

WhaTap AI

release date. 2026. 09. 10.

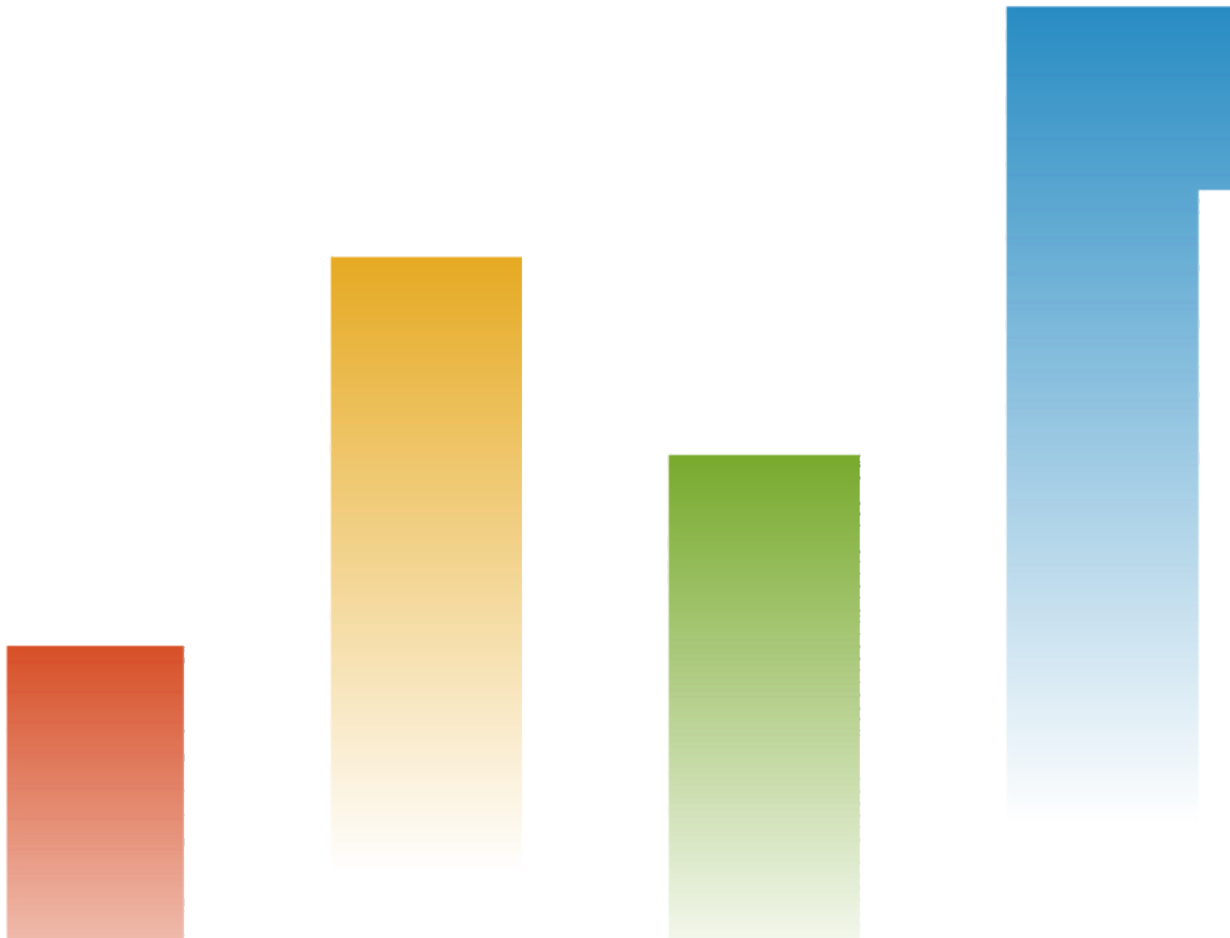


Table of Contents

• WhaTap AI	3
◦ 시작하기.....	7
◦ 화면 안내.....	11
◦ 활용 가이드	16

WhaTap AI

WhaTap AI는 WhaTap 화면에서 자연어로 APM·인프라 상태를 질문하고 답을 받는 AI 챗봇입니다. 대시보드 검색이나 쿼리 학습 없이, 보고 있는 화면 맥락에 맞춰 지표를 조회하고 차트와 대시보드를 만듭니다. 알림 룰처럼 설정이 필요한 작업은 적절한 룰과 설정값을 제안하고 해당 설정 화면으로 안내합니다. 모니터링 도구에 익숙하지 않은 사용자도 짧은 학습으로 WhaTap 데이터를 활용할 수 있습니다.

WhaTap AI의 가치

화면·필터·쿼리를 외우지 않아도 데이터에 도달합니다

WhaTap은 트랜잭션, 인프라, 데이터베이스, Kubernetes 등 다양한 관측 데이터를 수집합니다. 원하는 지표를 찾으려면 화면 위치, 필터, 쿼리 사용법을 알아야 합니다. WhaTap AI는 "지난 1시간 동안 응답 시간이 가장 느렸던 트랜잭션을 보여 주세요" 같은 자연어 질문만으로 데이터를 조회합니다. 사용자가 화면을 익히는 시간을 줄이고, 필요한 정보를 빠르게 확인할 수 있습니다.

현재 보고 있는 화면을 그대로 인식합니다

같은 질문이라도 보고 있는 화면이 무엇인지에 따라 답이 달라야 합니다. WhaTap AI는 사용자가 현재 열어 둔 화면, 화면에 떠 있는 위젯, 선택한 시간 범위를 자동으로 인식하고, 그 맥락에 맞는 답을 안내합니다. 화면을 닫고 처음부터 다시 조건을 설명할 필요 없이, 보고 있는 그대로 이어서 물을 수 있습니다.

분석 목적에 맞는 대시보드를 자동으로 만듭니다

운영 데이터를 시각화하려면 보통 위젯 타입, 메트릭 선택, 차트 구성 단계를 거쳐야 합니다. WhaTap AI는 질문 의도에 맞는 차트를 직접 골라 응답에 첨부하고, 필요하다면 위젯 여러 개를 묶은 대시보드 레이아웃까지 자동으로 조립합니다. 여러 프로젝트의 상태를 한 화면에서 보고 싶을 때는 통합 Flex 보드(여러 프로젝트를 한 화면에 묶은 대시보드) 형태로 만들어 줍니다. 만든 결과물은 그대로 저장해 다시 활용할 수 있습니다.

알림 룰을 제안하고 설정 화면으로 안내합니다

모니터링 도구는 데이터를 보는 도구이자 운영 동작을 설정하는 도구이기도 합니다. WhaTap AI는 "서버 디스크 사용량이 90%를 넘으면 Critical 알림을 받고 싶어요" 같은 요청에 적절한 알림 룰과 설정값을 제안하고, 해당 이벤트 설정 화면으로 안내합니다.

어떤 항목을 어떤 값으로 설정해야 하는지 단계별로 알려 주어, 설정 방법을 찾는 시간을 줄일 수 있습니다.

한국어·영어·일본어를 모두 지원합니다

WhaTap AI는 사용자가 사용하는 언어를 자동으로 인식하여 한국어, 영어, 일본어로 응답합니다. 다국어 환경의 팀이 WhaTap AI를 함께 사용하면서 각자 익숙한 언어로 묻고 답을 받을 수 있어, 별도의 도구 분리나 번역 단계가 필요하지 않습니다.

지표의 단위와 의미를 자동으로 안내합니다

대시보드에 표시된 숫자가 어떤 단위인지, 어떤 의미인지 모호한 경우가 있습니다. WhaTap AI는 답변에 사용한 지표의 이름과 함께 단위, 타입, 간단한 설명을 자동으로 안내합니다. 숫자를 잘못 해석하거나 단위 차이로 의사 결정이 어긋나는 상황을 줄입니다.

WhaTap AI 주요 기능

자연어 질의와 실시간 응답

대화 입력창에 평소 사용하는 말로 질문을 입력하면 응답을 스트리밍 형식으로 받아 볼 수 있습니다. 응답이 완성될 때까지 기다리지 않고, 답이 작성되는 동안 내용을 확인할 수 있습니다.

현재 화면 인식

현재 열려 있는 화면, 위젯, 시간 범위를 자동으로 인식하여 그에 맞는 답을 안내합니다. 같은 질문이라도 보고 있는 화면에 따라 답이 달라지며, "이 화면에서", "현재 시간 범위로" 같은 조건을 따로 설명하지 않아도 됩니다.

데이터 분석

화면에 표시된 지표를 바탕으로 추세, 이상 징후, 개선 방안까지 분석합니다. 응답에는 사용한 지표의 이름과 단위, 간단한 설명을 함께 표시하여 숫자만 보고 의미를 추측하는 상황을 줄입니다.

대시보드 생성

질문의 분석 목적에 맞는 차트를 골라 응답에 첨부하고, 필요하다면 위젯 여러 개를 묶은 대시보드 레이아웃을 자동으로

조립합니다. 사용자가 직접 위젯을 배치하지 않아도 분석 흐름에 맞는 시각화를 받을 수 있습니다.

통합 Flex 보드 생성

여러 프로젝트나 여러 제품의 상태를 한 화면에서 함께 보고 싶을 때, 통합 Flex 보드를 자동으로 만들어 줍니다. 프로젝트 단위의 개별 대시보드를 일일이 열어 보지 않고도 전체 운영 상태를 한곳에서 파악할 수 있습니다.

보드에 담을 내용을 한 번에 설명하면 위젯 선택과 배치까지 마친 구성을 제안하고, 영역을 나눈 섹션 구조로도 만들어 줍니다. 제공되는 위젯 목록에 없는 지표는 커스텀 위젯으로 만들어 함께 배치합니다. WhaTap AI가 만든 커스텀 위젯은 수정을 요청하면 기존 자리에 그대로 교체합니다.

알림 설정 안내

알림 롤처럼 WhaTap 안에서 설정이 필요한 항목은 요청 의도에 맞는 룰과 설정값을 제안하고, 해당 이벤트 설정 화면으로 안내합니다. 제안된 항목과 임계값을 참고해 설정 화면에서 룰을 등록할 수 있습니다.

이벤트 룰 적용과 되돌리기

WhaTap AI가 제안한 이벤트 룰은 응답에서 바로 적용할 수 있습니다. 적용한 결과가 의도와 다를 때는 직전 적용을 되돌려 적용 이전 상태로 복원합니다.

화면·이벤트 분석

콘솔 상단의 입력창에 분석할 대상을 입력하면, 현재 보고 있는 화면과 발생한 이벤트의 맥락에 맞춰 원인과 조치 방향을 분석해 안내합니다.

화면별 AI 분석 진입점

통계, 스택, 히트맵처럼 조회 결과를 보여 주는 화면에는 **AI 분석** 버튼이 있습니다. 버튼을 클릭하면 그 화면이 조회한 조건과 데이터를 그대로 사용해 분석 결과를 받습니다. 결과는 화면 오른쪽 드로어에 표시하거나, WhaTap AI 채팅의 첫 답변으로 표시해 후속 질문을 이어 갈 수 있습니다. 자세한 사용법은 [화면 AI 분석](#) 문서를 참고하세요.

다국어 응답

사용자의 입력 언어를 인식하여 한국어, 영어, 일본어 중 하나로 응답합니다. 팀의 언어 환경에 맞춰 별도 설정 없이 그대로 사용할

수 있습니다.

응답 피드백

응답에 **좋아요** 또는 **싫어요** 버튼을 클릭해 피드백을 보낼 수 있습니다. **싫어요**를 선택하면 정확성, 적합도, 분량 등 사유를 함께 선택할 수 있으며, 입력한 피드백은 WhaTap AI 응답 품질 개선에 활용합니다.

다음 단계

- **시작하기**: WhaTap AI를 처음 사용할 때의 흐름과 사전 준비 사항을 확인하세요.
- **화면 안내**: WhaTap AI 화면의 각 영역과 사용법을 확인하세요.
- **활용 가이드**: 시나리오별 질문 예시와 활용 방법을 확인하세요.
- **화면 AI 분석**: 화면의 **AI 분석** 버튼으로 지금 조회한 데이터를 분석하는 방법을 확인하세요.

WhaTap AI 시작하기

WhaTap AI는 에이전트 설치나 SDK 적용 없이, WhaTap 콘솔에서 곧바로 사용할 수 있습니다. 이 문서는 WhaTap을 처음 사용하는 사용자가 WhaTap AI에 진입해 첫 질문을 보내는 방법을 안내합니다.

사전 조건

WhaTap AI를 사용하려면 다음 항목이 준비되어 있어야 합니다.

- **WhaTap 계정:** [회원 가입](#) 페이지에서 WhaTap 모니터링 서비스 계정을 만드세요. 자세한 절차는 [계정 관리 > 회원 가입](#) 문서를 참고하세요.
- **모니터링 중인 프로젝트:** APM, 서버, 데이터베이스, Kubernetes 등 WhaTap 모니터링 제품을 한 가지 이상 사용 중이어야 합니다. WhaTap AI는 운영 중인 프로젝트의 데이터를 바탕으로 답변을 만듭니다.
- **로그인 세션:** WhaTap 콘솔에 로그인된 상태여야 합니다. WhaTap AI는 별도의 로그인 절차 없이 WhaTap 세션을 그대로 사용합니다.

WhaTap AI 열기

WhaTap AI는 콘솔 상단의 공통 영역에서 제공됩니다. 특정 프로젝트를 선택하지 않아도 [WhaTap 모니터링 서비스](#)에 로그인하면 어느 화면에서나 바로 사용할 수 있습니다. 진입 방법은 두 가지입니다.

상단 입력창에 바로 질문하기

콘솔 상단 공통 영역의 입력창에 자연어로 질문을 입력하고 보내세요. WhaTap AI가 답변과 함께 화면 우측에 패널을 엽니다. 별도 버튼을 누르지 않고 보고 있는 화면에서 바로 질문할 수 있습니다.

WhaTap AI 버튼으로 패널 열기

콘솔 상단의 **WhaTap AI** 버튼을 클릭하면 화면 우측에 WhaTap AI 패널이 슬라이드 형태로 열립니다. 패널의 입력창에 질문을 입력해 대화를 시작합니다.

Java APM Demo APM 0 21 Active Transaction

플랫폼별 헬스 요약

플랫폼	총 프로젝트	문제 프로젝트	주요 이슈
SMS (서버 인프라)	~20개	3개	CPU/메모리 임계치 초과
DB	~20개	4개	Active Agent 단절, 장시간 세션
CPM (Kubernetes)	~8개	1개	에이전트 중복명 감지
NETWORK	2개	1개	네트워크 지연
APM	~25개	1개	Active Transaction 누락
BROWSER / WPM / VR 등	나머지	0개	✅ 정상

우선 조치 권고

- GPU 서버 (Server Inventory Demo) — CPU Critical 3건 + Warning 97건으로 가장 심각. GPU 워크로드 부하 분산 검토 필요
- PostgreSQL / MySQL — Active Agent 알림은 에이전트 연결 단절 가능성. 에이전트 상태 즉시 확인 필요
- ⚠️ EKS K8s — 에이전트 중복명 감지 Warning 100건. 에이전트 설정에서 `whatap.name` 고유값 지정 필요
- ⚠️ MS SQL — Long Running Session 지속 발생. 장시간 쿼리 원인 분석 권장

특정 프로젝트를 더 상세히 분석하거나, 문제 프로젝트들을 한눈에 볼 수 있는 통합 모니터링 Flex Board를 구성해 드릴까요?

어떤 작업을 함께 할까요?

AI 응답은 정확하지 않을 수 있습니다. 중요한 결정은 반드시 직접 확인해 주세요.

패널 상단에는 다음 버튼이 있습니다.

- 새 대화 버튼(+): 현재 대화를 정리하고 새 세션을 시작합니다.
- 대화 이력 버튼: 이전 대화 기록을 불러와 확인합니다.
- 확대 버튼: 패널을 전체 화면 크기로 전환합니다.
- 닫기 버튼(×): 패널을 닫습니다.

첫 질문 보내기

패널이 열리면 입력창에 자연어로 질문을 입력하고 보내면 됩니다.

1. 입력 필드에 질문을 입력하세요. 보고 있는 화면이나 분석 목적에 맞춰 자연어로 작성합니다.
 - 화면 데이터 분석: 실행 중인 스레드 상태를 분석해 주세요.

- 대시보드 생성: 데이터베이스 자원과 RAC 관련 지표로 대시보드를 구성해 주세요.
 - 알림 설정: 서버 디스크 사용량이 90%를 넘으면 Critical 알림을 받도록 설정해 주세요.
 - 통합 Flex 보드: 전체 프로젝트 상태를 알려 주세요.
2. 입력창 우측 하단의 보내기 버튼(↑ 아이콘)을 클릭하거나 Enter 를 눌러 질문을 보냅니다.
 3. WhaTap AI가 응답을 한 글자씩 스트리밍 형식으로 표시합니다. 응답이 완성되기 전이라도 작성되는 내용을 바로 확인할 수 있습니다.

✓ WhaTap AI는 현재 열려 있는 화면의 시간 범위와 위젯 정보를 자동으로 인식합니다. 시간 범위나 대상 화면을 따로 설명하지 않고도 보고 있는 맥락 그대로 질문할 수 있습니다.

ⓘ AI 응답은 정확하지 않을 수 있습니다. 중요한 결정은 반드시 직접 확인해 주세요.

응답에 포함되는 진단 카드, 후속 질문 칩, 차트, 대시보드, 알림 룰 적용 버튼을 활용하는 방법은 [활용 가이드](#)를 참고하세요.

세션 관리하기

WhaTap AI는 사용자의 분석 맥락을 이어가도록 다음 정책으로 동작합니다.

- 세션 유지: 패널을 닫았다 다시 열거나, 다른 화면으로 이동해도 같은 브라우저 탭 안에서는 이전 대화 맥락이 그대로 유지됩니다.
- 새 세션 시작: 패널 상단의 새 대화 버튼(+)을 클릭하면 현재 대화를 정리하고 새 세션을 시작합니다.
- 대화 이력 보존: 최근 3일 동안의 대화 이력을 보존합니다.

응답 피드백 보내기

WhaTap AI 응답의 품질은 사용자가 직접 평가할 수 있습니다. 피드백은 응답 품질을 개선하는 자료로 활용합니다.

1. 응답 하단의 좋아요 버튼(👍) 또는 싫어요 버튼(👎)을 클릭하세요.
2. 싫어요를 선택하면 사유 선택 화면이 나타납니다. 다음 중 가장 가까운 사유를 선택하세요.

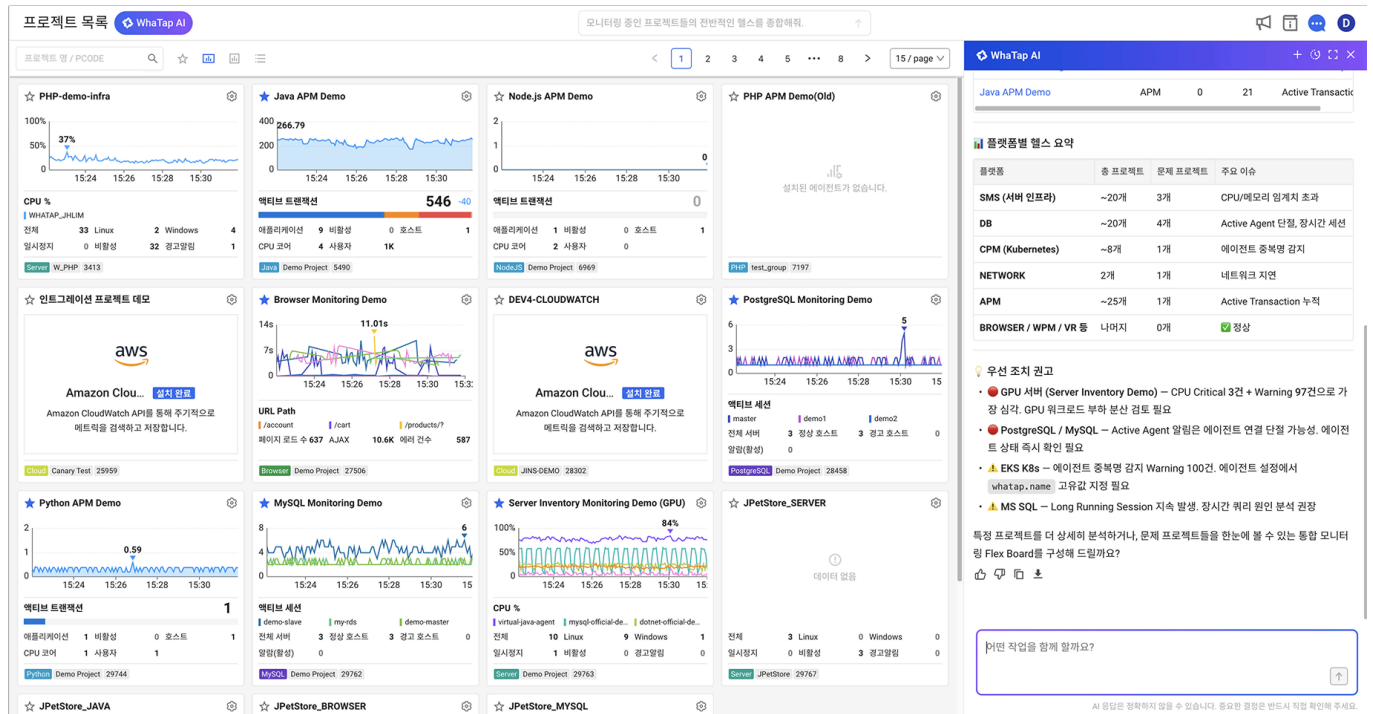
- 정확하지 않습니다
- 원하는 답변이 아닙니다
- 내용이 부족합니다
- 너무 길니다
- 기타 (추가 의견을 직접 입력)

3. 보내기 버튼을 클릭해 피드백을 보냅니다.

응답을 그대로 가져오려면 응답 하단의 **복사** 버튼을 클릭하세요. 파일로 저장하려면 **다운로드** 버튼을 클릭한 뒤 파일 형식(Markdown, PDF, HTML)과 저장 범위(**이 답변**, **전체 대화**)를 차례로 선택하세요. 형식별 차이는 [화면 안내](#)를 참고하세요.

WhaTap AI 화면 안내

WhaTap AI는 WhaTap 콘솔에서 별도의 위젯 형태로 동작합니다. 이 문서는 WhaTap AI의 각 화면 영역이 어떤 역할을 하고 어떻게 사용하는지 안내합니다.



화면 구성

WhaTap AI 화면은 다음 영역으로 구성됩니다.

- **상단 입력창:** 콘솔 상단 공통 영역(Global Header)의 입력창입니다. 자연어로 질문을 바로 입력해 WhaTap AI를 시작합니다.
- **진입 버튼:** 콘솔 상단 공통 영역의 **WhaTap AI** 버튼으로, 우측 패널을 여는 진입점입니다.
- **패널 헤더:** 새 대화 시작, 대화 이력, 패널 확대, 닫기 등 패널 상태를 제어합니다.
- **응답 영역:** WhaTap AI가 답변, 차트, 후속 질문 칩, 진단 카드를 표시합니다.
- **응답 액션 영역:** 응답에 대한 피드백 보내기, 복사, 다운로드 기능을 제공합니다.

- **입력 필드**: 자연어로 질문을 입력하고 보내는 영역입니다.

WhaTap AI는 특정 프로젝트를 선택하지 않아도 콘솔 상단 공통 영역에서 어느 화면에서나 사용할 수 있습니다.

상단 입력창

콘솔 상단 공통 영역에는 자연어 질문을 바로 입력하는 입력창이 있습니다. 질문을 입력하고 보내면 WhaTap AI가 답변과 함께 우측 패널을 엽니다. 패널을 먼저 열지 않고도 보고 있는 화면에서 곧바로 질문할 수 있습니다.

진입 버튼

콘솔 상단 공통 영역에 **WhaTap AI** 버튼이 있습니다. 보라색 라운드 버튼에 다이아몬드 아이콘과 **WhaTap AI** 라벨이 함께 표시됩니다.

WhaTap AI 버튼을 클릭하면 화면 우측에 WhaTap AI 패널이 슬라이드 형태로 열립니다. WhaTap AI는 현재 열려 있는 화면 정보를 자동으로 인식하기 때문에, 어떤 화면에서 버튼을 눌렀는지에 따라 답변이 달라집니다.

패널 헤더

패널 상단에는 좌측에 다이아몬드 아이콘과 **WhaTap AI** 라벨이 있고, 우측에는 패널 상태를 제어하는 네 가지 버튼이 있습니다.

- **새 대화 버튼**(+): 현재 대화를 정리하고 새 세션을 시작합니다. 이전 대화 맥락은 더 이상 응답에 반영되지 않습니다.
- **대화 이력 버튼**(시계 아이콘): 지난 대화 목록을 엽니다. 목록에서 대화를 검색하고, 제목과 경과 시간으로 지난 대화를 다시 불러올 수 있습니다. 대화 목록을 연 동안에는 이 버튼이 **뒤로**(←) 버튼으로 바뀌어 현재 대화로 돌아갑니다. 대화 목록은 마지막 대화를 종료한 시점에서 3일이 지나면 삭제됩니다.
- **확대 버튼**: 패널을 전체 화면 크기로 전환합니다. 응답에 포함된 차트나 표를 더 넓게 볼 때 사용합니다.
- **닫기 버튼**(×): 패널을 닫습니다. 같은 브라우저 탭 안에서는 다시 열어도 이전 대화가 그대로 유지됩니다.

응답 영역

응답은 텍스트뿐 아니라 다양한 시각 요소로 구성됩니다.

진단 요약 카드

분석 결과의 핵심 결론을 카드 형태로 표시합니다. 위험도에 따라 다음 색상을 사용합니다.

- **Critical:** 즉시 조치가 필요한 심각 상태입니다.
- **Warning:** 주의가 필요한 상태입니다.
- **Info:** 참고용 안내입니다.

카드 안에 결론을 뒷받침하는 지표 값(예: APDEX, 불만족 트랜잭션 비율)을 함께 보여 줍니다.

후속 질문 칩

WhaTap AI는 응답 아래에 추가로 물어볼 만한 질문을 칩 형태로 제안합니다. 예를 들어 응답 지면 분석 결과 아래에 SQL 병목 분석, HTTP 외부 호출(HTTPC) 분석, GC / 힙 메모리 분석, 액티브 트랜잭션 상세 분석 같은 칩을 함께 보여 줍니다. 칩을 클릭하면 해당 질문을 그대로 보낼 수 있어, 직접 입력하지 않고도 분석을 이어 갈 수 있습니다.

진행 상태 표시

WhaTap AI가 데이터를 수집하거나 분석하는 동안 응답 상단에 n steps completed 형태로 진행 상태를 표시합니다. 토글을 펼치면 단계별 작업 내역을 확인할 수 있어, 어떤 데이터를 조회했는지 추적할 수 있습니다.

차트와 대시보드

응답에 첨부된 차트는 클릭해서 확대해 보거나 대시보드에 저장할 수 있습니다. WhaTap AI는 위젯 여러 개를 묶은 대시보드 레이아웃이나 여러 프로젝트의 상태를 묶은 통합 Flex 보드를 함께 제안하기도 합니다.

응답 액션 영역

응답 하단에는 응답 품질을 평가하고 결과를 재사용할 수 있는 액션 버튼이 있습니다.

피드백 보내기

- **좋아요 버튼(👍):** 응답이 도움이 되었을 때 클릭합니다.

- **싫어요 버튼**(👎): 응답이 만족스럽지 않을 때 클릭합니다. 클릭하면 다음 사유 중 하나를 선택할 수 있습니다.
 - 정확하지 않습니다
 - 원하는 답변이 아닙니다
 - 내용이 부족합니다
 - 너무 길니다
 - 기타 (자유 입력)

사유를 선택한 뒤 **보내기** 버튼을 클릭해 피드백을 보냅니다. 보낸 피드백은 WhaTap AI 응답 품질 개선에 활용합니다.

응답 복사와 다운로드

- **복사 버튼**: 응답 본문을 클립보드로 복사합니다. 보고서, 메신저, 이메일 등에 응답 내용을 그대로 붙여 넣을 때 사용합니다.
- **다운로드 버튼**: 답변 한 건 또는 대화 전체를 파일로 저장합니다. 파일 형식을 고르면 저장 범위를 선택하는 메뉴가 이어서 열립니다.

파일로 저장하는 순서는 다음과 같습니다.

1. 응답 하단의 **다운로드** 버튼을 클릭하세요.
2. **Markdown, PDF, HTML** 중 파일 형식을 선택하세요.

- 파일 형식

Format	Description
Markdown	편집 가능한 텍스트로 저장. 답변 본문을 다른 문서에 옮겨 쓸 때 사용
PDF	화면에 보이는 그대로 이미지로 저장
HTML	화면에 보이는 그대로 웹 문서로 저장

3. **이 답변 또는 전체 대화**를 선택하세요.

- 저장 범위

Scope	Description
이 답변	선택한 답변 한 건만 저장
전체 대화	현재 대화의 모든 질문과 답변을 순서대로 저장

Markdown으로 전체 대화를 저장하면 질문과 답변을 역할 라벨과 함께 순서대로 기록합니다. PDF나 HTML로 저장하면 대화 화면을 그대로 담으며, 답변마다 붙는 복사·다운로드·평가 버튼은 문서에서 제외합니다. 파일 이름은 `whataip-ai-answer-20260821-143000.md` 처럼 저장 범위와 저장 시각으로 만듭니다.

입력 필드

패널 하단에는 자연어로 질문을 입력하는 필드가 있습니다.

1. 입력 필드를 클릭한 뒤 평소 사용하는 말로 질문을 입력하세요.
2. 입력창 우측 하단의 보내기 버튼(↑ 아이콘)을 클릭하거나 Enter 를 눌러 질문을 보냅니다.
3. WhaTap AI가 응답을 한 글자씩 스트리밍 형식으로 표시합니다.

ⓘ 입력 필드 아래에 다음 면책 문구가 항상 보입니다.

AI 응답은 정확하지 않을 수 있습니다. 중요한 결정은 반드시 직접 확인해 주세요.

다음 단계

- **WhaTap AI 시작하기**: 처음 사용할 때의 흐름과 사전 조건을 확인하세요.
- **활용 가이드**: 시나리오별 질문 예시와 활용 방법을 확인하세요.
- **WhaTap AI 소개**: WhaTap AI가 어떤 문제를 해결하고 어떤 기능을 제공하는지 확인하세요.

WhaTap AI 활용 가이드

이 문서는 WhaTap AI를 실제 운영 상황에서 활용하는 방법을 시나리오별로 안내합니다. WhaTap AI의 기능 개요는 [WhaTap AI 소개](#), 처음 사용하는 흐름은 [시작하기](#), 화면 구성은 [화면 안내](#)를 참고하세요.

효과적으로 질문하는 방법

WhaTap AI는 자연어 질문을 그대로 이해하지만, 질문이 구체적일수록 더 정확한 답을 받습니다. 다음 세 가지를 질문에 담으면 도움이 됩니다.

- **대상.** 어떤 지표나 리소스를 보고 싶은지 명시합니다. 예를 들어 응답 시간, CPU 사용률, 특정 트랜잭션을 지정합니다.
- **기간.** "지난 1시간", "오늘 오전"처럼 조회할 시간 범위를 함께 적습니다. 기간을 적지 않으면 현재 보고 있는 화면의 시간 범위를 따릅니다.
- **조건.** "가장 느린", "90%를 넘는", "에러가 발생한"처럼 원하는 조건을 덧붙이면 결과를 좁힐 수 있습니다.

✔ WhaTap AI는 현재 열어 둔 화면과 위젯, 선택한 시간 범위를 자동으로 인식합니다. "이 화면에서", "현재 시간 범위로" 같은 조건을 매번 설명하지 않아도 보고 있는 맥락을 이어서 물을 수 있습니다.

시나리오별 활용

ⓘ 아래 응답은 이해를 돕기 위한 예시입니다. 실제 응답은 보고 있는 화면, 선택한 시간 범위, 수집된 데이터에 따라 달라집니다.

성능 이상을 빠르게 진단하기

성능 저하가 의심될 때 화면을 옮겨 다니며 지표를 찾는 대신 자연어로 바로 질문합니다. WhaTap AI는 화면에 표시된 지표를 바탕으로 추세와 이상 징후, 개선 방향까지 분석해 안내합니다.

"지난 1시간 동안 응답 시간이 가장 느렸던 트랜잭션을 보여 주세요"

지난 1시간을 기준으로 응답 시간이 느린 트랜잭션을 정리하고, 가장 느린 트랜잭션의 응답 시간 추이 차트를 함께 보여 줍니다. 답변에는 사용한 지표의 이름과 단위, 간단한 설명을 함께 표시합니다.

이렇게도 물어볼 수 있습니다.

- "오늘 오전에 에러가 가장 많이 발생한 서비스는 어디인가요"
- "현재 화면에서 CPU 사용률이 급증한 시점을 분석해 주세요"

원하는 대시보드 만들기

위젯 타입과 메트릭을 직접 고르지 않아도, 분석 목적을 말하면 WhaTap AI가 차트를 골라 응답에 첨부하고 필요하면 여러 위젯을 묶은 대시보드 레이아웃까지 조립합니다. 만든 결과물은 그대로 저장해 다시 활용할 수 있습니다.

"최근 24시간 응답 시간과 TPS를 함께 보는 차트를 만들어 주세요"

최근 24시간 범위로 응답 시간과 TPS를 함께 표현한 차트를 골라 응답에 첨부합니다. 여러 지표를 한 화면에서 보려는 의도라면 위젯을 묶은 대시보드 레이아웃으로 조립해 주며, 결과물은 그대로 저장할 수 있습니다.

이렇게도 물어볼 수 있습니다.

"이 서비스의 CPU, 메모리, 네트워크 사용량을 한 화면에 모아 주세요"

여러 프로젝트를 한 화면에서 보기

여러 프로젝트나 여러 제품의 상태를 함께 확인하고 싶을 때, 통합 Flex 보드를 자동으로 만들어 줍니다. 프로젝트별 대시보드를 일일이 열지 않아도 전체 운영 상태를 한곳에서 파악할 수 있습니다.

"운영 중인 전체 프로젝트의 응답 시간을 한 화면에서 비교해 주세요"

여러 프로젝트의 응답 시간을 한곳에 모은 통합 Flex 보드를 만들어 줍니다. 프로젝트별 대시보드를 따로 열지 않아도 전체 상태를 나란히 비교할 수 있습니다.

보드 전체를 한 번에 만들기

보드에 담고 싶은 내용을 한 번에 설명하면, 위젯 선택부터 배치까지 마친 보드 구성을 제안합니다.

"APM 응답 시간과 서버 자원 사용률을 영역을 나눠서 한 보드에 담아 주세요"

- **기본 위젯과 커스텀 위젯 혼합:** 제공되는 위젯 목록에 없는 지표는 커스텀 위젯으로 만들어 기본 위젯과 한 보드에 함께 배치합니다.

- **섹션 구분:** 영역별로 제목 띠를 붙인 섹션으로 나눠 달라고 요청할 수 있습니다. 반쪽 폭 섹션은 왼쪽·오른쪽에 나란히, 전체 폭 섹션은 그 아래에 배치합니다.
- **행 정리:** 위젯이 행 오른쪽에 빈 공간을 남기면 **가로 꽉 차게 재배치** 버튼을 클릭해 행을 꽉 채우도록 정리합니다.

❗ 답변에 보이는 보드와 위젯은 미리보기입니다. 답변 아래의 **Flex Board** 생성 버튼이나 **위젯 추가** 버튼을 클릭해야 실제 보드에 만들어집니다.

보드에 추가한 위젯 수정하기

WhaTap AI가 만든 커스텀 위젯은 수정을 요청하면 기존 위젯 자리에 그대로 교체합니다. 위젯의 위치와 크기는 유지되므로 보드 배치가 흐트러지지 않습니다.

"GPU 사용률 위젯을 노드별 평균으로 바꿔 주세요"

제공되는 위젯 목록에서 추가한 위젯이나 직접 만든 위젯은 교체할 수 없습니다. 이 경우 새 위젯을 추가하는 방법을 안내합니다.

알림 룰 설정하기

WhaTap AI는 알림 요청에 적절한 룰과 설정값을 제안하고, 해당 이벤트 설정 화면으로 안내합니다. 제안된 룰은 응답에서 바로 적용할 수 있으며, 적용 결과가 의도와 다르면 직전 적용을 되돌려 이전 상태로 복원합니다.

"서버 디스크 사용량이 90%를 넘으면 Critical 알림을 받고 싶어요"

디스크 사용량 90% 초과를 조건으로 하는 Critical 알림 룰과 설정값을 제안하고, 해당 이벤트 설정 화면으로 안내합니다. 제안된 룰은 응답에서 바로 적용하거나, 적용한 뒤 직전 상태로 되돌릴 수 있습니다.

이렇게도 물어볼 수 있습니다.

- "응답 시간이 3초를 넘는 트랜잭션이 발생하면 알림을 보내 주세요"

지표의 의미와 단위 확인하기

대시보드에 표시된 숫자의 단위나 의미가 모호할 때 그대로 물어볼 수 있습니다. WhaTap AI는 답변에 사용한 지표의 이름과 단위, 타입, 간단한 설명을 함께 안내합니다.

"Working Set 메모리는 어떤 의미인가요"

해당 지표의 의미와 단위, 타입을 간단한 설명과 함께 안내합니다. 답변에 사용한 지표에는 이름과 단위가 함께 표시되어 숫자만

보고 의미를 추측하지 않아도 됩니다.

이렇게도 물어볼 수 있습니다.

- "이 차트의 값은 어떤 단위인가요"

화면과 이벤트 분석하기

콘솔 상단의 입력창에 분석할 대상을 입력하면, 현재 보고 있는 화면과 발생한 이벤트의 맥락에 맞춰 원인과 조치 방향을 분석해 안내합니다.

"방금 발생한 이벤트의 원인을 알려 주세요"

현재 보고 있는 화면과 발생한 이벤트의 맥락을 인식해 원인과 조치 방향을 분석해 안내합니다. 화면을 닫고 조건을 다시 설명하지 않아도 보고 있는 그대로 이어서 분석을 받을 수 있습니다.

이렇게도 물어볼 수 있습니다.

- "현재 화면을 분석해 주세요"

응답 활용하기

응답에는 텍스트 답변 외에 진단 카드, 후속 질문 칩, 차트, 대시보드, 알림 룰 적용 버튼이 함께 노출될 수 있습니다.

- **진단 요약 카드:** WhaTap AI가 분석 결과를 카드 형태로 정리해 보여 줍니다. 핵심 결론과 위험도(Critical / Warning / Info)를 색상으로 함께 표시합니다.
- **후속 질문 칩:** 응답 아래에 추가로 물어볼 만한 질문이 칩 형태로 제안됩니다. 칩을 클릭하면 해당 질문을 그대로 보낼 수 있습니다.
- **차트:** 응답에 첨부된 차트는 그대로 확대해서 보거나 대시보드에 저장할 수 있습니다.
- **대시보드 레이아웃:** WhaTap AI가 위젯 여러 개를 묶은 레이아웃을 제안하면 그대로 저장해 다시 사용할 수 있습니다.
- **통합 Flex 보드:** 여러 프로젝트의 상태를 한 화면에서 보고 싶을 때 WhaTap AI가 통합 Flex 보드를 제안합니다. 저장해 두면 운영 상태 점검용 진입 화면으로 활용할 수 있습니다.
- **알림 룰 적용:** 응답에 알림 룰 적용 버튼이 보이면 룰 내용을 검토한 뒤 한 번의 클릭으로 적용합니다.

활용 팁

- 보고 있는 화면을 그대로 이어서 묻기. 화면을 닫고 조건을 다시 설명할 필요 없이, 열어 둔 화면과 시간 범위를 기준으로 질문을 이어 갈 수 있습니다.
- 다국어로 사용하기. 한국어, 영어, 일본어 중 입력한 언어를 인식해 같은 언어로 응답합니다. 다국어 팀이 각자 익숙한 언어로 함께 사용할 수 있습니다.
- 응답에 피드백 보내기. 응답에 **좋아요** 또는 **싫어요** 버튼으로 피드백을 보낼 수 있습니다. **싫어요**를 선택하면 정확성, 적합도, 분량 등 사유를 함께 선택할 수 있으며, 입력한 피드백은 응답 품질 개선에 활용합니다.