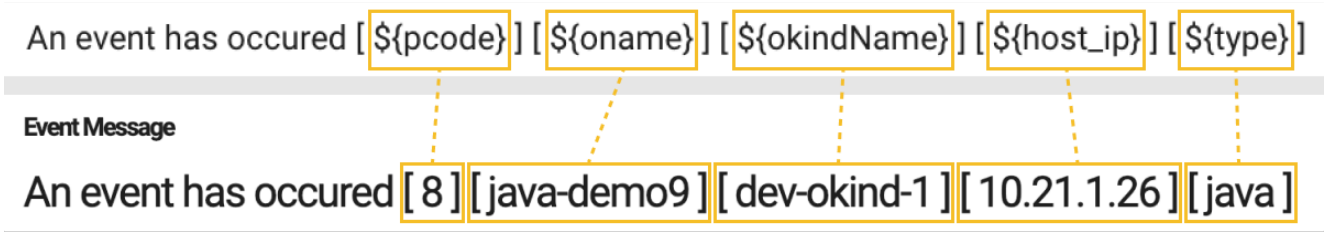
MXQL을 그대로 수정할 수 있는 편집창이 나타납니다.

1. **MXQL**를 직접 수정하고 **조회** 버튼을 클릭하세요.
2. 날짜를 선택하면 해당 내역을 차트 또는 그래프로 확인할 수 있습니다.

알림

경고 알림 설정의 기본 정보를 입력합니다.

- **이벤트 활성화**: 토글 버튼을 활성화하면 이벤트가 동작합니다.
- **레벨**: 이벤트 레벨(Critical, Warning, Info)을 선택하세요.
  - **이벤트 상태가 해소되면 추가 알림**: 토글 버튼을 활성화하면 이벤트가 해소되어 정상(RECOVERED) 상태의 알림이 전송됩니다.
- **제목**: 이벤트 규칙의 제목을 입력하세요.
- **메시지**: 이벤트 발생 시 전달받을 알림 메시지의 내용을 입력하세요. 메시지에 변수를 사용하여 이벤트 발생 시점의 실제 값을 포함할 수 있습니다.



변수 사용 규칙

- 변수 형식: `${지표명}`
- 설정한 **카테고리와 동일한 카테고리** 내 지표만 변수로 사용 가능합니다.
- 여러 변수를 조합해 상세한 메시지를 구성할 수 있습니다.
- 사용 가능한 변수 목록은 **메트릭스 조회**에서 확인할 수 있습니다.

이벤트 발행 조건

- **데이터 조회 범위:** 실시간 데이터 조회 범위를 선택하세요.
  - 조회 가능 범위: `30초` , `1분` , `2분` , `5분` , `10분` , `30분` , `1시간` , `2시간` , `3시간`
- **조건:** 이벤트 발생 조건을 입력하세요. 이벤트 데이터 조회에 포함된 필드만 사용할 수 있습니다.

부가정보

- **인터벌**: 선택한 시간(`1분` , `5분` , `10분` , `30분` , `1시간` , `12시간`) 간격으로 알림 조건을 확인합니다.
- **무음**: 이벤트가 발생한 후, 선택한 시간(`unset` , `1분` , `5분` , `10분` , `30분` , `1시간` , `12시간`) 동안 같은 이벤트가 발생되지 않습니다.
- **이벤트 동작 시간**: 이벤트가 특정 시간대(근무/비근무/점검 시간 등)에 동작하도록 태그를 설정하세요. 태그를 설정하지 않으면 이벤트가 활성화된 상태에서 24시간 상시 동작합니다.
  1. **+ 추가**를 클릭하세요.
  2. **이벤트 동작 시간**에서 **+ 새로운 태그 생성**을 클릭하세요.
  3. **이벤트 동작 시간 태그 생성**에서 **태그 이름, 요일, 시간, 색상**을 선택하고 [적용] 버튼을 클릭하세요.
  4. 생성한 태그는 태그 목록에서 확인할 수 있으며, 체크 박스를 선택하면 적용됩니다.
  5. 수정 또는 삭제할 태그의 아이콘을 클릭해 **이벤트 동작 시간 태그 수정**에서 태그를 수정하거나 태그 삭제할 수 있습니다.

> 태그 삭제 시 해당 태그가 적용된 모든 사용자의 태그가 제거됩니다. 단, 이벤트 규칙에서 사용 중인 태그는 삭제할 수 없습니다.

- **이벤트 수신 태그**: 이벤트에 수신 태그를 설정하면, 해당 태그를 가진 프로젝트 멤버에게 알림을 전송합니다. 수신 태그를

설정하지 않으면 프로젝트 내 모든 사용자에게 알림이 전송됩니다.

1. **+ 태그 추가** 또는 +를 클릭하세요.
2. **이벤트 수신 태그** 창 아래의 **+ 새 태그 생성**을 클릭하세요.
3. **태그 생성** 창에서 태그 이름을 입력하고 색상을 선택한 후, [태그 생성] 버튼을 클릭해 태그를 생성하세요.
4. 생성된 태그는 태그 목록의 아이콘을 클릭해 수정 또는 삭제하세요.
5. **이벤트 수신 태그** 창에서 **태그 목록**에서 원하는 태그를 선택하면 적용됩니다.

> 이벤트 설정 시 이벤트 수신 태그를 선택하여 해당 태그를 가진 프로젝트 멤버와 3rd-party 플러그인에 알림을 전송할 수 있습니다. **경고 알림** > **이벤트 수신 설정**에서 프로젝트 멤버와 3rd-party 플러그인에 각각 태그를 지정할 수 있습니다.

이벤트 규칙 테스트

설정한 조건을 과거 데이터에 기반으로 테스트를 진행해, 몇 건의 이벤트가 발생할지 예측할 수 있습니다.

1. 이벤트 규칙을 테스트할 날짜를 선택하고 [확인] 버튼을 클릭하세요.
2. [실행] 버튼을 클릭해 이벤트 발생 건수를 확인하세요.

이벤트 수정/삭제

1. **경고 알림** > **이벤트 수신 설정**의 **복합 메트릭스** 탭으로 이동하세요.
2. 복합 메트릭스 목록에서 수정 또는 삭제하려는 이벤트의 아이콘을 클릭하세요.
3. **이벤트 수신 설정** 화면에서 옵션을 수정하고, [저장] 버튼을 클릭하세요.

   a. 선택한 이벤트를 삭제하려면 **이벤트 수신 설정** 화면의 오른쪽 위의 [삭제] 버튼을 클릭하세요.

이벤트 공유

메트릭스 이벤트 설정을 JSON 파일로 저장해 다른 사용자와 설정을 공유하거나 다른 사용자의 설정을 가져올 수 있습니다.

- JSON 파일명: event-rules- `YYYYMMDD` .json

내보내기

1. 화면 오른쪽 위에 [**JSON**] 버튼을 클릭하세요.
2. JSON 편집 창이 나타나면 [내보내기] 버튼을 클릭하세요.
   - 이벤트를 검색 후 내보내기 기능을 이용하면 검색한 목록만 JSON 파일로 다운받을 수 있습니다.
3. JSON 파일이 다운로드되면 공유할 다른 사용자에게 전달하세요.

가져오기

1. 화면 오른쪽 위에 [ ] 버튼을 선택하세요.
2. **내보내기** 기능을 통해 다운로드한 JSON 파일을 선택하세요.
3. JSON 편집 창이 나타나면 [목록에 추가하기] 또는 [덮어쓰기] 버튼을 선택하세요.

> 같은 종류의 제품 간에 이용할 것을 권장합니다. 다른 제품의 프로젝트로부터 이벤트 설정을 가져올 수는 있지만 정상 작동하지 않습니다.

Json 형식으로 수정하기

1. 화면 오른쪽 위에 [**JSON**] 버튼을 클릭하세요.
2. 편집 창이 나타나면 JSON 형식에 맞춰 내용을 수정하세요.
3. 수정을 완료하면 화면 아래 [저장] 버튼을 선택하세요.

> 수정한 내용이 JSON 형식에 맞지 않으면 화면 아래에 에러 메시지가 표시되며, 저장할 수 없습니다. 표시되는 에러 메시지는 형식에 따라 다를 수 있습니다.
>
> ```
> Expected ',' or '}' after property value in JSON at position 1964 (line 80 column 42)
> ```

알림 메시지 설정

수신할 메시지의 상세 항목을 선택하고, 항목별 내용을 편집할 수 있습니다.

부록

MXQL 문법 가이드

복합 메트릭스는 MXQL 쿼리를 기반으로 동작합니다. 자세한 문법은 MXQL 문법 가이드를 참고하시기 바랍니다.

이상 탐지 이벤트 설정

홈 > 프로젝트 선택 > **경고 알림** > **이벤트 설정** > **이상치 탐지** 탭

이상치 탐지는 메트릭스 데이터에서 비정상적인 상승 또는 하락 패턴을 식별해, 평소와 다른 움직임이 감지되면 이벤트를 발생시키는 기능입니다.

기본 옵션

- **검색**: 이벤트 이름 또는 이벤트 수신 태그를 선택해 원하는 이벤트 검색
- **+ 이벤트 규칙 추가**: 새로운 이상치 탐지 이벤트 추가

표 | 이상치 탐지 이벤트 목록 구성

항목	설명
이벤트 메시지	이벤트 발생 시 전송되는 메시지
카테고리	메트릭스 데이터를 구분하는 단위로 메트릭스 이벤트 설정 기준이 되는 카테고리
필드	이상치를 감지할 지표(메트릭스 필드)
필터	이상치 탐지 대상이 될 데이터 범위를 제한하는 조건
상승/하락 패턴	상승 또는 하락 패턴의 민감도
이벤트 수신 태그	해당 이벤트 알림을 받을 사용자 또는 그룹(수신 태그)
	이벤트 설정 수정
	이벤트 삭제
	이벤트의 활성화 여부 - 활성화: 조건을 충족하면 이벤트 발생 - 비활성화: 이벤트가 동작하지 않으며, 조건을 검사하지 않음

이벤트 설정

메트릭스의 데이터를 기반으로 값의 움직임이 평소와 다르게 상승하거나 하락할 때 경고 알림을 보내도록 설정할 수 있습니다.

이벤트 규칙 추가

1. 화면 오른쪽의 [+ 이벤트 규칙 추가] 버튼을 클릭하세요.
2. **이벤트 기본 정보, 메트릭스, 이상치 탐지, 부가정보**를 차례로 설정하세요.

이벤트 기본 정보

1. 이벤트 레벨(Critical, Warning, Info)을 선택하세요.
   - 이벤트의 중요도와 알림 레벨이 결정됩니다.
2. 이벤트 발생 시 전달받을 알림 메시지를 입력하세요.
   - 메시지에 변수를 사용하여 이벤트 발생 시점의 실제 값을 포함할 수 있습니다.

> ⓘ **사용 가능 변수**
>
> - `$pcode` : 프로젝트 코드
> - `$category` : 카테고리
> - `$field` : 필드
> - `$value` : 발생값
> - `$oname` : 이벤트 대상

메트릭스

1. **카테고리**를 선택하세요.
   - 이상치를 감지할 메트릭스 데이터의 기준이 되는 카테고리입니다.
2. 이벤트 발생 조건에 사용할 **필드**를 선택하세요. 다중 선택할 수 있습니다.

3. 이벤트 대상을 필터링할 이벤트 조건 대상인 필터를 선택하세요. 다중 선택할 수 있습니다.

이상치 탐지

1. **상승 태턴**과 **하락 패턴**의 민감도를 선택하세요.
2. 각 패턴의 토글 버튼을 클릭해 켜거나 끌 수 있습니다.
   - 상승 패턴만 감지하고 싶은 경우: 상승 패턴 **ON**, 하락 패턴 **OFF**
   - 하락 패턴만 감지하고 싶은 경우: 하락 패턴 **ON**, 상승 패턴 **OFF**

부가 정보

이벤트 동작 시간

이벤트가 특정 시간대(근무/비근무/점검 시간 등)에 동작하도록 태그를 설정하세요. 태그를 설정하지 않으면 이벤트가 활성화된 상태에서 24시간 상시 동작합니다.

1. **+ 추가**를 클릭하세요.
2. **이벤트 동작 시간**에서 **+새로운 태그 생성**을 클릭하세요.
3. **이벤트 동작 시간 태그 생성**에서 **태그 이름, 요일, 시간, 색상**을 선택하고 [적용] 버튼을 클릭하세요.
4. 생성한 태그는 태그 목록에서 확인할 수 있으며, 체크 박스를 선택하면 적용됩니다.
5. 수정 또는 삭제할 태그의 ✎ 아이콘을 클릭해 **이벤트 동작 시간 태그 수정**에서 태그를 수정하거나 삭제할 수 있습니다.

> ⚠ 태그 삭제 시 해당 태그가 적용된 모든 사용자의 태그가 삭제됩니다. 단, 이벤트 규칙에서 사용 중인 태그는 삭제할 수 없습니다.

이벤트 수신 태그

이벤트 수신 태그를 설정하면, 해당 태그를 가진 프로젝트 멤버에게 알림을 전송합니다. 수신 태그를 설정하지 않으면 프로젝트 내 모든 사용자에게 알림이 전송됩니다.

1. **+ 태그 추가** 또는 +를 클릭하세요.
2. **이벤트 수신 태그** 창 아래의 **+ 새 태그 생성**을 클릭하세요.

3. **태그 생성** 창에서 태그 이름을 입력하고, 색상을 선택한 후, [태그 생성] 버튼을 클릭해 태그를 생성하세요.
4. 생성된 태그는 태그 목록의 아이콘을 클릭해 수정 또는 삭제하세요.
5. **이벤트 수신 태그** 창의 **태그 목록**에서 원하는 태그를 선택하면 적용됩니다.

> 이벤트 설정 시 이벤트 수신 태그를 선택하여 해당 태그를 가진 프로젝트 멤버와 3rd-party 플러그인에 알림을 전송할 수 있습니다. **경고 알림** > **이벤트 수신 설정**에서 프로젝트 멤버와 3rd-party 플러그인에 각각 태그를 지정할 수 있습니다.

이벤트 수정

1. **경고 알림** > **이벤트 설정**의 **이상치 탐지** 탭으로 이동하세요.
2. **이상치 탐지** 목록에서 수정할 이벤트의 오른쪽 아이콘 클릭하세요.
3. **이상치 탐지** 창에서 옵션을 수정하고, [저장] 버튼을 클릭하세요.

이벤트 삭제

1. **경고 알림** > **이벤트 설정**의 **이상치 탐지** 탭으로 이동하세요.
2. **이상치 탐지** 목록에서 수정할 이벤트의 오른쪽 아이콘 클릭하세요.
3. 삭제 확인 창에서 [삭제] 버튼을 클릭하세요.

실시간 로그 이벤트

홈 > 프로젝트 선택 > 경고 알림 > **이벤트 설정** > **실시간 로그** 탭

수집한 로그 데이터를 조건에 맞춰 필터링하려 경고 알림을 설정할 수 있습니다. 로그 이벤트를 사용하려면 로그 모니터링이 활성화되어야 합니다. **로그 모니터링 활성화**에 대한 자세한 내용은 각 제품 로그 문서를 참고하세요.

- **실시간 로그 이벤트**: 실시간으로 수집한 로그에서 설정한 이벤트 조건이 충족되면 이벤트가 발생합니다.

기본 옵션

- **검색**: 이벤트 이름 또는 이벤트 수신 태그를 선택해 원하는 이벤트 검색
- **JSON 다운로드/업로드**: 이벤트 규칙은 JSON 편집기를 통해 바로 수정하거나, 파일로 다운로드하여 수정 후 다시 업로드 가능
- **알림 메시지 설정**: 수신할 메시지의 상세 항목 선택 및 항목 별 내용 편집
- **+ 이벤트 추가**: 새로운 로그 이벤트 추가

표 | 실시간 로그 이벤트 목록 구성

항목	설명
이벤트 이름	알림 제목으로 사용되는 이벤트 이름 - 최대 255byte까지 입력 가능
카테고리	로그 구분 명칭(로그 폴더명)
검색 키	로그 데이터에서 찾고 싶은 항목 - 예: HTTP 응답 상태 코드를 나타내는 값에 접근하고자 할 경우 검색 키 `status`
검색 값	검색 키에 해당하는 실제 데이터로 로그에서 입력한 단어를 포함할 경우 경고 알림을 보냄 - 예: 검색 키 `status` 검색 값 `200`을 설정한 경우 HTTP 응답 상태 코드 200을 포함하는 로그 데이터 수집 시 경고 알림 발생
이벤트 발생 일시 중지	이벤트 알림 발생 후, 같은 이벤트 발생을 일정 시간 동안 멈춤 - 선택 가능 시간: 사용 안 함, 5분, 10분, 15분, 20분, 30분, 1시간, 2시간, 3시간, 6시간, 12시간, 1일 - 해소된 알림이 활성화된 경우, 정상(RECOVERED) 상태 알림을 받은 후 선택한 시간 동안 같은 이벤트가

항목	설명
	발생해도 알림이 발생하지 않음
이벤트 대상 필터링	이벤트가 적용될 대상의 조건 - 대상 조건을 설정하지 않으면 수집되는 모든 데이터에 대해 알림 여부 판단 - 선택 입력: 태그, 연산자, 값을 선택해 조건 구성 - 직접 입력: 조건을 직접 입력해 대상 지정
이벤트 수신 태그	해당 이벤트 알림을 받을 사용자 또는 그룹(수신 태그)
	이벤트 수정 및 삭제
	이벤트의 활성화 여부 - 활성화: 조건을 충족하면 이벤트 발생 - 비활성화: 이벤트가 동작하지 않으며, 조건을 검사하지 않음

이벤트 설정

로그 이벤트는 실시간 로그 또는 일정 조건을 만족하는 로그가 누적될 때 경고 알림을 설정할 수 있는 기능입니다.

실시간 로그 이벤트 추가

1. **경고 알림** > **이벤트 설정**의 **실시간 로그** 탭을 클릭하세요.
2. 화면 오른쪽의 [+ 이벤트 추가] 버튼을 클릭하세요.
3. **이벤트 규칙 추가** 창에서 로그 이벤트 조건을 설정하세요.
    - **이벤트 이름**: 이벤트 제목으로 사용할 이름을 입력하세요.
    - **이벤트 활성화**: 토글 버튼 활성화 시, 토글 버튼 활성화 시, 조건을 충족하면 이벤트 발생합니다.
    - **레벨**: 이벤트 레벨(Critical, Warning, Info)을 선택하세요.
    - **메시지**: 이벤트 발생 시 전달받을 알림 메시지를 입력하세요. 메시지에 변수를 사용하여 이벤트 발생 시점의 실제 값을 포함할 수 있습니다.

> **변수 사용 규칙**
>
> - 변수 형식: `${지표명}`
> - 설정한 **카테고리와 동일한 카테고리** 내 지표만 변수로 사용할 수 있습니다.
> - 여러 변수를 조합해 상세한 메시지를 구성할 수 있습니다.
> - 사용 가능한 변수 목록은 **메트릭스 조회**에서 확인할 수 있습니다.

- **카테고리**: 로그 구분 명칭(로그 폴더명)을 목록에서 선택하거나 직접 입력하세요. 카테고리를 선택해야 검색 키와 검색 값을 입력할 수 있습니다.
- **검색 키**: 로그 데이터에서 찾고 싶은 항목을 입력하세요.
  - 예: HTTP 응답 상태 코드를 나타내는 값에 접근하고자 할 경우 **검색 키** `status`
- **검색 값**: **검색 키**에 해당하는 실제 데이터를 입력하세요. 로그에서 입력한 단어를 포함할 경우 경고 알림을 보냅니다.
  - 예: **검색 키** `status` **검색 값** `200` 을 설정한 경우 HTTP 응답 상태 코드 200을 포함하는 로그 데이터 수집 시 경고 알림 발생
- **이벤트 대상 필터링**: 이벤트가 적용될 대상의 조건을 입력하세요. 입력값이 없으면, 수집되는 모든 데이터에 대해 알림 여부 판단합니다.
  - **선택 입력**: 태그, 연산자, 값을 선택해 대상 조건을 설정하세요.

    > 조건식 작성 방법과 지원되는 연산자는 조건 설정 가이드를 참고하세요.

  - **직접 입력**: 조건을 직접 입력하세요.
- **이벤트 발생 일시 중지**: 알림을 일시 중지할 시간을 선택하세요. 이벤트 발생 후 설정한 시간 동안 동일한 이벤트가 발생하지 않습니다.
  - 선택 가능 시간: `사용 안 함` , `1분` , `2분` , `3분` , `5분` , `10분` , `20분` , `30분` , `1시간` , `3시간` , `6시간` , `12시간`
- **이벤트 동작 시간**: 이벤트가 특정 시간대(근무/비근무/점검 시간 등)에 동작하도록 태그를 설정하세요. 태그를 설정하지 않으면 이벤트가 활성화된 상태에서 24시간 상시 동작합니다.

1. **+ 추가**를 클릭하세요.
2. **이벤트 동작 시간**에서 **+새로운 태그 생성**을 클릭하세요.
3. **이벤트 동작 시간 태그 생성**에서 **태그 이름, 요일, 시간, 색상**을 선택하고 [적용] 버튼을 클릭하세요.
4. 생성한 태그는 태그 목록에서 확인할 수 있으며, 체크 박스를 선택하면 적용됩니다.
5. 수정 또는 삭제할 태그의 아이콘을 클릭해 **이벤트 동작 시간 태그 수정**에서 태그를 수정하거나 태그 삭제할 수 있습니다.

> 태그 삭제 시 해당 태그가 적용된 모든 사용자의 태그가 제거됩니다. 단, 이벤트 규칙에서 사용 중인 태그는 삭제할 수 없습니다.

- **이벤트 수신 태그**: 이벤트에 수신 태그를 설정하면, 해당 태그를 가진 프로젝트 멤버에게 알림을 전송합니다. 수신자 태그를 설정하지 않으면 프로젝트 내 모든 사용자에게 알림이 전송됩니다.

  1. **+ 태그 추가** 또는 **+**를 클릭하세요.
  2. **이벤트 수신 태그** 창 아래의 **+ 새 태그 생성**을 클릭하세요.
  3. **태그 생성** 창에서 태그 이름을 입력하고, 색상을 선택한 후, [태그 생성] 버튼을 클릭해 태그를 생성하세요.
  4. 생성된 태그는 태그 목록의 아이콘을 클릭해 수정 또는 삭제하세요.
  5. **이벤트 수신 태그** 창의 **태그 목록**에서 원하는 태그를 선택하면 적용됩니다.

  > 이벤트 설정 시 이벤트 수신 태그를 선택하여 해당 태그를 가진 프로젝트 멤버와 3rd-party 플러그인에 알림을 전송할 수 있습니다. **경고 알림 > 이벤트 수신 설정**에서 프로젝트 멤버와 3rd-party 플러그인에 각각 태그를 지정할 수 있습니다.

4. **이벤트 규칙 추가** 창에서 설정이 완료되면 [저장] 버튼을 클릭하세요.

이벤트 수정/삭제

1. **경고 알림** > **이벤트 설정**의 **실시간 로그** 탭으로 이동하세요.

2. 로그 이벤트 목록에서 수정 또는 삭제하려는 이벤트의 아이콘을 클릭하세요.
3. **이벤트 설정** 화면에서 옵션을 수정하고, [저장] 버튼을 클릭하세요.

   a. 선택한 이벤트를 삭제하려면 **이벤트 설정** 화면의 오른쪽 위의 [삭제] 버튼을 클릭하세요.

이벤트 공유

메트릭스 이벤트 설정을 JSON 파일로 저장해 다른 사용자와 설정을 공유하거나 다른 사용자의 설정을 가져올 수 있습니다.

- JSON 파일명: event-rules-`YYYYMMDD`.json

내보내기

1. 화면 오른쪽 위에 [**JSON**] 버튼을 클릭하세요.
2. JSON 편집 창이 나타나면 [내보내기] 버튼을 클릭하세요.
   - 이벤트를 검색 후 내보내기 기능을 이용하면 검색한 목록만 JSON 파일로 다운받을 수 있습니다.
3. JSON 파일이 다운로드되면 공유할 다른 사용자에게 전달하세요.

가져오기

1. 화면 오른쪽 위에 [ ] 버튼을 선택하세요.
2. **내보내기** 기능을 통해 다운로드한 JSON 파일을 선택하세요.
3. JSON 편집 창이 나타나면 [목록에 추가하기] 또는 [덮어쓰기] 버튼을 선택하세요.

> 같은 종류의 제품 간에 이용할 것을 권장합니다. 다른 제품의 프로젝트로부터 이벤트 설정을 가져올 수는 있지만 정상 작동하지 않습니다.

Json 형식으로 수정하기

1. 화면 오른쪽 위에 [**JSON**] 버튼을 클릭하세요.
2. 편집 창이 나타나면 JSON 형식에 맞춰 내용을 수정하세요.

3. 수정을 완료하면 화면 아래 [저장] 버튼을 선택하세요.

> ⓘ 수정한 내용이 JSON 형식에 맞지 않으면 화면 아래에 에러 메시지가 표시되며, 저장할 수 없습니다. 표시되는 에러 메시지는 형식에 따라 다를 수 있습니다.
>
> ```
> Expected ',' or '}' after property value in JSON at position 1964 (line 80 column 42)
> ```

부록

발생 조건, 대상 선택 가이드

메트릭스 경고 알림의 이벤트 발생 조건과 이벤트 대상 선택은 동일한 문법을 사용합니다. 단, 이벤트 발생 조건은 필드(Field)의 Key를 변수로 사용하고, 이벤트 대상 선택은 태그(Tag)의 Key를 변수로 사용합니다.

레벨 동작 가이드

이벤트 레벨은 위험(Critical)과 경고(Warning), 정상(Info)으로 구분합니다.

1. **우선순위 기반 이벤트 발생**

   여러 레벨의 조건을 동시에 충족할 경우, 가장 높은 우선순위의 이벤트만 발생합니다.

   예시

   ```
   설정:
   - Warning: CPU > 70%
   - Critical: CPU > 90%

   현재 상태: CPU 95%
   → 결과: Critical 이벤트만 발생 (Warning은 억제됨)
   ```

2. **레벨 상승**

   진행중 상태를 갖는 이벤트에서 낮은 레벨 이벤트가 진행 중일 때 높은 레벨 조건을 충족하면, 두 레벨 모두 진행 중

상태가 됩니다.

예시

```
설정:
- Warning: CPU > 70%
- Critical: CPU > 90%

시나리오:
1) CPU 80% → Warning 발생 (진행 중)
2) CPU 95% → Warning (진행 중), Critical (진행 중)
```

3. 레벨 하강

진행중 상태를 갖는 이벤트에서 높은 레벨에서 낮은 레벨로 전환되면 높은 레벨은 해소되고 낮은 레벨이 유지됩니다.

예시

```
설정:
- Warning: CPU > 70%
- Critical: CPU > 90%

시나리오:
1) CPU 97% → Critical 발생
2) CPU 85% → Critical 해소, Warning 유지
3) CPU 65% → Warning 해소
```

4. 동작 흐름도

```
- Warning: CPU > 70%
- Critical: CPU > 90%

메트릭 값: 60%  →  75%  →  92%  →  85%  →  60%
상태:      정상     Warning   Critical  Warning   정상
                    (발생)    (발생)    (유지)    (해소)
                              Warning
                              (유지)
```

진행 중 상태를 갖는 이벤트는 조건이 충족되는 동안 계속 활성화 상태를 유지하며, 조건이 해제될 때까지 지속됩니다.

조건 설정 가이드

지표명이 숫자로 시작하거나 특수문자가 포함된 경우 `${지표명}` 형태로 작성해야 합니다.

- 괄호 `()`, `[]`
- 연산자 `+`, `-`, `*`, `/`, `%`
- 구분자 `:`, `@`, `#`, `,`, (공백)
- 기타 특수문자 `!`, `^`, `&`, `|`, `~`, ```, `=`

`${}` 사용 예시:

```
${cpu(xos)} > 50
${mem[0]} >= 100
${cpu-usage} > 80
${namespace:cpu} > 70
${metric name} > 60
${4xx_error} > 10
```

`${}` 없이 사용 가능: 영문자, 언더스코어(`_`), 점(`.`)만 포함된 경우

```
cpu > 80
cpu_usage > 50
CPUUtilization.Average > 0.8
```

1. 비교 연산자

숫자 비교

```
크다:          cpu > 80
크거나 같다:    cpu >= 80
작다:          memory < 1000
작거나 같다:    memory <= 1000
같다:          status == 200
```

```
같지 않다:      error != 0
```

문자열 비교

```
status == 'OK'
region == "us-east-1"
```

2. 산술 연산자

- 기본 산술 연산

```
덧셈:   cpu + 10 >= 90
뺄셈:   memory - 100 >= 500
곱셈:   cpu * 2 >= 100
나눗셈:  disk / 1024 >= 100
나머지:  value % 10 == 0
```

- 괄호를 이용한 우선순위 제어

```
(cpu + memory) * 2 >= 200
(disk - used) / total >= 0.2
((cpu + memory) / 2) >= 50
```

- 음수 표현

```
cpu > -100
```

3. 논리 연산자

- AND 연산 (&&)

```
cpu > 80 && memory > 1000
${cpu(xos)} > 50 && ${mem(xos)} > 60
```

- OR 연산 (||)

```
cpu > 90 || memory > 90
disk < 10 || network > 1000
```

- 복합 논리 연산

```
(cpu > 50 && memory > 50) || disk < 20
cpu > 80 && (memory > 1000 || disk > 500)
```

4. 패턴 매칭 연산자

- LIKE 연산자

```
oname like 'prod-*'
url like '*error*'
message like 'WARN%'
```

- NOT LIKE 연산자

```
oname not like 'test-*'
url not like '*debug*'
```

5. 내장 함수

- Null 체크 함수

```
isNull(value)          # null인지 확인
isNotNull(value)       # null이 아닌지 확인
nvl(value, 0)          # null이면 기본값 반환
isEmpty(str)           # 빈 문자열인지 확인
isNotEmpty(str)        # 빈 문자열이 아닌지 확인
```

- 집계 함수

```
sum(cpu, memory, disk)          # 합계
avg(cpu, memory)                # 평균
max(cpu, memory, disk)          # 최대값
```

```
min(cpu, memory, disk)             # 최소값
count(value1, value2, value3)      # 개수
```

- 수학 함수

```
round(cpu, 2)          # 반올림 (소수점 2자리)
```

- 문자열 함수

```
length(str)              # 문자열 길이
startsWith(str, 'prefix')  # 접두사 확인
endsWith(str, 'suffix')    # 접미사 확인
indexOf(str, 'search')     # 문자열 위치
substring(str, 0, 10)      # 부분 문자열
trim(str)                # 공백 제거
replace(str, 'old', 'new') # 문자열 치환
hasStr(str, 'search')      # 문자열 포함 여부
```

문자열 함수

```
equalsIgnoreCase(str, 'match_text')     # 대소문자를 구분하지 않는 일치 비교
notEqualsIgnoreCase(str, 'match_text')  # 대소문자를 구분하지 않는 불일치 비교
```

`==` 와 `!=` 는 대소문자를 구분하므로 `WebServer` 와 `webserver` 를 다른 값으로 판단합니다. 표기가 일정하지 않은 태그나 필드를 비교할 때 위 두 함수를 사용하면 대소문자 차이를 무시하고 값을 맞출 수 있습니다.

예시

```
equalsIgnoreCase(okindName, 'WebServer')
notEqualsIgnoreCase(container, 'PROD.billing')
```

이벤트 발생 조건과 이벤트 대상 선택은 같은 문법을 사용하므로 두 함수를 양쪽 조건식에 모두 작성할 수 있습니다.

- 조건 함수
  - **if:** 조건식이 참(`true`)이면 `true값` 을 반환하고, 거짓(`false`)이면 `false값` 을 반환하는 조건 함수

형식

```
if(조건, true값, false값)
```

예시

```
if(value >= 90, 'High', 'Medium') == 'High'
```

- **decode**: 값과 조건을 비교하여 일치하는 조건의 결과를 반환, 없으면 기본값 반환

형식

```
decode(값, 조건1, 결과1, 조건2, 결과2, ..., 조건N, 결과N, 기본값)
```

예시

```
decode(value, 1, 'Low', 2, 'Medium', 3, 'High', 'Unknown') == 'Unknown'
```

- **in**: 값이 지정한 후보값 중 하나와 일치하면 `true`, 아니면 `false`

형식

```
in(값, 후보값1, 후보값2, ..., 후보값N)
```

예시

```
in(status, 200, 201, 204) == false
```

작성 시 주의사항

- 권장사항
  - 간단한 변수명은 `${}` 없이 사용 (예: cpu, memory)
  - 특수문자 포함 시 반드시 `${}` 사용
  - 복잡한 연산은 괄호로 명확하게 구분
  - 함수명은 정확히 입력 (대소문자 구분)

- 피해야 할 사항
  - 불완전한 표현식 작성 (예: `cpu >` , `memory &&`)
  - 괄호 미스매칭 (예: `(cpu > 80 && cpu > 70)`)
  - 연속된 연산자 사용 (예: `cpu >> 80` , `cpu >< 80`)

복합 로그 이벤트 설정

홈 > 프로젝트 선택 > **경고 알림** > **이벤트 설정** > **복합 로그** 탭

수집한 로그 데이터를 조건에 맞춰 필터링하려 경고 알림을 설정할 수 있습니다. 로그 이벤트를 사용하려면 로그 모니터링이 활성화되어야 합니다. **로그 모니터링 활성화**에 대한 자세한 내용은 (각 제품 로그 문서 링크)를 참고하세요.

- **복합 로그 이벤트**: 설정한 **데이터 조회 범위** 내 로그를 기준으로, 로그 검색 조건을 충족하는 로그 수가 임계 개수 이상일 경우 이벤트가 발생합니다.

> **권한**
>
> 복합 메트릭스 이벤트를 설정하려면 **알림 설정** 권한이 필요합니다. 알림 설정 권한은 **홈 화면 > 프로젝트 선택 > 관리 > 통합 멤버 관리**에서 권한을 부여할 멤버의 아이콘을 클릭해 설정할 수 있습니다.

기본 옵션

- **검색**: 이벤트 이름 또는 이벤트 수신 태그를 선택해 원하는 이벤트 검색
- **JSON 다운로드/업로드**: 이벤트 규칙은 JSON 편집기를 통해 바로 수정하거나, 파일로 다운로드하여 수정 후 다시 업로드 가능
- **알림 메시지 설정**: 수신할 메시지의 상세 항목 선택 및 항목 별 내용 편집
- **+ 이벤트 추가**: 새로운 로그 이벤트 추가

표 | 복합 로그 이벤트 목록 구성

항목	설명
이벤트 이름	알림 제목으로 사용될 이벤트 이름
템플릿	복합 로그 템플릿
카테고리	로그 구분 명칭(로그 폴더명)
규칙	이벤트 발생하는 조건

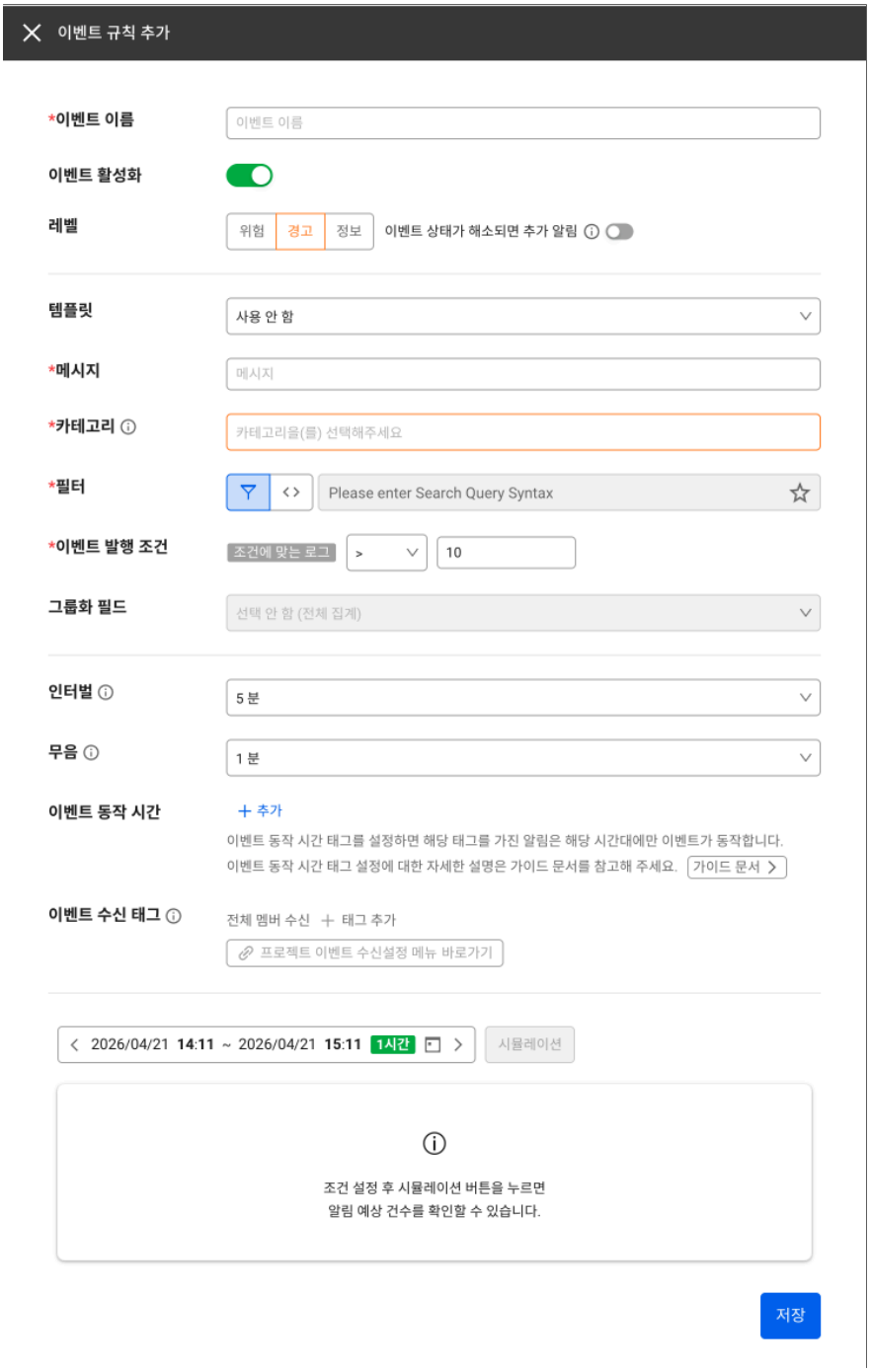
항목	설명
이벤트 상태가 해소되면 추가 알림	Critical과 Warning 레벨의 이벤트가 해소되면 정상(RECOVERED) 상태의 알림 수신 여부 - 활성화: 진행 중 → 정상 상태로 전환될 때 RECOVERED 알림을 보내며, 이벤트 기록에서 진행 중/해소 상태를 구분해 볼 수 있음 - 비활성화: 임계값을 초과할 때 마다 단발성 이벤트 발생
이벤트 발생 일시 중지	이벤트 알림 발생 후, 같은 이벤트 발생을 일정 시간 동안 멈춤 - 선택 가능 시간: 사용 안 함, 5분, 10분, 15분, 20분, 30분, 1시간, 2시간, 3시간, 6시간, 12시간, 1일 - 해소된 알림이 활성화된 경우, 정상(RECOVERED) 상태 알림을 받은 후 선택한 시간 동안 같은 이벤트가 발생해도 알림이 발생하지 않음
인터벌	로그 데이터를 조회할 시간 범위
이벤트 수신 태그	해당 이벤트 알림을 받을 사용자 또는 그룹(수신 태그)
	이벤트 수정 및 삭제
	이벤트의 활성화 여부 - 활성화: 조건을 충족하면 이벤트 발생 - 비활성화: 이벤트가 동작하지 않으며, 조건을 검사하지 않음

이벤트 설정

복합 로그 이벤트는 설정한 **데이터 조회 범위** 내 로그를 기준으로, 로그 검색 조건을 충족하는 로그 수가 임계 개수 이상일 경우 경고 알림을 설정할 수 있는 기능입니다.

복합 로그 이벤트 추가

1. **경고 알림** > **이벤트 설정**의 **복합 로그** 탭을 클릭하세요.
2. 화면 오른쪽의 [+ 이벤트 추가] 버튼을 클릭하세요.
3. **이벤트 규칙 추가** 창에서 로그 이벤트 조건을 설정하세요. 자세한 내용은 기본 설정, 상세 설정, 추가 설정를 참고하세요.



4. **이벤트 규칙 추가** 창에서 설정이 완료되면 [저장] 버튼을 클릭하세요.

기본 설정

- **이벤트 이름**: 이벤트 제목으로 사용할 이름을 입력하세요.
- **이벤트 활성화**: 토글 버튼 활성화 시, 조건을 충족하면 이벤트 발생합니다.
- **레벨**: 이벤트 레벨(Critical, Warning, Info)을 선택하세요.

상세 설정

템플릿(프리셋), 메시지, 카테고리, **필터**, 이벤트 발생 조건 항목을 설정합니다.

템플릿(프리셋)

미리 정의된 프리셋을 선택하면 **필터, 쿼리 타입, 이벤트 발행 조건**이 자동으로 설정됩니다. 프리셋을 선택한 후 필요에 맞게 수정할 수 있습니다.

복합 로그 템플릿 유형

프리셋	쿼리 타입	기본 규칙
사용 안 함	none	`rows > 10`
2xx 상태코드 건수	count	`count > 10`
3xx 상태코드 건수	count	`count > 10`
4xx 상태코드 건수	count	`count > 10`
5xx 상태코드 건수	count	`count > 10`
정상 상태코드(2xx, 3xx) 건수	count_v2	`include_minus_exclude_count > 10`
에러 상태코드(4xx, 5xx) 건수	count_v2	`include_minus_exclude_count > 10`
에러 수신 건수	count	`count > 10`
예외 수신 건수	count	`count > 10`

프리셋	쿼리 타입	기본 규칙
초당 로그 발생건수	rps	`rps > 100`
필드 집계 (Aggregation)	aggr	`avg > 1000`
비율 (Rate)	rate	`rate > 10`
고유값 수 (Cardinality)	cardinality	`cardinality > 100`
백분위 (Percentile)	percentile	`p99 > 3000`

메시지

이벤트 발생 시 전달받을 알림 메시지를 입력하세요. 메시지에 변수를 사용하여 동적 메시지를 구성할 수 있습니다.

- 예시: 메시지 `${host}`에서 에러 `${count}`건 발생 → 알림 메시지 web-01에서 에러 15건 발생

표 | 메시지 변수

변수	설명	사용 조건
`${count}`	조건에 맞는 로그 건수	항상 사용 가능
`${groupField}`	그룹화 필드 이름	그룹화 알림만
`${groupValue}`	그룹화 필드 값	그룹화 알림만
`${필드명}`	그룹화 필드 값 (필드명으로 직접 참조)	그룹화 알림만

`${count}` 변수는 그룹화 여부와 관계없이 모든 알림에서 사용할 수 있습니다. `${groupField}`, `${groupValue}`, `${필드명}` 변수는 그룹화 필드를 설정한 경우에만 치환됩니다.

카테고리

로그 구분 명칭(로그 폴더명)을 목록에서 선택하거나 직접 입력하세요. 카테고리를 선택해야 검색 키와 검색 값을 입력할 수 있습니다.

필터

Lucene 쿼리 문법으로 로그 검색 조건을 입력합니다. 두 가지 입력 모드를 지원합니다.

- **필터 모드** : 필드와 값을 선택하여 쿼리를 구성합니다.
- **코드 모드** <>: Lucene 쿼리를 직접 입력합니다.

표 | Lucene 쿼리 예시

쿼리	설명
`level:ERROR`	level 필드가 ERROR인 로그
`status_nxx:status_4xx OR status_nxx:status_5xx`	4xx 또는 5xx 상태코드
`appender:accessLog`	accessLog appender의 로그
`response_time.n:*`	response_time.n 필드가 존재하는 로그
`host:web-01 AND level:ERROR`	web-01 호스트의 에러 로그

이벤트 발생 조건

쿼리 타입별로 설정합니다. 선택한 템플릿(프리셋) 또는 쿼리 타입에 따라 추가 설정 항목이 표시됩니다.

표 | 이벤트 발행 조건 키 의미

키	의미
`rows` / `count`	필터 조건에 맞는 로그 건수
`rps`	초당 로그 발생건수 (건수 / 인터벌 초)

키	의미
avg	대상 필드 값의 평균
sum	대상 필드 값의 합계
min	대상 필드 값의 최솟값
max	대상 필드 값의 최댓값
rate	분자 건수 / 분모 건수 × 100 (%)
cardinality	대상 필드의 고유한 값 개수
p99 / p95 / p90 / p75 / p50	대상 필드의 백분위 값
include_minus_exclude_count	포함 필터 건수 - 제외 필터 건수

- **건수 (count / none)**: 설정한 필터 조건에 맞는 로그의 건수를 카운트합니다.

표 | 건수 설정 항목

설정 항목	설명
필터	로그 검색 조건 (Lucene 쿼리)
이벤트 발행 조건	건수 또는 조건에 맞는 로그 {연산자} {임계값} (예: count > 10)

- **초당 로그 발생건수 (rps)**: 설정한 필터 조건에 맞는 로그의 초당 발생건수(Requests Per Second)를 계산합니다. 인터벌 시간 동안의 총 건수를 인터벌 초로 나누어 산출합니다.

표 | 초당 로그 발생건수 설정 항목

설정 항목	설명
필터	로그 검색 조건 (Lucene 쿼리)
이벤트 발행 조건	RPS {연산자} {임계값} (예: rps > 0.5)

- **필드 집계 (aggr)**: 지정한 숫자 필드의 집계 값(평균, 합계, 최솟값, 최댓값)을 계산합니다. 이벤트 발행 조건에서 집계 방식을 드롭다운으로 선택할 수 있습니다.

표 | 필드 집계 설정 항목

설정 항목	설명
필터	로그 검색 조건 (Lucene 쿼리)
대상 필드	집계 대상 숫자 필드 (예: `response_time.n`)
이벤트 발행 조건	`평균` / `합계` / `최솟값` / `최댓값` `{연산자}` `{임계값}` (예: `avg > 1000`)

- **비율 (rate)**: 분자 필터와 분모 필터의 건수 비율(%)을 계산합니다. 전체 로그 대비 특정 조건의 비율을 모니터링할 때 유용합니다.

표 | 비율 설정 항목

설정 항목	설명
필터 (분자)	비율 계산의 분자가 되는 로그 조건 (예: `level:ERROR`)
분모 필터	비율 계산의 분모가 되는 로그 조건 (예: `level:*`)
이벤트 발행 조건	`비율 (%)` `{연산자}` `{임계값}` (예: `rate > 10`)

  - **예시**: 필터 `level:ERROR`, 분모 필터 `level:*`, rule `rate > 10` → 전체 로그 중 에러 비율이 10%를 초과하면 알림 발생

- **고유값 수 (cardinality)**: 지정한 필드의 고유한 값 개수를 계산합니다. 비정상적으로 많은 종류의 값이 발생하는 경우를 감지할 때 유용합니다.

표 | 고유값 수 설정 항목

설정 항목	설명
필터	로그 검색 조건 (Lucene 쿼리)
대상 필드	고유값을 계산할 필드 (예: `host`)

설정 항목	설명
이벤트 발행 조건	`고유값 수` `{연산자}` `{임계값}` (예: `cardinality > 100`)

- **백분위 (percentile)**: 지정한 숫자 필드의 백분위(Percentile) 값을 계산합니다. 응답 시간의 tail latency를 모니터링할 때 유용합니다. Percentile 선택을 변경하면 이벤트 발행 조건의 키가 자동으로 업데이트됩니다.

표 | 백분위 설정 항목

설정 항목	설명
필터	로그 검색 조건 (Lucene 쿼리)
대상 필드	백분위를 계산할 숫자 필드 (예: `response_time.n`)
Percentile	P99, P95, P90, P75, P50 중 선택
이벤트 발행 조건	`P99` / `P95` /... `{연산자}` `{임계값}` (예: `p99 > 3000`)

표 | 백분위 의미

백분위	의미
P50	중앙값. 전체 데이터의 50%가 이 값 이하
P75	전체 데이터의 75%가 이 값 이하
P90	전체 데이터의 90%가 이 값 이하
P95	전체 데이터의 95%가 이 값 이하
P99	전체 데이터의 99%가 이 값 이하

- **포함/제외 건수 (count_v2)**: 포함 필터의 건수에서 제외 필터의 건수를 뺀 순수 건수를 계산합니다.

표 | 포함/제외 건수 설정 항목

설정 항목	설명
필터 (포함)	포함할 로그 조건 (예: `status_nxx:status_4xx OR status_nxx:status_5xx`)
필터 제외	제외할 로그 조건 (예: `status_nxx:status_4xx`)
분모 필터	비율 계산용 분모 (선택사항)
이벤트 발행 조건	`포함-제외 건수` `{연산자}` `{임계값}` (예: `include_minus_exclude_count > 10`)

- **예시**: 필터 `status_nxx:status_4xx OR status_nxx:status_5xx`, 필터 제외 `status_nxx:status_4xx` → 4xx+5xx에서 4xx를 제외한 순수 5xx 건수가 10을 초과하면 알림 발생

그룹화 필드(Group By)

그룹화 필드를 설정하면 해당 필드의 값별로 독립적으로 알림 조건을 판정합니다. 드롭다운에서 그룹화할 필드를 선택합니다. 드롭다운을 클릭하면 현재 카테고리에서 사용 가능한 필드 목록이 자동완성됩니다.

- **예시:** 필터 `level:ERROR`, 그룹화 필드 `host`, rule `rows > 3`

표 | 그룹화 설정 비교

항목	그룹화 없음	그룹화 사용
판정 단위	전체 로그를 하나로 집계	그룹 값별 독립 집계
알림 발생	1건	조건 충족 그룹 수만큼
알림 제목	`이벤트 제목`	`[그룹 값] 이벤트 제목`
Stateful	전체 기준 상태 전이	그룹별 독립 상태 전이

- `[web-01] 에러 알림` — web-01에서 에러 8건 → 알림 발생
- `[web-02] 에러 알림` — web-02에서 에러 5건 → 알림 발생
- `[api-01] 에러 알림` — api-01에서 에러 2건 → 조건 미충족, 알림 미발생

> **이벤트 상태가 해소되면 추가 알림**을 활성화한 경우, 그룹별로 독립적으로 ABNORMAL → RECOVERED 상태가 전이됩니다. 예를 들어 `web-01` 에서 에러가 해소되면 `[web-01] RECOVERED` 알림이 발생하며, 다른 호스트의 상태에는 영향을 미치지 않습니다.

추가 설정

- **인터벌**: 선택한 시간(`unset` , `1분` , `5분` , `10분` , `30분` , `1시간` , `12시간`) 간격으로 알림 조건을 확인합니다.
- **무음**: 이벤트 발생 후, 선택한 시간(`unset` , `1분` , `5분` , `10분` , `30분` , `1시간` , `12시간`) 동안 같은 이벤트가 발생되지 않습니다.
- **이벤트 동작 시간**: 이벤트가 특정 시간대(근무/비근무/점검 시간 등)에 동작하도록 태그를 설정하세요. 태그를 설정하지 않으면 이벤트가 활성화된 상태에서 24시간 상시 동작합니다.
    1. **+ 추가**를 클릭하세요.
    2. **이벤트 동작 시간**에서 **+새로운 태그 생성**을 클릭하세요.
    3. **이벤트 동작 시간 태그 생성**에서 **태그 이름, 요일, 시간, 색상**을 선택하고 [적용] 버튼을 클릭하세요.
    4. 생성한 태그는 태그 목록에서 확인할 수 있으며, 체크 박스를 선택하면 적용됩니다.
    5. 수정 또는 삭제할 태그의 ✎ 아이콘을 클릭해 **이벤트 동작 시간 태그 수정**에서 태그를 수정하거나 태그 삭제할 수 있습니다.

> 태그 삭제 시 해당 태그가 적용된 모든 사용자의 태그가 제거됩니다. 단, 이벤트 규칙에서 사용 중인 태그는 삭제할 수 없습니다.

- **이벤트 수신 태그**: 이벤트에 수신 태그를 설정하면, 해당 태그를 가진 프로젝트 멤버에게 알림을 전송합니다. 수신자 태그를 설정하지 않으면 프로젝트 내 모든 사용자에게 알림이 전송됩니다.
    1. **+ 태그 추가** 또는 **+**를 클릭하세요.
    2. **이벤트 수신 태그** 창 아래의 **+ 새 태그 생성**을 클릭하세요.
    3. **태그 생성** 창에서 태그 이름을 입력하고, 색상을 선택한 후, [태그 생성] 버튼을 클릭해 태그를 생성하세요.
    4. 생성된 태그는 태그 목록의 ✎ 아이콘을 클릭해 수정 또는 삭제하세요.
    5. **이벤트 수신 태그** 창의 **태그 목록**에서 원하는 태그를 선택하면 적용됩니다.

> 이벤트 설정 시 이벤트 수신 태그를 선택하여 해당 태그를 가진 프로젝트 멤버와 3rd-party 플러그인에 알림을 전송할 수 있습니다. **경고 알림 > 이벤트 수신 설정**에서 프로젝트 멤버와 3rd-party 플러그인에 각각 태그를 지정할 수 있습니다.

시뮬레이션

알림을 저장하기 전에 과거 데이터로 시뮬레이션하여 알림 발생 예상 건수를 확인할 수 있습니다.

1. 알림 설정을 완료한 후 하단의 시간 범위를 선택하세요.
2. [시뮬레이션] 버튼을 클릭하세요.
3. 차트에 시간대별 데이터와 알림 발생 횟수가 표시됩니다.

   > 시뮬레이션 시간 범위를 조절하여 다양한 시간대의 알림 발생 패턴을 확인할 수 있습니다. 최근 1~2분의 데이터는 인덱스 빌드 지연으로 조회되지 않을 수 있습니다.

4. **이벤트 규칙 추가** 창에서 설정이 완료되면 [저장] 버튼을 클릭하세요.

로그 탐색기에서 알림 생성

로그 탐색기에서 직접 알림을 생성할 수 있습니다.

1. **로그** > **로그 탐색** 메뉴로 이동하세요.
2. 카테고리와 검색 쿼리를 설정하세요.
3. 화면 오른쪽 위의 [이벤트 추가] 버튼을 클릭하세요.
4. Drawer에서 알림 설정 폼이 열리며, 현재 카테고리와 검색 쿼리가 자동으로 채워집니다.
5. 추가 설정을 완료하고 [저장] 버튼을 클릭하세요.
6. 저장 완료 후 [이동] 버튼을 클릭하면 알림 목록으로 이동합니다.

이벤트 수정/삭제

1. **경고 알림** > **이벤트 설정**의 **복합 로그** 탭으로 이동하세요.
2. 로그 이벤트 목록에서 수정 또는 삭제하려는 이벤트의 아이콘을 클릭하세요.
3. **이벤트 설정** 화면에서 옵션을 수정하고, [저장] 버튼을 클릭하세요.

   a. 선택한 이벤트를 삭제하려면 **이벤트 설정** 화면의 오른쪽 위의 [삭제] 버튼을 클릭하세요.

이벤트 공유

메트릭스 이벤트 설정을 JSON 파일로 저장해 다른 사용자와 설정을 공유하거나 다른 사용자의 설정을 가져올 수 있습니다.

- JSON 파일명: event-rules-`YYYYMMDD`.json

내보내기

1. 화면 오른쪽 위에 [**JSON**] 버튼을 클릭하세요.
2. JSON 편집 창이 나타나면 [내보내기] 버튼을 클릭하세요.
   - 이벤트를 검색 후 내보내기 기능을 이용하면 검색한 목록만 JSON 파일로 다운받을 수 있습니다.
3. JSON 파일이 다운로드되면 공유할 다른 사용자에게 전달하세요.

가져오기

1. 화면 오른쪽 위에 [ ] 버튼을 선택하세요.
2. **내보내기** 기능을 통해 다운로드한 JSON 파일을 선택하세요.
3. JSON 편집 창이 나타나면 [목록에 추가하기] 또는 [덮어쓰기] 버튼을 선택하세요.

> 같은 종류의 제품 간에 이용할 것을 권장합니다. 다른 제품의 프로젝트로부터 이벤트 설정을 가져올 수는 있지만 정상 작동하지 않습니다.

Json 형식으로 수정하기

1. 화면 오른쪽 위에 [**JSON**] 버튼을 클릭하세요.
2. 편집 창이 나타나면 JSON 형식에 맞춰 내용을 수정하세요.
3. 수정을 완료하면 화면 아래 [저장] 버튼을 선택하세요.

> 수정한 내용이 JSON 형식에 맞지 않으면 화면 아래에 에러 메시지가 표시되며, 저장할 수 없습니다. 표시되는 에러 메시지는 형식에 따라 다를 수 있습니다.
>
> ```
> Expected ',' or '}' after property value in JSON at position 1964 (line 80 column 42)
> ```

이벤트 수신 설정

사용자별 이벤트 수신 설정

> **사용자별 이벤트 수신 설정** 의 다른 멤버의 정보는 **멤버 관리** 권한을 가진 멤버만 확인할 수 있습니다. 그 외 멤버에게는 필수 정보가 마스킹 처리됩니다.
>
> - 이벤트 알림의 일괄 수신설정 및 접근 설정을 위한 모바일 기기 관리는 **계정 정보**에서 할 수 있습니다.
> - 멤버 권한에 대한 자세한 설명은 다음 문서를 참고하세요.

수신 수단 설정

이메일, **SMS**, **WhatsApp**, **모바일** 알림을 제공합니다.

사용자별 이벤트 수신 설정 섹션에서 원하는 알림 수신 수단의 체크 박스를 선택하면 경고 알림을 받을 수 있습니다. 알림 수신 수단의 체크 박스를 해제하면 경고 알림을 보내지 않습니다.

> 프로젝트 최고 관리자를 제외한 모든 사용자는 자신의 수신 설정만 변경할 수 있습니다.

이메일 알림

이메일 알림은 회원 가입 시 입력한 이메일 주소로 알림을 보냅니다.

SMS 알림

SMS로 알림을 수신할 수 있습니다.

> SMS 알림 기능은 유료 프로젝트에 한정됩니다.

1. 화면 오른쪽 위의 **자신의 프로필 아이콘** > **계정 관리**로 이동하세요.
2. **계정 정보**의 **사용자 전화번호** 섹션에서 [일반 휴대전화] 버튼을 클릭하세요.
3. **전화번호**에 인증번호를 수신을 전화번호를 입력하세요.
    - SMS를 알림으로 수신할 수 있는 전화번호는 **한국의 휴대전화 번호만 등록**할 수 있습니다.
4. [저장] 버튼을 클릭하세요.

> **등록한 전화번호 변경 및 삭제**
>
> - 전화번호를 변경할 경우, [변경] 버튼을 클릭하세요. SMS 인증이 필요합니다.
> - 전화번호를 삭제할 경우, [삭제] 버튼을 클릭하세요. 전화번호 삭제 시 SMS로 수신받는 알림은 수신할 수 없습니다.

WhatsApp 알림

WhatsApp을 통해 알림을 수신할 수 있습니다.

> WhatsApp 알림 기능은 유료 프로젝트에 한정됩니다.

1. 화면 오른쪽 위의 **자신의 프로필 아이콘** > **계정 관리**로 이동하세요.
2. **계정 정보**의 **사용자 전화번호** 섹션에서 [WhatsApp] 버튼을 클릭하세요.
3. 인증번호를 받을 **전화번호**를 입력하세요.
4. [인증번호 전송] 버튼을 클릭하세요.
5. WhatsApp 애플리케이션으로 전송된 인증번호 6자리를 입력하세요.
    - 10분 내로 인증번호를 받지 못했다면, [인증번호 재전송] 버튼을 클릭하세요.
6. [인증하기] 버튼을 클릭하세요.

모바일 알림

모바일 알림 수신이 필요한 사용자는 모바일 기기에 와탭 애플리케이션을 설치한 후 로그인해야 합니다.

- 와탭 애플리케이션 다운로드 - **안드로이드**
- 와탭 애플리케이션 다운로드 - **iOS**

반복 알림(에스컬레이션) 설정

경고 알림 발생 시간으로부터 알림 발생 상황이 해소되지 않을 경우 최초 알림 발생 시각으로부터의 알림 반복 간격을 설정할 수 있습니다. 위험(Critical) 레벨의 알림만 적용됩니다.

예를 들어, 경고 알림 발생 시간으로부터 0분(즉시), 1시간 후, 1일 후에 경고 알림을 반복하려면 `0,1H,1D` 를 **반복 알림(에스컬레이션)** 컬럼 항목에 입력하세요.

1. **경고 알림** > **이벤트 수신 설정**의 **사용자별 이벤트 수신 설정** 섹션으로 이동하세요.
2. **반복 알림(에스컬레이션)** 항목에서 설정하세요.
   - **M**: 분, **H**: 시간, **D**: 일, 단위를 생략하면 분 단위로 시간을 설정합니다.
   - 숫자 또는 숫자+단위(**M**, **H**, **D**)로 입력하세요. 입력이 올바르지 않으면 메시지가 표시됩니다.
3. [저장] 버튼을 클릭하세요. 저장하지 않으면 설정되지 않습니다.

이벤트 수신 태그

이벤트 설정 시 이벤트 수신 태그를 선택하여 해당 태그를 가진 프로젝트 멤버와 3rd-party 플러그인에 알림을 전송할 수 있습니다. 이벤트 수신 태그를 설정하지 않으면 전체 멤버에게 경고 알림이 전송됩니다.

이벤트 수신 태그 추가/수정/삭제하기

> 이벤트에 적용 중인 **이벤트 수신 태그** 항목은 삭제할 수 없습니다.

1. **경고 알림** > **이벤트 수신 설정**으로 이동하세요.
2. **사용자별 이벤트 수신 설정** 섹션의 사용자 목록에서 **+ 태그 추가** 또는 **+** 를 클릭하세요.
3. **이벤트 수신 태그** 창에서 **+ 새 태그 생성**을 클릭하세요.
4. **태그 생성** 창에서 태그 이름을 입력하고, 색상을 선택한 후, [태그 생성] 버튼을 클릭해 태그를 생성하세요.
5. 생성된 태그는 태그 목록의 아이콘을 클릭해 수정 또는 삭제하세요.
6. **이벤트 수신 태그** 창의 **태그 목록**에서 원하는 태그를 선택하면 적용됩니다.

이벤트 수신 태그 해제하기

1. **경고 알림** > **이벤트 수신 설정**의 **사용자별 이벤트 수신 설정** 섹션으로 이동하세요.
2. 이벤트 수신 태그를 해제할 사용자의 **이벤트 수신 태그** 항목의 **+** 를 클릭하세요.
3. **이벤트 수신 태그** 창에서 해제할 태그의 X 를 클릭하면 해당 태그가 해제됩니다.

수신 태그 미설정 알림 받기

이벤트 설정 시 이벤트 수신 태그를 선택하여 해당 태그를 가진 프로젝트 멤버와 3rd-party 플러그인에 알림을 전송할 수 있습니다.

- 이벤트 수신 태그가 설정되지 않은 경고 알림을 받으려면 **수신 태그 미설정 알림 받기** 옵션을 선택하세요.
- 이벤트 수신 태그가 설정된 경고 알림만 받고 싶다면 선택을 해제하세요.

> ⓘ 모든 경고 알림을 받지 않으려면 해당 옵션을 해제하고 선택한 **이벤트 수신 태그**가 없어야 합니다.

이벤트 수신 모드 선택하기

사용자별 이벤트 수신 설정 섹션에서 멤버 또는 3rd 파티 채널별로 이벤트 알림 수신 범위를 다음 네 가지 모드 중에서 선택할 수 있습니다. 수신 모드는 각 멤버 또는 채널 행의 **이벤트 수신 태그** 열에서 라디오 버튼으로 선택하세요.

수신 모드	설명
모든 알림 받기	이벤트 수신 태그와 무관하게 모든 경고 알림 수신
선택한 태그만 받기	선택한 이벤트 수신 태그를 가진 경고 알림만 수신. 태그를 최소 한 개 이상 선택
선택한 태그만 제외하기	선택한 이벤트 수신 태그를 가진 경고 알림만 제외하고 나머지 전부 수신. 제외 태그를 최소 한 개 이상 선택
모든 알림 받지 않기	어떤 이벤트 알림도 받지 않음. 선택해 둔 태그는 삭제되지 않고 그대로 보존

- 이벤트 수신 태그가 지정되지 않은 경고 알림까지 받으려면 태그 선택 영역에서 **미분류** 가상 태그를 선택하세요. **미분류** 태그는 일반 태그와 동일하게 선택하거나 해제할 수 있으며, 태그 자체를 수정하거나 삭제할 수는 없습니다.

> ⓘ **모든 알림 받지 않기** 모드에서는 해당 멤버 또는 채널이 이벤트 알림을 전혀 받지 않습니다. 이때 선택해 둔 태그는 삭제되지 않고 보존되므로, 다시 **선택한 태그만 받기** 모드로 전환하면 이전에 선택한 태그 설정을 그대로 사용할 수 있습니다.

선택한 태그만 받기

1. **사용자별 이벤트 수신 설정** 섹션에서 설정할 멤버 또는 3rd 파티 채널 행의 **이벤트 수신 태그** 열을 클릭하세요.
2. **선택한 태그만 받기** 라디오 버튼을 선택하세요.
3. 태그 선택 영역에서 알림을 받을 태그를 하나 이상 선택하세요.

> ⓘ **선택한 태그만 받기** 모드에서 태그를 하나도 선택하지 않았을 때 나타나는 완전 차단 경고는 **선택한 태그만 제외하기** 모드에는 표시되지 않습니다. 제외 태그가 없는 상태는 알림을 전부 차단하는 상태가 아니라 전부 수신하는 상태이기 때문입니다.

선택한 태그만 제외하기

경고 알림을 대부분 받되 특정 분류만 걸러 내고 싶을 때 사용합니다. 받을 태그를 하나씩 고르는 **선택한 태그만 받기**와 방향이 반대입니다.

1. **사용자별 이벤트 수신 설정** 섹션에서 설정할 멤버 또는 3rd 파티 채널 행의 **이벤트 수신 태그** 열을 클릭하세요.
2. **선택한 태그만 제외하기** 라디오 버튼을 선택하세요.
3. 아래 태그 선택 영역에서 알림을 받지 않을 태그를 하나 이상 선택하세요.
    - 이벤트에 붙은 태그와 제외 태그가 하나라도 겹치면 해당 경고 알림은 전송되지 않습니다. 겹치는 태그가 없는 알림은 모두 수신합니다.
    - 제외 태그는 최소 한 개 이상 선택해야 합니다. 제외 태그가 하나도 없는 상태는 **모든 알림 받기**와 결과가 같아지므로, 마지막 태그는 제거할 수 없고 제외 태그가 비어 있는 동안 **최소한 하나의 태그를 선택해 주세요.** 안내가 표시됩니다.
    - 제외 태그 목록은 **선택한 태그만 받기** 모드의 수신 태그 목록과 별도로 저장됩니다. 두 모드를 번갈아 선택해도 각 모드에서 고른 태그가 그대로 남습니다.
    - **미분류** 가상 태그도 제외 대상으로 선택할 수 있으며, 태그 한 개로 계산됩니다.

알림 수신 언어 선택

사용자의 알림 수신 언어를 선택할 수 있습니다.

1. **경고 알림** > **이벤트 수신 설정**으로 이동하세요.
2. **사용자별 이벤트 수신 설정** 섹션의 사용자 목록에서 언어를 설정할 사용자의 가장 왼쪽에 ▶ 버튼을 클릭하세요.
3. **알림 수신 언어**를 선택하세요.

요일 및 시간별 알림 설정

사용자의 요일별, 시간별 알림 수신 여부를 선택할 수 있습니다.

1. **경고 알림** > **이벤트 수신 설정**으로 이동하세요.
2. **사용자별 이벤트 수신 설정** 섹션의 사용자 목록에서 요일 및 시간별 알림을 설정할 사용자의 가장 왼쪽에 ▶ 버튼을 클릭하세요.
3. 경고 알림 수신을 원하는 요일을 선택하거나 시간을 입력하세요.
    - 알림 수신 수단별로 설정할 수 있습니다.

3rd 파티 플러그인

외부 애플리케이션을 통해 경고 알림을 받을 수 있습니다.

- 지원 애플리케이션: Slack, Telegram, Teams, Teams Workflows, Jandi, AlertNow, Webhook, Webhook JSON, Opsgenie, PagerDuty, LINE, ilert

> ⓘ 와탭랩스의 지원 범위에 포함하지 않는 사내 메신저는 표준 Webhook, Webhook json을 통해 연동할 수 있습니다.

표 | 3rd 파티 플러그인 목록 구성

항목	설명
플러그인 이름	플러그인의 이름

항목	설명
인증 키	인증 키
인증 값	인증값
수신 레벨	경고, 전체, 위험으로 구분
반복 알림(에스컬레이션)	알림 발생 시간으로부터 알림 발생 상황이 해소되지 않았을 경우, 최초 알림 발생 시각으로부터의 알림 재발행 주기 - 위험(Critical) 단계의 알림에만 적용되는 기능
Smart 메시지(AI)	Telegram 3rd 파티 플러그인 추가 시 AI 알림 기능 제공 - 지원 언어: 한국어, 영어, 일본어
이벤트 수신 태그	프로젝트의 멤버 중 특정 멤버 또는 팀을 대상으로 알림 수신 여부
삭제	3rd 파티 플러그인 삭제

3rd 파티 플러그인 추가

1. **경고 알림** > **이벤트 수신 설정**으로 이동하세요.
2. **3rd 파티 플러그인** 섹션의 [추가하기] 버튼을 클릭하세요.
3. **서드 파티 플러그인 추가** 창에서 원하는 서비스 탭으로 선택하세요.
4. 선택한 서비스의 안내(3rd 파티 플러그인 알림 추가 방법)에 따라 설정을 진행하세요.
5. [수신 테스트] 버튼을 클릭해 설정이 잘 되었는지 확인하세요.
6. 모든 과정을 완료하면 [추가하기] 또는 [등록] 버튼을 클릭하세요.

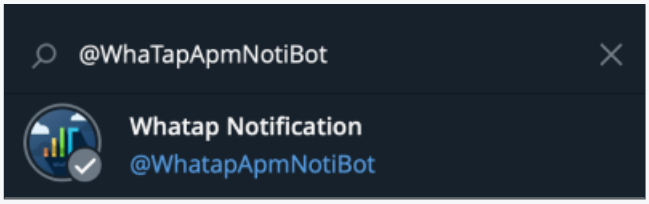
3rd 파티 플러그인 알림 추가 방법

Slack

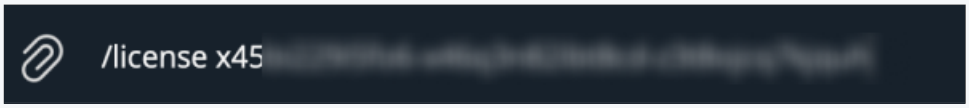
> **서드 파티 플러그인 추가**의 **Slack** 탭 화면의 [**슬랙에 추가하기**] 버튼을 클릭하면 Slack의 팀 및 채널에 **WhaTapNotiBot**을 등록할 수 있습니다.

Telegram

1. **Telegram**에서 **@WhaTapApmNotiBot**을 검색하세요.



2. Bot을 선택하고 [시작] 버튼을 클릭하세요.
3. 채팅창에 `/license` 명령어와 알림을 받을 프로젝트의 액세스 키를 채팅창에 입력하세요.

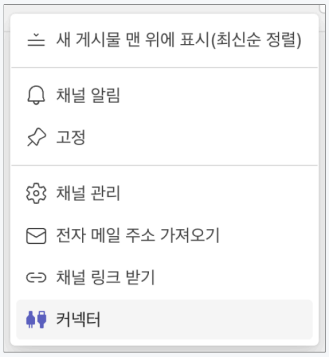


사용할 수 있는 명령어 목록

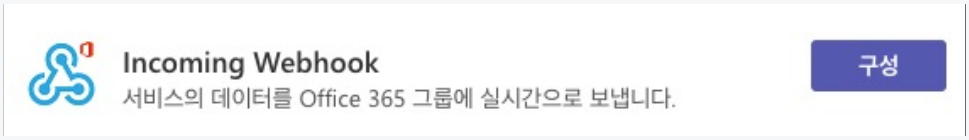
- `/help` : 명령어 목록 보기
- `/license` : 알림 받을 프로젝트의 액세스 키 입력
- `/remove` : 알림을 받지 않을 프로젝트 코드 입력
- `/list` : 현재 알림을 받고 있는 프로젝트 코드 보기

Teams

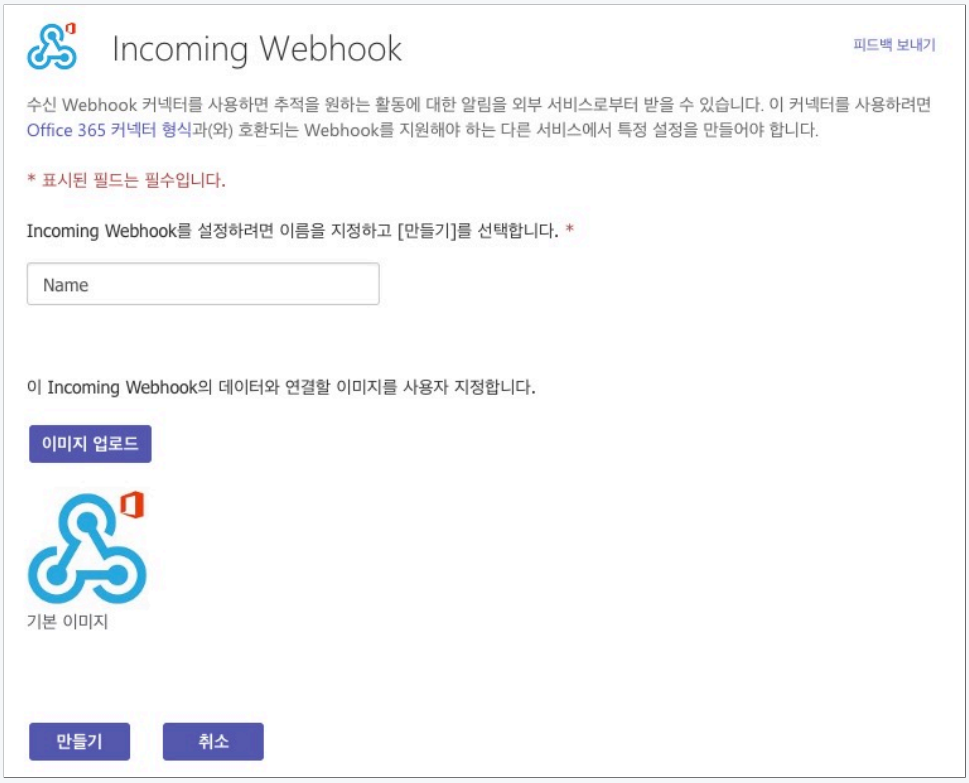
1. 알림을 받을 채널의 **커넥터**로 이동하세요.



2. **Webhook**을 추가하고 [구성] 버튼을 클릭하세요.



3. Webhook 이름을 입력하고 [만들기] 버튼을 클릭하세요.



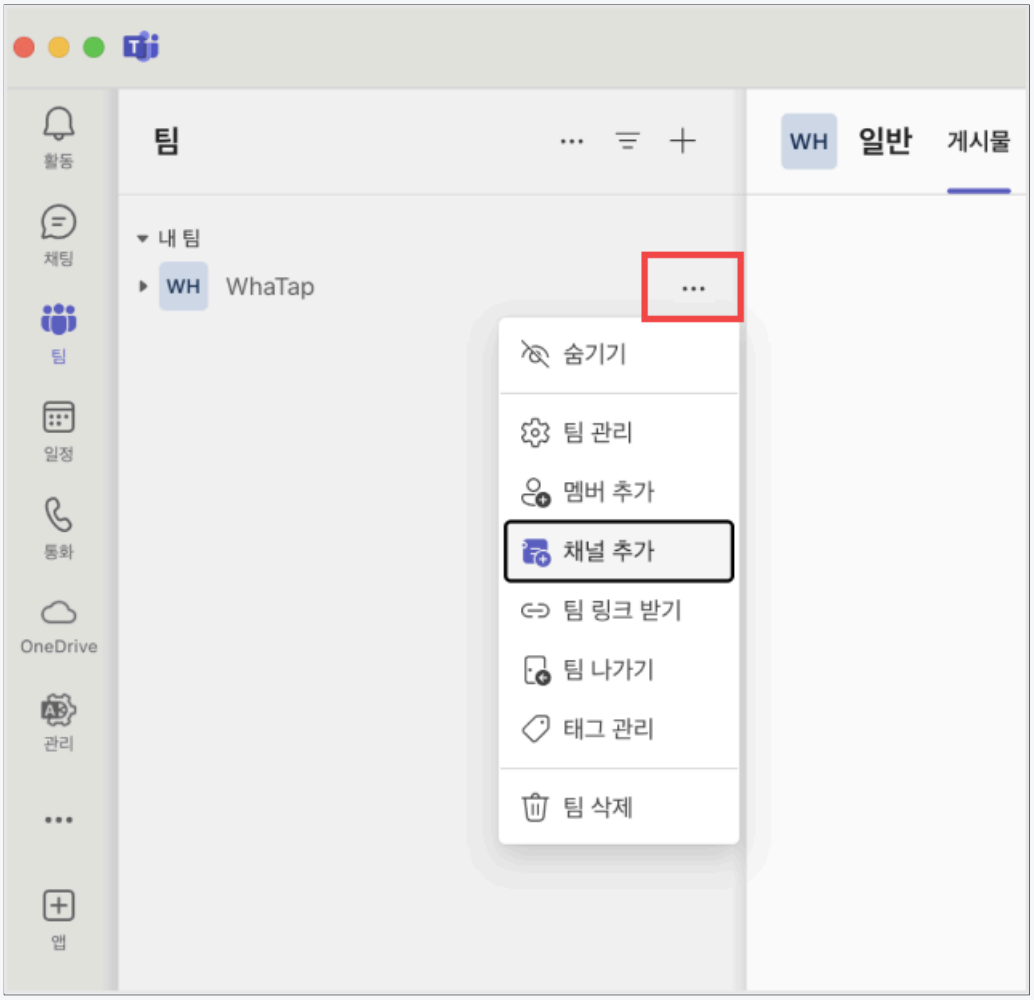
4. 생성된 Webhhok URL을 복사하세요.

5. 와탭 모니터링 서비스의 **서드 파티 플러그인 추가** 창으로 돌아와 **Teams** 탭 하단의 **Channel Name**과 **Webhook URL** 항목을 입력하세요.
6. [**등록**]버튼을 클릭하세요.

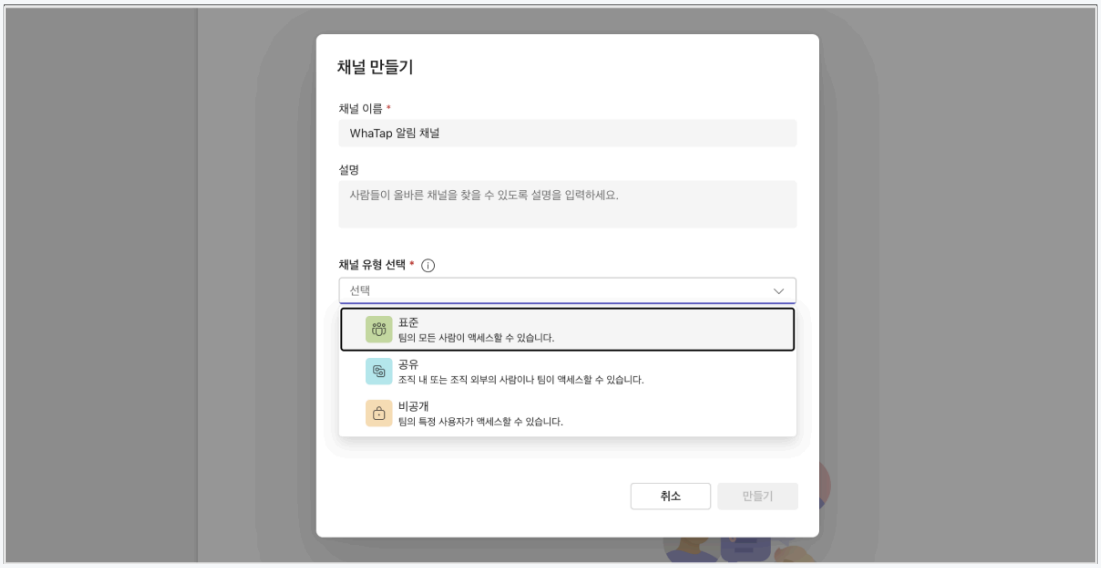
Teams Workflows

워크플로를 사용하려면 **Microsoft Teams**에 액세스할 수 있는 계정과 비즈니스 플랜 구독이 필요합니다.

1. **팀** 메뉴의 더보기(...) > **채널 추가**를 클릭하세요.

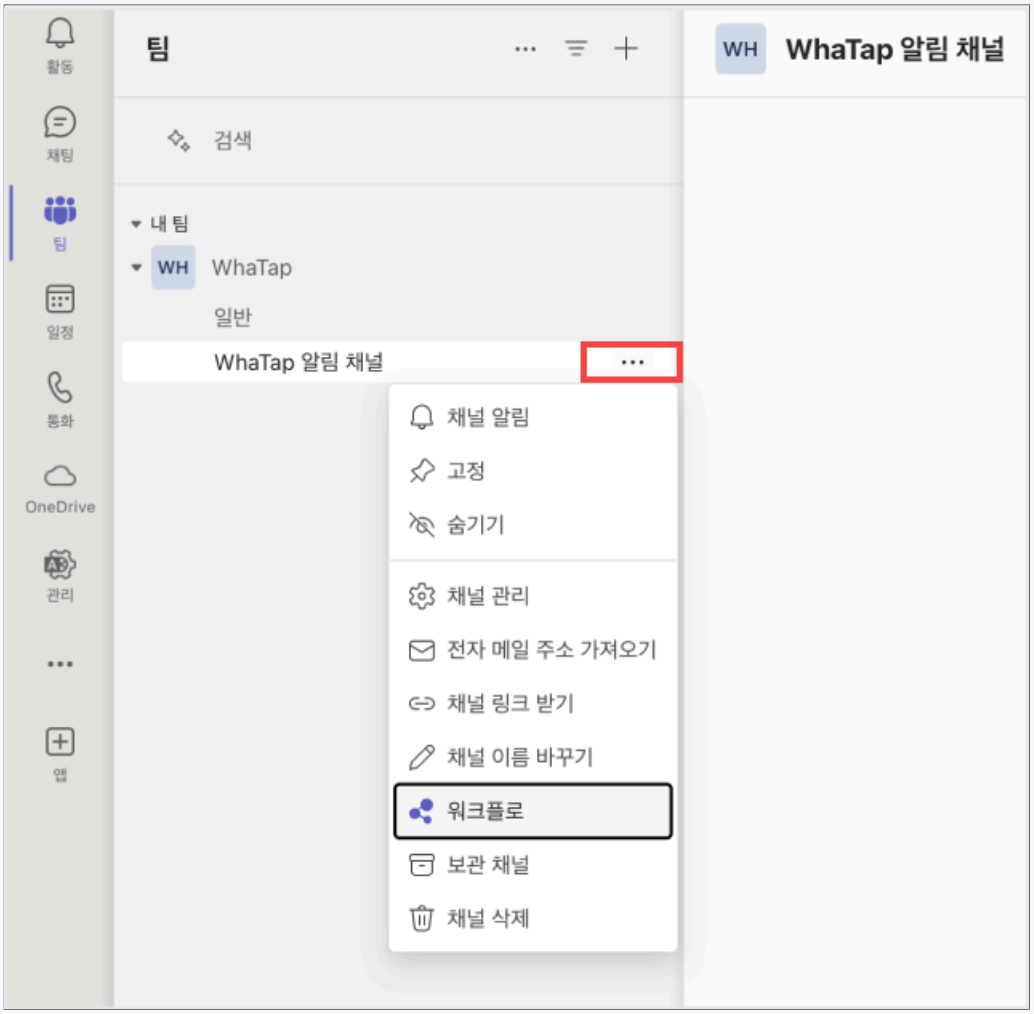


2. **채널 만들기** 창에서 **채널 이름**과 **설명**을 입력하고, **채널 유형 선택** 항목은 **표준**으로 선택한 후, [만들기] 버튼을 클릭하세요.



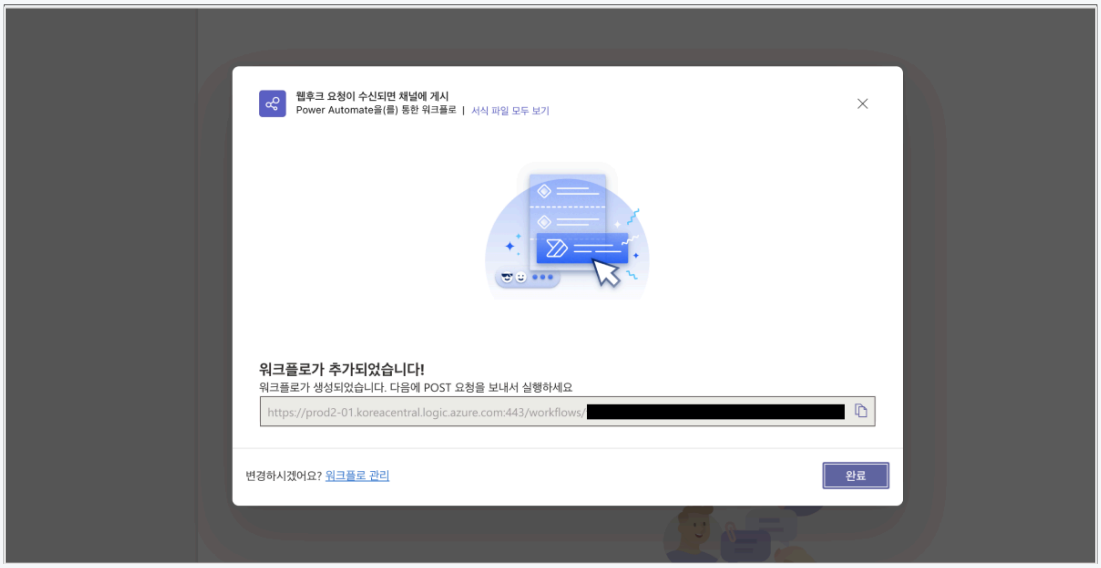
> 채널 유형을 **공유**로 선택하면 워크플로를 사용할 수 없으며, **비공개**를 선택하면 워크플로를 추가할 수 있지만 알림을 수신할 수 없습니다.

3. 생성한 채널의 더보기(...) > **워크플로**를 클릭하세요.



4. **워크플로** 대화상자의 **워크플로**의 목록에서 **웹후크 요청이 수신되면 채널에 게시**를 선택 후, [추가 워크플로] 버튼을 클릭하세요.

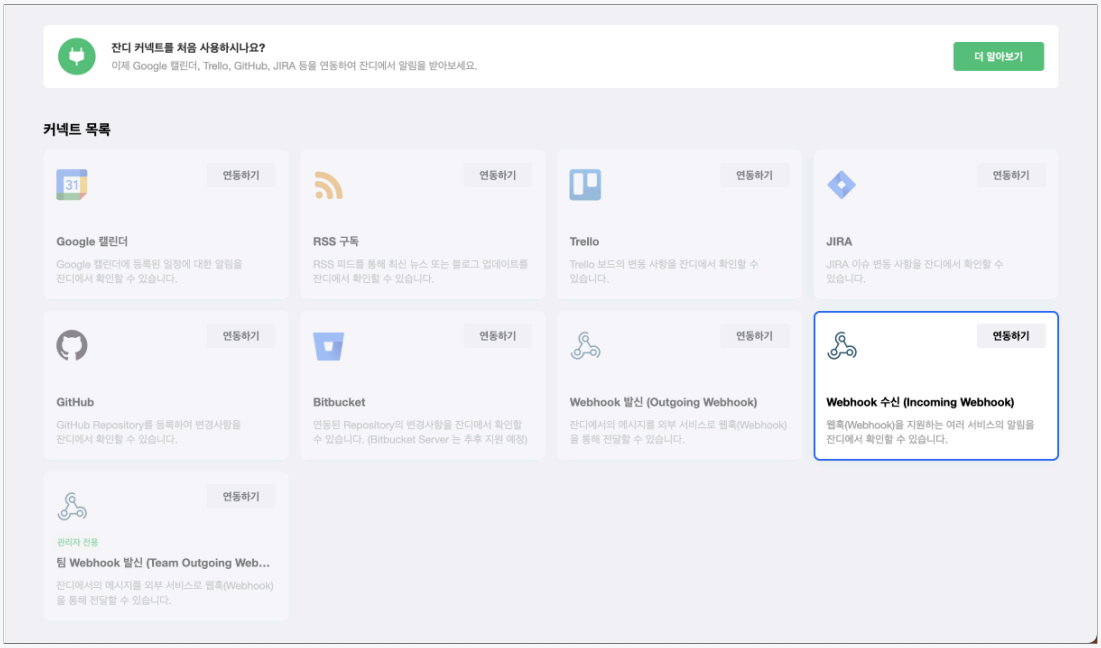
5. **이름**과 **연결** 상태를 확인한 후, [다음] 버튼을 클릭하세요.
6. **세부 정보**를 확인한 후, [워크플로 추가] 버튼을 클릭하세요.
7. 워크플로가 추가되었습니다. 생성된 주소를 복사하세요.



8. 와탭 모니터링 서비스의 **서드 파티 플러그인 추가** 창으로 돌아와 **Teams Workflows** 탭 안내 하단의 **Channel Name**과 **Webhook URL** 항목을 입력하세요.
9. [**등록**] 버튼을 선택하세요.

잔디(Jandi)

1. 알림을 받을 토픽 또는 채팅에서 잔디 커넥트 설정으로 이동하세요.
2. **커넥트 목록**에서 **Webhook 수신 (Incoming Webhook)** 항목에서 [연동하기] 버튼을 클릭하세요.

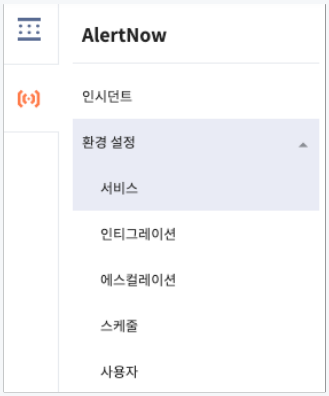


3. [Webhook 수신 추가] 버튼을 클릭하세요.
4. **Webhook URL 등록** 항목에 Webhook URL을 복사하세요.

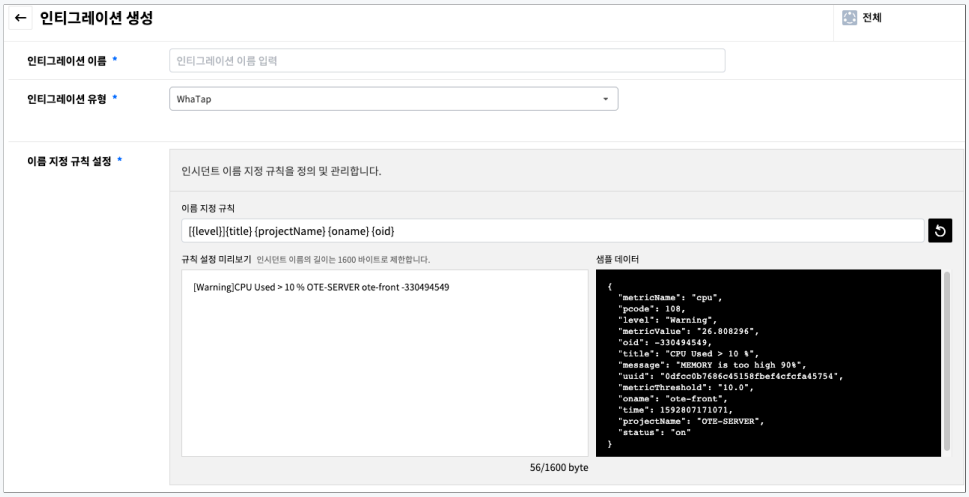
5. 와탭 모니터링 서비스의 **서드 파티 플러그인 추가** 창으로 돌아와 **Jandi** 탭 안내 하단의 **Channel Name**과 **Webhook URL** 항목을 입력하세요.
6. [**등록**] 버튼을 클릭하세요.

AlertNow

1. **AlerNow** 서비스를 접속한 후, **환경 설정** > **Integration** 메뉴로 이동하세요.



2. **인티그레이션** 화면에서 [인티그레이션 생성] 버튼을 클릭하세요.
3. Integration 유형 중 **WhaTap**을 선택하세요.
4. **인티그레이션 생성** 화면에서 이름 및 이름 지정 규칙을 설정하세요.



5. [확인] 버튼을 클릭하면 Integration이 생성됩니다.
6. 생성된 인티그레이션 목록을 확인하고 생성된 Integration 항목을 선택하세요.

7. 상세 화면에서 URL 오른쪽의 복사 아이콘을 클릭해 URL을 복사하세요.

8. 와탭 모니터링 서비스의 **서드 파티 플러그인 추가** 창으로 돌아와 **AlertNow** 탭 안내 하단의 **Channel Name**과 **Webhook URL** 항목을 입력하세요.
9. [**등록**] 버튼을 클릭하세요.

Webhook

1. 알림을 받을 Webhook을 등록하세요. 등록한 URL에 POST Method로 알림의 `title` , `text` 가 전송됩니다.

```
{
    "title":"Alert Title",
    "text": "Sample warning message"
}
```

1. **Webhook Name**과 **Webhook URL** 항목을 입력하세요.
2. [**등록**] 버튼을 클릭하세요.

Webhook JSON

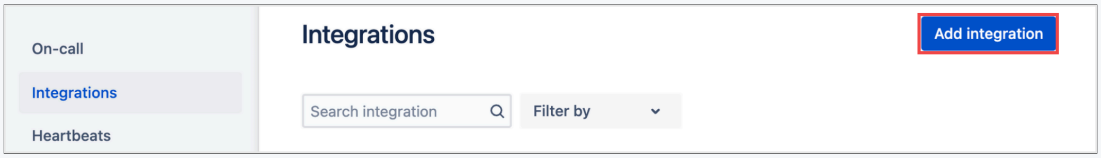
1. 알림을 받을 Webhook을 등록하세요. 등록한 URL에 POST Method로 알림 데이터가 JSON 형태로 전송됩니다. JSON 내에 포함 시킬 수 있는 대체 변수에 대해선 **사용 가능 변수** 부분을 참고하세요.
   - `${something}` 은 와탭에서 제공하는 대체될 값입니다. 지원하는 전체 목록과 의미는 사용 가능 변수를 참고하세요.
   - 이벤트 상태(`status`)는 이벤트 발생(`on`), 이벤트 해소(`off`)로 구분할 수 있습니다.
   - `level` 은 `None` , `Info` , `Warning` , `Critical` 로 구분합니다.

```
{
  "pcode": "${pcode}",
  "projectName": "${projectName}",
  "time": "${time}",
  "oid": "${oid}",
  "oname": "${oname}",
  "title": "${title}",
  "message": "${message}",
  "level": "${level}",
  "status": "${status}",
  "metricName": "${metricName}",
  "metricValue": "${metricValue}",
  "metricThreshold": "${metricThreshold}",
  "uuid": "${uuid}",
  "okind": "${okind}",
  "onode": "${onode}"
}
```

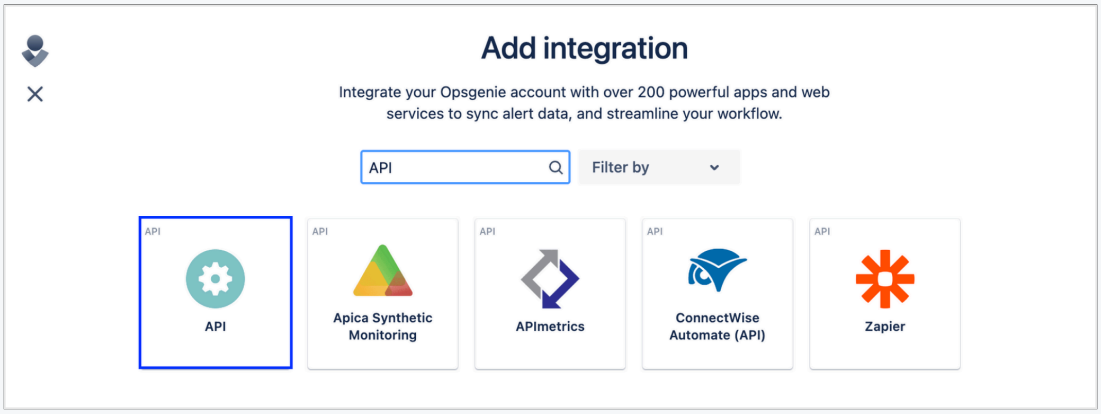
2. **Webhook Name**과 **Webhook URL** 항목을 입력하세요.
3. Header 값을 추가하려면 **사용자 Header 값 추가**의 **+ 추가**를 클릭해 key, value을 추가하세요.
4. [**등록**] 버튼을 클릭하세요.

Opsgenie

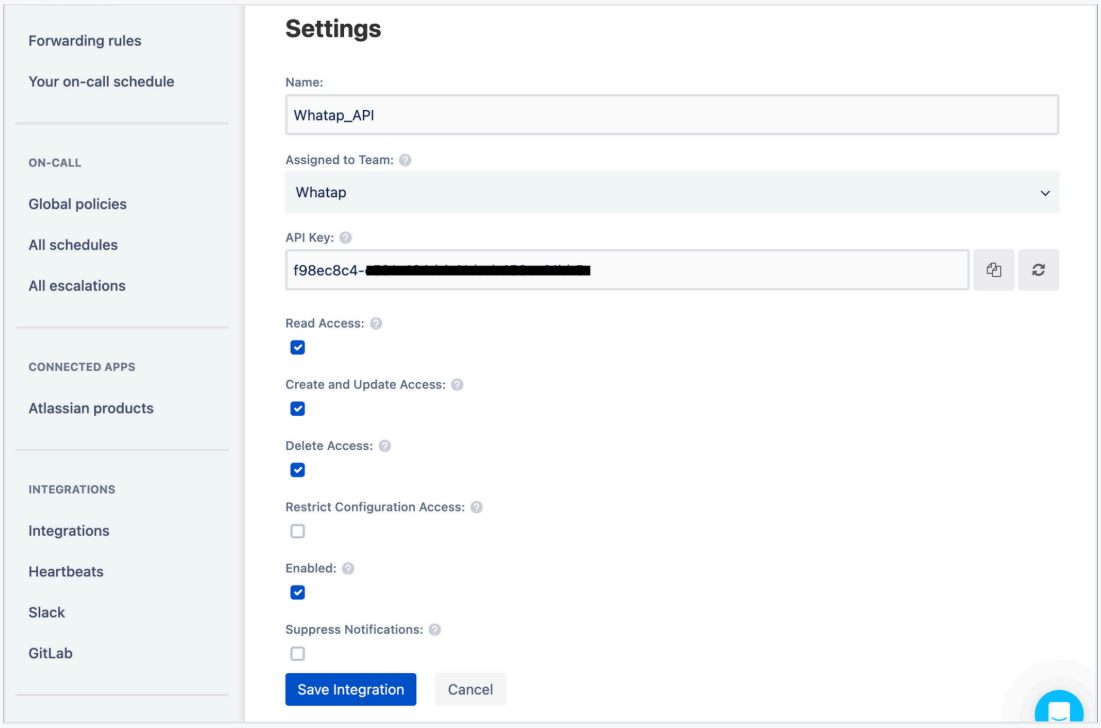
1. **Teams** 메뉴에서 알림을 수신할 팀을 선택하세요.
2. **Integration** 메뉴로 이동해 [Add Integration] 버튼을 클릭하세요.



3. Integration 목록에서 'API' 검색 후 선택하세요.



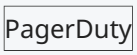
4. API 명과 Team을 할당하고 각 권한을 설정한 후, [Save Integration] 버튼을 클릭하세요.



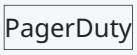
5. 와탭 모니터링 서비스의 **서드 파티 플러그인 추가** 창으로 돌아와, **Opsgenie** 탭 안내 하단의 **Name**과 **API Key** 항목을 입력하세요.
6. [**등록**] 버튼을 선택하세요.

PagerDuty

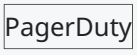
1. PagerDuty 계정에 등록하고 로그인하세요.
2. PagerDuty에서 **Services** > **Service Directory** 메뉴에서 [+ New Service] 버튼을 클릭하세요.

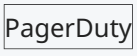
3. Service 정보(**Name**)를 입력한 후 [Next] 버튼을 클릭하세요.

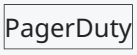
4. Escalation Policy를 설정 후 [Next] 버튼을 클릭하세요.

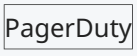
5. **Alert Grouping**과 **Transient Alerts** 항목을 설정한 후 [Next] 버튼을 클릭하세요.

6. **Integrations**에서 **Event API V2**를 선택한 후 [Create Service] 버튼을 클릭하세요.

7. 생성한 Service 화면에서 **Integration Name**과 **Integration Key** 값을 복사하세요.

8. 와탭 모니터링 서비스의 **서드 파티 플러그인 추가** 화면으로 돌아와 **Integration Name**과 **Integration Key** 항목을 입력하세요.
9. [등록] 버튼을 클릭하세요.

> 메시지를 수신하지 못했거나 플러그인이 등록되지 않았다면 **Integration Name** 또는 **Integration Key**값이 올바른지 확인하세요.

LINE

1. LINE 앱을 설치합니다.
2. 아래 QR 코드를 스캔하여 **WhaTapLabs** 공식 채널을 친구로 추가합니다.

3. 다음 명령어를 사용하여 프로젝트를 라인과 연동하고 알림을 설정하세요.

명령어

```
/help # 사용 가능한 명령어 안내
/list # 연동된 프로젝트 목록 조회
/license [액세스키] # 새 프로젝트 연동 추가
/remove [프로젝트코드] # 프로젝트 연동 해제
/language [ko|ja|en] # 알림 언어 설정 (한국어/일본어/영어)
```

- 프로젝트 액세스 키는 **관리 > 프로젝트 관리**에서 확인하실 수 있습니다.
- 라인 내에서 `/language` 명령어를 사용하는 것은 라인 내 채팅방에만 적용됩니다. 다른 3rd 플러그인이나 프로젝트의 알림 수신 언어가 변경되는 것은 아닙니다.

사용 예시

```
/license XXXXXXXXXX # 프로젝트 연동
/language ko # 한국어로 언어 설정
```

```
/list # 연동된 프로젝트 확인
```

- 프로젝트 액세스 키: WhaTap 프로젝트 내 **관리 > 프로젝트 관리**에서 확인할 수 있음
- 언어 설정: `/language` 명령어는 LINE 채팅방 내에서만 적용되며, 다른 알림 채널의 언어는 변경되지 않음

ilert

1. ilert 콘솔에서 **Alert sources** 화면의 오른쪽 위의 [+ Create alert source]를 클릭하세요.
2. **Integration type 단계**의 하단에 있는 **Filter integrations 검색창**에 `WhaTap` 을 입력해 검색합니다.
3. 검색 결과에서 **WhaTap 타일**을 선택한 후 [Next] 버튼을 클릭합니다.
4. 알림 소스 이름을 입력하고 팀을 지정한 후 [Next] 버튼을 클릭합니다.
   - **에스컬레이션 정책은** 새 정책을 생성하거나 기존 정책을 선택할 수 있습니다.
5. 알림 그룹화 방식을 선택한 후 [Continue setup] 버튼을 클릭합니다.
   - 우선 선택한 **Do not group alerts는** 이후 변경할 수 있습니다.
6. 다음 화면에서 **알림 템플릿, 우선순위 등 추가 설정**을 할 수 있습니다. 우선 [Finish setup] 버튼을 클릭해 설정을 완료합니다.
7. 설정이 완료되면 완료 화면에서 **API 키** 또는 **Webhook URL**이 생성됩니다.
8. **Webhook JSON** 탭에서 생성된 **Webhook URL**을 복사해 아래의 **Webhook URL 입력란**에 붙여넣습니다.
9. [등록] 버튼을 클릭하세요.

대량 알림 발생 방지

알림이 대량으로 발생하면 지정한 시간 동안 알림이 일시적으로 중지됩니다. 예를 들어, 5분 동안 20회의 이벤트가 발생하면 5분

동안 경고 알림을 중지합니다. 설정한 **정지 시간** 시간이 지나면 대량 알림 발생 방지 기능은 해제됩니다.

1. **경고 알림** > **이벤트 수신 설정**의 **대량 알림 발생 방지** 섹션으로 이동하세요.
2. 토글 버튼을 클릭해 **활성화** 또는 **비활성화** 할 수 있습니다.
   - **활성화**: 대량 알림 일시적 중지
   - **비활성화**: 대량 알림 재개
3. **탐지 시간, 탐지 횟수, 정지 시간**을 설정하세요.
   - **탐지 시간** 동안 **탐지 횟수** 이상의 이벤트가 발생하면 **정지 시간** 동안 경고 알림을 중지합니다.

> ⓘ 대량 알림으로 차단되는 경우 차단 안내 박스가 표시됩니다. 대량 알림 차단 기능을 해제하려면 박스의 [대량 알림 발생 중지] 버튼을 클릭하세요.

이벤트 알림 포맷

공용 알림 템플릿

공통 템플릿은 대부분의 경우 적용 가능합니다. 다양한 환경에서 동일한 포멧으로 알림을 받을 수 있습니다.

- Product Type: 애플리케이션, 데이터베이스, 쿠버네티스
- Event Type: 애플리케이션 알림, 데이터베이스 알림, 메트릭스 알림
- Event Channel: sms, mobile, 3rd party plugin, plugin

이벤트 제목

Event title format

```
[Level][Platform][ProjectName][ApplicationName][EventTitle]
```

Event title example

```
[Info][JAVA][애플리케이션 프로젝트][TC-0-1-8081][CRITICAL_HIGH_MEMORY]
```

> ⓘ ApplicationName을 설정하지 않은 경우 이벤트 제목에서 생략합니다.
>
> - Platform은 다음 중 한 가지로 표시합니다.
>   - JAVA
>   - NODEJS
>   - PYTHON
>   - PHP
>   - DOTNET
>   - GO
>   - POSTGRESQL
>   - ORACLE

- MYSQL
- MSSQL
- BSM_JAVA
- CLOUDWATCH
- TIBERO
- KUBERNETES
- KUBE_NS
- URLCHECK
- URLCHECK_ADMIN
- CUBRID
- ALTIBASE
- CLUSTER
- REDIS
- MONGODB
- VR
- RUM

이벤트 메시지

이벤트 메시지에 포함할 수 있는 정보입니다. `optional` 이 `false` 인 경우 항상 메시지에 포함합니다. `optional` 이 `true` 인 경우 해당 데이터를 확인할 수 있으면 표시합니다.

Event message example

```
Project Name : 애플리케이션 프로젝트
Project Code : 3
Agent Name : TC-0-1-8081
Message : RECOVERED: Memory is too high. less than 10%
Event Time : 2022-04-12 18:53:24 +0900
Event OFF Time : 2022-04-12 18:53:24 +0900
Alert Type : APPLICATION_MEMORY
```

```
Metric Name : memory
Metric Value : 20
Metric Threshold : 10
Stateful : true
```

표 | 이벤트 메시지 구성 요소

En	Ko	지원되는 알림 타입	설명
Project Name	프로젝트 이름	전체	-
Project Code	프로젝트 Code	전체	-
Agent Name	에이전트 이름	전체(optional)	oname
Message	이벤트 메시지	전체	-
Alert Type	이벤트 종류	전체	아래의 AlertType 종류 표 참고
Event Time	이벤트 발생 시간	전체	2022-04-13 10:40:49 +0900에서 +0900는 GMT를 의미합니다.
Event Off Time	이벤트 해제 시간	전체(optional)	2022-04-13 10:40:49 +0900에서 +0900는 GMT를 의미합니다.
Metric Name	메트릭스 이름	전체(optional)	이벤트 조건 판단에서 사용하는 메트릭스의 이름
Metric Value	메트릭스 값	전체(optional)	메트릭스 값이 메트릭스 임계치를 넘으면 이벤트 발생 조건이 만족한 경우입니다.
Metric Threshold	메트릭스 임계치	전체(optional)	메트릭스 값이 메트릭스 임계치를 넘으면 이벤트 발생 조건이 만족한 경우입니다.
Stateful	해소된 이벤트 알림	전체(optional)	해소된 이벤트 알림 기능 사용 중이면 true, 아니면 false
Event Rule	이벤트 발생 조건	메트릭스 알림	-

En	Ko	지원되는 알림 타입	설명
Target Filter	이벤트 대상 선택	메트릭스 알림	특정 대상에서 수집된 메트릭스에 대해서만 이벤트 조건을 확인합니다.
Repeat Count	이벤트 반복 횟수	메트릭스 알림	이벤트 조건이 이벤트 반복 시간동안 이벤트 반복 횟수만큼 만족해야 이벤트가 발생됩니다.
Repeat Duration	이벤트 반복 시간	메트릭스 알림	이벤트 조건이 이벤트 반복 시간동안 이벤트 반복 횟수만큼 만족해야 이벤트가 발생됩니다.
Receiver	수신자	메트릭스 알림	-
Query	MXQL 쿼리	복합 메트릭스 알림	-
Rule	이벤트 발생 조건	복합 메트릭스 알림	-
Query Period	쿼리 기간	복합 메트릭스 알림	-
Query Interval	쿼리 간격	복합 메트릭스 알림	-
Silent Time	무음 시간	복합 메트릭스 알림	-
Query	URL	Exception 알림	Exception을 발생시킨 요청의 URL
TXID	트랜잭션 ID	Exception 알림	-
Class	에러 클래스 이름	Exception 알림	-

En	Ko	지원되는 알림 타입	설명
Log Message	로그 메시지	서버 - 파일 로그 알림	-
Log File	로그 파일 경로	서버 - 파일 로그 알림	-
IP	IP	서버 알림 전체	-
CPU	CPU	서버 알림 전체	이벤트 발생 당시의 Snapshot
CPU_load1	CPU_load1	서버 알림 전체	이벤트 발생 당시의 Snapshot
CPU_loadPerCore	CPU_loadPerCore	서버 알림 전체	이벤트 발생 당시의 Snapshot
Memory	Memory	서버 알림 전체	이벤트 발생 당시의 Snapshot
Swap	Swap	서버 알림 전체	이벤트 발생 당시의 Snapshot
Disk Name | Used Percent | Free Size | IO Percent	디스크 퍼포먼스	서버 알림 전체	이벤트 발생 당시의 Snapshot
Name | Bps | Pps	트래픽 퍼포먼스	서버 알림 전체	이벤트 발생 당시의 Snapshot
Message | Time | Name	처리내역 메시지	서버 알림 전체	-

ⓘ 해당 이벤트에서 제공할 수 있는 최대한 많은 정보를 보여줍니다.

- AlertType은 다음 중 한 가지로 표시합니다.

AlertType	설명
APPLICATION_CPU	애플리케이션 CPU 알림
APPLICATION_MEMORY	애플리케이션 MEMORY 알림

AlertType	설명
APPLICATION_DISK	애플리케이션 DISK 알림
APPLICATION_ACTIVE_TRANSACTION	애플리케이션 액티브 트랜잭션 알림
APPLICATION_ERROR_TRANSACTION	애플리케이션 에러 트랜잭션 알림
APPLICATION_SLOW_TRANSACTION	애플리케이션 트랜잭션 응답시간 알림
METRICS	메트릭스 알림
COMPOSITE_METRICS	복합 메트릭스 알림
ANOMALY	이상치 탐지 알림
LOG_REALTIME	로그 실시간 알림
COMPOSITE_LOG	복합 로그 알림
SERVER_REBOOT	서버 - 재시작 알림
SERVER_NO_DATA	서버 - 미수신 알림
SERVER_PORT	서버 - 포트 알림
SERVER_NETWORK_IOPS	서버 - 네트워크 IOPS 알림
SERVER_NETWORK_BPS	서버 - 네트워크 BPS 알림
SERVER_DISK_IO	서버 - 디스크 I/O 알림
SERVER_DISK_QUOTA	서버 - 디스크 사용량 알림
SERVER_DISK_INODE	서버 - inode 알림

AlertType	설명
SERVER_CPU	서버 - CPU 알림
SERVER_MEMORY	서버 - 메모리 알림
SERVER_CPU_STEAL	서버 - steal 알림
SERVER_MEMORY_SWAP	서버 - 스왑 알림
SERVER_LOG_FILE	서버 - 로그 파일 알림
SERVER_WINDOW_EVENT	서버 - 윈도우 이벤트 알림
SERVER_OFF	서버 - 알림 OFF 알림
SERVER_ACKNOWLEDGE	서버 - 처리내역 알림
SERVER_PROCESS_COUNT	서버 - 프로세스 수 알림
SERVER_PROCESS_CPU	서버 - 프로세스 CPU 알림
SERVER_PROCESS_MEMORY	서버 - 프로세스 메모리 알림
SERVER_PROCESS_OFF	서버 - 프로세스 알림 OFF 알림
AGENT_ACTIVE	에이전트 활성화 알림
AGENT_INACTIVE	에이전트 비활성화 알림
AGENT_REACTIVATED	에이전트 재활성화 알림
URL	URL 알림
TOO_MANY_EVENT	너무 많은 이벤트 발생 알림

AlertType	설명
CLOUD_WATCH	Cloud Watch 알림
EXCEPTION	Exception 알림

이벤트 기록 및 모니터링

홈 > 프로젝트 선택 > **경고 알림** > **이벤트 기록**

이벤트 기록은 프로젝트에서 발생한 여러 이벤트를 조회하고 상세 정보를 분석할 수 있습니다. Elasticsearch DSL 쿼리를 지원하며, 원하는 조건에 맞는 이벤트를 정확하고 빠르게 찾을 수 있습니다.

이벤트 기록 조회하기

검색 결과에서 **이벤트 제목을 클릭**하면 해당 이벤트가 발생한 시간대의 상세 데이터를 분석할 수 있는 화면으로 이동합니다. 이를 통해 이벤트 발생 전후 상황을 종합적으로 파악할 수 있습니다.

1. **경고 알림** > **이벤트 기록**으로 이동하세요.
2. **이벤트 기록** 화면의 **시간 선택**에서 이벤트 기록을 조회할 기간를 설정하세요.
3. 필터 입력 창에 쿼리을 입력하고 [돋보기] 버튼을 클릭하세요.
    - 쿼리를 입력하지 않으면 전체 이벤트가 조회됩니다.

컬럼 설정

원하는 컬럼을 표시하거나 숨길 수 있습니다.

1. **이벤트 기록** 화면의 왼쪽 위 [컬럼 설정] 버튼을 클릭하세요.
2. **컬럼 설정** 창에서 표시하거나 숨길 컬럼을 선택하세요.
    - **표시 항목**에서 컬럼의 순서를 변경할 수 있습니다.
    - **컬럼명 검색**창에 원하는 컬럼 항목을 검색할 수 있습니다.

컬럼 항목	설명
이벤트 이름	이벤트의 제목
메시지	이벤트의 메시지 또는 스냅샷 정보

컬럼 항목	설명
이벤트 상태	이벤트의 현재 상태
에이전트 명	이벤트가 발생한 대상 에이전트의 이름(Oname) - 특정 에이전트에 대해 발생한 이벤트가 아닌 경우 빈칸으로 표시됨
에이전트 그룹	이벤트가 발생한 대상 에이전트의 종류(OkindName) - 특정 에이전트에 대해 발생한 이벤트가 아닌 경우 빈칸으로 표시됨
에이전트 노드	이벤트가 발생한 대상 에이전트의 서버(OnodeName) - 특정 에이전트에 대해 발생한 이벤트가 아닌 경우 빈칸으로 표시됨
이벤트 발생 시각	이벤트가 발생한 시간
이벤트 해소 시각	이벤트가 해소된 시간 상태가 없는 이벤트의 경우 `-`로 표시됨

3. 설정을 완료한 후, [확인] 버튼을 클릭해 컬럼 설정을 반영합니다.

CSV 다운로드

조회 결과를 CSV 파일 형식으로 다운로드할 수 있습니다.

1. **경고 알림** > **이벤트 기록**에서 [CSV] 버튼을 클릭하세요.
2. 현재 필터 조건에 맞는 이벤트 목록이 CSV 파일로 저장됩니다.

진행 중인 이벤트만 보기

현재 진행 중인 상태의 이벤트만 조회할 수 있습니다.

1. **경고 알림** > **이벤트 기록**에서 [진행 중인 이벤트만 보기] 버튼을 클릭하세요.
2. 필터 쿼리에 다음 조건이 자동으로 추가되어 검색됩니다.

```
Stateful: true and Status : "ON"
```

이벤트 검색

- **정확한 검색**: 원하는 조건을 정확히 지정하여 필요한 이벤트만 조회
- **복합 조건**: 여러 필드를 동시에 검색하여 복잡한 조건도 한 번에 처리
- **유연한 패턴**: 와일드카드, 부분 검색 등 다양한 검색 방식 지원
- **빠른 성능**: 인덱싱된 데이터를 활용한 고속 검색

검색 가능한 필드

필드와 값에 대해 대소문자를 구분하지 않습니다.

- **필드명 태그**: 필드가 지원되는 이벤트 타입
- **필드 타입**: 필드의 데이터의 타입
  - `#`: Number
  - `T`: String
  - : Boolean
  - : Date

이벤트 정보 필드

필드명	타입	설명	예시 값
Title	String	이벤트 제목	"Database Connection Error"
OffTitle	String	이벤트 해소 제목	"RECOVERED: Database Connection Error"
Message	String	이벤트 메시지	"Connection timeout occurred"
OffMessage	String	이벤트 해소 메시지	"RECOVERED: Connection timeout occurred"
Level	String	현재 이벤트 레벨	`Critical`, `Warning`, `Info`

필드명	타입	설명	예시 값
OriginLevel	String	원본 이벤트 레벨	`Critical`, `Warning`, `Info`
Status	String	이벤트 상태	`ON`, `OFF`, `CANCEL`, `ACKNOWLEDGE`, `MAINTENANCE`, `DISABLED`
ActCount	Number	처리내역 개수	2
MetricName	String	지표 이름	"memory"
MetricValue	String	지표 값	"85.5"
OffValue	String	해소 값	"72.8"
MetricThreshold	String	임계치	"80"
alertType	String	이벤트 종류	"BASIC", "METRICS", "TRANSACTION" 등
alertId	String	이벤트 규칙의 고유식별자	"zf3uojer0fv4v7"

이벤트 타입별 지원 필드

> ⓘ 특정 이벤트 타입에서만 지원되는 필드입니다. 해당 이벤트 타입이 아닌 경우 값이 없을 수 있습니다.

필드명	타입	이벤트 종류	설명	예시 값
eventRule	String	기본, 메트릭스	이벤트 발생 규칙	"memory ≥ 80"
field	String	실시간 로그	로그 검색 키	"content"

필드명	타입	이벤트 종류	설명	예시 값
keyword	String	실시간 로그	로그 검색 값	"Error"
logCategory	String	실시간 로그	로그 카테고리	"AppLog"
logContent	String	실시간 로그	로그 내용	"00:00000:00009:2025/04/06 23:03:52.55 server Error: 1601, Severity: 17, State: 3\n00:00000:00009:2025/04/06 23:03:52.55 server There are not enough 'user connections' available to start a new process."

대상 필드

필드명	타입	설명	예시 값
Oid	Number	에이전트 고유식별자	-98765432
Oname	String	에이전트 이름	"web-server-01"
Okind	Number	에이전트 종류 고유식별자	867318026
OkindName	String	에이전트 종류명	"web-server"
Onode	Number	에이전트 서버 고유식별자	334634079
OnodeName	String	에이전트 서버명	"production-node-1"

이벤트 고유값 필드

필드명	타입	설명	예시 값
Id	Number	이벤트의 고유식별자	5768121

필드명	타입	설명	예시 값
UUID	String	이벤트 고유식별자	"550e8400-e29b-41d4-a716"

상태/플래그 필드

필드명	타입	설명	예시 값
Stateful	Boolean	상태 기반 이벤트 여부	true, false
Disabled	Boolean	종료된 이벤트 여부	true, false
Escalation	Boolean	에스컬레이션 여부	true, false
SystemEvent	Boolean	시스템 이벤트 여부	true, false

검색 유형별 문법

> ⓘ 검색 기본 문법은 WhaTap log search query 문법 문서를 참고하시기 바랍니다.

1. 키워드 검색

Database Connection 문자열이 포함된 이벤트

```
title: "Database Connection"
```

2. 여러 값 검색

여러 옵션 중 하나라도 포함되는 이벤트를 조회합니다.

```
title: Database Connection
```

현재 이벤트 레벨이 Info이거나 Warning인 이벤트

```
level: info warning
```

3. 패턴 검색

와일드카드를 사용하여 패턴을 검색할 수 있습니다.

이름 패턴으로 특정 에이전트에서 발생된 이벤트 찾기

```
oname: web-*-prod
```

제목이 Connection으로 끝나는 이벤트 찾기

```
title: *Connection
```

4. 복합 조건 검색

여러 조건을 조합하여 정확히 검색할 수 있습니다.

Critical 레벨이면서 제목에 Database가 포함된 이벤트

```
level: critical and title: Database
```

특정 에이전트의 Warning 또는 Critical 이벤트

```
oname: web-server-01 and level: Warning Critical
```

5. OR 조건 검색

여러 조건 중 하나라도 만족하는 이벤트를 조회합니다.

제목 또는 메시지에 특정 키워드가 포함된 이벤트

```
title: Connection or message: Connection
```

6. 제외 조건

특정 조건을 제외해 검색할 수 있습니다.

Info 레벨을 제외한 모든 이벤트

```
not level: info
```

이벤트 일시중지

홈 화면 > 프로젝트 선택 > **경고 알림** > 이벤트 일시중지

이벤트 일시중지는 이벤트 규칙을 일시적으로 중지해 이벤트 발생을 제한하는 기능입니다. 정비 작업이나 점검처럼 알림이 불필요한 기간에 사용하면 불필요한 알림을 줄일 수 있습니다.

> 일시중지 규칙은 한 번 생성하면 수정할 수 없으며, 설정한 기간이 끝나면 자동으로 삭제됩니다.

화면 구성

Item	Description
진행 중인 일시중지 규칙	현재 적용 중인 일시중지 규칙 수
이벤트 일시중지 목록	생성한 일시중지 규칙 목록

일시중지 규칙 추가

1. **일시중지 규칙 추가** 버튼을 클릭합니다.
2. 일시중지할 대상과 기간을 설정합니다.
3. 저장하면 해당 기간 동안 대상 이벤트 규칙의 알림이 중지되고, 기간이 끝나면 규칙이 자동으로 삭제됩니다.

실험실

실험실 메뉴에서는 기본 화면 외에 데이터를 직접 다루거나 알림을 세밀하게 다듬는 부가 기능을 제공합니다.

화면 구성

화면	설명
MXQL 데이터 조회	MXQL로 수집 데이터를 직접 조회·시각화
알림 메시지	이벤트 발생·해소 알림 메시지의 항목과 내용을 편집

MXQL 데이터 조회

MXQL 데이터 조회 화면에서는 와탭이 수집한 데이터를 MXQL(WhaTap 데이터 질의 언어)로 직접 조회할 수 있습니다. 기본 화면이 제공하지 않는 형태로 데이터를 추출하거나, 수집 값을 직접 확인할 때 사용합니다.

> ⓘ MXQL 문법과 함수는 MXQL 가이드에서 확인할 수 있습니다.

사용하기

1. **시간** 셀렉터에서 조회할 시간 범위를 선택하세요(예: 최근 1일).
2. **MXQL 편집기**에 조회할 쿼리를 입력하세요. 예를 들어 `CATEGORY db_real_counter TAGLOAD SELECT` 형태로 카테고리와 태그를 지정해 데이터를 불러옵니다.
3. **조회 행 수** 필드에서 한 번에 가져올 행 수를 선택하세요(예: Up to 100 lines).
4. 옵션을 설정한 뒤 검색을 실행하면 결과를 표시합니다. **메트릭스 탐색** 버튼을 클릭하면 메트릭 데이터를 탐색할 수도 있습니다.

알림 메시지

알림 메시지 화면에서는 이벤트가 발생하거나 해소될 때 수신할 메시지의 상세 항목을 선택하고, 항목별 내용을 편집할 수 있습니다. 알림에 꼭 필요한 정보만 담아 메시지를 간결하게 다듬을 때 사용합니다.

화면 구성

Item	Description
발생 / 해소	이벤트 발생 메시지와 해소 메시지를 구분해 편집
알림 종류	메트릭스·복합 메트릭스 등 알림 종류별로 메시지를 따로 구성
전체 / 발생 / 해소, 검색	메시지 항목을 상태별로 거르거나 이름으로 검색

상단의 **다른 프로젝트에 복사**·**전체 초기화**·**전체 저장**으로 설정을 일괄 관리할 수 있습니다. 각 알림 종류 섹션에서는 **초기화**·**미리보기**·**저장**·**전체 활성화**를 제공합니다.

메시지 항목 편집

각 항목은 **수정** 스위치로 메시지 포함 여부를 켜고 끌 수 있으며, 표시 내용을 직접 편집할 수 있습니다. 제공되는 항목은 다음과 같습니다.

Item	Example
상태	`OCCURED` / `SOLVED`
알림 레벨	`Warning`
프로젝트 번호 / 이름	`101` / `Example Project`
에이전트 이름	`Whatap-Front-01`

Item	Example
메시지	`Message`
이벤트 발생 시각	`2022-09-08 14:23:17 +0900`
이벤트 발생 조건	`tps > 20`
이벤트 대상 필터링	`oid == 800488350`
해소된 이벤트 알림 기능	`ON` / `OFF`
알림 종류 / 라벨	`METRICS` / `oid(800488350)`
지표 / 현재값 / 임계값	`tps` / `25` / `20`
현재값(복수)	`tps=23.39, tx_error=7`
반복 횟수 / 반복 시간 / 무음 시간	`5` / `5 minutes` / `10 minutes`
처리내역	`- Disk Cleanup (20250101 08:30:00+0900, support@whatap.io)`
바로가기	`https://service.whatap.io/link/event`

항목을 편집한 뒤 **미리보기**로 실제 메시지 형태를 확인하고 **저장**합니다.